RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ENCARTE III

CENTRO DE REFERÊNCIA DA SAÚDE DA MULHE DE RIBEIRÃO PRETO - MATER

2019

ÍNDICE

- HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL 3
- ESTRUTURA FÍSICA 5
- ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E FORÇA DE TRABALHO 6
- CARACTERÍSTICAS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS 7
- INDICADORES ASSISTENCIAIS 20
- INDICADORES DE QUALIDADE 23
- ATIVIDADES DE TREINAMENTO E DE ATENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE 29
- ATIVIDADES DE ENSINO PESQUISA CIENTÍFICA 31
- INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRAS 33

CENTRO DE REFERÊNCIA DA SAÚDE DA MULHER DE RIBEIRÃO PRETO - MATER

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O Convênio para gestão do Centro de Referência da Saúde da Mulher de Ribeirão Preto-MATER (CRSMRP-MATER), entre a Secretaria de Estado de Saúde (SES-SP) e o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (HCFMRP-USP), com a interveniência da Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência (FAEPA), foi celebrado em março de 2009. Destaca-se que, as tratativas para o processo de mudança de gestor, que duraram aproximadamente dois anos, culminaram com a devolução do direito de uso do prédio da MATER, pela Fundação Sinhá Junqueira, gestora da MATER desde 1998, para a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto, proprietária do terreno, e a cessão feita por esta última ao Governo do Estado de São Paulo, concretizando-se o processo de transferência.

Em março de 2014, após participar de Convocação Pública, a FAEPA celebrou o Contrato de Gestão com a SES-SP para gerenciar o CRSMRP- MATER, por cinco anos. Com o fim deste Contrato, estabelecido para fevereiro de 2019, nos prazos estipulados e seguindo os critérios estabelecidos na convocação pública de que tratou a Resolução SS 81, de 21/11/2018, a FAEPA apresentou um novo Plano Operativo para a gestão da unidade e sagrou-se vencedora do certame, iniciando, assim, em março de 2019, um novo período de gerenciamento do CRSMRP-MATER .

Atualmente, o CRSMRP-MATER atende 26 municípios da região de Ribeirão Preto que integram o DRS XIII, cobrindo uma população estimada de 1.400.000 habitantes. A oferta de serviços fica concentrada no Complexo Regulador Regional, devendo a paciente chegar ao Centro devidamente referenciada.

VISÃO, MISSÃO E VALORES

Desde 2009, o CRSMRP-MATER norteia suas atividades por meio do Planejamento Estratégico, como forma de alavancar o processo de melhoria organizacional e garantir a eficiência, eficácia e qualidade dos serviços oferecidos aos usuários. Nesse contexto, definiu a missão, a visão de futuro e os valores institucionais na seguinte conformidade.

MISSÃO: Prestar assistência com qualidade e profissionalismo nas diferentes fases da vida reprodutiva das mulheres de Ribeirão Preto e região, aplicando todos os recursos técnicos, científicos e humanos disponíveis. Valorizar a atenção humanizada contribuindo para manter ou melhorar a saúde delas.

VISÃO: Consolidar o Centro de Referência da Saúde da Mulher de Ribeirão Preto–MATER como referência à assistência integral à saúde das mulheres de Ribeirão Preto e região

VALORES: Ética, Competência e Excelência, Cordialidade, Comprometimento Institucional, Humanização da assistência e Compromisso com a Qualidade.

PERFIL INSTITUCIONAL

O CRSMRP-MATER tornou-se vanguarda na atenção à mulher, criando modelos multiprofissionais de assistência em consultas ambulatoriais, em procedimentos cirúrgicos, internação, atendimentos aos partos de gestação de baixo e médio risco, internação ginecológica e obstétrica em caráter de urgência ou emergência, exames especializados e assistência em situações especiais, como às adolescentes e planejamento familiar.

Assim, desde o início de suas atividades, o CRSMRP-MATER vem se consolidando como referência regional para os casos ginecológicos e obstétricos de baixa e média complexidades, subsidiando e aliviando em grande parte as constantes filas de espera na rede de saúde que acabavam por desaguar no Hospital das Clínicas. É importante ressaltar que o HCFMRP-USP deve priorizar atendimentos de nível terciário à população do Departamento Regional de Saúde de Ribeirão Preto - DRS XIII, e por vezes da Rede Regional de Atenção à Saúde 13 (RRAS 13). Neste contexto, ao contar com a retaguarda dos atendimentos prestados no CRSMRP-MATER , o HCFMRP-USP tem sua capacidade aumentada, permitindo dedicar-se à sua vocação terciária.

Destaca-se, ainda, a importância do CRSMRP-MATER como campo de estágio prático nos cursos de graduação de medicina e de enfermagem da USP, além de contribuir significativamente como campo de estágio para formação acadêmica de médicos residentes em Ginecologia e Obstetrícia, Puericultura e Pediatria, Neonatologia, Medicina de Família, Medicina de Emergências, Medicina Fetal, Uroginecologia e Videoendoscopia Ginecológica. É um cenário amplamente utilizado em projetos de pesquisa vinculados aos programas de Pós-Graduação dos Departamentos de Ginecologia e Obstetrícia, Puericultura e Pediatria e Medicina Social da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto – USP e do Departamento MATER no-Infantil da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto-USP.

ESTRUTURA FÍSICA

O CRSMRP-MATER está localizado na Avenida Wanderley Taffo, 330, Quintino Facci II, Ribeirão Preto - SP, com área construída de 3.856,10 m², em um terreno de 7.617,54 m². As instalações físicas são distribuídas em dois blocos em um único pavimento.

A estrutura atual do bloco principal abriga as seguintes áreas:

- Recepção Principal.
- Pronto Atendimento (PA): 3 consultórios e 4 leitos de observação.
- Enfermaria: 40 Leitos sendo, 32 leitos para assistência Obstétrica em Alojamento Conjunto, 2 leitos para Clínica Médica, 4 leitos para Clinica Cirúrgica Ginecológica e 2 leitos para Cirurgia Ginecológica em regime de Hospital Dia (Cirurgia Ambulatorial).
- Pré-Parto: 6 leitos.
- Centro Cirúrgico e Obstétrico: 5 salas cirúrgicas e 3 leitos de Recuperação pós-anestésica.
- Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal (UCINco): 5 leitos.
- Totalizando 54 leitos no bloco hospitalar.
- 1 sala de triagem auditiva.
- No mesmo bloco estão distribuídas as áreas para os Serviços de Apoio Técnico e Administrativo, bem como um piso técnico, onde estão instalados a central de ar condicionado e o aquecedor elétrico.

O segundo bloco é destinado à assistência ambulatorial, contemplando:

- Consultórios: 8 salas.
- Exames de ultrassonografia: 2 salas.
- 1 sala para discussão de casos.
- 1 sala de atendimento de enfermagem.
- 1 fraldário.
- 1 sala de curativo e coleta de exames.
- 1 sala de Exame de Cardiotocografiaanteparto
- 1 sala para exame de mamografia.
- 1 sala de exames de urodinâmica.
- 1 área para serviço de arquivo médico (SAM).
- 1 anfiteatro com capacidade para 63 lugares.
- 1 área para atendimento de fisioterapia.
- 2 Consultórios de fisioterapias
- 1 área de descanso e copa para os colaboradores.
- 1 área de arsenal
- além de novas salas de espera e banheiros.

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E FORÇA DE TRABALHO

O CRSMRP-MATER tem a seguinte estrutura administrativa:

I. Conselho Gestor – Composição:

- Diretor Executivo da FAEPA (Presidente.)
- Superintendente do HCFMRP-USP.
- Diretor da FMRP-USP.
- Diretor da EERP-USP.
- Um Membro do Departamento de Ginecologia e Obstetrícia da FMRP-USP.
- Um Membro do Departamento de Puericultura e Pediatria da FMRP-USP.
- Um Membro do Departamento de Enfermagem Materno Infantil e Saúde Pública.
- Um Membro da Fundação Maternidade Sinhá Junqueira.

II. Diretoria Geral.

III. Diretoria de Atenção à Saúde.

IV. Diretoria de Apoio Técnico e Administrativo.

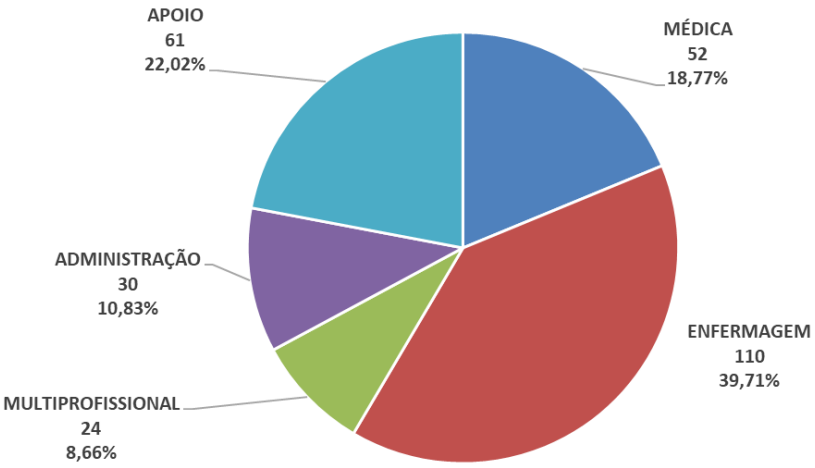
V. Coordenadoria Acadêmica e de Pesquisa.

