FAEPA

Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da FMRP-USP

2021 | RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ENCARTE I

Convênio de Cooperação entre a FAEPA e o Hospital das Cínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo - HCFMRP-USP

ÍNDICE

CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO COM O HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - HCFMRP-USP 3

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL 4

PRODUTOS – CLIENTES - INDICADORES 5

INDICADORES ASSISTENCIAIS 7

ENSINO 9

PESQUISA 13

OS IMPACTOS DA PANDEMIA DE COVID-19 14

HUMANIZAÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL 15

MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO COM OS CLIENTES 16

PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES VOLTADAS À ATENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE E À QUALIDADE DE VIDA - 2020 18

GESTÃO ESTRATÉGICA 26

GESTÃO DE PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO 28

GESTÃO DA QUALIDADE E DA SEGURANÇA DO PACIENTE 28

GERENCIALMENTE AMBIENTAL 30

GESTÃO DAS INFORMAÇÕES 31

GESTÃO DE PESSOAS 34

GESTÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS FAEPA-HCFMRP-USP 37

CUSTEIO E INVESTIMENTO 39

CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO COM O HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - HCFMRP-USP

A FAEPA e o HCFMRP-USP mantêm, desde o ano de 1993, Convênio que prevê a reciprocidade dos partícipes no apoio técnico, administrativo, financeiro e operacional para a realização de objetivos institucionais comuns, permitindo a implantação de ações estratégicas destinadas ao desenvolvimento da assistência, do ensino e da pesquisa.

Nesse contexto, a FAEPA e o HCFMRP USP integram Convênio com o SUS, no modelo de gestão compartilhada que prevalece entre hospitais universitários e as fundações de apoio, para o desenvolvimento da atenção integral à saúde em benéfico da sociedade em geral, alcançando uma população de, aproximadamente, 3,5 milhões de pessoas, em um complexo sistema de atendimento à saúde.

Assim, com fundamento nesses dois instrumentos jurídicos, a FAEPA recebe e gerencia os recursos financeiros do Convênio SUS e de outras atividades de prestação de serviços por ela desenvolvidas, aplicando integralmente na instituição hospitalar, em contratação e aprimoramento de recursos humanos, insumos médico-hospitalares, materiais de consumo diversos, equipamentos, reformas das instalações físicas e serviços de terceiros, que são essenciais para a manutenção do atendimento de elevada qualidade prestado à população beneficiária do SUS, na macro região de Ribeirão Preto, bem como para manter o nível de excelência nas atividades de ensino e pesquisa.

As informações inseridas neste Encarte I do Relatório de Atividades da FAEPA, contemplando dados históricos, de assistência, de ensino, de pesquisa e de práticas de gestão, foram, majoritariamente, elaboradas e apresentadas pelo corpo técnico e administrativo do HCFMRP-USP.

Missão

Desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa em saúde, por meio da busca permanente da excelência, contribuindo na melhoria da qualidade de vida da população.

Visão

Ser reconhecido nacional e internacionalmente como referência em atenção à saúde, geração de conhecimento, formação e capacitação profissional de vida da população.

Valores

Ética
Humanismo
Responsabilidade Social
Pioneirismo e Inovação
Competência Pessoal
Comprometimento Institucional
Compromisso com a Qualidade

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O HCFMRP-USP é uma autarquia pública estadual, vinculada administrativamente à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e associada à Universidade de São Paulo para fins de ensino, pesquisa e prestação de serviços médico-hospitalares. Iniciou suas atividades em junho de 1956. Desde 1988, integra o Sistema Único de Saúde – SUS, como hospital de grande porte e de alta complexidade, constituindo-se referência terciária para para toda macro região de Ribeirão Preto, a qual abrange os Departamentos Regionais de Saúde de Araraquara, Barretos, Franca e Ribeirão Preto, com uma população de cerca de 3,5 milhões de habitantes. Atende, ainda, pacientes referenciados de outras regiões e de outros Estados.

O HCFMRP-USP tem como atividades principais proporcionar assistência médico-hospitalar e servir de campo de ensino e de pesquisa, na área da saúde. Para isso, conta com três prédios, sendo que duas unidades estão no *Campus* Universitário da USP – HC-*Campus* e o Centro Regional de Hemoterapia e a terceira, denominada Unidade de Emergência, situada na área central da cidade.

Para o desenvolvimento dessas atividades o HCFMRP-USP conta com a estrutura física de 915 leitos, 569 consultórios/salas de atendimentos e 36 salas cirúrgicas distribuídos entre a Unidade Campus e a Unidade de Emergência. Os leitos operacionais são destacada na Tabela 1.

