



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ENCARTE I

**CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO ENTRE A
FAEPA E O HOSPITAL DAS CLÍNICAS
DA FACULDADE DE MEDICINA DE
RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE
DE SÃO PAULO - HCFMRP - USP**

2019

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| ➤ CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO COM O HCFMRP-USP | 3 |
| ➤ HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL | 3 |
| ➤ PRODUTOS – PROCESSOS – CLIENTES | 5 |
| ➤ INDICADORES | 9 |
| ➤ MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO COM OS CLIENTES | 13 |
| ➤ GESTÃO HOSPITALAR | 16 |
| ➤ INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL | 22 |
| ➤ GESTÃO DA QUALIDADE | 23 |
| ➤ GESTÃO DAS INFORMAÇÕES | 25 |
| ➤ GESTÃO DE PESSOAS | 29 |
| ➤ GESTÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS FAEPA-HCFMRP-USP | 30 |
| ➤ ATIVIDADES VOLTADAS À ATENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE E À QUALIDADE DE VIDA | 38 |

CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO COM O HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - HCFMRP-USP

A FAEPA e o HCFMRP-USP mantêm, desde o ano de 1993, Convênio que prevê a reciprocidade dos partícipes no apoio técnico, administrativo, financeiro e operacional para a realização de objetivos institucionais comuns, permitindo a implantação de ações estratégicas destinadas ao desenvolvimento da assistência, do ensino e da pesquisa.

Nesse contexto, a FAEPA e o HCFMRP USP integram Convênio com o SUS, no modelo de gestão compartilhada que prevalece entre hospitais universitários e as fundações de apoio, para o desenvolvimento da atenção integral à saúde em benefício da sociedade em geral, alcançando uma população de, aproximadamente, 3,5 milhões de pessoas, em um complexo sistema de atendimento à saúde.

Assim, com fundamento nesses dois instrumentos jurídicos, a FAEPA recebe e gerencia os recursos financeiros do Convênio SUS e de outras atividades de prestação de serviços por ela desenvolvidas, aplicando integralmente na instituição hospitalar, em contratação e aprimoramento de recursos humanos, insumos médico-hospitalares, materiais de consumo diversos, equipamentos, reformas das instalações físicas e serviços de terceiros, que são essenciais para a manutenção do atendimento de elevada qualidade prestado à população beneficiária do SUS, na macro região de Ribeirão Preto, bem como para manter o nível de excelência nas atividades de ensino e pesquisa.

As informações inseridas neste Encarte I do Relatório de Atividades da FAEPA, contemplando dados históricos, de assistência, de ensino, de pesquisa e de práticas de gestão, foram, majoritariamente, elaboradas e apresentadas pelo corpo técnico e administrativo do HCFMRP-USP.

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O HCFMRP-USP é uma autarquia pública estadual, vinculada administrativamente à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e associada à Universidade de São Paulo para fins de ensino, pesquisa e prestação de serviços médico-hospitalares. Iniciou suas atividades em junho de 1956. Desde 1988, integra o Sistema Único de Saúde – SUS, como hospital de grande porte e de alta complexidade, constituindo-se referência terciária para a região nordeste do Estado de São Paulo, composta por cerca de 4 (quatro) milhões de habitantes.

O HCFMRP-USP tem como atividades principais proporcionar Assistência Médico-Hospitalar e servir de campo de Ensino e de Pesquisa, na área da saúde. Para isso, conta com três prédios, sendo que duas unidades estão no *Campus* Universitário da USP – HC-Campus e o Centro Regional de Hemoterapia e a terceira, denominada Unidade de Emergência, situada na área central da cidade.

Para o desenvolvimento dessas atividades o HCFMRP-USP conta com a estrutura física destacada na Tabela 1.

Tabela 1: FAEPA – HCFMRP-USP - Instalações Físicas

| Instalações HCRP | Campus | U.E. | Total |
|--|--------------------------|-------------------------|---------------------------|
| Área construída | 162.773,27m ² | 16.254,67m ² | 179.027,94 m ² |
| Número de Leitos | | | |
| HCFMRP-USP – Unidade Campus | | | |
| Leitos Gerais | | | 578 |
| Leitos de UTI | | | 67 |
| Leitos de Recuperação | | | 21 |
| Leitos de Hospital – Dia | | | 40 |
| Leitos Particulares e Unidade de Pesquisa Clínica | | | 38 |
| HCFMRP-USP – Unidade de Emergência | | | |
| Leitos Gerais | | | 131 |
| Leitos de UTI | | | 28 |
| Total de Leitos HCFMRP-USP | | | 920 |
| Número de Consultórios | | | |
| HCFMRP-USP – Unidade Campus | | | |
| | | | 278 |
| HCFMRP-USP – Consultórios Particulares e Unidade de Pesquisa Clínica | | | |
| | | | 45 |
| HCFMRP-USP – Unidade de Emergência | | | |
| | | | 14 |
| Leitos de Recuperação | | | 7 |
| Número de Sala Cirúrgicas | | | |
| HCFMRP-USP – Unidade Campus | | | |
| | | | 30 |
| HCFMRP-USP – Unidade de Emergência | | | |
| | | | 6 |
| HCFMRP-USP – Particulares | | | |
| | | | 2 |

Ressalta-se que a consolidação do HCFMRP-USP como hospital terciário tem sido um grande desafio e para tanto, juntamente com a FMRPUSP e a FAEPA tem estabelecido com a SES-SP ações para a estruturação de uma rede de serviços de saúde de média complexidade. Nesse contexto, cita-se os quatro hospitais estaduais gerenciados pela FAEPA, na qualidade de Organização Social de Saúde: Hospital Estadual de Ribeirão Preto, inaugurado em 2008; Centro de Referência a Saúde da Mulher de Ribeirão Preto – MATER, com início em 2009; Hospital Estadual Américo Brasiliense, a partir de 2010; e, desde janeiro de 2019, o Hospital Estadual de Serrana, cuja inauguração oficial ocorreu em abril. Destaca-se que esse complexo acadêmico assistencial tem permitido estabelecer a referência e a contrarreferência de pacientes entre as diferentes unidades, de acordo

com o grau de complexidade do caso e de protocolos clínicos definidos pelas especialidades. Essa estratégia permite organizar o fluxo de pacientes e assim, fortalecer a vocação do HCFMRP-USP para atendimento de casos de alta complexidade.

Adicionalmente, para a efetivação da hierarquização do atendimento de atenção primária e secundária não hospitalar, o HCFMRP-USP, a FAEPA e a FMRP-USP mantêm convênios com a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto – PMRP para atuação no Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado”, no Centro Médico Social e Comunitário de Vila Lobato, no Centro de Saúde Escola Ipiranga, em 11 Núcleos de Saúde da Família instalados no Distrito de Saúde Oeste e na Unidade de Saúde de Cássia dos Coqueiros. Essas unidades possuem quadro de pessoal e orçamentos próprios. Mantém, ainda, Termo de Cooperação com o Hospital Regional de Divinolândia para as atividades médicas de média complexidade na área de Ortopedia.

PRODUTOS – PROCESSOS - CLIENTES

Produtos, Processos e Clientes relacionados à assistência.

O HCFMRP-USP proporciona atenção à saúde para o tratamento de alta complexidade em nível ambulatorial e hospitalar, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e reabilitação, de natureza clínica e/ou cirúrgica, serviços complementares de diagnóstico e tratamento, em diversas especialidades. A assistência é prestada por equipe multiprofissional que compreende médicos, pessoal de enfermagem, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas, assistentes sociais, dentre outras.

Os principais produtos da assistência, quantificados nas Tabelas 2 a 8 são:

- Atendimento ambulatorial.
- Atendimento de urgência e emergência.
- Internações.
- Hospital-dia.
- Cirurgias.
- Transplantes.
- Exames auxiliares ao diagnóstico e ao tratamento.
- Reabilitação física, motora e sensório-motora.

O HCFMRP-USP oferece assistência à saúde de nível terciário, pelo SUS, para toda macro região de Ribeirão Preto, a qual abrange os Departamentos Regionais de Saúde de Araraquara, Barretos, Franca e Ribeirão Preto, com uma população de cerca de 3,5 milhões de habitantes. Atende, ainda, pacientes referenciados de outras regiões e de

outros Estados. O agendamento de consultas é disponibilizado através dos sistemas online de regulação municipal, via sistema CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde) que foi implantado em outubro de 2017, que se articulam com as especialidades ambulatoriais do Hospital. Foram elaborados critérios de inclusão que norteiam o processo de triagem dos pacientes regulados ao Serviço e estes foram apresentados ao Departamento de Atenção à Saúde do HCFMRP USP e ao DRS-XIII e aprovados nos colegiados formados pelos gestores municipais. Estes critérios estão disponíveis nos sistemas de regulação online e foram enviados para as respectivas unidades de saúde. Na Tabela 2 e 3 é apresentada a procedência dos pacientes atendidos no ambulatório e internados no Campus e na Unidade de Emergência.

Tabela 2 – FAEPA - HCFMP-USP: Procedência dos Pacientes Atendidos nos Ambulatórios - 2019

| Procedência dos Pacientes no Ambulatório | Campus | Unidade de Emergência |
|--|---------------|------------------------------|
| DRS XIII – Ribeirão Preto | 77,3% | 95,2% |
| Outros DRS área de abrangência (Franca, Araraquara e Barretos) | 16,0% | 3,0% |
| Outros DRS do Estado de São Paulo | 3,5% | 1,3% |
| Outros Estados | 3,2% | 0,5% |

Tabela 3 – FAEPA - HCFMP-USP: Procedência dos Pacientes Internados - 2019

| Procedência dos Pacientes no Ambulatório | Campus | Unidade de Emergência |
|--|---------------|------------------------------|
| DRS XIII – Ribeirão Preto | 72,4% | 93,8% |
| Outros DRS área de abrangência (Franca, Araraquara e Barretos) | 16,5% | 3,7% |
| Outros DRS do Estado de São Paulo | 5,7% | 1,9%% |
| Outros Estados | 5,4% | 0,5% |

Em 2019, o HCFMRP-USP atualizou o seu Mapa Assistencial junto à rede, redimensionando a oferta de vagas de consulta ambulatoriais, exames laboratoriais e procedimentos diagnósticos e terapêuticos.

Pacientes beneficiários de planos e seguros de saúde ou que assumem diretamente os custos de seus tratamentos, também são atendidos no HCFMRP-USP. Esses pacientes representam cerca de 5% do total de atendimento prestado pelo Hospital.

Produtos, Processos e Clientes relacionados ao ensino.

O HCFMRP-USP é campo de ensino para os alunos dos cursos de Medicina, Enfermagem, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia e Informática

Biomédica da USP de Ribeirão Preto. Oferece residência médica em diversas especialidades, residência multiprofissional, além de cursos de especialização e de aprimoramento em áreas não médicas. É campo de atuação para pós-graduação em nível de mestrado e doutorado para estes mesmos cursos, tendo recebido 1.309 alunos nesta modalidade, em 2019.

Disponibiliza campo de estágio para alunos de graduação da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto – USP, Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Ribeirão Preto – USP, Faculdade de Enfermagem do Centro Universitário Barão de Mauá, e, ainda, para médicos, com mais de três anos de formação, visando seu aperfeiçoamento e especialização. Esses médicos são admitidos no quadro de estagiários do Hospital na categoria de Adido. Em 2019, foram 31 médicos adidos.

Outro destaque é o oferecimento de Complementação Especializada. Trata-se de um Programa de treinamento em serviço destinado ao profissional graduado que deseja obter formação profissional aprofundada em uma área específica, dentro da especialidade, após término de Residência Médica ou Residência em outras áreas de saúde ou aprimoramento em instituição credenciada pela Comissão Nacional de Residência uni ou multiprofissional em saúde, ou Programa de Aprimoramento Profissional, credenciado pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo. A duração da especialização é de no máximo dois anos, podendo ser renovado por mais um ano, com carga horária de 20 ou 40 horas semanais. Em 2019, o Hospital recebeu 187 participantes de complementação especializada.

Mantém uma escola técnica profissionalizante, denominada Centro Interescolar, que tem o objetivo de formar pessoal de nível técnico na área da saúde. . Em 2019, deu início ao curso Técnico em Enfermagem, com 40 vagas, para o público externo, que tem término previsto para março de 2020.

Por meio de seu Núcleo de Telessaúde – NUTES, o HCFMRP-USP participa da Rede Universitária de Telemedicina – RUTE, instituída pelo Ministério da Ciência e Tecnologia, com objetivo de aprimorar a atenção à saúde, por meio da capacitação profissional à distância. Nesse contexto, a partir de 2012, o HCFMRP-USP passou a integrar a Universidade Aberta do SUS – UNASUS, que é um programa do Ministério da Saúde com a finalidade de capacitação e educação permanente dos profissionais do SUS, através de cursos à distância.

Os principais produtos na esfera de ensino são:

- Campo de estágios para atuação de Cursos de Graduação e de pós Graduação da FMRP-USP e EERP-USP.
- Residência Médica e Multiprofissional.

- Aprimoramento profissional.
- Complementação Especializada.
- Estágio de capacitação em serviços diversos na área da Saúde.
- Cursos profissionalizantes na área da Saúde.
- Ensino à distância.
- Mestrado Profissionalizante em Gestão de Saúde.

Processos, produtos e clientes relacionados à pesquisa

O HCFMRP-USP mantém seu corpo clínico permanentemente atualizado, através de intensas atividades de pesquisa que envolvem contínuos intercâmbios com instituições nacionais e internacionais congêneres, participação ativa em congressos, simpósios e mesas redondas, além de um número expressivo de publicações científicas nacionais e internacionais. Em 2019, o Comitê de Ética em Pesquisa do HCFMRP-USP e da FMRPUSP aprovou 459 projetos.