Para o cumprimento de suas metas, o CRSMRP–MATER conta com profissionais comprometidos com a visão, missão e valores institucionais, que têm contribuído para o elevado índice de satisfação dos usuários, vez que 99% indicariam o hospital para outras pessoas.

No final de 2019, eram 277 profissionais, distribuídos conforme apresentado no Gráfico 1, contando ainda com 4 contratados no âmbito do Programa Aprendiz Legal.

Para completar a estrutura de recursos humanos necessária para o desenvolvimento de suas atividades, o CRSMRP–MATER contava também com equipe de profissionais terceirizados na área de anestesiologia e vigilância patrimonial.

Gráfico 1- FAEPA – CRSMRP-MATER - Composição do Quadro de Pessoal – 31.12. 2019



CARACTERÍSTICAS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

No CRSMRP-MATER são prestados serviços de assistência hospitalar e ambulatorial (consultas, exames laboratoriais e de imagem, procedimentos diagnósticos invasivos, cirurgias e internações clínicas, obstétricas, cirúrgicas e neonatais na Unidade de Cuidados Intermediários Convencional (UCINco), prioritariamente de complexidades primária e secundária e de inserção microrregional (Departamento Regional de Saúde XIII – DRS XIII), exclusivamente aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), nas especialidades:

- **Internação**: Clínica Médica, Obstetrícia, Pediatria e Cirurgia (Ginecológica).
- **Ambulatório**: Ginecologia, Obstetrícia, Cirurgia Ginecológica, Mastologia e Fisioterapia
- **Exames – SADT Externos**: Ultrassonografia, Endoscopia (histeroscopia diagnóstica) e Mamografia.
- **Exames – SADT Internos:** Exames laboratoriais de análises clínicas, Exames de Anátomo-Patológico, Exames pré-transfusionais, Ultrassonografia, Radiografia simples, Cardiotocografia, Teste do Coraçãozinho, Teste do pezinho, Teste da orelhinha, Teste do Reflexo do Olho Vermelho, Eletrocardiograma, Estudo Urodinâmico, Mamografia, Core-biopsy e Punções Aspirativas de mama, Cistoscopia e fisioterapia obstétrica e uruginecológica individuais e em grupo.
- **Atendimento Multiprofissional**: atende à demanda das enfermarias, pré-parto, centro cirúrgico e ambulatorial nas áreas de Ginecologia, Obstetrícia, Neonatologia, Anestesiologia, Enfermagem, Fisioterapia em Saúde da Mulher, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social.

ATENÇÃO AMBULATORIAL

a) AMBULATÓRIOS DE ASSISTÊNCIA OBSTÉTRICA:

- **Ambulatório de assistência pré-natal de risco habitual – Projeto Nascer**:

A proposta do CRSMRP-MATER é prestar assistência às gestantes com idade gestacional maior ou igual a 36 semanas inseridas no Projeto Nascer, que consiste na realização do final do pré-natal de baixo risco na maternidade onde a gestante irá dar à luz. Após 36 semanas a paciente é referenciada da unidade de saúde (UBS) para a realização de consultas na maternidade. Permite também que a grávida participe de cursos de gestantes da instituição, conheça a maternidade (inclusive salas de parto) e os profissionais que eventualmente podem estar no dia do nascimento do seu bebê. A gestante, quando encaminhada ao pré-natal do CRSMRP-MATER, já deve ter realizado

todos os exames em UBS (incluindo ultrassonografias e a repetição das sorologias e hemograma completo no terceiro trimestre). Além disso, também já deverá ter sido providenciada a atualização do seu calendário vacinal. Na falta de algum exame, o mesmo será solicitado pela equipe do CRSMRP-MATER durante o pré-natal nessa maternidade. A continuidade dos cuidados é garantida pelo preenchimento do Cartão de Pré-Natal pelos profissionais da unidade de origem.

Neste ambulatório são prestados atendimentos com Obstetra, Enfermeiras Obstétricas, Psicólogas, Fisioterapeutas, Assistentes Sociais com possibilidade de complementação da propedêutica clínica com exames laboratoriais, Ultrassonografia e Cardiotocografia anteparto. O serviço é dimensionado para atendimento integrado entre as diversas áreas da saúde envolvidas conforme necessidade individual de cada gestante e com capacidade de realização de consultas semanais até o nascimento.

- **Ambulatório de assistência pré-natal de média complexidade e Avaliação de bem-estar fetal**:

Considerando a sobrecarga dos serviços obstétricos de referência terciária na região de Ribeirão Preto, diversos casos com comorbidades consideradas de gravidade intermediária são seguidos na rede básica, da mesma forma das gestações de baixo risco, com potencial prejuízo à saúde materna e fetal devido às dificuldades de acesso a atendimentos por equipe multidisciplinar e exames de avaliação armada da vitalidade fetal.

Neste contexto, o CRSMRP-MATER vem implantando o serviço de Pré-natal para atendimento de casos de nível secundário, em formato pioneiro, na forma de seguimento conjunto e complementar à atenção primária com profissionais especializados em Gestação de Alto Risco e Medicina Fetal, que coordenam a linha de cuidados de cada gestante, mantendo seu vínculo assistencial à UBS com a finalidade de redução de descompensações de patologias clínica e consequentemente suas repercussões na saúde materna e fetal. Dessa forma, o CRSMRP-MATER pode contribuir para um uso racional e otimizado dos recursos das unidades terciárias da região. Para os casos avaliados neste serviço, além das consultas, já são programadas as avaliações de bem-estar fetal com cardiotocografia e ultrassonografia com laudos para o serviço de origem. Esta estratégia visa principalmente a redução das taxas de morbidade materna grave, mortalidade materna e morbimortalidade perinatal da região e maior agilidade na implantação dos cuidados e intervenções necessárias.

- **Fisioterapia em Obstetrícia**:

A incorporação dos cuidados em Fisioterapia à assistência pré-natal, disponível na instituição, agregou qualidade complementar com a possibilidade de oferecer às gestantes o preparo do assoalho pélvico para o parto, que sabidamente reduz taxa de lacerações perineais e episiotomias, propiciando melhor recuperação no pós-parto e

menor impacto, no futuro, de necessidade de novas cirurgias perineais para essas mulheres.

Além dos cuidados preventivos, o tratamento fisioterápico resulta na melhora de sintomas frequentes na gestação, como incontinência urinária de esforço, lombalgia, pubalgia e outras queixas relacionadas ao aparelho locomotor.

- **Fisioterapia Uroginecológica**:

A implantação do serviço de Fisioterapia em Saúde da Mulher com atuação em Uroginecologia preenche uma lacuna na oferta de recursos para tratamento de mulheres com Incontinência Urinária. Até a disponibilização deste serviço, as mulheres da região com esta patologia recebiam somente tratamento medicamentoso ou cirúrgico, com maiores riscos, custos e potencial chance de complicação, sendo que boa parcela delas responderia adequadamente a tratamento fisioterapêutico especializado.

- **Atendimento Psicossocial**:

No pré-natal, é oferecido suporte psicossocial às gestantes com identificação de fatores de risco específicos apresentados pela própria mulher ou familiares, como depressão, uso de droga, moradia nas rua, ou com intenção de entrega espontânea do neonato.