Tabela 1: FAEPA – HCFMRP-USP - Instalações Físicas

Instalações HCRP	Total
Área construída	180 mil m²
Número de Leitos Operacionais	
HCFMRP-USP – Unidade Campus	
Leitos Gerais	332
Leitos de Internação COVID	53
Leitos de UTI	50
Leitos de UTI COVID	64
Leitos de Recuperação	21
Leitos de Hospital – Dia	40
Leitos Particulares e Unidade de Pesquisa Clínica	39
HCFMRP-USP – Unidade de Emergência	
Leitos Gerais	102
Internação COVID	1
Leitos de UTI	24
Leitos de UTI COVID	16
Leitos de Recuperação	7
Total de Leitos HCFMRP-USP	749
Número de Sala Cirúrgicas	
HCFMRP-USP – Unidade Campus	28
HCFMRP-USP – Unidade de Emergência	6
HCFMRP-USP – Particulares	2

Ressalta-se que a consolidação do HCFMRP-USP como hospital terciário tem sido um grande desafio e para tanto, juntamente com a FMRPUSP e a FAEPA tem estabelecido com a SES-SP ações para a estruturação de uma rede de serviços de saúde de média complexidade. Nesse contexto, cita-se os quatro hospitais estaduais gerenciados pela FAEPA, na qualidade de Organização Social de Saúde: Hospital Estadual de Ribeirão Preto, inaugurado em 2008; Centro de Referência a Saúde da Mulher de Ribeirão Preto – MATER, com início em 2009; Hospital Estadual Américo Brasiliense, a partir de 2010; e, desde janeiro de 2019, o Hospital Estadual de Serrana, cuja abertura ocorreu em abril. Destaca-se que esse complexo acadêmico assistencial tem permitido estabelecer a referência e a contrarreferência de pacientes entre as diferentes unidades, de acordo com o grau de complexidade do caso e de protocolos clínicos definidos pelas especialidades. Essa estratégia permite organizar o fluxo de pacientes e assim, fortalecer a vocação do HCFMRP-USP para atendimento de casos de alta complexidade.

Por imposição da pandemia, em 2021 o Hospital atendeu, prioritariamente, pacientes suspeitos e ou acometidos com COVID-19. Demais pacientes seguidos na Instituição, por outras patologias, tiveram seus atendimentos diminuídos ou postergados, com exceção os casos de maior gravidade e complexidade, particularmente oncológicos e transplantes, além dos procedimentos de urgência e emergência, atendidos na Unidade de Emergência. Com o arrefecimento da Pandemia, a partir do 2º semestre, houve retomada progressiva das atividades eletivas no Hospital.

Adicionalmente, para a efetivação da hierarquização do atendimento de atenção primária e secundária não hospitalar, o HCFMRP-USP, a FAEPA e a FMRP-USP mantêm convênios com a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto – PMRP para atuação no Centro de Saúde Escola "Joel Domingos Machado", no Centro Médico Social e Comunitário de Vila Lobato, no Centro de Saúde Escola Ipiranga, em 11 Núcleos de Saúde da Família instalados no Distrito de Saúde Oeste e na Unidade de Saúde de Cássia dos Coqueiros. Essas unidades possuem quadro de pessoal e orçamentos próprios.

PRODUTOS – CLIENTES - INDICADORES

ASSISTÊNCIA

O HCFMRP-USP proporciona atenção à saúde para o tratamento de média e alta complexidade em nível ambulatorial e hospitalar, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e reabilitação, de natureza clínica e/ou cirúrgica, serviços complementares de diagnóstico e tratamento, em diversas especialidades. A assistência é prestada por equipe multiprofissional que compreende médicos, pessoal de

enfermagem, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas, assistentes sociais, dentre outras.

Os principais produtos da assistência, quantificados nas Tabelas 2 a 8 são:

- Atendimento ambulatorial.
- Atendimento de urgência e emergência.
- Internações.
- Hospital-dia.
- Cirurgias.
- Transplantes.
- Exames auxiliares ao diagnóstico e ao tratamento.
- Reabilitação física, motora e sensório-motora.

A regulação de acesso na área hospitalar e ambulatorial ocorre por meio do sistema da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde -CROSS, implantado em outubro de 2017. Assim, a vagas ofertadas, por especialidade, e os protocolos de acesso ao HCFMRP-USP estão disponíveis no sistema CROSS e no site institucional.

Na Tabela 2 e 3 é apresentada a procedência dos pacientes atendidos no ambulatório e internados no Campus e na Unidade de Emergência.