Conta com uma Unidade de Pesquisa Clínica – UPC, que tem como finalidade apoiar os pesquisadores que atuam no Hospital e garantir que pesquisas realizadas com seres humanos estejam em conformidade com as normas nacionais e internacionais de Boas Práticas em Pesquisa Clínica (GCP/ICH). O suporte configura-se na elaboração do orçamento, incluindo orientação para a captação de recursos financeiros, apoio administrativo e logístico para a execução do projeto, na disponibilização de áreas específicas de consultórios, internação, laboratório, farmácia, armazenamento de material biológico e reagentes laboratoriais, arquivos de documentos e sala de monitoria e auditoria interna/externa. Há também um Núcleo Satélite de Apoio à Pesquisa Clínica na Unidade de Emergência.

O HCFMRP-USP participa, ainda, da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde - REBRATS e dispõe de um Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde – NATS, que tem dentre seus objetivos, disseminar a cultura de Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS), por meio da busca de evidências disponíveis para auxiliar o gestor na tomada de decisões quanto à inclusão de novas tecnologias e avaliação de tecnologias difundidas, visando o seu uso racional e a segurança do paciente.

Os principais produtos das pesquisas são:

- Conhecimento gerado a partir das pesquisas.
- Formação e desenvolvimento de pesquisadores.
- Publicações em periódicos científicos.

INDICADORES

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Tabela 4: FAEPA – HCFMRP-USP - Evolução de Leitos, Consultas, Procedimentos, Exames, Cirurgias e Internações.

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Leitos Ativados | 881 | 877 | 897 | 920 | 920 |
| Leitos Gerais – SUS ⁽¹⁾ | | | | | |
| <i>Campus</i> | 632 | 632 | 645 | 639 | 639 |
| <i>Unidade de Emergência</i> | 139 | 135 | 135 | 138 | 138 |
| Leitos UTI – SUS | | | | | |
| <i>Campus</i> | 51 | 51 | 56 | 67 | 67 |
| <i>Unidade de Emergência</i> | 36 | 36 | 36 | 38 | 38 |
| Particular/Convênios ⁽²⁾ | 23 | 23 | 25 | 38 | 38 |
| Consultas e Procedimentos | | 678.344 | 712.006 | 716.038 | 732.121 |
| S U S | | 638.856 | 672.164 | 673.975 | 680.724 |
| <i>Campus</i> | | 602.599 | 633.982 | 636.028 | 639.788 |
| <i>Unidade de Emergência</i> | | 36.257 | 38.182 | 37.947 | 40.936 |
| Particular/Convênio | | 39.488 | 39.842 | 42.063 | 51.397 |
| Cirurgias/Partos | 34.564 | 32.764 | 32.947 | 30.132 | 27.958 |
| S U S | 33.352 | 31.364 | 31.514 | 28.337 | 26.158 |
| <i>Campus</i> | 28.763 | 26.684 | 26.891 | 23817 | 21.942 |
| <i>Unidade de Emergência</i> | 4.589 | 4.680 | 4.623 | 4.520 | 4.216 |
| Particular/Convênio | 1.212 | 1.400 | 1.433 | 1.795 | 1.800 |
| Internações | 34.924 | 35.182 | 34.956 | 33.785 | 32.045 |
| S U S | 34.072 | 34.293 | 33.999 | 32.828 | 31.088 |
| <i>Campus</i> | 24.430 | 24.405 | 23.990 | 22.819 | 21.079 |
| <i>Unidade de Emergência</i> | 9.642 | 9.888 | 10.009 | 10.009 | 10.009 |
| Particular/Convênio | 852 | 889 | 957 | 957 | 957 |
| Hospital Dia SUS – PQU/TMO/UETDI | 257 | 190 | 211 | 211 | 211 |
| Exames Lab. Especial. e Procedimentos | 3.798.794 | 3.564.521 | 3.542.509 | 3.708.629 | 3.848.317 |
| S U S | 3.739.746 | 3.499.112 | 3.481.129 | 3.633.034 | 3.772.317 |
| Particular/Convênio | 59.048 | 65.409 | 61.380 | 75.595 | 76.000 |

(1) Incluindo leitos de recuperação e hospital-dia.

(2) Poderá ser ampliado até 40 desde que os contratos permitam dois pacientes por enfermaria.

Tabela 5: FAEPA – HCFMRP-USP - Indicadores de Desempenho

| Indicadores de Desempenho | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Altas | | | | | |
| Campus | 25.797 | 25.730 | 25.852 | 25.968 | 24.237 |
| Unidade de Emergência | 7.662 | 8.039 | 8.007 | 7.973 | 8.325 |
| Taxa de Mortalidade Hospitalar (%) ⁽¹⁾ | | | | | |
| Campus | 2,7 | 2,9 | 2,7 | 2,7 | 3,1 |
| Unidade de Emergência | 7,4 | 6,7 | 7,0 | 7,0 | 6,1 |
| Média de Permanência (dias) | | | | | |
| Campus | 6,8 | 6,9 | 6,8 | 6,8 | 7,3 |
| Unidade de Emergência | 6,8 | 6,8 | 6,8 | 6,9 | 6,6 |
| Taxa de Ocupação Operacional (%) | | | | | |
| Campus | 73,9 | 72,4 | 71,3 | 72,5 | 71,3 |
| Unidade de Emergência | 103,3 | 103,6 | 103,7 | 104,2 | 107,5 |
| Índice de Intervalo de Substituição (dias)⁽²⁾ | | | | | |
| Campus | 2,4 | 2,6 | 2,7 | 2,6 | 2,9 |
| Unidade de Emergência | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,00 | 0,0 |
| Taxa de Infecção Hospitalar (%) | | | | | |
| Campus | 3,4 | 3,0 | 2,8 | 2,4 | 2,2 |
| Unidade de Emergência | 2,7 | 2,7 | 2,0 | 1,7 | 1,5 |

• ⁽¹⁾ Mede a proporção dos pacientes que foram a óbito durante a internação hospitalar.

• ⁽²⁾ Demonstra o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída do paciente e a admissão de outro.

Tabela 6: FAEPA – HCFMRP-USP - Atenção Materna

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Partos Normais | 923 | 955 | 860 | 809 | 803 |
| Partos Operatórios | 821 | 839 | 833 | 785 | 842 |
| Total | 1.744 | 1.794 | 1.693 | 1.594 | 1.645 |
| Taxa de Cesárea (%) | 45,1 | 45,4 | 48,1 | 48,1 | 50,0 |

Tabela 7: FAEPA – HCFMRP-USP - Transplantes de Órgãos

| Transplantes | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Córnea | 159 | 100 | 103 | 112 | 67 |
| Fígado | 45 | 43 | 30 | 44 | 20 |
| Fígado e Rim | | | | | 2 |
| Medula Óssea | 61 | 60 | 67 | 68 | 61 |
| Pâncreas e Rim | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 |
| Rim | 58 | 63 | 46 | 57 | 61 |
| Total | 325 | 270 | 248 | 283 | 214 |

Tabela 8: FAEPA – HCFMRP-USP – Atendimento Multidisciplinar

| Atendimentos | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Educador Físico | 355 | 469 | 544 | 487 | 525 |
| Enfermagem | 84.932 | 186035 | 222507 | 221.377 | 210.817 |
| Farmácia | 378 | 1177 | 2596 | 6.062 | 12.555 |
| Fisioterapia | 180.633 | 233421 | 221966 | 233.388 | 220.796 |
| Fonoaudiologia | 78.878 | 63395 | 75199 | 91.242 | 96.140 |
| Nutrição | 12.873 | 44719 | 54327 | 50.997 | 61.392 |
| Odontologia | 16.477 | 18954 | 25298 | 23.692 | 26.586 |
| Ortótica | 5.105 | 642* | 688 | 664 | 635 |
| Pedagogia | 1.464 | 1624 | 1209 | 1.613 | 2.011 |
| Psicologia | 35.067 | 55666 | 54395 | 49.888 | 53.737 |
| Psicoterapia | | | | - | |
| Serviço Social Médico | 158.194 | 115281 | 94526 | 89.183 | 72.169 |
| Terapia Ocupacional | 34.867 | 46461 | 49859 | 51.399 | 51.207 |
| Total | 609.223 | 767.202 | 803.114 | 819.992 | 808.570 |

INDICADORES DE ENSINO E PESQUISA

Tabela 9: FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios para Estudantes de Graduação e Pós-Graduação

| Alunos | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Graduação | | | | | |
| Medicina | 610 | 607 | 611 | 617 | 598 |
| Enfermagem | 349 | 449 | 442 | 383 | 395 |
| Fisioterapia | 193 | 181 | 184 | 187 | 190 |
| Fonoaudiologia | 125 | 123 | 123 | 120 | 122 |
| Informática Biomédica | 164 | 148 | 144 | 143 | 141 |
| Nutrição e Metabolismo | 163 | 150 | 112 | 137 | 137 |
| Terapia Ocupacional | 95 | 97 | 94 | 90 | 93 |
| Ciências Biomédica | | 63 | 88 | 87 | 96 |
| Pós-Graduação | | | | | |
| Medicina | 1.453 | 1.479 | 1.827 | 1.786 | 1.309 |
| Enfermagem | 27 | 35 | 20 | 31 | 34 |

Tabela: 10 – FAEPA – HCFMRP-USP - Programa de Residência Médica e Aprimoramento

| Programas/Especialização | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Residência Médica | | | | | |
| Nº. de Programas | 67 | 70 | 71 | 71 | 82 |
| Nº. de Residentes | 747 | 778 | 821 | 844 | 852 |
| Residência Multiprofissional | | | | | |
| Nº. de Programas | 8 | 8 | 8 | 7 | 7 |
| Nº de Residente Multiprofissional | 36 | 33 | 35 | 34 | 35 |
| Resid. Multip. Atenção ao Câncer | | | | | |
| Nº de Progrmas | - | 4 | 4 | 9 | 9 |
| Nº de Residentes | - | 10 | 22 | 31 | 41 |
| Resid. Mult. em Urgência e Emerg. | | | | | |
| Nº de Progrmas | - | - | - | 7 | 7 |
| Nº de Residentes | - | - | - | 16 | 27 |
| Aprimoramento | | | | | |
| Nº. de Programas | 24 | 27 | 28 | 26 | 23 |
| Nº. de Aprimorandos | 86 | 88 | 89 | 91 | 95 |

Tabela 11 – FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios Médicos/Complementação Especializada

| Estágios | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Médio Adido/Compl. Esp. | 165 | 178 | 182 | 190 | 218 |

Tabela 12: FAEPA – HCFMRP-USP – Atividades realizadas no CEAPS

| CEAPS | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nº. de Atividades | 1.877 | 1.812 | 1.819 | 1.955 | 2.031 |

Tabela 13: FAEPA – HCFMRP-USP - Centro Interescolar

| Nº de Alunos | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Técnico de Enfermagem | 40 | 16 | - | 37 | 38 |

Tabela 14: FAEPA – HCFMRP-USP - Trabalhos desenvolvidos utilizando a estrutura do HCFMRP-USP

| FMRP-USP e EERP-USP | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Trabalhos publicados em periódicos | | | | | |
| Medicina ⁽¹⁾ | 932 | 910 | 882 | 734 | 853 |
| Enfermagem ⁽²⁾ | 275 | 353 | 260 | 385 | 219 |
| Trabalhos publicados anais de Congressos | | | | | |
| Medicina | 713 | 592 | 208 | 233 | 189 |
| Enfermagem | 330 | 279 | 232 | 347 | 199 |
| Dissertações de Mestrado | | | | | |
| Medicina | 261 | 222 | 231 | 231 | 237 |
| Enfermagem | 83 | 72 | 69 | 103 | 83 |
| Teses de Doutorado | | | | | |
| Medicina | 212 | 136 | 188 | 193 | 161 |
| Enfermagem | 58 | 53 | 69 | 62 | 90 |

⁽¹⁾ Na FMRP-USP estão inclusos trabalhos dos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Informática Biomédica.

⁽²⁾ Dados apresentados parcialmente, em fase de cadastramento no sistema

Tabela 15: FAEPA – HCFMRP-USP – Comitê de Ética em Pesquisa

| Projetos | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Nº. de Projetos | 446 | 440 | 507 | 459 | 389 |

Tabela 16: FAEPA – HCFMRP-USP – Unidade de Pesquisa Clínica – Projetos em andamento

| Projetos | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Estudos Patrocinados | 77 | 69 | 104 | 107 | 212 |
| Estudos Acadêmicos | 61 | 26 | 38 | 43 | 51 |
| Estudos em Fase de Análise de Viabilidade | 115 | 134 | 155 | 163 | 152 |

MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO COM OS CLIENTES

A divulgação dos serviços prestados pelo HCFMRP-USP é realizada pela Internet, no site do Hospital, e pelo portal Cidadão do Governo do Estado de São Paulo, além de meios de divulgação externos, como emissoras de televisão e de rádio e jornal impresso. Internamente, o Hospital conta com o Informativo periódico de divulgação aos servidores.

No que diz respeito a interação com os clientes, destaca-se, a seguir, os principais mecanismos utilizados pela Instituição.

Ouvidoria

O Governo do Estado, por meio da Lei 10.294, de 20 de abril de 1999, instituiu, junto aos órgãos a ele vinculados, o programa de Ouvidoria, estabelecendo normas básicas de proteção e defesa dos usuários dos serviços públicos prestados pelo Estado. Desde então, o Hospital implantou a Ouvidoria, que recebe e analisa as manifestações, encaminhando-as às áreas competentes. Esse serviço, vinculado diretamente ao dirigente da Instituição, acompanha as providências adotadas, buscando a eficiência e eficácia nas soluções, e mantém o usuário informado.