- **Atendimento Nutricional**:

As gestantes que apresentam ganho de peso inadequado durante a gestação, (seja insuficiente ou exagerado) ou, ainda, que recebam o diagnóstico de Diabetes Mellitus Gestacional, são direcionadas para avaliação e seguimento nutricional visando melhorar o controle das condições de base ao mesmo tempo em que minimiza complicações e necessidade de intervenções medicamentosas.

b) AMBULATÓRIOS DE ASSISTÊNCIA GINECOLÓGICA:

O CRSMRP-MATER disponibiliza atendimentos ginecológico em:

- **Ambulatório de Cirurgia Ginecológica e Uroginecologia:**

Atende mulheres de 12 a 80 anos encaminhadas das UBS com possível indicação cirúrgica para alterações como:

- ✓ Prolapso genital (cistocele, retocele, prolapso uterino e de cúpula vaginal);
- ✓ Flacidez vaginal;
- ✓ Hipertrofia de pequenos lábios com sintomas de desconforto ou dispareunia;
- ✓ Cisto de Glândula de Bartholin;
- ✓ Cisto de Glândula de Skeene;
- ✓ Lesões vulvares e/ou vaginais e/ou perineais;
- ✓ Corpo estranho vaginal;

- ✓ Leiomiomatose uterina para miomectomia ou histerectomia (abdominal ou vaginal);
- ✓ Incontinência Urinária;
- ✓ Massas anexiais de baixo risco (massa cística sem debris, septos, com conteúdo totalmente anecóico que não regrediram em 3-4 meses na menacme);
- ✓ Massas anexiais suspeitas de teratoma à ultrassonografia;
- ✓ Outros casos avaliados por médico triador através do sistema CROSS;

- **Ambulatório de Histeroscopia**:

Mulheres entre 12 e 80 anos suspeita de patologias endometriais, atendidas na rede básica de saúde do DRS XIII , podem ser encaminhadas para realização de Vídeo-histeroscopia diagnóstica ou cirúrgica, sendo previamente avaliadas por equipe especializada quanto à adequação de indicação do procedimento nos seguintes casos:

- ✓ Espessamento endometrial para investigação de doenças do endométrio por vídeo histeroscopia;
- ✓ Pacientes com suspeita de pólipo endometrial à ultrassonografia;
- ✓ Pacientes para retirada de DIU sem o fio visível;
- ✓ Investigação de malformação mulleriana (uterina);
- ✓ Sangramento uterino pós-menopausa;
- ✓ Mioma submucosa sintomático.

- **Ambulatório de Planejamento Familiar:**

O CRSMRP – MATER realiza o procedimento de laqueadura tubária para aquelas pacientes que já foram avaliadas por ambulatórios locais de planejamento familiar, após checagem da documentação pertinente, conforme determinação legal. Para os municípios que eventualmente não contam com programa de planejamento familiar, serão disponibilizadas vagas para finalização do processo de liberação de Laqueadura Tubárea.

Desde o segundo semestre de 2018, a equipe do CRSMRP-MATER está treinada para inserção de DIU no pós-parto ou pós-abortamento imediato. As mulheres submetidas a esse procedimento têm garantido o retorno no Ambulatório de Planejamento Familiar, ao redor de 40 dias após a inserção do DIU, para checagem do adequado posicionamento e inserção de novo dispositivo em caso de expulsão. Dessa forma, o CRSMRP-MATER permite às mulheres um melhor controle de concepção com método eficaz. Após a inserção elas são contrarreferenciandas para seguimento na rede básica de saúde.

O grupo destacado para atendimento neste ambulatório tem ainda capacitação para inserção de outros métodos de contracepção reversíveis de longa

duração (LARCs), como implante subcutâneo e sistema intrauterino liberador de progesterona.

- **Centro Avançado de Diagnóstico em Mastologia Secundária**:

A instalação de mamógrafo no Ambulatório do CRSMRP-MATER viabilizou importante progresso na implantação de um Centro Avançado de Diagnóstico, com a possibilidade de avaliação de lesões não palpáveis de mama e realização de procedimentos invasivos de biópsia (Core-Biopsy e Punção Aspirativa) guiados tanto por Ultrassonografia quanto por mamografia. Casos benignos podem ser tratados na própria instituição e os diagnóstico de malignidade são referenciados para serviço terciário através de pactuação com a equipe de planejamento do DRS XIII, utilizando o sistema CROSS, com o objetivo de agilizar o encaminhamento e tratamento.

Por ser centro especializado em atendimento às mulheres, funcionando em conjunto com maternidade, não atende casos de ginecomastia ou nódulos mamários em homens.

- **Ambulatório de avaliação pré-anestésica**:

O CRSMRP-MATER possui um protocolo de avaliação pré-anestésica e de contraindicações a realizações de procedimentos sob anestesia baseado na complexidade dos procedimentos, estrutura física do hospital e recomendações das Sociedades Brasileira e Americana de Anestesiologia. Estes protocolos são informados às UBS para que haja uma prévia seleção dos casos encaminhados, visando otimizar o uso dos recursos em saúde.

Todos os casos referenciados para atendimento no CRSMRP-MATER que apresentam indicação cirúrgica passam pela imediata avaliação de risco cirúrgico e programação anestésica. Todas as informações com relação ao dia da cirurgia como jejum pré-operatório, uso de medicações, dentre outras, são fornecidas a paciente e seu acompanhante de forma verbal e por escrito.

- **Central de Agendamento de Procedimentos Cirúrgicos**:

Após a indicação cirúrgica pela equipe de Ginecologia e liberação do procedimento pelo Anestesiologista, a paciente é direcionada para atendimento na Central de Agendamento de Procedimentos Cirúrgicos, onde são reforçadas as informações pré-operatórias, conferidas as documentações dos atendimentos anteriores e realizado o agendamento em sistema informatizado que disponibiliza informações, como lista de pacientes e materiais necessários para a realização da cirurgia para os setores de internação, centro cirúrgico e central de materiais.

Também como forma de otimização dos recursos em saúde e minimizar perdas de vagas de cirurgia por informações incompletas, as pacientes são contatadas por telefone dias antes da data agendada a fim de confirmar o comparecimento e as orientações pré-operatórias. Desse modo, em caso de impossibilidade de

comparecimento ou de realização da cirurgia, há tempo hábil para convocação de outra paciente.

- **Ambulatório de Triagem de Cirurgia Ginecológica**

Até o mês de outubro de 2019, a regulação de vagas ambulatoriais era realizada via Sistema Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde-CROSS por um Regulador da própria Instituição, o qual triava todas as fichas de encaminhamento de pacientes, verificando se os casos se enquadravam no protocolo Assistencial do CRSMRP-MATER, sendo posteriormente agendadas pelo DRS XIII. A partir do referido mês, essa sistemática foi alterada pela SES-SP, que passou para os Munícipios a responsabilidade dos agendamentos das pacientes (através de cotas distribuídas pelo DRS) na agenda do CRSMRP-MATER, preenchendo as vagas sem a avaliação de um Regulador.

Para melhor organização da nova sistemática e otimização das vagas e fluxo dos pacientes, foi implantado o Ambulatório de Triagem de Cirurgia Ginecológica, no qual todas as pacientes agendadas passam por atendimento médico inicial com o foco na verificação do perfil, necessidade assistencial e conferência de exames pré-operatórios, em conformidade com o Protocolo de Encaminhamento Ambulatorial do CRSMRP-MATER.

- **Pós-consulta ginecológica ambulatorial**

Ao final das consultas, a paciente passa por uma pós-consulta com a equipe de enfermagem para reforçar as orientações recebidas.

- **Serviço de acolhimento e aconselhamento de gestantes**

Com a entrada em vigor da lei 17.137, de 23 de agosto de 2019, que garante à parturiente a possibilidade de optar pela cesariana, a partir da 39 (trinta e nove semanas) de gestação, bem como pela analgesia, mesmo quando escolhido o parto normal, o CRSMRP-Mater implantou no ambulatório de pré-natal o serviço de acolhimento e aconselhamento de gestantes, por meio de sua equipe multiprofissional com atendimento em grupo e individualizado, cujo objetivo consiste no esclarecimento de dúvidas quanto à gestação e tipos de partos.

ATENÇÃO HOSPITALAR

A atenção hospitalar refere-se ao conjunto de ações e serviços ofertados aos pacientes e familiares em regime de internação e pronto atendimento. Para isso o Hospital conta com a seguinte estrutura:

- ✓ Pronto Atendimento: 01 sala de acolhimento, pré-consulta e classificação de risco, 02 consultórios ginecológicos e uma sala de observação e medicação com 4 leitos.
- ✓ Pré-Parto: composto de 3 (três) quartos com um total de 6 (seis) leitos que podem ser usados para assistência ao pré-parto e parto.

- ✓ Bloco cirúrgico: cinco salas cirúrgicas (1 para cirurgias, 4 para partos e cesáreas) e uma recuperação pós anestésica com 3 leitos monitorizados.
- ✓ Enfermaria: composta de 49(quarenta e nove) leitos, sendo distribuídos 34 (trinta e quatro) leitos obstétricos, 4 (quatro) leitos para Clínica médica, 4 (quatro) leitos cirúrgicos, 2 (dois) leitos de hospital-dia e 5 (cinco) leitos de UCINco.

a) PRONTO-ATENDIMENTO

Neste setor, as pacientes e seus acompanhantes são assistidos por equipe de médicos, enfermeiras, auxiliares e técnicos de enfermagem. Na admissão, a paciente é acolhida pela equipe de enfermagem, que realiza a classificação de sua prioridade no atendimento de acordo com protocolos estabelecidos, e na sequência é atendida pela equipe médica de plantão.

b) PRÉ – PARTO:

Este espaço é destinado ao pré-parto, parto e puerpério imediato, nele são prestados os atendimentos dos períodos clínicos do parto e do nascimento. A parturiente pode contar com a presença de um acompanhante em tempo integral.