Tabela 2 – FAEPA - HCFMP-USP: Procedência dos Pacientes Atendidos nos Ambulatórios - 2021

Procedência dos Pacientes no Ambulatório	Campus	Unidade de Emergência
DRS XIII – Ribeirão Preto	78,5%	84,4%
Outros DRS do Estado de São Paulo	18,4%	14,9%
Outros Estados	3,1%	0,8%

Tabela 3 – FAEPA - HCFMP-USP: Procedência dos Pacientes Internados - 2021

Procedência dos Pacientes no Ambulatório	Campus	Unidade de Emergência
DRS XIII – Ribeirão Preto	76,7%	95%
Outros DRS do Estado de São Paulo	19,6%	4,4%
Outros Estados	3,7%	0,6%

Em 2021, o HCFMRP-USP atualizou o seu Mapa Assistencial junto à rede, redimensionando a oferta de vagas de consulta ambulatoriais, exames laboratoriais e procedimentos diagnósticos e terapêuticos.

Pacientes beneficiários de planos e seguros de saúde ou que assumem diretamente os custos de seus tratamentos, também são atendidos no HCFMRP-USP. Esses pacientes representam cerca de 5% do total de atendimento prestado pelo Hospital.

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Tabela 4: FAEPA – HCFMRP-USP - Evolução de Leitos, Consultas, Procedimentos, Exames, Cirurgias e Internações.

	2017	2018	2019	2020	2021
Leitos Ativados	**897**	**920**	**920**	**915**	**749**
Leitos Gerais – SUS[1]					
Campus	*645*	*639*	*639*	*641*	*446*
Unidade de Emergência	*135*	*138*	*138*	*131*	*110*
Leitos UTI – SUS					
Campus	*56*	*67*	*67*	*67*	*114*
Unidade de Emergência	*36*	*38*	*38*	*38*	*40*
Particular/Convênios[2]	25	38	38	38	39
Consultas e Procedimentos	**716.038**	**749.938**	**731.448**	**512.761**	**587.763**
S U S	673.975	703.435	673.822	468.360	532.279
Campus	*636.028*	*662.906*	*632.886*	*440.616*	*505.058*
Unidade de Emergência	*37.947*	*40.936*	*40.936*	*27.744*	*27.221*
Particular/Convênio	42.063	46.503	57.626	44.401	55.484
Cirurgias/Partos	**32.947**	**30.011**	**27.038**	**16.583**	**20.337**
S U S	31.514	28.216	25.238	15.470	20.203
Campus	*26.891*	*23.814*	*21.022*	*11.556*	*16.078*
Unidade de Emergência	*4.623*	*4.402*	*4.216*	*3.914*	*4.125*
Particular/Convênio	1.433	1.795	1.800	1.113	134
Internações	**34.956**	**33.707**	**32.153**	**25.416**	**26.235**
S U S	33.999	32.818	31.300	24.790	25.559
Campus	*23.990*	*22.819*	*21.079*	*14.898*	*14.973*
Unidade de Emergência	*10.009*	*9.999*	*10.221*	*9.892*	*10.586*
Particular/Convênio	957	889	853	626	676
Hospital Dia SUS – PQU/TMO/UETDI	**211**	**214**	**185**	**104**	**77**
Exames Lab. Especial. e Procedimentos	**3.547.726**	**3.708.629**	**3.845.651**	**3.285.563**	**3.609.373**

S U S	3.499.112	3.486.346	3.633.034	3.769.651	3.530.587
Particular/Convênio	65.409	61.380	75.595	76.000	77.786

(1) Incluindo leitos COVID, de recuperação e hospital-dia.
(2) Poderá ser ampliado até 40 desde que os contratos permitam dois pacientes por enfermaria.

Tabela 5: FAEPA – HCFMRP-USP - Indicadores de Desempenho

Indicadores de Desempenho	2017	2018	2019	2020	2021
Altas					
Campus	25.852	25.968	24.294	16.209	16.191
Unidade de Emergência	8.007	7.973	8.325	7.753	8.375
Taxa de Mortalidade Hospitalar (%) (1)					
Campus	2,7	2,7	3,1	4,7	5,4
Unidade de Emergência	7	7	6,1	7,3	7,4
Média de Permanência (dias)					
Campus	6,8	6,8	7,3	8,2	8,8
Unidade de Emergência	6,8	6,9	6,6	6,6	6,3
Taxa de Ocupação Operacional (%)					
Campus	71,3	72,5	71,3	67,4	75,8
Unidade de Emergência	103,7	104,2	107,5	99,5	109,4
Índice de Intervalo de Substituição (dias)(2)					
Campus	2,7	2,6	2,9	4	2,8
Unidade de Emergência	0	0	0	0	0
Taxa de Infecção Hospitalar (%)					
Campus	2,8	2,4	2,2	2,8	2,9
Unidade de Emergência	1,9	1,7	1,5	1,5	1,2