A Tabela 17 demonstra as manifestações dos usuários recebidas nas Ouvidorias do Campus e Unidade de Emergência.

Tabela 17: FAEPA – HCFMRP-USP – Ouvidoria

| Ouvidoria | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <u>Campus</u> | | | | | |
| Reclamações | 994 | 865 | 903 | 757 | 927 |
| Denúncias | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Sugestões | 51 | 67 | 84 | 59 | 66 |
| Elogios | 220 | 308 | 296 | 244 | 177 |
| Orientações/Solicitações | 8.491 | 4.009 | 4.260 | 2.499 | 2.809 |
| Subtotal | 9.756 | 5.249 | 5.543 | 3.560 | 3.980 |
| <u>Unidade de Emergência</u> | | | | | |
| Reclamações | 358 | 403 | 121 | 112 | 165 |
| Expressão Livre | | 0 | 4 | 2 | 8 |
| Denúncias | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Sugestões | 105 | 109 | 33 | 26 | 43 |
| Elogios | 214 | 291 | 105 | 176 | 256 |
| Orientações/Solicitações | 114 | 168 | 101 | 117 | 195 |
| Subtotal | 792 | 971 | 364 | 433 | 668 |
| Total | 10.548 | 6.220 | 5.907 | 3.993 | 4.648 |

Serviço de Informação ao cidadão

Em atendimento à Lei de Acesso à Informação (12.527/2011), o HCFMRP-USP instituiu o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), que permite a qualquer cidadão obter dados acerca das atividades do órgão, seja de interesse público ou particular. As informações podem ser sobre despesas com aquisição de obras e compras governamentais, licitações e contratos, dados dos servidores públicos (cargo, função e situação funcional) entre outras.

Pesquisa de Satisfação do Usuário

Com o objetivo de conhecer e melhor atender os anseios e expectativas dos usuários, e, assim, implantar ações de melhoria contínua da assistência prestada e contribuir para consolidar o direito do usuário de ser ouvido e de se expressar frente às situações vivenciadas, o HCFMRP-USP realiza Pesquisa de Satisfação nas enfermarias, no ambulatório e em áreas de atendimento específico como: Serviço de Cardiologia, Centro de Terapia Intensiva, Hospital Dia Psiquiatria, Divisão de Nutrição e Dietética e Sala de Coleta Ambulatorial..

Nas enfermarias há duas modalidades de pesquisa. A denominada Modalidade Integral ocorre em quatro meses do ano por meio de formulários preenchidos pelos pacientes e acompanhantes no momento da alta hospitalar. Os resultados alcançados em 2019 nesta pesquisa estão demonstrados no Gráfico 1. Na outra, definida como Modalidade Espontânea, os formulários ficam à disposição para que os pacientes e acompanhantes possam se manifestar no instante que desejarem.

Pesquisa de Satisfação dos Pacientes do Ambulatório

A Pesquisa de Satisfação do Paciente de Ambulatório é realizada a cada 2 anos. Em 2019, a pesquisa foi realizada no período de 16 a 20 de setembro, tendo sido entrevistadas 2.752 pessoas distribuídas em 13 locais de atendimento. Para a apresentação dos resultados, demonstrados no Gráfico 2, foi utilizado o sistema Business Intelligence (BI), que integrou os dados em painéis gerenciais, de forma organizada e em uma visão unificada. Essa ferramenta permite a análise, compartilhamento, monitoramento e fácil interpretação das informações, oferecendo subsídio à gestão.

Os resultados das avaliações e as ações de melhoria das demais unidades são discutidas e implementadas pelas próprias equipes.

Gráfico 1: FAEPA - HCFMRP-USP - Resultado da Pesquisa de Satisfação - Enfermarias - Modalidade Integral

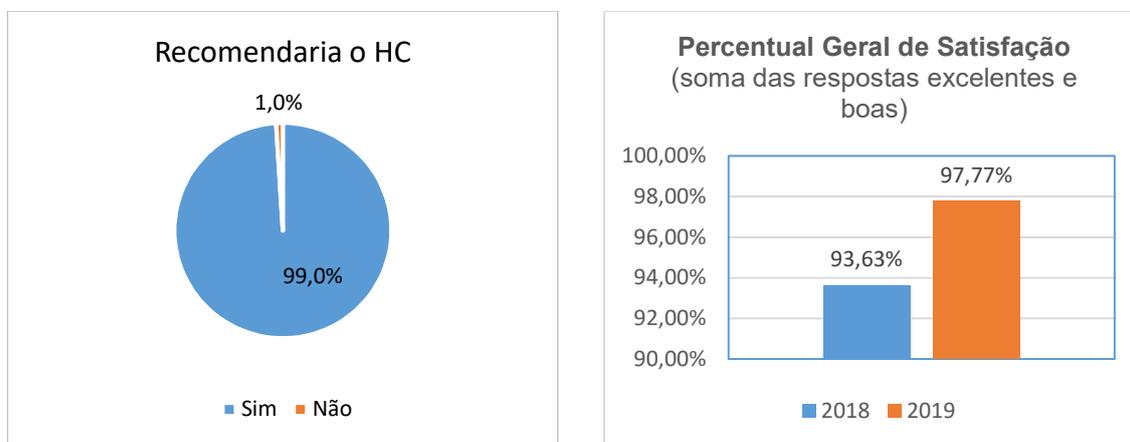


Gráfico 2: FAEPA - HCFMRP-USP - Resultado da Pesquisa de Satisfação –Ambulatório



GESTÃO HOSPITALAR

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E PLANO DE METAS INSTITUCIONAL

Por meio do Planejamento Estratégico, o HCFMRP-USP, com a participação da FMRPUSP, da FAEPA e as Unidades por ela gerenciadas, direciona as suas ações com o objetivo de garantir a eficiência, a eficácia e a qualidade da assistência integral e humanizada prestada à população, bem como para proporcionar o desenvolvimento do ensino e da pesquisa.

Na primeira versão do Planejamento Estratégico do HCFMRP-USP foram definidos os Valores, a Missão e a Visão do Hospital, na seguinte conformidade:

Visão

Ser reconhecido nacional e internacionalmente como referência em atenção à saúde, geração de conhecimento, formação e capacitação profissional para a valorização da vida.

Missão

Desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa em saúde, por meio da busca permanente da excelência, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população.

Valores

Ética
Humanismo
Responsabilidade Social
Pioneirismo e Inovação
Competência Pessoal
Comprometimento Institucional
Compromisso com a Qualidade

Durante os meses de julho a setembro de 2019, ocorreu a construção do Planejamento Estratégico para o período 2019-2020. Foram realizadas reuniões de trabalho com diretores e coordenadores de áreas do HCFMRP USP e da FAEPA e representantes dos Departamentos Clínicos da FMRPUSP, cujas equipes foram reunidas de acordo com o enfoque: Atenção à Saúde, Ensino e Pesquisa, Urgência e Emergência, Gestão de Pessoas, Gestão Hospitalar e Humanização.

Ao fim, foram validados a Missão, Visão e Valores da Instituição, e a compilação das informações, por meio da metodologia do 5W3H, resultou em 41 objetivos estratégicos e 80 ações.

Paralelamente ao Planejamento Estratégico, a FAEPA e o HCFMRP-USP mantêm o Plano de Metas Institucional/Plano Operativo, em cumprimento ao que preconiza o Convênio estabelecido com o SUS.

As metas são pactuadas com os gestores estaduais e municipais, e definidas com base em série histórica, referenciais pertinentes, tendências e parcela de desafio necessária ao crescimento e melhoria contínua da Instituição. Para o adequado acompanhamento selecionou-se um conjunto de 29 Indicadores, fundamentado na metodologia do marcador balanceado (*Balanced Scorecard*,) agrupados em quatro pilares: I - Atenção à Saúde. II – Ensino e Pesquisa. III – Gestão Hospitalar e IV – Comunidade e Humanização.

A análise dos Indicadores é realizada por duas Comissões, uma interna e outra externa. A comissão interna é composta por funcionários de diversas áreas do Hospital que se reúnem, mensalmente, com a finalidade de apresentar, discutir, analisar e apontar soluções técnicas para os eventuais desvios. A comissão externa, denominada Comissão Permanente de Acompanhamento do Contrato HCFMRP-USP X SUS – CPAC, que se reúne trimestralmente para análise do cumprimento das metas institucionais, é constituída por representantes do HCFMRP-USP, da FAEPA, da Secretaria Estadual da Saúde, da Secretaria Municipal da Saúde de Ribeirão Preto, do corpo discente e docente da FMRP-USP e dos usuários

Para fazer jus ao recebimento integral dos valores pactuados no Convênio com o SUS, deve-se alcançar, no mínimo, 901 pontos de um total de 1000. A seguir, encontram-se os indicadores acompanhados pela CPAC nos últimos cinco anos (média trimestral).

| Cirurgias | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| 11.A) Média mensal de Cirurgias por sala | 67,0 | 69,2 | 73,9 | 73,2 | 76,3 |
| 11.B) Taxa de Ocupação das Salas Cir. Campus | 84,0 | 74,5 | 76,7 | 78,9 | 84,9 |
| 11.C) Taxa de Suspensão de cirurgia | NA | 20,4 | 16,5 | 15,5 | 14,0 |
| 12) Taxa de Infecção por cirurgia limpa | 1,3 | 1,5 | 1,8 | 2,1 | 2,1 |

| Urgência | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|
| 13) Porcentagem de Paciente Regulado para U.E. | 72,4 | 73,5 | 73,9 | 74,8 | 75,4 |
| 14.A) Taxa de Internação da U.E. | 61,5 | 60,0 | 51,1 | 49,8 | 50,8 |
| 14.B) Taxa de Internação em CTI para pacientes graves – U.E. | NA | NA | 75,3 | 78,6 | 74,0 |
| 15.A.) Tempo Médio de Permanência em Leitos de Pronto Socorro | 19 | 19 | 19h | 19 | 20 |

| Especificação | Resultado | | | | | |
|---|-----------|------|------|------|------|------|
| | Redes | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 15.B.1) Porcentagem de RN levados ao contato pele a pele na 1ª hora de vida | | 80,9 | 83,3 | 74,5 | 63,7 | 63,5 |
| 15.B.2) Taxa de Cesárea | | 45,7 | 44,7 | 47,8 | 48,5 | 49,8 |
| 15.C.1) Tempo médio de permanência em leitos de saúde mental hosp. Geral (dias) – Campus | | 9,8 | 10,9 | 11,0 | 10,3 | 12,7 |
| 15.C.2) Tempo médio de permanência em leitos de saúde mental hosp. Geral (dias) – U.E. | | 6,0 | 6,0 | 6,5 | 4,4 | 5,0 |
| 15.D.1) Nº de pacientes do sistema SARA Atendidos nos Ambulatórios de Reabilitação/mês | | 22 | 27 | 25 | NA | NA |
| 15.D.2) Número de OPM's entregues aos pacientes de Reabilitação com prescrição indicada/mês | | 306 | 343 | 341 | 382 | 295 |

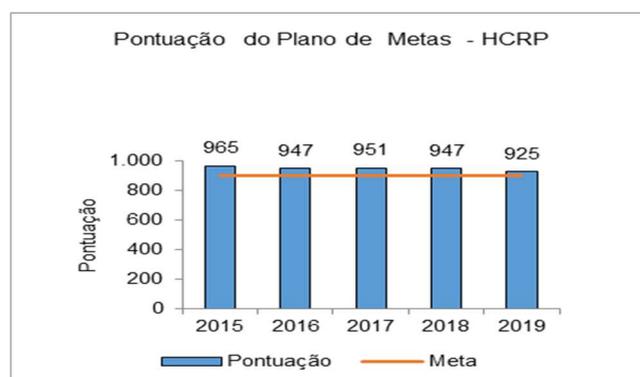
| Especificação | Resultado | | | | |
|---|-----------|-------|---------|--------|--------|
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| II – ENSINO E PESQUISA | | | | | |
| 16A) Registro Horas / Homem / Treinamento | 6:35h | 4:31h | 2:52h | 2:07 | NA |
| 16B) Percentual de funcionários treinados | 17,1% | 16,1% | 15,4% | 9,3 | 17,87 |
| 17) Nº de Projetos Apresentados ao Comitê de Ética em Pesquisa | 37 | 38 | 43 | 38 | 33 |
| 18) Nº de Auxílios Faepa p/ Projetos de Pesquisa | 15 | 14 | 15 | 13 | 11 |
| 19) Nº de Médicos Residentes por Leito | NA | 1,0 | 1,1 | 1,1 | 1,2 |
| III- GESTÃO HOSPITALAR | | | | | |
| 20.A) Monitoramento da produção Ambulatorial Teto MAC | NA | NA | 118,46% | 118,8% | 115,2% |
| 20.B) Monitoramento da produção Ambulatorial FAEC | NA | NA | 71,96% | 78,0% | 69,4% |
| 20.C) Monitoramento da produção hospitalar Média Compl. Teto MAC | NA | NA | 111,85% | 116,6% | 115,5% |
| 20.D) Monitoramento da produção Hospitalar Alta Compl. Teto MAC | NA | NA | 103,2% | 95,2% | 101,3% |
| 20.E) Monitoramento da produção da Hospitalar FAEC | NA | NA | 196,7% | 253,5% | 278,8% |
| 20.F) Monitoramento da produção da rede de Cardiologia | NA | NA | 176,2% | 174,7% | 217,5% |
| 20.G) Monitoramento da produção da rede de Ortopedia (AC em Traumato-Ortopedia) | NA | NA | 243,5% | 316,3% | 288,8% |
| 20.H) Monitoramento da produção da rede de Neurologia/Neurocirurgia (Alta Compl.) | NA | NA | 323,4% | 304,5% | 275,5% |
| 20.I) Monitoramento da produção da rede de Deficiência Auditiva | NA | NA | 168,3% | 116,9% | 212,1% |
| 20.J) Monitoramento da produção da rede de Oncologia – Internação | NA | NA | 273,5% | 261,3% | 258,3% |