O atendimento segue os preceitos da atenção humanizada ao parto e nascimento, em que a parturiente pode contar com a presença de um acompanhante em tempo integral, salientando o respeito ao parto como experiência pessoal, cultural, sexual e familiar, fundamentada no protagonismo e autonomia da mulher, que participa ativamente com a equipe das decisões referentes ao seu parto.

A mulher e seu acompanhante são incentivados ao uso de métodos não farmacológicos de alivio de dor, sendo oferecidos recursos como bolas, barras, banhos, banquetas, deambulação, massagem e aromaterapia.

Quando não é possível garantir a privacidade ou quando se identifica previamente necessidade de recursos assistenciais adicionais, a gestante é conduzida a uma sala de parto no centro cirúrgico.

c) CENTRO CIRÚRGICO E OBSTÉTRICO

O bloco cirúrgico do Hospital compreende o centro cirúrgico e sala de recuperação pós-anestésica. Conta com o apoio da Central de Material e Esterilização (CME). A estrutura física está organizada para o atendimento de cirurgia eletiva ambulatorial, Hospital Dia e de regime de internação, além dos procedimentos de urgência e emergência demandados pela assistência obstétrica.

O centro cirúrgico é composto por 05 salas cirúrgicas e recuperação pós-anestésica (RPA) com 3 leitos monitorizados, em atendimento às Resoluções RDC 50/2002 e 307/2002, na configuração de corredor único com acesso às salas e RPA. Além disso, há 2 vestiários de barreira, sala de equipamentos, sala de acondicionamento de materiais reprocessáveis, almoxarifado, 2 lavatórios e posto de prescrição.

Com intuito de otimizar os processos de segurança, rotatividade, aproveitamento e qualidade dos serviços prestados no centro cirúrgico, o Hospital dispõe de **Sistema Informatizado para o Centro Cirúrgico (Cirúrgico 3)** disponibilizado pelo HCFMRP-USP. Este sistema é integrado aos demais sistemas já utilizados trazendo todas as informações do paciente dentro do bloco cirúrgico, incorporando o Checklist de Cirurgia Segura. Este instrumento estruturado envolve a abordagem em sequência de eventos pré-operatórios (conferência de termo de consentimento, confirmação da identificação do paciente, do sítio cirúrgico e do procedimento a ser realizado), intra-operatórios (verificação da integridade do equipamento anestésico e a preparação adequada para eventos transoperatórios, indicação de antibioticoterapia, a confirmação de alergias, a checagem de exames essenciais, a monitorização adequada do paciente e previsão de materiais e medicações) e pós-operatórios apropriados.

d) ALOJAMENTO CONJUNTO:

A internação no CRSMRP- MATER, após o nascimento, é realizada no modelo de Alojamento Conjunto, contando com o acompanhamento multiprofissional de obstetra, pediatra, enfermeira, assistente social, psicóloga e auxiliares e técnicos de enfermagem, nutricionistas, copeiras e fonoaudiólogas. Conta ainda com a possibilidade de permanência de acompanhante de livre escolha em tempo integral. Essa estratégia favorece a criação de vínculo com o bebê, o início da lactação em livre demanda com apoio adequado e a orientação das mães nos cuidados com o bebê, como banho, trocas de roupas, proteção, cuidados com o coto umbilical e com sua própria mama.

Possui instalações modernas com ambiente acolhedor, amplo e confortável proporcionando condições favoráveis ao alojamento conjunto. Ao longo da reforma estrutural da instituição, os quartos foram equipados com cortinas e biombos para garantir a privacidade, iluminação geral do ambiente e individualizada para melhor conforto visual sem prejudicar avaliações clínicas e instalação de climatização, o que objetivamente reduziu a incidência de desidratações de recém-nascidos e, consequentemente, a duração da internação.

e) UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIÁRIOS CONVENCIONAL

A Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional (UCINco) acolhe recém-nascidos que necessitam de atendimento clínico especializado, e, portanto, não podem permanecer no alojamento conjunto com a mãe após o parto. Trata-se de unidade semi-intensiva, destinada aos recém-nascidos com risco médio de complicações e que necessitam de assistência contínua. A atenção humanizada também é garantida aos bebês que necessitam destes cuidados, com livre acesso aos pais, visita diária estendia aos avós e incentivo à amamentação. Mesmo quando o RN ainda não consegue sugar, o leite materno é encaminhado para pasteurização em

Banco de Leite Humano e oferecido ao bebê através do dispositivo mais adequado ao seu cuidado individualizado.

A equipe de profissionais do CRSMRP-Mater é altamente especializada e treinada para assistência neonatal, com Neonatologistas, Enfermeiras, Técnicas de Enfermagem, Psicóloga, Assistente Social e Nutricionista.

SERVIÇOS DE APOIO AMBULATORIAL E HOSPITALAR

O CRSMRP-Mater conta com serviços de apoio ambulatorial e hospitalar para suporte aos atendimentos clínicos, obstétricos e cirúrgicos:

a) SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO – SADT

O CRSMRP-Mater realiza os seguintes procedimentos diagnósticos para usuários da rede (DRS XIII) e demanda interna:

Tabela 1: Procedimentos diagnósticos realizados no CRSMRP-Mater

Exames Internos	Ultrassonografia Obstétrica 1ª Trimestre	Radiografia
	Ultrassonografia Obstétrica de 2º e 3º Trimestre	Eletrocardiograma
	Ultrassonografia Transvaginal	Exames de análises clínicas
	Ultrassonografia mamária	Exames de anátomo-patológico
	Cardiotocografia	Exames Pré-transfusionais
	Teste Coraçãozinho	Mamografia
	Teste da Orelhinha	Urodinâmica
	Teste do Olhinho	Core-Biopsy e Punções Aspirativas de Mamas
	Teste do Pezinho	
Exames Externos	Ultrassonografia Obstétrica 1ª Trimestre	
	Ultrassonografia Obstétrica de 2º e 3º Trimestre	
	Ultrassonografia Transvaginal	
	Ultrassonografia mamária	
	Histeroscopia diagnóstica	
	Mamografia	

OBS.:Todos os materiais e equipamentos utilizados no setor são inspecionados pelo Centro de Material e Esterilização (CME) e supervisionados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), com o objetivo de garantir a segurança no processamento de limpeza e descontaminação dos endoscópios e a rastreabilidade de todo o processo por meio do registro e arquivamento por 05 anos.

b) SERVIÇO SOCIAL

As competências e atribuições do Serviço Social são norteadas pelo Código de Ética Profissional e Lei de Regulamentação da Profissão, que permitem ao profissional realizar a análise crítica da realidade, e estruturar seu trabalho para o enfrentamento das situações e demandas sociais que se apresentam em seu cotidiano. Nesse sentido, as principais ações desenvolvidas pelo serviço social do CRSMRP-MATER são:

- Orientação social a indivíduos, grupos e à população para identificar recursos e utilizá-los no atendimento e na defesa de seus direitos;
- Atendimento multidisciplinar aos pacientes da instituição;
- Registro dos atendimentos sociais no prontuário com objetivo de formular estratégias de intervenção profissional e subsidiar a equipe de saúde quanto às informações sociais dos usuários, resguardadas as informações sigilosas que devem ser registradas em prontuário social;

- Mediação com a Rede Inter setorial de Ribeirão Preto e Região: CAPS, CRAS, CREAS, SEAVIDAS, NAEM, Tribunal de Justiça, Ministério Público e Defensoria Pública entre outros;
- Coleta de informações em conjunto com a rede intersetorial para condução e intervenção dos casos;
- Notificações em casos de direitos violados, situação de risco e/ou vulnerabilidade social aos órgãos intersetoriais;
- Contato e/ou busca ativa de familiares de pacientes internadas para atendimento e mediação dos conflitos;
- Mediação de conflitos entre pacientes, familiares e equipe de saúde;
- Acolhimento dos familiares no momento do óbito, fornecendo orientações gerais sobre contato com serviço funerário, atestado de óbito, entre outras dúvidas que a família apresentar.
- Orientação aos pacientes e familiares em caso de não aceitação do tratamento de DSTs;
- Curso de gestante com orientação aos pacientes e familiares sobre seus direitos e deveres, normas e rotinas do Hospital;
- Orientações para obtenção de documentos civis básicos: RG, CPF, Certidão de Nascimento e entre outros;
- Atuação no Centro Integrado de Humanização, Núcleo de Segurança do paciente e Reuniões Administrativas;
- Recebimento de doações de enxovais (roupas) de recém-nascidos e entrega para as pacientes;
- Expedição de declarações de comparecimento para familiares quando da necessidade de atendimento social;
- Orientação e Intervenção social (se necessário) aos familiares de recém-nascidos internados na Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional (UCINco);
- Atendimento social a pacientes que necessitem de medicação para continuidade de tratamento médico em domicílio e contato com farmacêutica para a liberação da referida medicação, conforme acordado previamente com a diretoria;
- Aconselhamento em Anticoncepção e orientação de Planejamento Familiar;
- Acolhimento, escuta, intervenção, notificação e encaminhamento para rede de serviços das gestantes do ambulatório;
- Orientação de pacientes e acompanhantes para a ouvidoria e execução do serviço de ouvidor;