(1) Mede a proporção dos pacientes que foram a óbito durante a internação hospitalar.
(2) Demonstra o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída do paciente e a admissão de outro. Obs.: Devido à pandemia COVID-19, as atividades do HCFRMP-USP foram todas reestruturadas no período da pandemia, com alterações em todos os serviços, e os dados de produção não devem ser usados como base de comparação, nem como parte da série histórica.

Tabela 6: FAEPA – HCFMRP-USP - Atenção Materna

	2017	2018	2019	2020	2021
Partos Normais	860	809	803	742	681
Partos Operatórios	833	785	842	853	830
Total	**1.693**	**1.594**	**1.645**	**1.595**	**1.511**
Taxa de Cesárea (%)	**49,2**	**49,2**	**51,2**	**53,5**	**52,7**

Tabela 7: FAEPA – HCFMRP-USP - Transplantes de Órgãos

Transplantes	2017	2018	2019	2020	2021
Córnea	103	112	67	39	94
Fígado	30	44	20	51	37
Fígado e Rim	-	-	2	-	1
Medula Óssea	67	68	61	50	35
Pâncreas e Rim	2	2	3	1	0
Rim	46	57	61	26	31
Pele	-	-	-	-	9
Total	**248**	**283**	**214**	**167**	**207**

Tabela 8: FAEPA – HCFMRP-USP – Atendimento Multidisciplinar

Atendimentos	2017	2018	2019	2020	2021
Educador Físico	544	487	525	173	277
Enfermagem	222.507	221.377	210.831	183.959	249.284
Farmácia	2.596	6.062	12.555	15.721	14.448
Fisioterapia	221.966	233.388	220.796	186.867	231.569
Fonoaudiologia	75.199	91.242	96.141	65.273	87.319
Nutrição	54.327	50.997	61.393	27.576	44.192
Odontologia	25.298	23.692	26.603	14.720	23.209
Ortóptica	688	664	635	151	226
Pedagogia	1.209	1.613	2.011	510	940
Psicologia	54.395	49.888	53.737	30.480	48.426
Psicoterapia	94.526	89.183	71.103	41.150	39.956
Serviço Social Médico	49.859	51.399	51.207	31.182	31.252
Terapia Ocupacional	544	487	525		
Total	**803.114**	**819.992**	**807.537**	**597.762**	**771.098**

Obs: Devido à pandemia COVID-19, as atividades do HCFRMP-USP foram todas reestruturadas no período da pandemia, com alterações em todos os serviços, e os dados de produção não devem ser usados como base de comparação, nem como parte da série histórica.

ENSINO

O HCFMRP-USP é campo de atividades de Ensino para os alunos dos cursos de Medicina, Enfermagem, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia e Informática Biomédica da USP de Ribeirão Preto. Oferece Residência Médica em diversas especialidades, Residência Multiprofissional e Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde, Hemoterapia e Biotecnologia, Ciências das Imagens e Física Médica, Neurologia e Neurociências, além de cursos de especialização e aprimoramento em áreas não médicas.

Em 2021 foram credenciados 73 programas de residência médica, 13 de especialização profissional, 22 de residência multiprofissional, com um quadro de 863 médicos residentes, 104 residentes multiprofissionais e 99 alunos especialistas.

O Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde da FMRP, instalado nas dependências do Hospital, tem o propósito de atender à crescente demanda da sociedade para qualificação de profissionais que possam atuar na gestão do sistema de saúde brasileiro. Além disso, procura das formações tecnológica e científica aos alunos para que possam objetivamente, com o uso de métodos científicos e epidemiológicos, resolver os problemas da sociedade brasileira, com qualidade, competência, especificamente, na gestão do sistema de saúde. Em 2021 contou com 54 alunos com aulas teóricas e práticas.