| | | | | | |
|--|-------|-------|--------|--------|--------|
| 20.J.1) Monitoramento da produção da rede de Oncologia – Químio + Radioterapia | NA | NA | 151,4% | 166,2% | 162,3% |
| 21) Valor Médio das AIH's apresentadas | 2517 | 2529 | 2508 | 2.600 | 2.631 |
| 22) Percentual de Internação c/ diagnóstico secundário | 75,5 | 73,5 | 76,7 | 76,7 | 75,9 |
| 23) Pesquisa de Clima Organizacional | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim |
| 24) Índice de Absenteísmo dos Servidores | 8,4% | 8,6% | 8,4% | 8,2% | 7,9% |
| 25) Reuniões Realizadas – evidenciadas com atas | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim |
| 26.A) Pesquisa de Satisfação dos Pacientes do Ambulatório | 96,7% | 97,0% | 97,5% | 98,0% | 98,08% |
| 26.B) Taxa de Preenchimento das Avaliações pelos usuários Campus e U.E. | 47,9% | 47,5% | 39,2% | 42,4% | 48,7% |
| 26.B.1) Taxa de Satisfação dos Pacientes Internados - Campus | 95,9% | 96,3% | 95,5% | 95,8% | 96,4% |

| IV- COMUNIDADE E HUMANIZAÇÃO | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| 26.B.2) Taxa de Satisfação dos Pacientes Internados – Unidade de Emergência | 98,0% | 98,3% | 98,6% | 98,4% | 97,7% |
| 27) Relatório de Ações Sócio ambientais | 69.956 | 66.538 | 54.260 | 36.102 | 50,819 |
| 28) Programa de Humanização e Público Atendido | Sim | Sim | Sim | Sim | Sim |
| 29) Taxa de resposta da Ouvidoria | 94,1% | 96,9% | 95,5% | 96,5% | 79,15% |

Destaca-se que, em todos esses anos o Hospital atingiu as metas pactuadas.

Gráfico 3: FAEPA - HCFMRP-USP – Pontuação Plano de Metas



INTERAÇÃO COM A SOCIEDADE E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

O HCFMRP-USP interage com a comunidade por meio de projetos de extensão, campanhas educativas e preventivas, além de parcerias com organizações não governamentais pertinentes ao seu ramo de atuação. Interage, também, com agências de fomento às pesquisas científicas, tais como a FAPESP, CNPQ, FINEP e etc. Além disso, mantém parceria com diversas instituições de ensino, objetivando o aprimoramento profissional dos médicos residentes, aprimorandos, funcionários e alunos.

No que tange às responsabilidades socioambientais, para coordenar ações destinadas a minimizar os impactos causados pela geração de resíduos hospitalares, considerados perigosos à saúde e ao meio ambiente, o HCFMRP-USP criou o Serviço de Gerenciamento Ambiental. Esse Serviço é responsável pela elaboração, atualização anual e cumprimento do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviço de Saúde, primando pelo correto atendimento ao preconizado nas legislações vigentes.

Nesse contexto, além de atividades permanentes de conscientização e treinamento dos profissionais das diversas unidades de trabalho, com palestras, folhetos ilustrados, são vários os projetos implantados pelo HCFMRP-USP para minimizar o impacto de seus processos no meio em que está inserido. Merece destaque a Central Interna de Triagem de Resíduos Recicláveis, a qual também é utilizada por Unidades que integram o denominado complexo acadêmico assistencial FMRP - HCFMRP- FAEPA.

Tabela 18: FAEPA – HCFMRP-USP - Resíduos gerados no HCFMRP-USP (Kg)

| Ano | Resíduos Infectantes e Perfurocortantes (Grupos A e E) | Resíduos Químicos (Grupo B) * | Rejeitos Radioativos (Grupo C) | Resíduos Comuns Refugo (Grupo D) | Resíduos Comuns Recicláveis (Grupo D) ** |
|------|--|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--|
| 2015 | 588.949 | 21498 | 150 | 1.008.802 | 213.281 |
| 2016 | 563.268 | 9.940 | 160 | 1.051.572 | 193.124 |
| 2017 | 490.424 | 10.881 | 366 | 1.009.247 | 210.383 |
| 2018 | 600.946 | 8.920 | 331 | 1.101.246 | 177.126 |
| 2019 | 556.512*** | 9.143 | 418 | 976.603*** | 203.244 |

Observações:

Resíduos dos Grupos A, D (refugo) e E: dados da quantificação de resíduos gerados. -

Resíduos dos Grupos B e C e D (recicláveis): dados da quantificação de resíduos encaminhados para tratamento/destinação.

* Dados de resíduos químicos incluem resíduos perigosos de medicamentos e reagentes.

** Dados de resíduos recicláveis incluem: papel, papelão, plástico, vidro e sucata metálica.

*** Por questões operacionais e administrativas da U.E., não está sendo realizada a pesagem de resíduos, sendo considerado o valor médio das pesagens realizadas no ano de 2018

A conquista do prêmio "Hospital Amigo do Meio Ambiente" nos anos de 2008, 2009, 2011, 2013 e 2015, valida a atuação do HCFMRP-USP na atenção com o meio ambiente.

O HCFMRP-USP participa também da Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis. Trata-se de uma iniciativa do Projeto Hospitais Saudáveis para troca de informações entre as Unidades de Saúde, com o objetivo de melhorar e aprimorar os serviços, garantido um meio ambiente mais saudável a todos.

No contexto do compromisso com o meio ambiente e a saúde pública, foram mantidas ações destinadas a auxiliar no combate ao mosquito *Aedes aegypti*, transmissor da Dengue, Chikungunya, Zika e Febre amarela.

GESTÃO DA QUALIDADE

O HCFMRP-USP tem como uma de suas principais diretrizes garantir a qualidade e a segurança das suas atividades. Para isso, vem, ao longo dos anos, direcionando esforços no desenvolvimento de ações de monitoramento e de melhoria que resultem na excelência dos serviços prestados, com a adequada sistematização por meio do Centro Integrado da Qualidade, dos Serviços de Gerenciamento da Qualidade nos Laboratórios, Gerenciamento Ambiental e Gerenciamento de Risco.

Certificações – Autoavaliação – Auditorias Internas

O Hospital utiliza como referencial comparativo para avaliação de seu desempenho, o Sistema de Avaliação de Hospitais de Ensino – SAHE da SES-SP e o sistema de avaliação do Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar – CQH.

As ações do Hospital no contexto do CQH tiveram início em 2007, tendo recebido o Selo de Conformidade, pela primeira vez, em 2010. Em 2017, o Hospital passou por reavaliação para a manutenção do Selo, a qual foi realizada segundo os critérios do Modelo do PNGS – Prêmio Nacional de Gestão em Saúde - 250 pontos. Como resultado, o Hospital foi recertificado, conforme o modelo Compromisso com a Excelência – Nível Prata. Em 2019, foi visitado novamente para recertificação e manutenção do Selo de Conformidade do Programa. Diante da identificação de itens classificados não conformes e com oportunidades de melhoria, foram adotadas as medidas corretivas e aguarda-se nova visita para o primeiro semestre de 2020.

Anualmente, ocorre a Autoavaliação do HCFMRP-USP, por meio de visitas às diversas áreas com o objetivo de manter um diagnóstico atualizado em relação às questões do roteiro CQH, e, assim, traçar plano de ação para corrigir eventuais inconformidades e aprimorar os processos. Em 2019, os visitantes também avaliaram o cumprimento de requisitos relacionados às Boas Práticas de Funcionamento dos

Estabelecimentos de Saúde, previstos pelas legislações sanitárias. O resultado geral foi de 89% de conformidade das 350 questões aplicadas.

Além da Autoavaliação, o Serviço de Gerenciamento da Qualidade realiza diversas auditorias internas para verificação do cumprimento de legislações vigentes aplicáveis aos diversos serviços, procedimentos operacionais, legislação específica e boas práticas para garantia da segurança do paciente e sobre o gerenciamento de resíduos, de funcionamento dos serviços de saúde e boas práticas para garantia da qualidade e segurança do paciente.

Gerenciamento da Qualidade nos Laboratórios

O Serviço de Gerenciamento da Qualidade dos Laboratórios desenvolve ações direcionadas a resguardar o cumprimento das legislações e das boas práticas que orientam as atividades laboratoriais e ao aprimoramento dos serviços prestados, por meio de auditorias internas e acompanhamento das externas, revisão de processos de trabalho e implementação de ações corretivas e de melhoria.

Participa ativamente no processo de reavaliação e validação dos laboratórios de análises clínicas envolvidos com a pesquisa clínica desenvolvida no NEIMPI – Núcleo de Estudos de Infecção Materno Infantil, em cumprimento às cláusulas contidas em acordo celebrado entre o HCFMP-USP, FAEPA e a empresa americana Westat, no âmbito de contrato principal que esta mantém com Instituto Nacional de Saúde Infantil e Desenvolvimento Humano (National Institute of Child Health and Human Development – NICHD) Eunice Kennedy Shriver.

Gerenciamento de Riscos

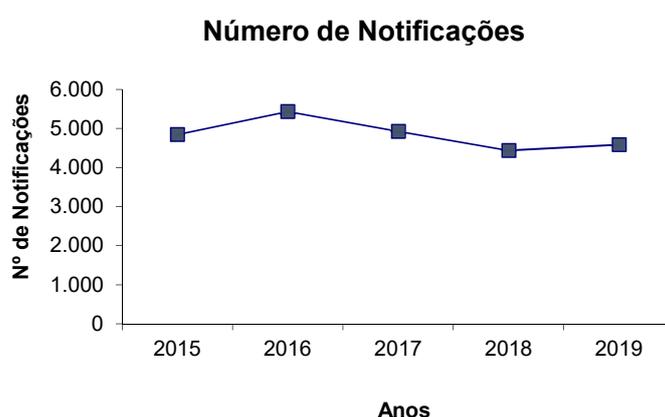
O Serviço de Gerenciamento de Risco - SGR tem por objetivo contribuir com a vigilância sanitária hospitalar, atuando na prevenção de eventos adversos à saúde, relacionados à prática de atenção aos pacientes.

O HCFMRP-USP atua como Hospital Sentinela, ligado à Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, nas categorias participante, colaborador, centro de cooperação e centro de referência, realizando as seguintes vigilâncias: Tecnovigilância, Hemovigilância, Farmacovigilância e Saneantes. Periodicamente, a ANVISA avalia o desempenho dos hospitais integrantes da Rede Sentinela, que são classificados nas categorias A, B ou C, de acordo com a pontuação. Desde 2013, o HCFMRP-USP mantém-se classificado na Categoria A, obtendo, em média, acima de 37 pontos dos 38 possíveis.

Desde 2015, o HCFMRP-USP mantém o Núcleo de Segurança do Paciente, que assessora o Serviço de Gerenciamento de Riscos, o Departamento de Atenção à Saúde e

a Superintendência estabelecendo políticas e diretrizes de trabalho, a fim de promover uma cultura hospitalar voltada para a segurança dos pacientes, através do planejamento, desenvolvimento, controle e avaliação de programas e tecnologias, que visem a garantir a qualidade dos processos na Instituição. Nesse contexto, transcorrem o acompanhamento de implementação de barreiras de segurança em processos assistenciais, gerenciamento dos subcomitês de Segurança do Paciente (Cirurgia Segura, Prevenção de Lesões de Pele, Prevenção de Quedas, Segurança na Terapia Medicamentosa, Segurança na Terapia Transfusional e Prevenção de Infecção Primária da Corrente Sanguínea) e análise das notificações recebidas, desenvolvendo ações para minimizar os riscos junto às áreas de interfaces.

Gráfico 5: FAEPA - HCFMRP-USP – Núcleo de Segurança do Paciente – Notificações recebidas



Em novembro de 2019, foi realizada a 14ª Semana da Qualidade e Segurança do Paciente, com o tema “Errar é Humano: Prevenir Evita Riscos”. Foram abordadas questões relacionadas à avaliação de riscos de erros e falhas, bem como apresentadas estratégias premiadas para a implementação de medidas de prevenção de eventos adversos. O evento, que vem ganhando destaque como um importante espaço de disseminação de conhecimento, contou com a participação de público externo, representado por profissionais e estudantes, em sua maioria da área da saúde, de Ribeirão Preto e da região, totalizando 320 participantes.

GESTÃO DAS INFORMAÇÕES

Os aplicativos, plataformas e sistemas de informação estão entre os principais recursos estratégicos utilizados pelo HCFMRP-USP, cabendo à alta administração as

decisões sobre quais devem ser implementados, a qual utiliza prioridades e critérios estabelecidos no Planejamento Estratégico, como exemplo, abrangência, risco, estratégia, atendimento a legislação e etc. Nesse sentido, os destaques de 2019, foram:

- Com o objetivo de melhorar a comunicação entre o paciente e a instituição, foi implantado o aplicativo para dispositivos móveis (Android e iOS) “Nosso HC Ribeirão”. Por meio dele os pacientes podem ter acesso a sua agenda hospitalar, acessar seus resultados de exames e dados do prontuário, solicitar atualizações cadastrais e relatórios médicos diretamente do seu dispositivo móvel, diminuindo a necessidade de deslocamento até a Instituição. O envio de notificações para lembrar consultas e exames poderá colaborar com a diminuição das faltas que hoje é uma realidade no Hospital. Ainda com as notificações, será possível enviar orientações para que o paciente esteja preparado de acordo com as recomendações médicas se assim o procedimento exigir.