- Realização da Pesquisa de Satisfação ao Usuário no Alojamento Conjunto.

c) ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA

As atribuições e competências realizadas pela Psicologia no CRSMRP-MATER são:

- Atendimento psicológico às gestantes e seus familiares e/ou cuidadores no ambulatório de pré-natal, pré-parto, enfermaria e Unidade de Cuidados Intermediários Convencional (UCINco);
- Acolher as demandas dos pacientes e seus familiares e/ou cuidadores, oferecendo suporte psicológico, orientação e psicoeducação;
- Atuar junto às equipes interdisciplinares, identificando e compreendendo os fatores emocionais subjacentes a problemática do paciente, contribuindo, assim, para a discussão e construção da melhor proposta terapêutica para o caso;
- Favorecer a adesão de pacientes à proposta terapêutica apresentada, especialmente em casos de dificuldade de engajamento em tratamento e/ou modificação do comportamento;
- Participar de programas de apoio, orientação e psicoeducação, por meio da organização de grupos específicos para promoção de saúde, prevenção de doenças ou seu agravamento (por ex.: grupos para gestantes e suas famílias, planejamento familiar, tabagismo, obesidade, diabetes, entre outros grupos trabalhados no hospital);
- Realizar triagem e encaminhamentos, quando necessários, para a rede de saúde, sócio assistencial e serviços comunitários.
- Atendimento breve aos colaboradores da instituição que necessitarem de suporte psicológico, de modo a acolher suas demandas, fornecendo apoio emocional e orientação, encaminhando, quando necessário, para seguimento.
- Avaliação psicológica nos casos de planejamento familiar, oferecendo suporte psicológico, orientação e psicoeducação e discutir o caso com a equipe
- Participar da divulgação e disseminação de práticas humanizadas na Instituição, contribuindo em eventos e discussões com as equipes.

d) ATENÇÃO NUTRICIONAL

O atendimento nutricional no CRSMRP-MATER é realizado nos cenários de ambulatório e de internação hospitalar, envolvendo triagem nutricional, avaliações subjetiva e objetiva, visitas ao leito, avaliação da aceitação da dieta e orientações para alta hospitalar. Atua ainda na assistência aos recém-nascidos que necessitam do serviço de lactário, distribuição de leite humano pasteurizado e fracionado e, nos casos necessários, distribuição de fórmula dentro dos princípios aceitáveis da IHAC.

e) SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

✓ Dispensação e Distribuição de Medicamentos

O Serviço de Assistência Farmacêutica (SAF) do CRSMRP-MATER está integrado à equipe multiprofissional e fornece aos profissionais e pacientes informações necessárias sobre utilização dos medicamentos, promovendo, assim, seu uso seguro e racional.

A equipe de farmacêuticos realiza a avaliação de prescrições e faz o acompanhamento farmacoterapêutico durante a internação dos pacientes. O SAF realiza, mediante prescrição eletrônica, a dispensação 24 horas por dia dos medicamentos por dose individualizada para os seguintes setores: Alojamento Conjunto, Centro Cirúrgico, Unidade de Cuidados Intermediários Convencional (UCINco), Pronto atendimento e Ambulatório. Este método facilita o preparo das medicações pela enfermagem, diminuindo perdas e erros com aumento da segurança do paciente.

Os medicamentos são fracionados e/ou individualizados sem serem retirados de sua embalagem primária e são identificados com etiquetas de códigos de barras. Desta forma, obtém-se maior controle do processo de dispensação e administração do medicamento, promovendo a garantia do cumprimento da terapia medicamentosa do paciente internado.

Com o objetivo de facilitar o acesso aos medicamentos, após a alta do paciente, o SAF, quando necessário, com o apoio do serviço social da instituição e com a rede de saúde dos municípios atendidos, viabiliza melhores meios de fornecimento, garantindo o tratamento em domicílio.

✓ Padronização de Medicamentos

O Hospital possui uma lista de medicamentos padronizados, elaborada pela Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT). A aquisição destes medicamentos é realizada de forma programada, junto ao setor de compras e estão disponíveis no estoque para serem prescritos e utilizados aos pacientes atendidos na instituição. A padronização dos medicamentos é realizada de acordo com a necessidade do Hospital e busca garantir a terapia medicamentosa dos pacientes internados, bem como os procedimentos realizados.

f) LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS

O laboratório de análises clínicas do CRSMRP- MATER realiza dentro da instituição os seguintes exames: gasometria arterial e venosa, gasometria do sangue do cordão umbilical, eletrólitos (sódio, potássio, cálcio e cloro), glicose, lactato, hemoglobina e hematócrito, HIV teste rápido, beta HCG qualitativo para suporte às decisões e condutas e urgência. Realiza também a coleta de material biológico para envio a laboratórios externos para os exames bioquímicos, hematológicos, coagulação, urinálise, hormônios, microbiológicos, toxicológicos e triagem neonatal.

Em média são realizados 2.900 exames, sendo que todos os pedidos são processados via sistemas eletrônicos e os resultados são disponibilizados online através dos sistemas HCRP, garantindo agilidade e confiabilidade nos exames liberados, facilitando a continuidade dos cuidados nos casos de transferência dos pacientes para o HCFMRP-USP.

A fim de garantir a qualidade dos exames realizados a equipe do laboratório é composta por profissionais treinados e qualificados. São realizados periodicamente controles de qualidade interno e externo (ensaio de proficiência – CONTROL LAB), processos de validação, inspeção e calibração dos equipamentos, registros de notificação de eventos adversos junto ao Núcleo de Segurança do paciente, bem como o registro das medidas corretivas e preventivas adotadas em casos de não conformidade.

g) AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

A agência transfusional do CRSMRP – MATER é vinculada à Fundação Hemocentro de Ribeirão Preto (FUNDHERP) e atua, desde outubro de 2014, contando com o apoio de uma enfermeira responsável pelas coletas do sangue do cordão umbilical e placentário e uma Médica hemoterapeuta e hematologista, ambas do Hemocentro.

A agência tem como objetivo realizar os exames pré-transfusionais (tipagem ABO, triagem de anticorpos irregulares, fenotipagem RHD, e prova de compatibilidade) em pacientes submetidas às cirurgias eletivas e em gestantes e puérperas com indicação clínica de transfusão sanguínea. Realiza em média 25 testes pré-transfusionais e 10 transfusões sanguíneas ao mês. Para garantir rapidez e segurança para as pacientes internadas, há estoque de hemocomponentes (concentrados de hemácias, plasmas frescos congelados e crioprecipitados) fornecidos pela FUNDHERP para atendimento às necessidades de transfusões sanguíneas na maternidade. Os demais exames (tipagem sanguínea (ABO), fenotipagem eritrocitária, fenotipagem RHD, triagem de anticorpos irregulares, identificação de anticorpos irregulares e pesquisa de antiglobulina direta (TAD) de gestantes internadas e sem indicação clínica de transfusão) são realizados na FUNDHERP, totalizando em média 1.500 exames/mês.

Além dos exames pré-transfusionais, a equipe realiza as coletas de sangue do cordão umbilical e placentário de gestantes no momento do parto, totalizando em média 10 coletas de bolsas por mês de doadoras para o Banco de Sangue de Cordão Umbilical e Placentário da FUNDHERP.

Como garantia da qualidade dos produtos fornecidos, a equipe da agência transfusional é treinada por profissionais qualificados. São realizados controles de qualidade interno e externo, processos de validação, inspeção dos equipamentos e reagentes utilizados nas rotinas, registros de não conformidades, registros das análises e das medidas corretivas e preventivas tomadas sempre que forem observadas não conformidades em qualquer etapa da realização dos testes.

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Os indicadores de produção do período de março a dezembro de 2019, encontram-se registrados nas Tabelas 2 a 19. Na sequência, são apresentados os indicadores de qualidade.