O HCFMRP-USP conta com o Núcleo de Telessaúde – NUTES, que tem como objetivo a atenção à saúde, propiciando a capacitação profissional e trazendo melhorias ao atendimento ao paciente, em situações em que a distância é um limitador para o ensino e o uso de novas tecnologias pode encurtar este caminho. Assim, o Hospital passou a integrar, oficialmente, a Rede Universitária de Telemedicina – RUTE, que é um projeto do Ministério da Ciência e Tecnologia, que tem como principal objetivo a formação profissional à distância. O Governo Federal adquiriu equipamentos para a montagem de uma sala de videoconferência no Hospital, possibilitando a conectividade com outros centros universitários integrados à RUTE.

Também pelo NUTES, o Hospital integra a Universidade Aberta do SUS - UNASUS que é um programa do Ministério da Saúde com a finalidade de capacitação e educação permanente dos profissionais do SUS, através de cursos à distância.

Tabela 9: FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios para Estudantes de Graduação e Pós-Graduação

Alunos	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**
Graduação					
Medicina	611	617	598	601	612
Enfermagem	442	383	395	300	412
Fisioterapia	184	187	190	191	222
Fonoaudiologia	123	120	122	119	112
Informática Biomédica	144	143	141	126	113
Nutrição e Metabolismo	112	137	137	150	174
Terapia Ocupacional	94	90	93	94	108
Ciências Biomédica	88	87	96	99	92

Tabela 10 – Cont.: FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios para Estudantes de Graduação e Pós-Graduação

Alunos	2017	2018	2019	2020	2021
Pós-Graduação					
Medicina	1.827	1.786	1.309	1.773	1.467
Enfermagem	20	31	34	10	12

Tabela: 11 – FAEPA – HCFMRP-USP - Programa de Residência Médica e Aprimoramento / Especialização

Programas/Especialização	2017	2018	2019	2020	2021
Residência Médica					
Nº. de Programas	71	71	82	73	73
Nº. de Residentes	821	844	850	875	863
Residência Multiprofissional					
Nº. de Programas	8	7	7	7	7
Nº de Residente Multiprofissional	35	34	35	32	35
Resid. Multip. Atenção ao Câncer					
Nº de Progrmas	4	9	9	9	9
Nº de Residentes	22	31	41	43	44
Resid. Mult. em Urgência e Emerg.					
Nº de Progrmas	-	7	7	7	6
Nº de Residentes	-	16	27	23	25
Aprimoramento					
Nº. de Programas	28	26	23	13	13
Nº. de Aprimorandos	89	91	95	150	99

Estágio Médico Adido

O HCFMRP-USP recebe também médicos, com mais de três anos de formação, interessados no seu aperfeiçoamento, atualização de especialização, os quais são admitidos no quadro de estagiários na categoria de Adido.

Complementação Especializada

A Complementação Especializada é um Programa de treinamento em serviço destinado ao profissional graduado que deseja obter formação profissional aprofundada em uma área específica, dentro da especialidade, após término de Residência Médica ou Residência em outras áreas de saúde ou aprimoramento em instituição credenciada pela Comissão Nacional de Residência uni ou multiprofissional em saúde, ou Programa de

Aprimoramento Profissional, credenciado pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo. A duração da especialização é de no máximo dois anos, podendo ser renovado por mais um ano, com carga horária de 20 ou 40 horas semanais.

Tabela 12 – FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios Médicos/Complementação Especializada

Estágios	2017	2018	2019	2020	2021
Médio Adido/Compl. Esp.	182	190	218	237	188

Parceiras para o desenvolvimento de ensino e treinamento

O HCFMRP-USP mantém acordos para atuação no Centro de Referência à Saúde da Mulher – MATER, no Hospital Estadual de Ribeirão Preto, Hospital Estadual Américo Brasiliense, e Hospital Estadual de Serrana, com a FAEPA, no Centro de Saúde Escola "Joel Domingos Machado", Centro Médico Social e Comunitário – Vila Lobato, Centro Médico Social e Comunitário "Pedreira de Freitas" – Cássia dos Coqueiros, todos eles em parceria com FMRP-USP, e no Hospital Regional de Divinolândia. Dessa forma, os médicos residentes dispõem de excelente campo de ensino para a realização de atividades médicas de média complexidade

Mantém ainda convênio com a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras, Faculdade de Ciências Farmacêuticas e Faculdade de Odontologia, da USP Ribeirão Preto, Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Araraquara-UNESP, Universidade Federal de Santa Catarina, Universidade Federal de Goiás, Universidade Federal de Maringá, Centro Universitário Barão de Mauá e Centro de Estudos JP Marcondes de Souza – Santa Casa de Sertãozinho, propiciando oportunidade de aprimoramento profissional, oferecendo toda sua estrutura física como campo de estágio.

Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS

O Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS foi criado com a finalidade de implementar os programas de formação, treinamento, habilitação, aprimoramento e especialização ao profissional de saúde.

Tabela 13 – Atividades realizadas no CEAPS

CEAPS	2017	2018	2019	2020	2021
Nº. de Atividades	1.819	1.955	2.031	235	167

Obs: O CEAPS estava com as atividades suspensas desde o início da Pandemia COVID-19, e retornou as atividades a partir de agosto de 2021.

Centro Interescolar

O Centro Interescolar é uma escola de nível médio, técnico profissionalizante do HCFMRP-USP, com a finalidade de formar e capacitar pessoas que exercem funções ligadas à área da saúde, além de oferecer aperfeiçoamento profissional.

Tabela 14 – Nº de alunos do curso de Técnico em Enfermagem

Nº de Alunos	2017	2018	2019	2020	2021
Técnico de Enfermagem	-	37	38	31	-
Técnico de Enfermagem (a partir nov/2020) Manhã	-	-	-	35	64
Técnico de Enfermagem (a partir nov/2020) Tarde	-	-	-	35	37

PESQUISA

O HCFMRP-USP mantém seu corpo clínico permanentemente atualizado, por meio de intensas atividades de pesquisa que envolvem contínuos intercâmbios com instituições nacionais e internacionais congêneres, participação ativa em congressos, simpósios e mesas redondas, além de um número expressivo de publicações científicas nacionais e internacionais. A relevância das atividades de pesquisa pode ser contatada pelo número de projetos aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa com proposta de utilização das dependências e/ou infraestrutura do HCFMRP-USP, conforme demonstrado na Tabela 15.

O HCFMRP-USP conta com uma Unidade de Pesquisa Clínica – UPC, que tem como finalidade apoiar os pesquisadores que atuam no Hospital e garantir que pesquisas realizadas com seres humanos estejam em conformidade com as normas nacionais e internacionais de Boas Práticas em Pesquisa Clínica (GCP/ICH). O suporte configura-se na elaboração do orçamento, incluindo orientação para a captação de recursos financeiros, apoio administrativo e logístico para a execução do projeto, na disponibilização de áreas especificas de consultórios, internação, laboratório, farmácia, armazenamento de material biológico e reagentes laboratoriais, arquivos de documentos e sala de monitoria e auditoria interna/externa. Há também um Núcleo Satélite de Apoio à Pesquisa Clínica na Unidade de Emergência.

Tabela 15 – Comitê de Ética em Pesquisa

Projetos	2017	2018	2019	2020	2021
Nº de Projetos Aprovados	507	459	389	519	527

Tabela 16: FAEPA – HCFMRP-USP - Trabalhos desenvolvidos utilizando a estrutura do HCFMRP-USP

FMRP-USP e EERP-USP	2017	2018	2019	2020	2021
Trabalhos publicados em periódicos					
Medicina[1]	882	734	853	870	830
Enfermagem	260	385	219	412	458
Trabalhos publicados anais de Congressos					
Medicina	208	233	189	360	83
Enfermagem	232	347	199	59	231
Dissertações de Mestrado					
Medicina	231	231	237	189	166
Enfermagem	69	103	83	48	65
Teses de Doutorado					
Medicina	188	193	161	135	141
Enfermagem	69	62	90	36	44

[1] Na FMRP-USP estão inclusos trabalhos dos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Informática Biomédica.

Tabela 17: FAEPA – HCFMRP-USP – Unidade de Pesquisa Clínica – Projetos em andamento

Projetos	2017	2018	2019	2020	2021
Estudos Patrocinados	104	107	212	144	132
Estudos Acadêmicos	38	43	514	27	24
Estudos em Fase de Análise de Viabilidade	155	163	152	86	142

O HCFMRP-USP participa, ainda, da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde - REBRATS e dispõe de um Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde – NATS, que tem dentre seus objetivos, disseminar a cultura de Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS), por meio da busca de evidências disponíveis para auxiliar o gestor na tomada de decisões quanto à inclusão de novas tecnologias e avaliação de tecnologias difundidas, visando o seu uso racional e a segurança do paciente.

OS IMPACTOS DA PANDEMIA DE COVID-19

O HCFMRP-USP foi qualificado como hospital de referência para atendimento de pacientes suspeitos e acometidos com COVID-19. Para o enfrentamento desse desafio à saúde pública mundial adotou medidas estratégicas que impactaram os processos de

trabalho, seus clientes e produtos. Foi necessário adequar a estrutura para internação de pacientes graves com Coronavírus, sendo criados ou adaptados leitos de enfermaria e de terapia intensiva exclusivos para essa demanda, além de mobilizar recursos humanos, materiais e equipamentos disponíveis e, principalmente, garantir que seus profissionais de saúde os atendessem com segurança.