Figura 1 - Menu principal do aplicativo para dispositivo móveis para pacientes.



- No ramo de dados não estruturados, implantou-se um novo sistema de captura, armazenamento e distribuição de Imagens Médicas (PACS), que incorpora numa mesma plataforma as imagens e laudos, com os seguintes benefícios: maior

velocidade na visualização de imagens via streaming; visualizar laudos e históricos através de dispositivos móveis (dentro e fora do Hospital); a mesma imagem pode ser vista por mais de um profissional incluindo marcações e medições; sistema de Business Intelligence para geração de estatísticas e relatórios gerenciais; imagens e laudos estruturados lado a lado para fácil elaboração e leitura; e vista unificada das imagens, apoiada num painel com miniaturas, de estudo a estudo, de todas as imagens do paciente (cronológicas).

- Início da implantação de uma plataforma de automação com softwares (Robôs - Robotic Process Automation) que podem ser programados para executar tarefas, automatizando processos operacionais e repetitivos, eliminando os erros manuais da operação com eficiência e redução de custos, além de aumentar a segurança e produtividade, podendo trabalhar 720 horas mês sem interrupção.
- Contratação de Ambiente Virtual de Aprendizagem para gerenciamento de treinamentos a distância e presenciais. Por meio de seus microcomputadores os profissionais que atuam na instituição poderão assistir treinamentos e demais conteúdo.
- Com o foco na segurança do paciente e da equipe multidisciplinar de saúde, foi incorporada ao sistema de Prescrição Eletrônica do Paciente a ferramenta denominada Micromedex, que informa ao médico prescritor e farmacêuticos, possíveis interações entre os itens prescritos, contribuindo, assim, para precaução dos eventos adversos de drogas e erros médicos.

No ano de 2019 também ocorreu intensificação das ações destinadas a modernização dos sistemas HC, iniciadas em 2018. Em parceria com a empresa T Systems, está sendo desenvolvido um sistema computacional, denominado “Inteligência de Resultados e Integração de Sistemas” - IRIS, que será capaz de interagir com seus usuários não somente através de Interfaces Web, mas também através de outros canais, tais como realidade aumentada, comandos gestuais, comandos de voz, reconhecimento facial, e-mail, SMS e chat – algo inovador e uma solução hoje indisponível no mercado de saúde.

O sistema será dotado de uma inovadora arquitetura sistêmica para uma solução que seja capaz de suportar demandas em termos de funcionalidades, processos administrativos, clínicos, acadêmicos, além de exigências técnicas como garantia da evolução tecnológica da plataforma escolhida, capacidade de integração, estabilidade da solução, performance, produtividade no desenvolvimento, usabilidade e manutenibilidade.

Considerando o objetivo e seus elementos intrínsecos, a Solução IRIS se caracteriza como uma inovação, porquanto introduz aperfeiçoamento no ambiente produtivo e

social que resulta na agregação de novas funcionalidades ou características a produto, serviço ou processo, alguns já existentes e outros mais atuais, que possam resultar em melhorias e em efetivo ganho de qualidade e desempenho. O sistema IRIS contará com recursos de Machine Learning ou Aprendizado de Máquina que é um método de análise de dados que automatiza o desenvolvimento de modelos analíticos. Usando algoritmos que aprendem interativamente a partir de dados, o aprendizado de máquinas permite que os computadores encontrem insights ocultos sem serem explicitamente programados para procurar algo específico.

Todas essas tecnologias estarão disponíveis em um ambiente em nuvem (Computação em Nuvem) que fornecerá recursos de alta disponibilidade, elasticidade e segurança. A solução IRIS proverá funcionalidades para auxiliar na marcação de exames e consultas, na reserva de leitos, na divulgação dos resultados de exames, no monitoramento de pacientes em situação de risco e na gestão de grupos de pacientes com doenças crônicas.

Como parte essencial da solução, está contemplada a implantação do Sistema Enterprise Resourcing Planning da empresa SAP, visando atender aos requisitos administrativos financeiros, que unirá os processos administrativos aos processos hospitalares e fornecerá informação e conhecimento para agregar na tomada de decisões por parte dos gestores da instituição.

Com a ampliação do uso de sistemas informatizados, surge a necessidade de medidas que visem a evitar a interrupção das operações e garantir a segurança das informações armazenadas. Nesse sentido, dentre as já implementadas, merecem destaque:

- O Centro de Informações e Análises (CIA) conta com dois Centros de Dados (Data Center), onde se encontram duplicados equipamentos como: links de fibra ótica, fontes ininterruptas de energia (no-break), servidores de banco de dados e aplicações, storages de armazenamento de dados e imagens, além de switches de comunicação.
- Os resultados apresentados por consultoria externa contratada para realizar avaliação do ambiente de tecnologia da informação no que diz respeito à segurança das informações e recomendações de oportunidades de melhorias nos controles de segurança, por meio de "gaps" e seus potenciais impactos, passaram a nortear ações do CIA para o alcance desses objetivos. Dentre as iniciativas, destaca-se a criação de uma política de segurança da informação, em fase de aprovação, um conjunto de diretrizes, normas e orientações de procedimentos que têm por objetivo orientar e conscientizar os funcionários, clientes, parceiros e

fornecedores para o acesso e uso seguro dos recursos de tecnologias da informação e comunicação, estabelecendo regras e padrões como forma de garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade, segurança e não discriminação das informações da organização.

- A fim de ampliar a segurança dos pacientes e profissionais no que tange o uso de prontuário eletrônico do paciente, investe-se continuamente na aquisição de certificados digitais, padrão ICP Brasil, tipo A3, que são disponibilizados aos profissionais da saúde (enfermeiros, médicos, técnicos de enfermagem e etc.).
- Implantação em 100% do projeto “Beira Leito” nas enfermarias do Campus, permitindo maior segurança aos pacientes e equipe de saúde, pois os produtos administrados são lidos por meio de leitores de código de barras e o sistema confere no receituário do paciente se podem ou não ser aplicados.

GESTÃO DE PESSOAS

No final do exercício de 2019, o HCFMRP-USP contava com 4.829 profissionais contratados pelo próprio Hospital e 1.133 contratados, exclusivamente, pela FAEPA.

As expectativas da força de trabalho são detectadas por meio da Pesquisa de Clima Organizacional, realizada bianualmente. Os resultados dessa pesquisa permitem avaliar a percepção dos servidores em relação à Instituição nos quesitos qualidade no ambiente de trabalho, comunicação, valorização, integração e, ainda, direcionam a implementação de planos de melhoria das condições de trabalho e de treinamentos.

A necessidade de capacitação e desenvolvimento também é identificada pelas notificações do Gerenciamento de Risco, pelas chefias das unidades e pelas ações de um grupo de trabalho criado para esta finalidade e para integrar todas as áreas que desenvolvem T&D.

Tabela 19: FAEPA – HCFMRP-USP - Atividades de Treinamento- 2019

| Atividades de Treinamento | 1º Trim. | 2º Trim. | 3 Trim. | 4º Trim. | Total. |
|----------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|---------------|
| Quantidade | 57 | 217 | 194 | 184 | 652 |
| Nº Participantes | 316 | 1.221 | 1.192 | 1.327 | 4.056 |

Tabela 20 – FAEPA - HCFMRP-USP - Registro de Hora/Homem/Treinamento – 2019

| Especificação | 1º Trim. | 2º Trim. | 3 Trim. | 4º Trim. | Total |
|------------------------|-----------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------|
| Hora/homem/treinamento | 0:29 | 1:32 | 1:54 | 1:00 | 4:48 |

Atividades de treinamento e desenvolvimento realizadas em 2019:

- 40ª SIPAT - Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho
- Programa Desenvolvimento de Equipes.
- Workshop Mindfulness para Gestores.
- Curso de Inteligência Emocional.
- Projeto de Educação Financeira "Pé de Meia".
- Treinamentos de Combate a Incêndio.
- Semana da Enfermagem
- 6º Fórum de Gestão de Pessoas

Adicionalmente aos programas de treinamento e capacitação, o HCFMRP-USP mantém ações voltadas à humanização no ambiente de trabalho, conforme especificado a seguir, objetivando valorizar, incentivar e motivar os funcionários.

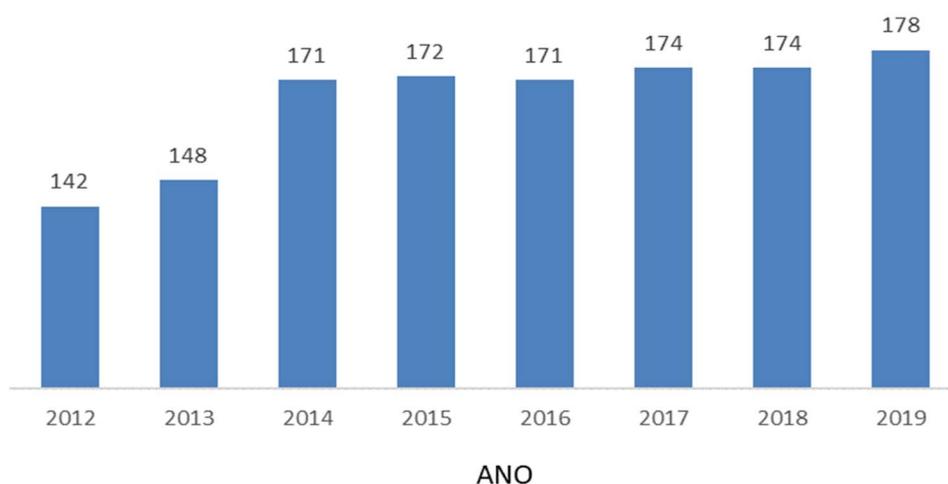
- Publicação dos elogios recebidos pelos profissionais, tanto da clientela interna como da externa, por meio do Boletim Informativo de Elogios inserido na Intranet e em murais instalados no Hospital
- Serviço de Atendimento Especializado de Saúde aos Funcionários (SAESF)
- Programa de apoio aos funcionários de álcool e outras drogas.
- Apoio a participação de funcionários em Campeonato de Futebol Society categoria MASTER e LIVRE, na 72ª edição dos Jogos do SESI, na modalidade esportiva em vôlei masculino de quadro e em vôlei feminino de praia, Copa AABB de vôlei feminino e vôlei de areia em Arceburgo.
- Ginástica Laboral.
- Laborterapia.
- Festa Junina.
- Exposição de Poesia.
- Dia do Funcionário Público.
- Distribuição de Kits de Natal.
- Auxílio Creche.

GESTÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS FAEPA-HCFMRP-USP

Para o financiamento das atividades realizadas pelo HCFMRP-USP, em 2019, adicionalmente às receitas gerenciadas pela FAEPA, cuja evolução daquelas vinculadas à prestação de serviços médico-hospitalares está demonstrada nos Gráficos 6, 7 e 8, a instituição hospitalar contou com um orçamento anual, oriundo do Tesouro do Estado, de R\$530.629.889,00. Dessa forma, esta composição de esforços financeiros entre a FAEPA e o HCFMRP-USP será apresentada nas Tabelas e Gráficos a seguir.

O gerenciamento de recursos financeiros extra orçamentários, pela FAEPA, possibilitou conceder autonomia aos coordenadores de atividades e/ou programas desenvolvidos no âmbito do HCFMRP-USP, no sentido de priorizar uma parcela dos seus gastos, obedecidas as normas aprovadas pelo Conselho Deliberativo do HCFMRP-USP e Conselho de Curadores e de Administração da FAEPA. As informações prestadas a seguir foram formatadas para permitir visualizar essa descentralização.

Gráfico 6: FAEPA – HCFMRP-USP - Arrecadação SUS (AIH+SIA) - Em milhões R\$



Obs. Da receita total do SUS, foi retido, pela SES-SP, o montante de R\$ 55.743.019,11, que foi incorporado ao Orçamento do HCFMRP-USP para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores.