INDICADORES QUANTITATIVOS

Tabela 2 - CRSMRP-MATER – Ambulatório – Consultas – **março a junho 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Primeira Consulta	1.648	1.798	109,10%
Interconsultas	400	695	173,75%
Consulta Subsequente	3.720	2.715	72,98%
Total	**5.768**	**5.208**	**90,29%**

Tabela 3 - CRSMRP-MATER – Ambulatório – Consultas – **2º Semestre 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Primeira Consulta	2.472	3.111	125,85%
Interconsultas	600	1.146	191,00%
Consulta Subsequente	5.580	4.480	80,29%
Total	**8.652**	**8.737**	**100.98%**

Tabela 4 - CRSMRP-MATER – Ambulatório – Consultas Não Médicas - **março a junho 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Consulta Subsequente	1.640	1.263	77,01%
Procedimentos Terapêuticos (Sessões) - Fisioterapias	760	1.001	131,71%
Total	**2.400**	**2.264**	**94,33%**

Tabela 5 - CRSMRP-MATER – Ambulatório – Consultas Não Médicas - **2º Semestre 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Consulta Subsequente	2.460	2.537	103,13%
Procedimentos Terapêuticos (Sessões) - Fisioterapias	1.140	1.684	147,72%
Total	**3.600**	**4.221**	**117,25%**

Tabela 6 - CRSMRP-MATER – SADT EXTERNO (EXAMES E PROCEDIMENTOS) - **março a junho 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Diagnostico por Radiologia (Mamografia)	600	1.126	187,67%
Diagnóstico Ultrassonografia	800	880	110,00%
Diagnóstico por Endoscopia (Histeroscopia Diagnóstica)	64	18	28,12%
Total	**1.464**	**2.024**	**138,25%**

OBS: 1 – O equipamento de Mamografia foi adquirido através de ATA da Secretaria de Estado da Saúde e instalado no início de fevereiro de 2019, portanto a meta de 450 exames pactuadas para o 4º trimestre de 2018, conforme acordado com a SES-SP, foi cumprida no primeiro semestre de 2019.

Tabela 7 - CRSMRP-MATER – SADT EXTERNO (EXAMES E PROCEDIMENTOS) - **2º Semestre 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Diagnostico por Radiologia (Mamografia)	900	932	103,560%
Diagnóstico Ultrassonografia	1.200	1.506	125,50%
Diagnóstico por Endoscopia (Histeroscopia Diagnóstica)	96	36	37,50%
Total	**2.196**	**2.474**	**112,66%**

Tabela 8 - CRSMRP-MATER – INTERNAÇÕES – **março a junho 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Clínica Médica	80	52	73,33%
Obstétrica	960	1.082	112,78%
Pediatria (UCInco)	144	134	98,61%
Total	**1.184**	**1.268**	**107,09%**

Tabela 9 - CRSMRP-MATER – INTERNAÇÕES – **2º Semestre 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Clínica Médica	120	82	68,33%
Obstétrica	1.440	1.415	98,26%
Pediatria (UCInco)	216	239	110,65%
Total	**1.776**	**1.736**	**97,75%**

Tabela 10 - CRSMRP-MATER – Saídas Hospitalares em Clinica Cirúrgica - **março a junho 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Eletivas	256	285	111,33%
Total	**256**	**285**	**111,33%**

Tabela 11 - CRSMRP-MATER – Saídas Hospitalares em Clinica Cirúrgica - 2º **Semestre 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Eletivas	384	411	107,03%
Total	**384**	**411**	**107,03%**

Tabela 12 - CRSMRP-MATER – Hospital – Dia Cirúrgico / Cirurgia Ambulatorial - **março a junho 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Cirurgia Hospital Dia	208	187	89,90%
Cirurgias Ambulatorial	52	49	94,23%
Total	**260**	**236**	**90,77%**

Tabela 13 - CRSMRP-MATER – Hospital – Dia Cirúrgico / Cirurgia Ambulatorial - **2º Semestre 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Cirurgia Hospital Dia	312	322	103,21%
Cirurgias Ambulatorial	78	71	91,03%
Total	**390**	**393**	**100,77%**

Tabela 14 - CRSMRP-MATER – Urgência / Emergência – **março a junho 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Consultas de Urgências	2.400	3.158	131,58%
Total	**2.400**	**3.158**	**131,58%**

Tabela 15 - CRSMRP-MATER – Urgência / Emergência **– 2º Semestre 2019**

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Consultas de Urgências	3.600	4.262	118,39%
Total	**3.600**	**4.262**	**118,39%**

Tabela 16 - CRSMRP-MATER – SADT INTERNO(AMBULATÓRIO) - **março a junho 2019**

Tipo de Atendimento	Total
Diagnóstico em Laboratório Clínico	3.813
Diagnóstico por Ultra-sonografia	1.677
Métodos Diagnósticos em Especialidades	1.168
Total	**6.658**

Tabela 17 - CRSMRP-MATER – SADT INTERNO(AMBULATÓRIO) - **2º Semestre 2019**

Tipo de Atendimento	Total
Diagnóstico em Laboratório Clínico	7.829
Diagnóstico por Ultra-sonografia	2.737
Diagnóstico por Radiologia	162
Métodos Diagnósticos em Especialidades	1.971
Total	**12.699**

Tabela 18 - CRSMRP-MATER – SADT INTERNO (INTERNAÇÃO) - **março a junho 2019**

Tipo de Atendimento	Total
Diagnóstico em Laboratório Clínico	6.659
Diagnóstico de Radiologia	254
Diagnóstico por Ultra-sonografia	56
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológica	469
Total	**7.438**

Tabela 19 - CRSMRP-MATER – SADT INTERNO (INTERNAÇÃO) - **2º Semestre 2019**

Tipo de Atendimento	Total
Diagnóstico em Laboratório Clínico	10.801
Diagnóstico de Radiologia	268
Diagnóstico por Ultra-sonografia	72
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológica	918
Total	**12.059**

PROJETO ESPECIAL – CORUJÃO DA SAÚDE

Em julho de 2019, foi assinado o termo de Retirratificação 01/2019, que teve por objetivo a participação do CRSMRP-Mater no Projeto Especial – Corujão da Saúde – "Mutirão de exames de SADT Externo", nos meses de julho a setembro de 2019. Foram realizados 244 exames de Ultrassonografia, cumprindo-se, assim, a meta de 240 exames estabelecida pela SES-SP.

INDICADORES DE QUALIDADE

Na avaliação dos serviços prestados mediante Contratos de Gestão, além das metas quantitativas, são estabelecidos indicadores de qualidade que interferem no financiamento da parte variável dos ajustes, que, a exemplo dos indicadores assistenciais, são reavaliados trimestralmente. Assim, adicionalmente ao Serviço de

Atendimento ao Usuário (SAU), que integra a pesquisa de satisfação, são pactuados indicadores de acordo com o perfil da unidade de saúde. Destaca-se a seguir, os indicadores e as respectivas metas definidos para CRSMRP-Mater. Ressalta-se que, no período de março a dezembro de 2019, todas as metas qualitativas também foram integralmente cumpridas.

- **PRÉ-REQUISITOS PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL**

1. **Apresentação de AIH.**

a. Percentual de AIH referente à saída. Avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar.

Meta: Apresentar a totalidade (100%) de AIH referente às saídas em cada mês de competência.

Resultado:

Março	100%
2 º Trimestre	100%
3º trimestre	100%
4º trimestre	100%

b. Porcentagem de declaração do motivo das cesáreas.

Meta: Parâmetro de, no mínimo, 80% dos CIDs corretos.

Resultado:

Março	100%
2 º Trimestre	100%
3º trimestre	94,05%
4º trimestre	92,89%

c. Percentual de registro de CEP correspondentes ao endereço. O objetivo é conhecer a localidade de residência do paciente para avaliar a adequada inserção regional do hospital por meio da caracterização da origem da demanda.

Meta: Apresentar, no mínimo, 98% de CEPs corretos (correspondentes aos endereços registrados) para os registros no Sistema de Informações Hospitalares (SIH).

Resultado:

Março	99,58%
2 º Trimestre	99,84%
3º trimestre	100%
4º trimestre	99,92%

d. Porcentagem de registro de, pelo menos, um diagnóstico secundário por especialidade.

Meta: Parâmetro de, no mínimo, 28% em clínica cirúrgica, 30% em clínica médica, 15% em clínica obstétrica e 18% em clínica pediátrica.

Resultado:

Especialidade	Parâmetro	Março	2º Trim	3º trim	4º Trim
Clínica Médica	>= 30%	39,43%	36,11%	46,67%	76,92%
Clinica cirúrgica	>=28%	43,10%	33,33%	40,10%	69,12%
Clínica pediátrica	>=18%	44,10%	60,20%	45,45%	84,50%
Clinica Obstétrica	>= 15%	41,7%	54,90%	53,54%	82,23%

2. Programas de Controle de Infecção Hospitalar

Este indicador tem como objetivo acompanhar os índices de infecção hospitalar a partir dos dados informados nas planilhas de notificação de infecções hospitalares do Sistema de Vigilância Epidemiológica das Infecções Hospitalares do Estado de São Paulo, conforme perfil do hospital.