Tabela 18 - Principais Indicadores de Assistência-COVID-19

EXAMES COVID-19	**2020**	**2021**
Nº de exames RT-PCR realizados	74.218	163.298
Tempo Médio para Liberação de exame RT-PCR (dias úteis)	14 horas	14 horas
Nº de exames de Interleucina 6 (IL-6)	82	54
Nº de exames sorologia para Coronavirus - Quimioluminescência	1.175	997
ATENDIMENTO COVID-19		
Triagem Externa Área Amarela – Campus	4.004	3.598
Triagem Pacientes atendidos - UETDI COVID – Campus	1.236	-
Atendimento Área vermelha - U.E.	1.275	1.219
Total	**6.515**	**4.817**
NÚMERO COVID-19		
Casos Positivos	3.329	4.784
Atendimento Ambulatorial	2.327	3.464
INTERNAÇÕES COVID - CASOS POSITIVOS		
Enfermaria	362	442
CTI	675	945
Total	**1.037**	**1.386**
ALTAS COVID - CASOS POSITIVOS		
Enfermaria	339	427
CTI	435	546
Total	**774**	**973**
ÓBITOS COVID		
Enfermaria	17	17
CTI	222	415
Total	**239**	**436**
TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR COVID		
Global	23,59%	30,8%
Enfermaria	4,78%	3,8%
CTI	33,79%	43,2%

HUMANIZAÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

O HCFMRP-USP desenvolve projetos de Humanização Hospitalar e Responsabilidade Social, oferecendo aos clientes novas perspectivas para tratamento médico, com ações que valorizam a humanização no atendimento hospitalar, nas relações de trabalho, promovendo respeito à cidadania e ao meio ambiente e ainda, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida. Porém com o início da pandemia da COVID-19, as atividades de comemoração em datas festivas foram suspensas, e aquelas desenvolvidas visando amenizar o processo de internação e o tempo de espera no atendimento ambulatorial foram substituídas por ações no contexto da pandemia, com o

objetivo de promover a reflexão sobre o aprendizado pelas experiências da vivenciadas nesse trágico contexto, com novas estratégias de enfrentamento e valorização.

Em 2021, o Projeto Tenda Vermelha e Grupo Oficinas de Pintura em Tecidos e Bordados realizado no Centro Comunitário de Vila Lobato - CMSCVL ofereceram cursos de trabalhos manuais, realizando reuniões virtuais para continuidade aos trabalhos.

Os Grupos espirituais, também formados por voluntários, continuaram oferecendo apoio espiritual online.

Foram realizadas algumas ações pontuais, como forma de entrar em sintonia de amor e esperança aos pacientes, como a iniciativa do capelão do Hospital, que dedica sua vida a levar conforto para as equipes e pacientes, que teve a ideia e colocou em prática ir até o Centro de Terapia Intensiva e tocar violino aos pacientes internados como uma sintonia de esperança.

A equipe de humanização do Hospital, em comemoração ao Dia do Trabalho, em parceria com voluntários de diversos grupos religiosos e da comunidade em geral, organizou uma atividade que consistiu em escrever cartas e distribuir para os profissionais de saúde em reconhecimento à importância da luta diária, com palavras de carinho, gratidão e preocupação. Foram entregues mais de 5 mil mensagens aos profissionais envolvidos no enfrentamento às doenças: médicos, enfermeiros, técnicos, pessoal da limpeza, nutrição, administração, recepção, motoristas, ambulatórios, manutenção, dentre outros. A iniciativa, além de ser um exemplo de humanização, resgatou a emoção de enviar e receber cartas. Através delas, as palavras de amor, esperança e reconhecimento podem ser lidas e relidas, eternizando o momento, os lugares e as pessoas.

O Projeto Classe Hospitalar retornou as atividades, a partir de agosto, quando foi autorizado as aulas presenciais para as crianças e jovens internados de 06 a 14 anos, que permite que se dê continuidade ao processo de aprendizagem, contribuindo para o retorno e reintegração das crianças à escola regular, na ocasião de sua alta.

MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO COM OS CLIENTES

A divulgação dos serviços prestados pelo HCFMRP-USP é realizada pela Internet, no *site* do Hospital, e pelo portal Cidadão do Governo do Estado de São Paulo, além de meios de divulgação externos, como emissoras de televisão e de rádio e jornal impresso. Internamente, o Hospital conta com o Informativo periódico de divulgação aos servidores.