Gráfico 7: FAEPA - HCFMRP-USP - Receita gerada pelo Atendimento Particular – Em milhões R\$

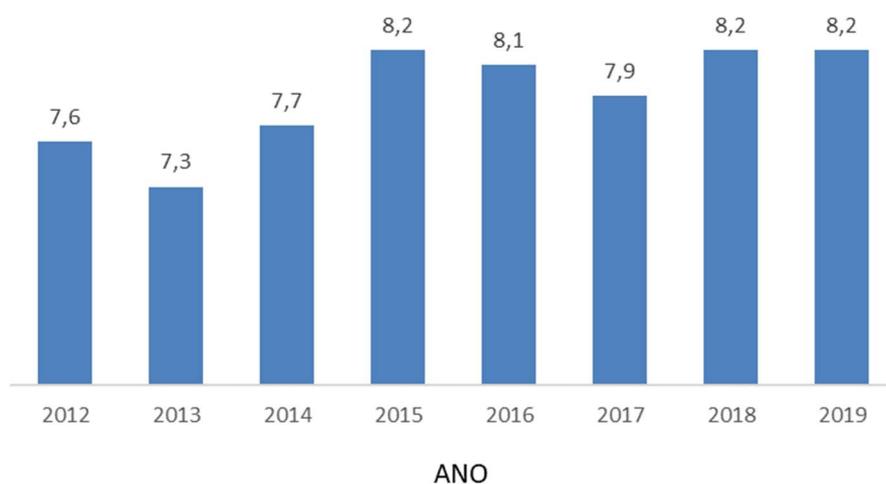
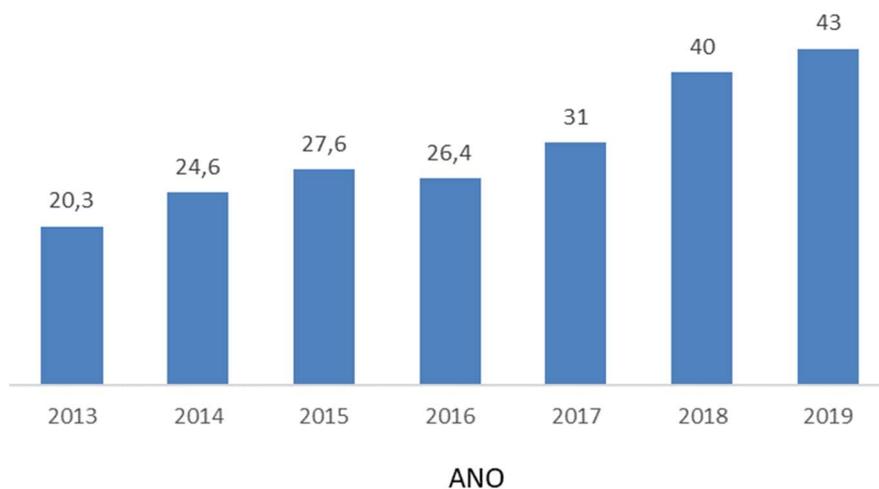


Gráfico 8: FAEPA - HCFMRP-USP - Receita gerada pelo Atendimento de Beneficiários de Plano de Saúde – Em milhões R\$

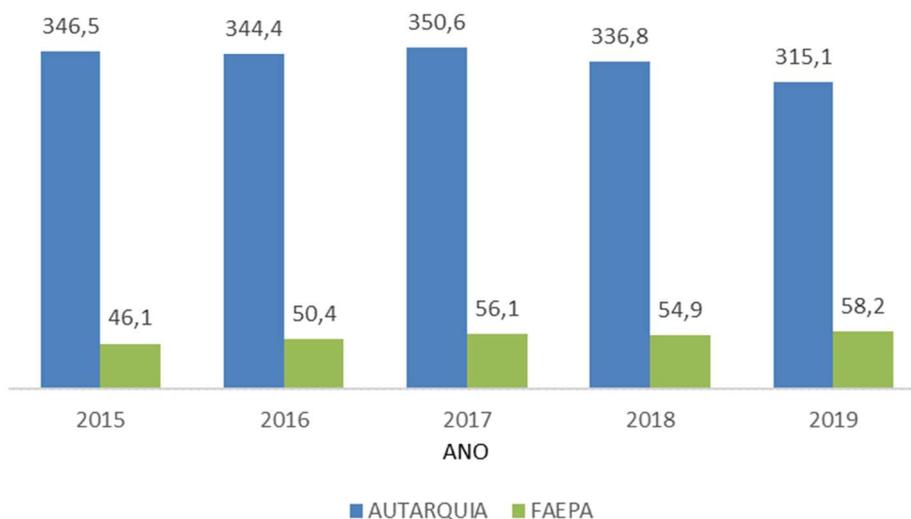


CUSTEIO E INVESTIMENTO

GASTOS PRIORIZADOS PELA SUPERINTENDÊNCIA DO HCFMRP-USP

Para manutenção do quadro de pessoal que atende às necessidades do HCFMRP-USP, em 2019, a FAEPA aplicou cerca de R\$58,2 milhões. A evolução desses gastos está demonstrada no Gráfico 9. Destaca-se que os profissionais contratados pela FAEPA têm sido decisivos para o cumprimento das metas estabelecidas no Plano Operativo Anual apresentado ao SUS.

Gráfico 9: FAEPA - HCFMRP-USP - Desembolso com salários, reflexos e benefícios - Em milhões de R\$



Obs.: No montante da Autarquia está incluído o desembolso com o Prêmio Incentivo para os Servidores da Instituição

Tabela 21: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Material de Consumo – Em Milhões de Reais

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| AUTARQUIA | 84,4 | 91,4 | 89,0 | 87,3 | 98,1 |
| FAEPA | 26,1 | 39,3 | 37,9 | 43,7 | 45,8 |
| TOTAL | 110,5 | 130,7 | 126,9 | 131,0 | 143,9 |

Gráfico 10: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Material e Consumo (%)

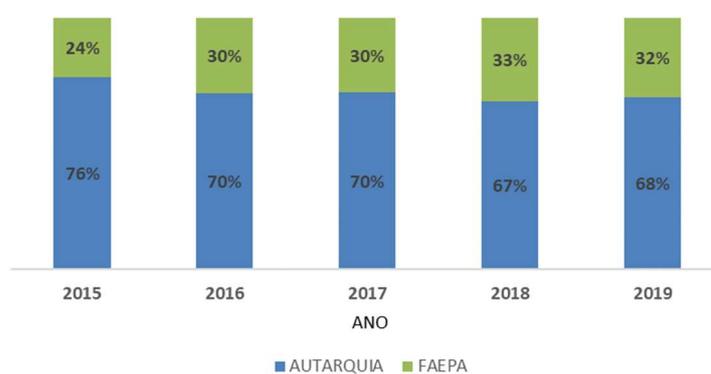


Tabela 22: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Manutenção Conservação e Outros Serviços e Encargos – Valores Em Milhões de Reais

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------|------|------|------|------|-------|
| AUTARQUIA | 65,5 | 66,0 | 78,9 | 75,2 | 88,9 |
| FAEPA | 10,1 | 16,2 | 12,7 | 11,4 | 16,2 |
| TOTAL | 75,6 | 82,2 | 91,6 | 86,6 | 105,1 |

Gráfico 11: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Manutenção/Conservação e Outros Serviços e Encargos (%)

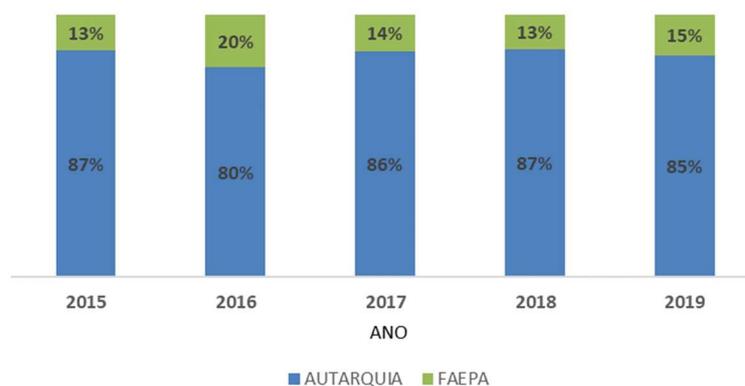


Tabela 23: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Equipamentos, Veículos e Material Permanente – Valores em Milhões de Reais

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------|------|------|------|------|------|
| AUTARQUIA | 0,3 | 4,5 | 3,8 | 19,3 | 28,2 |
| FAEPA | 5,2 | 8,0 | 5,2 | 5,2 | 9,9 |
| TOTAL | 5,5 | 12,5 | 9,0 | 24,5 | 38,1 |

Gráfico 12: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Equipamentos, Veículos e Material Permanente (%)

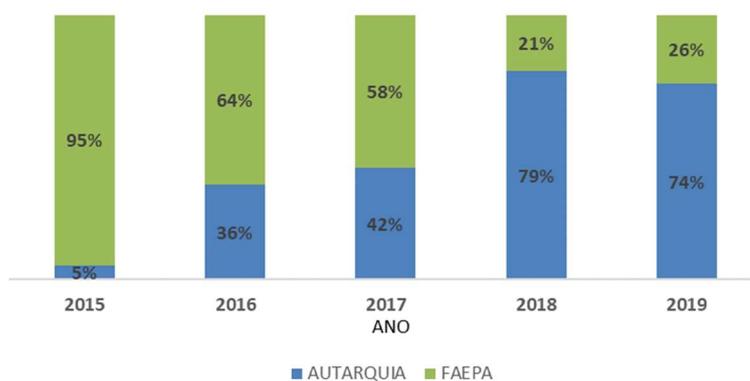


Tabela 23: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Obras – Valores em Milhões de Reais

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------|------|------|------|------|------|
| AUTARQUIA | 5,7 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| FAEPA | 10,4 | 10,0 | 1,4 | 2,9 | 4,8 |
| TOTAL | 16,1 | 10,0 | 1,4 | 2,9 | 4,8 |

Gráfico 13: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Obras - (%)



PRINCIPAIS INVESTIMENTOS - EQUIPAMENTOS, MATERIAIS PERMANENTES, OBRAS E REFORMAS (RECURSOS DA FAEPA E DA AUTARQUIA)

1. Principais Equipamentos Adquiridos ou em fase de aquisição para o HCFMRP-USP

Autoclave
Cabine de Segurança Biológica Classe II, Tipo A1 e B1
Carro de Material para Anestesia
Carro Térmico para Transporte de Refeições
Eletrômetro para Radioterapia
Equipamento de Limpeza Ultrassônica
Equipamento para identificação de Microorganismos (MALDI-TOF)
Esterilizadora de Peróxido de Hidrogênio
Foco Cirúrgico
Grupo Gerador
Mamógrafo Digital com Tomossíntese
Máquina de Hemodiálise
Módulo de Transmissão Neuromuscular (TOF)
Monitor Multiparamétrico com débito cardíaco não invasivo
Monitor de Débito Cardíaco Contínuo (Hemosphere)
Monitor Multiparamétrico
Monitor para Leitura de Mamografia
Opto Corneal Crosslinking System
Raio Digital
Ressonância Magnética
Retinógrafo com Microperimetria (Micromerímetro)
Sistema de Videocirurgia
Sistema de Eletroforese Automático
Sistema de Ergoespirometria
Sistema Digital Captura de Imagem e Documentação da Retina
Sistema Ergometria
Sistema Terapia Dialítica Lenta (Prismaflex)
Sistema de Visualização 3D – (NGENUITY)
Termodesinfectora
Tomógrafo de Coerência Óptica
Ultra Sonógrafo com transdutor robótico
Ultra Sonógrafo Ocular
Ultrassom Cardiológico
Ultrassom Portátil
Unidade Criogênica Oftalmo (CRYOFAST)

Veículos (Caminhão e Van Furgão)
Ventilador Pulmonar Microprocessado
Ventilador Pulmonar não Invasivo (BIPAP)

2. *Relação das Principais obras/serviços executados e/ou em andamento no Campus/Unidade de Emergência.*

- Reforma da sala 15 do Bloco Cirúrgico para implantação do equipamento robótico “Da Vinci”, incluindo reforço estrutural, móveis, e adaptações na Central de Material para instalações de lavadora e equipamento Ultrassom;
- Reforma de parte da área do Almoarifado Central do Hospital, Unidade Campus, incluindo transferência da Farmácia (instalada no Prédio Central) para implantação da Central de Logística;
- Reforma de banheiros do prédio dos Laboratórios, 2º pavimento – Patologia Clínica.
- Reforma de área do Solarium, do Prédio HC Criança;
- Reforma de sala de aula no 4º e 5º pavimentos do Prédio HC Criança;
- Reparo e recomposição asfáltica das vias internas, incluindo sinalização no Hospital, Unidade Campus;
- Construção de uma rampa de acesso, no laboratório de Genoma, junto a Cirurgia Experimental;
- Reforma da área da antiga da Clínica Civil no Prédio do Ambulatório, para transferência do Serviço de Assistência Médica e Social do Pessoal – SAMSP.
- Plano de Desativação da antiga área das caldeiras que funcionavam com óleo combustível - 1ª etapa;
- Melhorias das instalações elétricas no Prédio da Recepção Principal do Hospital, com Instalação de Quadro Elétrico;
- Melhoria da infraestrutura de energia elétrica no Hospital, Unidade Campus, com substituição de quatro transformadores e cinco Grupos Geradores;
- Melhoria da infraestrutura de energia elétrica na Unidade de Emergência, incluindo ampliação civil da Subestação de Energia, instalação de um Painel Elétrico de Redundância no Prédio “B”, instalação de dois novos transformadores e três Grupos Geradores de 750 K cada um;
- Reforma de parte da cobertura do prédio dos laboratórios para implantação de Oficina do Centro de Engenharia Clínica - CEC;
- Reforma de duas enfermarias (16 e 17) no 10º pavimento - Central de Transplantes de Órgãos Sólidos para transformação de enfermarias de isolamento;
- Reforma de área do prédio do antigo Arquivo da Radiologia, para implantação do Laboratório PET-CT - Medicina Nuclear;
- Implantação de nova Central de Água Gelada de 1.000 TRs, com substituição da existente de 800 TR, em funcionamento desde a inauguração do Hospital em 1979;

- Obra realizada pelo Hospital, que participou do Programa de Eficiência Energética com participação da CPFL, que repassará R\$1.891.494,70;
- Implantação do transporte por Correio Pneumático, no Hospital - Unidade Campus e Unidade de Emergência;
- Reforma e adaptação de uma sala no Centro de Imagens da Unidade de Emergência, para implantação de um Equipamento Tomógrafo;
- Substituição da Central de Ar Comprimido localizada na Unidade de Emergência;
- Reforma e adequações do CTI Pediátrico da Unidade de Emergência;
- Reforma da Unidade de Queimados localizada no 4º pavimento da Unidade de Emergência, incluindo Projeto.