Meta: Enviar, por via eletrônica, cópia das planilhas de notificações de infecções hospitalares do Sistema de Vigilância Epidemiológica das Infecções Hospitalares do Estado de São Paulo para a Diretoria Técnica da Divisão de Infecção Hospitalar do Centro de Vigilância Epidemiológica – CVE, com cópia para a CGCSS, até o dia 20 do mês subsequente.

Resultado: Meta cumprida

- **METAS E INDICADORES DE QUALIDADE PARA 2019**

1 **Qualidade de informação:**

1.1 **Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.**

Meta: A inserção de dados no sistema deverá cumprir as datas estabelecidas.

Informação	Data limite
Dados de Produção	Dia 11
Dados dos indicadores de qualidade	Dia 15
Dados econômico-financeiros	Dia 20
Custos	Último dia do mês

Resultado: Meta cumprida

1.2 Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão em Saúde.

Meta: É aceita, por mês, apenas 01(uma) solicitação de alteração de dado contábil, financeiro ou custos inseridos no sistema de gestão.

Resultado: Meta cumprida

1.3 Manutenção do Módulo de Leitos no Sistema Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde–CROSS.

Meta: Informar o mapa de leitos do hospital no Modulo de Leitos ou Módulo de Leitos com AIH do Portal CROSS com atualização contínua da ocupação dos leitos para internação e, caso ocorra, dos leitos extras.

Resultado: Meta cumprida

1.4 Entrega de documentos ao Centro de Atendimento à Fiscalização (CAF) da CGCSS:

Meta: Entregar100% dos documentos no prazo solicitado. A aferição ocorre por meio de relatório elaborado pelo CAF com as datas de solicitação e de entrega.

Resultado: Meta cumprida

2 Programa de Humanização

2.1 **Pesquisa de Satisfação:** A Pesquisa fornece dados não apenas sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também informações relevantes para que o Centro Integrado de Humanização da Unidade proponha e promova melhorias. A pesquisa é feita verbalmente, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com a identificação numérica. As informações das pesquisas devem ser preenchidas diretamente no Sistema de Pesquisa de Satisfação do Usuário – PSAT. O sistema permanece aberto até o dia 15 do mês subsequente. A amostra estimada por trimestre para aplicação dos questionários, por tipo de atendimento, é a seguinte:

- Internações – 90 questionários por trimestre.
- Pronto Atendimento - 93 questionários por trimestre.
- Ambulatório – 177 questionários por trimestre.

Meta: Enviar as pesquisas mensalmente, até o dia 15 do mês subsequente.

Resultado: Meta cumprida

2.2 **Serviço de Atenção ao Usuário – SAU**

Este serviço destina-se a resolução de queixas expressas pelos usuários. Entende-se por queixa, o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor, e que devem ser registradas adequadamente. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma

queixa no sentido de solucioná-la e encaminhá-la a seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Meta: Resolução de, no mínimo, 80% das queixas recebidas. No ano de 2019, 100% das queixas foram solucionadas.

Resultado: Queixas recebidas/Resolvidas

Março	100%
2 º Trimestre	100%
3º trimestre	100%
4º trimestre	100%

3 Melhoria contínua em Obstetrícia.

Este indicador tem como objetivo monitorar iniciativas implementadas pelos hospitais para promover melhoria continua no processo assistencial em obstetrícia. No exercício de 2019, foram monitoradas as iniciativas conforme explicitado no Relatório Padrão da SES-SP.

Meta: Enviar o relatório trimestral, até o dia 15 do mês subsequente ao trimestre, sendo considerado cumprido se a unidade atingir 90 pontos (a cada iniciativa elencada corresponde uma pontuação). Caso a Unidade atinja acima de 80 e menos de 90 pontos, o indicador será considerado como cumprido parcialmente, ou seja, 50% da valoração do percentual do indicador. Caso a Unidade atinja menos de 80 pontos, o indicador será considerado como não cumprido.

Resultado:

Março	90 pontos
2 º Trimestre	90 pontos
3º trimestre	90 pontos
4º trimestre	100 pontos

3.1 Notificar 100% dos óbitos maternos em 48h

O Hospital deverá notificar 100% dos óbitos maternos em 48 horas e encaminhar à CGCSS, até o dia 15 do mês subsequente ao trimestre, planilha específica com os dados relacionados à meta, com cópia para o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE).

Resultado: Meta cumprida

4 Atividade Cirúrgica

Este indicador tem como objetivo acompanhar a atividade cirúrgica dos hospitais, de forma a monitorar ações para o aumento da resolubilidade e da eficiência,

o aprimoramento dos processos assistenciais e a melhoria na qualidade e segurança do atendimento aos pacientes. No exercício de 2018, foram monitoradas as iniciativas conforme explicitado no Relatório Padrão da SES-SP, que dispõe sobre os parâmetros adotados e respectiva pontuação. O Relatório Padrão foi preenchido segundo a orientação indicada, tanto para as iniciativas pontuadas, quanto para as iniciativas acompanhadas (informação) e Relatórios Complementares – Óbitos peri-operatórios e Cirurgias Oncológicas.

Meta: Enviar o relatório trimestral, até o dia 15 do mês subsequente ao trimestre, sendo considerado cumprido se a Unidade atingir ao menos 80 pontos (a cada iniciativa elencada corresponde uma pontuação). Caso a Unidade atinja menos de 80 e mais de 60 pontos, o indicador será considerado como cumprido parcialmente, ou seja, 50% da valoração do percentual do indicador. Caso a Unidade atinja menos de 60 pontos, o indicador será considerando como não cumprido.

Resultado:

Março	100 pontos
2 º Trimestre	100 pontos
3º trimestre	100 pontos
4º trimestre	100 pontos

5 Monitoramento de Atividades Selecionadas

Este indicador tem como objetivo monitorar a execução do volume realizado das atividades selecionadas, para avaliar a qualidade na gestão dos processos de trabalho da unidade hospitalar por meio da realização regular de procedimentos eletivos pactuados.

Meta: Enviar o relatório trimestral, até o dia 15 do mês subsequente ao trimestre. A meta é considerada cumprida com a realização de, no mínimo, 90% do volume pactuado por procedimento pré-determinado pela DRS XIII.

Resultado: Meta cumprida

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – SAU

O SAU é um serviço de atenção e atendimento ao usuário, que recebe queixas, reclamações, sugestões e elogios. Atua na defesa dos direitos e interesses dos usuários, contra atos e omissões cometidas pela instituição, com a finalidade de zelar para que a mesma atue com eficiência e mantenha crescente o seu compromisso com a assistência prestada. O CRSMRP-MATER conta com duas assistentes sociais para organização e desenvolvimento desse serviço.

Destaca-se que a Pesquisa de Satisfação do Usuário, realizada pelo SAU, por meio de questionário estruturado, segue o padrão definido pela Coordenadoria de Gestão de Contratos da SES-SP. Na Tabela 20 são apresentados alguns índices da pesquisa realizada no período de março a dezembro de 2019.

Questões do Hospital em Geral, 1.200 pacientes entrevistados:

Tabela 20: CRSMRP-MATER - Índices de satisfação geral do usuário - março a dezembro de 2019:

ESCALA GERAL DE SATISFAÇÃO	
Espaço físico	97,5%
Atendimento Recepção	98,1%
Atendimento Equipe Médica	97,9%
Atendimento Equipe Enfermagem	98,1%
Atendimento Outros Profissionais	98,7%
Ambulatório	97,9%
Internação	96,5%
Nota Geral	**98,8%**

ATIVIDADES DE TREINAMENTO E DE ATENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE

Tabela 21 - CRSMRP-MATER – Educação Continuada - Capacitações e eventos realizados - 2019

CAPACITAÇÃO/EVENTO	PERÍODO	REALIZAÇÃO/PARCERIA	Nº DE PARTICIPANTES
Programa de integração: Residentes GO, PED, alunos FMRP e EERP	mar-dez	EC/CCIH/SESMT/RH	187
Programa de Integração de funcionários recém-admitidos	mar-dez	EC/CCIH/SESMT/RH	68
Capacitação sobre coleta de gasometria de cordão umbilical	fevereiro	EC/laboratório	0
Treinamento de equipamento de proteção individual -EPI para SHL-Integrador SHL Serrana	fevereiro	SESMT	0
Manejo do dispositivo oclusor	março	Fernanda- representante BD	5
II Semana de Humanização (Humanizar é para todos)	março	EC/CIH	163
II Semana de qualidade e segurança do paciente	abril	NSP e Qualidade	154
Semana da enfermagem 2019- Fazendo a diferença na área materno-infantil	maio	EC/Qualidade	156
Curso teórico-prático de sutura de laceração obstétrica de 3° e 4° grau (OASIS)	junho	Ginecologia: Dr Pedro e Dr. Renato	42
Iniciativa Hospital Amigo da Criança-IHAC	junho/julho	EC/Qualidade	268
Treinamento: Brigada de combate a incêndio	junho	SESMT	20

Treinamento: Cuidados com o coto umbilical	julho	Enfermeira Gisele Fernanda	11
Treinamento: Negligência-Imperícia-Imprudência	julho	Enfermeira Gisele Fernanda	4
Treinamento: Cuidados com fototerapia	julho	Enfermeira Gisele Fernanda	10
Palestra: Higienização da mãos	julho	CCIH/Qualidade	6
Atividade: Palestra-A importância da doação de sangue	julho	CIPA	22
Atividade: Orientações recoletadas de amostras biológicas-Equipe pré parto e CC	setembro	Laboratório	6
Atividade: Capacitação (Habilidades de comunicação no ambiente de trabalho)	outubro	EC/psicologia/laboratório	6
Palestra: Higienização da mãos - Álcool gel purell	outubro	Mayara Bianca (Farmacêutica T4)	132
Atividade: Capacitação em Hemorragia Pós Parto	outubro	EC/Enfermeiras-Patricia/Vivian F	17
Atividade: IV Semana de EPI, NR32, CCIH e descarte de RSS	novembro	EC/CCIH/SESMT	130
Atividade: Difundindo a cultura de qualidade e segurança do paciente	novembro	Qualidade	130
Capacitação: Coleta de HMC - Recomendação CCIH	novembro	CCIH	29
Atividade: Atividade educativa EERP	novembro	EC/EERP	55
Atividade: Atualização de protocolo - Coleta de Hemocultura	dezembro	CCIH	7
Integração de Segurança Terceiros - Solução PRO, instalação da linha de vida e escada marinheiro prédio Ambulatório.	julho/agosto	Claudinei	6
Treinamento PO-TE MAN:001 - Atividades Rotineiras de Trabalho em Altura	setembro	Claudinei	2
Treinamento de Seg. -Integração SESMT nova colaboradora da Recepção	setembro	Claudinei	1
Orientações práticas sobre o uso do trava quedas deslizante na linha de vida da escada marinheiro (Ambulatório).	outubro	Claudinei	2
Treinamento da CIPA - presencial	dezembro	Claudinei	14
Treinamento da CIPA - EAD - Google Sala de Aula.	dezembro	Realização SESMT e convidados	14
		TOTAL	**1.667**

VIII JORNADA DE ASSISTÊNCIA MATERNO-INFANTIL E CIRURGIA GINECOLÓGICA DO CENTRO DE REFERÊNCIA DA SAÚDE DA MULHER DE RIBEIRÃO PRETO-MATER

No dia 28 de setembro de 2019, o CRSMRP-Mater realizou a oitava edição da Jornada de Assistência Materno-Infantil e Cirurgia Ginecológica da instituição.

Durante a solenidade de abertura, ocorreu exposição sobre o campo de atuação do CRSMRP-MATER, enfatizando: os serviços assistenciais de excelência

oferecidos à mulher; o cenário de capacitação profissional; e o papel de multiplicador de conhecimento e de desenvolvimento de pesquisas científicas. Houve também homenagens a pessoas cuja dedicação diária faz a diferença na instituição e na valorização e promoção da saúde das mulheres brasileiras. Reconhecendo que todo e qualquer trabalho, seja de menor ou maior complexidade, não se realiza por esforço, empenho e ação de apenas uma ou de um grupo de pessoas, mas da união de dezenas delas com diferentes e diversos olhares.

Participaram do evento, aproximadamente, 256 pessoas entre palestrantes, congressistas, equipe de apoio e patrocinadores. Prestigiaram o evento profissionais graduados ou em formação de todas as áreas relacionadas à assistência à saúde da mulher e do recém-nascido. Profissionais de várias regiões do país, inclusive representantes do Pará. O evento ultrapassou as fronteiras do País, ao receber profissional representando o Equador. A maioria avaliou o evento como "Excelente" em todos os aspectos.

Foram ofertadas palestras e oficinas práticas de diversos temas abordados por profissionais renomados: direitos reprodutivos, atualização em partograma, dilemas éticos em Ginecologia e Obstetrícia, boas práticas na assistência ao parto, responsabilidades no atendimento multiprofissional.

As oficinas práticas fortaleceram a promoção das seguintes ações:
–Humanização: olhar para quem cuida: utilizando-se de técnicas de relaxamento e empatia, trouxe a reflexão para o cuidado com a equipe de saúde e necessidade de autocuidados;
– Inovações em tecnologias leves na assistência ao parto: abordou mecânica da pelve, exercícios de auxílio na progressão de trabalho de parto, técnica de versão cefálica externa, utilização do rebozo antes e durante o parto, posicionamentos no período expulsivo;
– Correção de lacerações obstétricas de 3º e 4º Graus (OASIS): demonstrou as técnicas de diagnóstico e de correção de laceração perineais graves.

ATIVIDADES DE ENSINO E PESQUISA CIENTÍFICA

O CRSMRP-MATER oferece campo de estágio prático para alunos dos cursos de graduação de medicina e de enfermagem do Campus da USP em Ribeirão Preto, além de contribuir significativamente como campo de estágio para formação de médicos residentes do HCFMRP-USP nas áreas de Ginecologia e Obstetrícia, Puericultura e Pediatria, Neonatologia, Medicina de Família, Medicina de Emergências, Medicina Fetal, Uroginecologia e Videoendoscopia Ginecológica. É também um cenário amplamente utilizado em projetos de pesquisa vinculados aos programas de Pós-Graduação dos Departamentos de Ginecologia e Obstetrícia, Puericultura e Pediatria,

Cirurgia e Medicina Social da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto – USP e do Departamento Materno-Infantil da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto-USP.

Tabela 22: CRSMRP-MATER – Participação de alunos de graduação nas atividades - 2019

Especialidade	Ano	Quantidade
Eixo de Emergências	1 º ano	100
GO / pediatria	4 º ano	100
GO / pediatria	5 º ano	100
Bacharelado Enfermagem	3ª ano	80
Bacharelado Enfermagem	4ª ano	80
Bacharelado Enfermagem	5º ano	6
Licenciatura Enfermagem	2ª ano	50
Licenciatura Enfermagem	3ª ano	50
Licenciatura Enfermagem	5º ano	4
TOTAL		570 ALUNOS / ANO

Tabela 23: CRSMRP-MATER - Participação de médicos residentes (Pós-Graduação Lato Sensu) atividades - 2019

Especialidade	Ano	Quantidade
GO	R1	16
GO	R2	16
GO	R3	16
Mastologia	R4	4
Medicina Fetal	R4	5
Endoscopia Ginecológica	R4	2
Uroginecologia	R4	3
Puericultura e Pediatria	R1	24
Puericultura e Pediatria	R3	12
Puericultura e Pediatria	R4	12
Medicina de Emergências	R1	4
Medicina de Família	R2	15
TOTAL		129 MÉDICOS / ANO

Tabela 24: CRSMRP-MATER - Projetos de pesquisa (Pós-Graduação Stricto Sensu) - 2019

Especialidade	Nível	Quantidade
GO	Mestrado/ Doutorado	5
Puericultura e Pediatria	Mestrado/ Doutorado	0
Saúde da Família	Mestrado/ Doutorado	0
Enfermagem	Mestrado/ Doutorado	2
TOTAL		07 ESTUDOS EM 2019

Tabela 25: CRSMRP-MATER - Projetos de pesquisa submetidos e desenvolvidos:

Ano	Projetos Submetidos	Projetos Aprovados	Projetos em Execução
2019	8	8	5

INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRAS

Em março 2019, foi celebrado o Termo de Contrato de Gestão nº 1891539/2018 entre a SES-SP e a FAEPA, no valor de R$ 25.830.000,00, destinado a despesas de custeio, para o período de março a dezembro de 2019. Em julho de 2019, foi assinado o TR 01/2019 – Referente ao Projeto Especial – Corujão da Saúde, no qual foi estabelecido o repasse de R$ 14.400,00 para cobertura das despesas com a participação no Projeto. Destaca-se que, o CRSMRP-MATER atingiu as metas estabelecidas para os indicadores de produção e de qualidade, não tendo, assim, sofrido penalizações financeiras.

As despesas operacionais do exercício 2019 por regime de caixa totalizaram R$ 30.812.790,64.

Tabela 26: FAEPA - CRSMRP-MATER - Despesas - Fluxo de Caixa - 2019

Despesas - Fluxo de Caixa - 2019	Total – R$
Salários	9.329.214,80
13º	964.855,05
Férias	970.322,50
Outros	3.944.205,61
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	5.106.559,11
Materiais	3.591.551,46
Manutenção Predial	51.988,16
Investimentos	6.015,00
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	817.970,26
Financeiras	6.144,72
Outras despesas	658.593,41
Total	**25.447.420,08**

Ribeirão Preto, 26 de março de 2020.

Prof. Dr. RICARDO DE CARVALHO CAVALLI
Diretor Executivo