RECURSOS APLICADOS EM ATIVIDADES COORDENADAS PELOS DEPARTAMENTOS CLÍNICOS

Tabela 25: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolsos priorizados pelos Departamentos Clínicos e Unidade de Emergência

| DESPESA | 2015 R\$ | 2016 R\$ | 2017 R\$ | 2018 R\$ | 2019 R\$ |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| CONSUMO | 863.950 | 1.033.429 | 647.075 | 748.565 | 682.481 |
| SERVIÇOS E ENCARGOS | 1.240.113 | 1.298.441 | 1.342.009 | 725.870 | 1.028.990 |
| EQUIPAMENTOS E MAT. PERMAN. | 750.304 | 882.197 | 587.361 | 757.211 | 599.285 |
| MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO | 139.103 | 123.378 | 115.334 | 88.574 | 112.345 |
| OBRAS/INSTALAÇÕES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| PESSOAL, REFLEXOS E BENEFÍCIOS | 421.544 | 511.689 | 488.854 | 506.517 | 618.650 |
| TOTAL GERAL | 3.415.014 | 3.849.134 | 3.180.633 | 2.826.737 | 3.041.751 |

RECURSOS APLICADOS EM ATIVIDADES COORDENADAS PELA DIRETORIA DA FAEPA

Tabela 26: FAEPA – HCFMRP-USP – Desembolsos atividades coordenadas pela Diretoria da FAEPA

| DESPESA | 2015 R\$ | 2016 R\$ | 2017 R\$ | 2018 R\$ | 2019 R\$ |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| CONSUMO | 6.061.392 | 7.220.559 | 8.348.033 | 9.925.615 | 11.760.424 |
| IMÓVEIS, EQUIPAMENTOS E MAT. PERMANENTE ⁽¹⁾ | 2.528.562 | 10.835.011 | 7.757.394 | 13.695.167 | 16.562.250 |
| DESPESAS GERAIS | 14.343.786 | 4.810.618 | 5.598.553 | 6.121.192 | 3.384.504 |
| SERVIÇOS E ENCARGOS ⁽²⁾ | 11.713.579 | 12.281.838 | 11.634.554 | 11.741.741 | 20.075.844 |
| MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO | 329.983 | 299.958 | 229.321 | 219.359 | 396.857 |
| OBRAS E INSTALAÇÕES | 8.544.133 | 4.974.897 | 2.710.276 | 5.659.323 | 2.052.914 |
| PESSOAL, REFLEXOS E BENEFÍCIOS ⁽³⁾ | 11.248.668 | 12.966.558 | 15.221.775 | 15.969.929 | 18.350.913 |
| TOTAL GERAL | 54.770.103 | 53.389.439 | 51.499.906 | 63.332.326 | 72.583.706 |

Notas:

(1) Em 2019, as principais aquisições de materiais permanentes e equipamentos destinaram-se aos projetos: Piso inferior do ambulatório da Clínica Civil (Particular, Convênios e Unidade de Pesquisa Clínica) e Projeto Iris.

(2) Mais de 80% do montante desta alínea referem-se ao pagamento de honorários médicos.

(3) Incluído empregados da Administração, CCRP, Estacionamento, Clínica Civil (Particular e Convênios) e Unidade de Pesquisa Clínica.

ATIVIDADES VOLTADAS À ATENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE E À QUALIDADE DE VIDA

Destaca-se a seguir, os projetos e as principais ações desenvolvidas, em 2019, envolvendo a assistência, o ensino, a pesquisa e a gestão administrativa no Hospital.

Implantação do Serviço de Dor Aguda

O Serviço de Dor Aguda da Unidade de Emergência foi implantado inicialmente na Unidade de Queimados, e tem sido ampliado paulatinamente, já alcançando a área de Ortopedia e UTI. O Protocolo do manejo da dor aguda foi muito bem aceito pelas equipes e aprimorou o funcionamento da Unidade, sob o aspecto emocional e assistencial, tanto para os pacientes como para a equipe. Com o controle da dor, procedimentos fisioterápicos podem ser realizados precocemente e os curativos tornam-se menos dolorosos.

Mutirões de Saúde

Em 17 de agosto, o HCFMRP-USP promoveu ações no âmbito do programa Corujão da Saúde do Governo do Estado e São Paulo, criado com o objetivo de zerar ou reduzir filas de atendimento de determinados procedimentos. Mais de 400 pacientes foram atendidos nos mutirões de avaliação oftalmológica, endoscopia e ultrassom, com a mobilização de cerca de 80 funcionários entre médicos, enfermeiros e pessoal de apoio.

- **Visão do Futuro:** Foram agendados 228 estudantes do ensino fundamental, e 139 passaram por atendimento oftalmológico. São crianças que tiveram algum comprometimento da visão identificado no teste de acuidade visual realizado anteriormente nas escolas da rede pública de ensino. No Hospital, elas passaram por exames mais completos e as que necessitaram de auxílio de óculos receberam posteriormente. As crianças diagnosticadas com problemas visuais mais complexos serão seguidas pela equipe da oftalmologia, no Hospital. Elas também receberão óculos, se necessário.
- **Endoscopia e ultrassom:** O Hospital também abriu suas portas para a realização de 279 exames, sendo que 76 colheram biópsias, exames de endoscopia e 194 ultrassons.

Aplicativo Nosso HC Ribeirão

O HCFMRP-USP disponibilizou aplicativo para que os pacientes ou seus responsáveis possam acessar pelo celular o prontuário médico e outros serviços, como exemplo: agenda de

consultas e procedimentos; informações sobre suas vacinas; resultado de exames; receitas médicas; histórico de internações e procedimentos; e relatórios médicos. Por esse aplicativo, o Hospital pode se comunicar com o paciente para lembrar o dia de consulta, de exames e de procedimentos.

Cirurgias realizadas com robô

O HCFMRP USP realizou a primeira cirurgia robótica, no mês de dezembro. Para a aquisição do robô “Da Vinci XI” e o conjunto de equipamentos e insumos necessários ao seu funcionamento, a Instituição contou com recursos da Secretaria Estadual da Saúde e da FAEPA. Várias áreas serão contempladas, entre elas: Urologia, com grande número de pacientes que podem se beneficiar, Ginecologia, Cirurgia Digestiva, Otorrinolaringologia, Cabeça e Pescoço e Torácica. Esse avanço tecnológico resulta em cirurgias menos invasivas, mais seguras e tempo de recuperação mais rápido, com consequente aumento da qualidade nos serviços oferecidos.

Novo sistema de visualização de imagens médicas

O Hospital passou a contar com novo sistema de visualização de imagens e laudos conhecido por PACS (Picture Archiving and Communication Systems), que proporciona mais qualidade, segurança e rapidez no acesso aos laudos e imagens médicas. As imagens podem ser acessadas em computadores, tablets e celulares, dentro e fora do Hospital. O Gestor da Unidade de Imagens Médicas controla as estatísticas e relatórios gerenciais através do sistema Business Intelligence – BI.

Biblioteca digital de interação medicamentosa

Em março, entrou em funcionamento no Hospital um sistema que contempla uma biblioteca digital de interação medicamentosa e um bulário contendo indicações, dosagens, posologia, efeitos colaterais, contraindicações, advertências e precauções. Essa base de dados sobre a gestão de medicamentos, de doenças e toxicologia, construída por médicos e farmacêuticos, serve de apoio à decisão clínica baseada em evidências.

Modernização de diversas áreas na Unidade de Emergência

- *CTI Pediátrico da U.E.:* reforma da área física, com investimento de R\$ 151 mil para obras e mobiliário. A nova área, representa um salto de qualidade e segurança para o paciente. Para a configuração do novo espaço, levou-se em conta as normas técnicas e também os aspectos relacionados à humanização e o bem-estar de equipes, pacientes e acompanhantes.

A obra contemplou pintura geral, substituição de piso, bate macas, mobiliários, circuitos elétricos. Os leitos foram dispostos de forma individualizada com novos equipamentos de

monitorização dos pacientes. O isolamento da Unidade passou a contar com sistema de tratamento de ar com filtragem absoluta e pressão negativa. A porta de acesso foi trocada por uma automática com intertravamento e sistema de vídeo visor.

- **Unidade de Queimados:** - adaptações para modernização das instalações e adequação a novas normas do Ministério da Saúde, buscando sempre a excelência na assistência à população. Contemplou, ainda, o aumento de 10 para 14 leitos.
- **Novo Tomógrafo** - entrou em funcionamento em agosto, trazendo avanços tecnológicos com um panorama mais completo, além de realizar o exame em menos de dois minutos. Ele possui 160 canais de reconstrução de imagens, o que certamente elevarão patamar de possibilidades de diagnóstico para as equipes médicas agilizando diagnósticos e tratamentos.

AÇÕES DE GESTÃO ADMINISTRATIVA

Compra de Energia Elétrica no Ambiente de Contratação Livre

No final de 2018, o HCFMRP-USP concluiu os procedimentos para ingressar, a partir de 2019, no Mercado Livre de Energia Elétrica, sendo a primeira Instituição Pública do Estado de São Paulo a migrar para esta modalidade energética.

Em síntese, atualmente existem duas modalidades para contratação de energia elétrica. A compra no Mercado Cativo, mais comum, compreende na contratação de energia elétrica no qual o papel do consumidor é totalmente passivo. A energia é fornecida exclusivamente pela distribuidora local, com o preço e as demais condições de fornecimento reguladas pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL). Já no Ambiente de Contratação Livre (ACL), específico para demanda acima de 500kW, o consumidor pode comprar montantes de energia de comercializadores e/ou geradores em condições livremente firmadas entre as partes. A principal vantagem desse ambiente de contratação é a possibilidade de negociar produtos customizados, com prazos, volumes, preços e índices de reajustes que atendam às expectativas do comprador.

Em 2019, o processo de migração resultou em economia com custos de energia elétrica, no valor de aproximadamente R\$ 2.000.000,00.

7º Fórum de Hotelaria Hospitalar

O Hospital das Clínicas promoveu em outubro mais uma edição do Fórum de Hotelaria Hospitalar com o objetivo de trocar experiências com outras áreas. Este ano, o tema escolhido para

debate foi “Gestão da Qualidade no Seguimento Hospitalar”. Contou com as palestras “Gestão da Qualidade na Hotelaria” e “Ferramentas da Qualidade na área da Saúde”.

Programas para Captação de Recursos

O HCFMRP-USP tem buscado, continuamente, agregar fontes de captação de recursos extra orçamentários, especialmente para áreas prioritárias, como oncologia e imagens médicas. Seguem abaixo os projetos apresentados e aprovados:

- **Pronon e Pronas.** Desde 2014, o HCFMRP-USP tem encaminhado, por meio da FAEPA, projetos no âmbito dos Programas Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) e de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS/ PCD), com mais de 13 milhões de reais aprovados. Em 2019, foi aprovado o Projeto “Modernização do Parque de Equipamentos do HCFMRP-USP para Assistência a Pessoa com Deficiência”, no valor de R\$ 685.967,65, que contemplará a aquisição de equipamentos para área de reabilitação.
- **Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP).** Pela FINEP - empresa pública brasileira de fomento à ciência, tecnologia e inovação em empresas, universidades, institutos tecnológicos e outras instituições públicas ou privadas –, o HCFMRP-USP foi contemplado com R\$ 4.627.645,00 para desenvolvimento dos projetos “Laboratório Multiusuário de Pesquisa Clínica em Ressonância Nuclear Magnética”, envolvendo a aquisição de um equipamento de ressonância nuclear magnética, e “Readequação e modernização da infraestrutura física dos Laboratórios de Pesquisa em Medicina Celular, Molecular e Nuclear”, ainda em desenvolvimento.
- **Programas de Eficiência Energética.** Desde 2015, o Hospital, através de termos de cooperação com a Companhia Paulista de Força e Luz (CPFL), elabora e executa projetos que têm como objetivo principal a efficientização energética de suas instalações. Durante esse período, foram substituídas mais de 22 mil lâmpadas fluorescentes por lâmpadas LED, nas Unidades Campus, Emergência e HC Criança, gerando uma economia energética de aproximadamente 6.145 MWh, equivalente, no período, a R\$ 2,24 milhões em energia elétrica. Atualmente o Hospital planeja, nas mesmas condições, realizar a ativação de uma nova Central de Água Gelada da Unidade Campus, para a climatização de áreas assistenciais e centro cirúrgico, e a automação do sistema de climatização do HC Criança. Estes dois projetos promoverão uma economia de ao menos 2.998 MWh/ano, o que equivale a R\$1,08 milhão em energia elétrica, ou seja, cerca 16,15% do total consumido pela Unidade Campus.

- **Emendas Parlamentares.** A administração do HCFMRP-USP e da FAEPA realizaram, neste ano, um intenso trabalho junto aos parlamentares do Estado de São Paulo, na Assembleia Legislativa e Congresso Federal, apresentando projetos a serem beneficiados com emendas, repercutindo diretamente na qualidade dos atendimentos realizados pela Instituição. O resultado deste trabalho foi a indicação de mais de 10 milhões de reais em recursos extra orçamentários, que serão aplicados, na maior parte, em custeio.

- **Outras fontes.**
 - O Hospital tem sido beneficiado com recursos provenientes de atuação pelo Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região (TRT-15) e o Ministério Público do Trabalho (MPT-15) em empresas condenadas em processos trabalhistas, por dano moral coletivo. Durante 2019, estavam em desenvolvimento projetos de investimento na Unidade de Emergência, no valor total R\$ 8,9 milhões, direcionados à atualização tecnológica e modernização da infraestrutura da Unidade de Queimados e Centro de Ciências das Imagens.
 - Fundo de Defesa de Direitos Difusos – FDD- Ministério da Justiça O HCFMRP-USP foi contemplado em chamada do Ministério da Justiça que trata de propostas de trabalho encaminhadas por entidades públicas e as organizações da sociedade civil que versem sobre a promoção e reparação de bens e direitos relacionados ao meio ambiente, ao consumidor, ao valor artístico, estético, histórico, turístico e paisagístico, à ordem econômica e a outros interesses difusos e coletivos. O projeto aprovado, em andamento durante 2019 e que receberá investimento total de R\$ 8.259.633,79, visa adequar a infraestrutura do HCFMRP-USP para atendimento aos requisitos de Proteção à Vida, Saúde e Segurança dos pacientes, servidores e demais usuários, abrangendo segurança elétrica, detecção de incêndio e de segurança da informação.
 - O Ministério da Saúde aprovou a destinação de R\$ 6.000.000,00 para aquisição de um equipamento PET-CT. Trata-se de uma demanda antiga, primordial para o tratamento oncológico de usuários do SUS atendidos pelo HCFMRP-USP.

Business Intelligence (BI)

Desde 2017, o HCFMRP-USP está utilizando uma ferramenta de BI - Business Intelligence que integra dados de diversas fontes de informação da organização em uma visão unificada. As

informações geradas no BI são padronizadas através do uso de painéis gerenciais (dashboards), facilitando, dessa forma, a avaliação e acompanhamento das atividades pelos gestores. Em 2018, encontravam-se disponíveis painéis para acompanhamento de indicadores ambulatoriais (Boletim de Informações Ambulatoriais), gestão da fila cirúrgica (Boletim de Informações Cirúrgicas), gestão da internação, gestão do atendimento de Urgência e Emergência. O BI tem apresentado melhorias na gestão de informações, e, em 2019, foi expandido o uso para outras áreas, sendo criado painéis para o Centro de Recursos Humanos, Gestão de Materiais, Radiologia, Acidente Vascular Cerebral, Pesquisa de Satisfação dos Pacientes Internados e do Ambulatório, Perfil Epidemiológico, entre outros. Estes recursos auxiliam a prever demandas, bem como colaboram na otimização de processos e melhoria na tomada de decisões, através de KPIs (Key Process Indicators).

Projeto de Logística Hospitalar

O projeto de logística teve início em 2018, com o diagnóstico estratégico das áreas envolvidas, modelo logístico proposto e análises financeiras. Após essa análise, iniciou-se a implantação das mudanças necessárias, contemplando as adaptações no local onde será implantada a Central Logística e a definição das tecnologias mais adequadas ao perfil da Instituição, todas em andamento durante o ano de 2019.

Energia garantida na Unidade de Emergência

Destaca-se o investimento estratégico é fundamental na área da subestação de energia elétrica na U.E.. A primeira etapa da reforma já foi concluída. A área física que receberá os três geradores foi readequada com portas acústicas e aberturas nas alvenarias para instalação de atenuadores de ruído. Um novo painel de redundância foi instalado no Bloco B com o dobro da potência existente, permitindo futuras ampliações de cargas elétricas e facilitando as manutenções, sem a necessidade de desligamento da energia elétrica por longo período, para maior segurança. A instalação de novos geradores, modernização dos painéis elétricos e transformadores serão realizadas na segunda etapa que deverá ser concluída em 2020.

Reforma do refeitório de funcionários da U.E.

Este projeto trouxe mais conforto aos funcionários. Envolveu aumento da capacidade, substituição do piso, reforma da cozinha, com a instalação de novo mobiliário, e construção de três lavados.

Sistema de Segurança no CTI Pediátrico da U.E.

O CTI Pediátrico da U.E. é o primeiro a receber as novas portas digitais de controle de acesso. As portas possuem uma tecnologia mecânica e elétrica que garantem maior controle no acesso. As equipes têm acesso às unidades através de senha, e esse acesso exige que os dados sejam previamente cadastrados no sistema. Acompanhantes e visitantes podem ter acesso liberado ou bloqueado pela equipe, através de sistema de vídeo no posto de enfermagem e com apoio de interfones para solicitação de dados.

Economia com troca de lâmpadas

O HCFMRP-USP foi selecionado pela 4ª vez no Programa de Eficiência Energética (PEE 2018) realizado pela Aneel e CPFL Paulista, que investiu R\$ 517.085,82 mil na substituição de 9.837 lâmpadas fluorescentes por modelos com tecnologia LED. A iluminação interna está ainda mais eficiente. Cerca de 98% das lâmpadas já foram trocadas, oferecendo maior fluxo luminoso, menor poluição ao meio ambiente, conforto e economia de energia. Além disso deverá resultar em uma economia de energia elétrica de 791,66 MWh/ano. Além de serem mais econômicas que as demais, essas lâmpadas requerem o mínimo de manutenção devido à vida útil mais longa e não necessitarem de reatores.

Campanhas Preventivas

Campanha Vacinação contra o Sarampo

Diante dos surtos de sarampo que aconteceram nos municípios da área de abrangência do HCFMRP-USP, inclusive Ribeirão Preto, a Administração do Hospital divulgou documento com recomendações técnicas relativas ao sarampo, incluindo a definição de casos suspeitos da doença, rotina para coleta e envio de material para exames e diagnósticos, assim como as orientações dos locais e datas no sentido de abranger todos os servidores com a vacina.

Campanha Vacinação contra Influenza

A vacinação contra influenza, em 2019, foi previamente elaborada pelas equipes, sendo subdividida em três etapas, no sentido de abranger todos os servidores. Após o término do período determinado pela campanha, o CRIE permaneceu administrando vacinas de influenza nos servidores

que estavam ausentes durante a campanha ou que tiveram contraindicação temporária. A cobertura vacinal foi de 5.459 doses, com alcance maior ao obtido no período de 2011 a 2018.

Campanha de Doação de Sangue

O Hemocentro do HCFMRP-USP, no ano de 2019, promoveu várias campanhas de doação de sangue junto aos funcionários do Hospital. Para incentivar a participação, durante a jornada de trabalho, foi disponibilizado meio de transporte do saguão principal do Hospital até às instalações do Hemocentro.

Campanha de prevenção do câncer de cabeça e pescoço

No contexto de conscientização da população sobre a importância da prevenção do câncer de cabeça e pescoço e do diagnóstico precoce, foi realizada a Campanha do Julho Verde, no dia 27 de julho de 2019, na Praça XV de novembro, em Ribeirão Preto. O evento foi planejado e organizado pelas equipes de Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional do Hospital, objetivando: propiciar o entendimento da fala como veículo de comunicação e de relacionamento, de afeto e de trabalho; promover ações que visem conscientizar a sociedade quanto à importância da saúde da boca e garganta e suas várias dimensões: dentes, fala e voz, mastigação e deglutição.

Campanha da Voz

As ações promovidas durante 21ª Campanha da Voz, realizadas de 11 a 30 de abril, envolveu: atividades assistências na área de fonoaudiologia, tanto no âmbito do Hospital para seus funcionários, como para a população em geral na Praça XV de novembro em Ribeirão Preto, e na área médica de laringologia, para os casos encaminhados pelos fonoaudiólogos; atividades educativas, alcançando professores e alunos; e evento cultural.

X Caminhada sem Tabaco

Com o tema “Você pode vencê-lo”, foi realizada, em maio, a X Caminhada HC em comemoração ao Dia Mundial sem Tabaco. O início do percurso, de aproximadamente 5 km, teve sua origem no Ambulatório do HC Campus.

Semana Mundial da Amamentação

No mês de agosto, o Banco de Leite do HCFMRP-USP promoveu a Campanha “Amamentar é alimentar com amor, continue doando seu amor!”

Semana Nacional de doação de órgãos

As comemorações da Semana Nacional de Doação de Órgãos, com o tema “Dê o Presente da Vida. Seja Doador de Órgãos!”, tiveram início em 21 de setembro, com jogo de Futebol “Vitória da Vida”, com a participação dos receptores de órgãos *versus* profissionais do serviço de transplante. Ainda foram proferidas palestras e divulgado o folder alusivo ao “Dia Nacional de Doação de Órgãos” (27 de setembro) com o slogan “Doar órgãos é estar presente além da vida. Seja doador, avise sua família”, para sensibilizar as pessoas sobre a importância da doação de órgãos e tecidos.

Dia Nacional de Combate ao Fumo

A Comissão Interna de Prevenção e Controle do Tabagismo, durante o mês de agosto, enviou, por e-mail, aos funcionários do Hospital vários panfletos com alerta sobre os riscos do tabagismo e instruções para quem quer abandonar o cigarro. Segundo a Organização Mundial da Saúde, o tabagismo é a principal causa de morte evitável no mundo.

X Semana de Alerta Síndrome Fetal do Álcool

Em setembro, o HCFMRP-USP participou dos eventos da X Semana de Alerta Síndrome Fetal do Álcool -Simpósio 2019 do NPCP/PAIPAD – “Ciência e comunidade de mãos dadas”, que teve como objetivo sensibilizar os profissionais e usuários dos serviços de saúde sobre a problemática do uso do álcool no período gestacional. O evento contou com renomados palestrantes da Instituição e convidados de outros hospitais.

Dia 29 de Setembro – Dia Mundial do Coração

Com o tema “O que eu posso fazer agora para proteger o meu coração... e o seu coração?”, no Dia Mundial do Coração, a equipe de enfermagem do Centro de Cardiologia do HCFMRP-USP distribuiu adesivos pelas áreas do Hospital. Também houve divulgação, pela internet, de informações sobre atitudes que podem ser feitas no presente como forma preventiva para viver mais e com maior qualidade de vida.

Dia Internacional do Idoso: 1º de outubro – Outubro Prateado: mês do idoso

A Comissão Interna Hospital Amigo do Idoso adotou o slogan “Quem se cuida tem futuro: Trabalhar a longevidade como janela de oportunidade”, para promover as ações alusivas ao dia e ao mês. No dia, foram realizadas atividades corporais práticas integrativas e complementares: Tin Kung e Danças Circulares. No dia 30, a Comissão permaneceu no Ambulatório para orientar pacientes e acompanhantes sobre locais de convivência e atividades para a turma do 60+. Com auxílio de um

mapa gigante, mostrou os locais de encontro para práticas de atividades físicas, socialização, alimentação saudável, lazer, cultura, cuidados da saúde e atividades intelectuais. Os profissionais também aproveitaram para falar sobre os benefícios da socialização dos idosos, da importância de se envolver em atividades que tragam bem-estar para evitar a depressão e o sentimento de inutilidade.

Programação Outubro Rosa

No mês de outubro, conhecido mundialmente como um mês marcado por ações afirmativas relacionadas à prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama, o HCFMRP-USP promoveu diversas atividades voltadas para a conscientização do câncer de mama. O tema, em 2019, foi: “Nem todas as princesas usam coroas, algumas usam lenço!” As ações foram realizadas na enfermaria do 8º andar onde fica a enfermaria da Ginecologia. O evento contou com a apresentação do Coral Vozes do HC, palestras e atividades como Reiki, acupuntura, massagem, meditação/visualização e sessão de beleza feita por voluntária.

Semana da Paralisia Cerebral

Dia 2 de outubro, deu-se início as comemorações da Semana da Paralisia Cerebral, com atividades direcionadas a educadores, realização de evento científico e oficinas para as famílias. A semana foi encerrada com atividades de recreação na Praça da Bicicleta em Ribeirão Preto.

Campanha Nacional de Combate ao Acidente Vascular Cerebral

No dia 29 de outubro, profissionais de diversas áreas da saúde se reuniram para a promoção de campanhas com atividades socioeducativas acerca do Acidente Vascular Cerebral (AVC). O AVC é a segunda maior causa de mortes no mundo, assim, a campanha da Organização Mundial de AVC tem como tema: “Uma em cada quatro pessoas vai ter um AVC durante a vida, não deixe que seja você”. A proposta é a prevenção de casos, com o controle dos principais fatores de risco, que são: controle da pressão arterial, tabagismo e sedentarismo.

Na cidade de Ribeirão Preto, as atividades aconteceram de 29 de outubro a 3 de novembro com várias ações desenvolvidas como aferimento de pressão e distribuição de panfletos, indicando quais os fatores de risco e como agir diante de um AVC.

Banco de Tecidos Humanos

Em setembro, foi realizado o II Simpósio de doação de tecidos multiesqueléticos para transplante, abordando: histórico de implantação do Banco de Tecidos do Hospital; a sistemática de

captação; processamento e distribuição; aplicabilidade e indicação dos tecidos; qualidade de vida pós-transplantes; e implicações e repercussões para os serviços e saúde

Em dezembro, a equipe do Banco de Tecidos Humanos realizou uma ação de mobilidade urbana, com o objetivo de conscientizar a população sobre a importância da doação de tecidos humanos. Na oportunidade, a equipe aproveitou para esclarecer dúvidas sobre a doação, quem poder doar, como doar, o que doar. A Campanha teve como tema “Doe Tecidos Humanos. Avise Sua Família”.

Campanha Nacional de Prevenção do Câncer de Pele

Durante a XXVI Campanha Nacional de Prevenção do Câncer de Pele, realizada em dezembro, o Serviço de Dermatologia do HCFMRP USP recebeu, no Ambulatório, aproximadamente 700 pessoas para orientação, atendimento e tratamento de casos de câncer da pele. Foram realizadas 15 cirurgias, agendadas 84 triagens, 240 retornos e 443 pessoas foram dispensadas.

Dezembro Vermelho – Luta Contra AIDS

Com o objetivo de divulgar atualizações sobre a infecção pelo vírus HIV, promover a reflexão e o debate a respeito deste problema e comemorar o Dia Internacional de Luta contra a AIDS, 1º de dezembro, as equipes da Infectologia Pediátrica e da Unidade Especial de Terapia de Doenças Infecciosas – UETDI promoveram o evento “Atualização sobre HIV/ Aids para profissionais da saúde”, direcionado ao profissionais que trabalham no HCFMRP USP.