No que diz respeito a interação com os clientes, destaca-se, a seguir, os principais mecanismos utilizados pela Instituição.

Ouvidoria

Em consonância com política governamental, mantém um serviço de Ouvidoria. Norteado por normas básicas de proteção e defesa dos usuários, recebe e analisa as manifestações, encaminhando as áreas competentes, acompanha as providências adotadas, buscando a eficiência e eficácia nas soluções, e mantém o usuário informado.

A Tabela 19 demonstra as manifestações dos usuários recebidas nas Ouvidorias do Campus e Unidade de Emergência.

Tabela 19: FAEPA – HCFMRP-USP – Ouvidoria

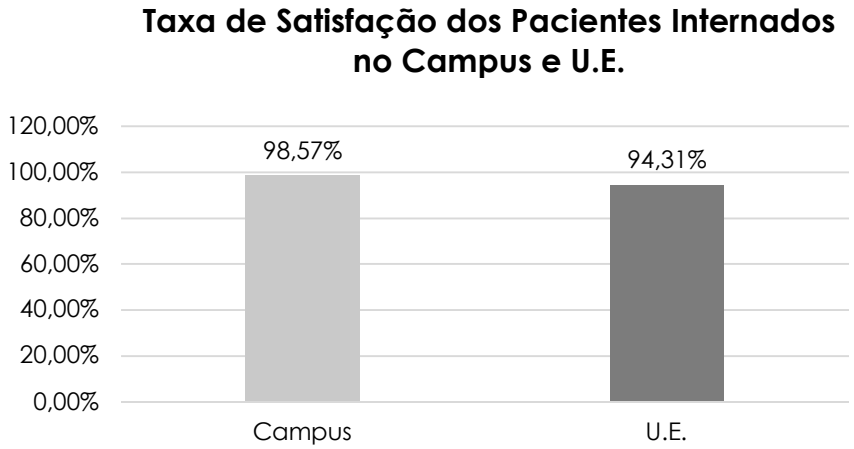
Ouvidoria	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**
Campus					
Reclamações	903	757	927	496	536
Denúncias	0	1	1	0	3
Sugestões	84	59	66	14	33
Elogios	296	244	177	107	184
Orientações/Solicitações	4.260	2.499	2.809	2.013	2.358
Subtotal	**5.543**	**3.560**	**3.980**	**2.630**	**3.114**
Unidade de Emergência					
Reclamações	121	112	165	131	87
Expressão Livre	4	2	8	6	0
Denúncias	0	0	1	2	1
Sugestões	33	26	43	12	10
Elogios	105	176	256	169	83
Orientações/Solicitações	101	117	195	171	58
Subtotal	**364**	**433**	**668**	**491**	**239**
Total	**5.907**	**3.993**	**4.648**	**3.121**	**3.353**

Pesquisa de Satisfação do Usuário

A Satisfação dos Pacientes Internados, tanto nas enfermarias do Campus e Unidade de Emergência é medida pela pesquisa disponibilizada nas enfermarias.

Segue abaixo o resultado da pesquisa do Campus e Unidade de Emergência de 2021.

Gráfico 1 - % de satisfação dos pacientes internados no Campus e U.E.



PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES VOLTADAS À ATENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE E À QUALIDADE DE VIDA - 2020

HC implanta consulta por vídeo (teleconsulta)

A teleconsulta por vídeo, implantada no Hospital, a partir de janeiro de 2021, regulamentada pela Portaria Nº 1.136, de 18/12/2020, é integrada ao prontuário eletrônico do paciente. Mediante agendamento, na data e horário marcado, o médico acessa o prontuário e o sistema envia mensagens para o paciente, que está ciente do agendamento e com o link para consulta. Com um clique, o paciente abre o atendimento com recurso audiovisual e a partir daí inicia a teleconsulta. Em 2021 foram realizadas 3.707 teleconsultas.

Placa radioativa para combater câncer no olho

Foi realizada pela primeira vez, no HCFMRP-USP, uma cirurgia com o uso de uma placa radioativa para tratar um melanoma no olho. Um tipo de câncer que pode atingir várias partes dos olhos de adultos, mas principalmente, a coroide. Esse tipo de tratamento com placas radioativas atinge 95% de sucesso. Os recursos para essas cirurgias são do Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica – Pronon.

HC Criança cria Ambulatório de Acessos Vasculares

Foi criado o Ambulatório de Acessos Vasculares com o objetivo de melhorar a assistência oferecida aos pacientes que necessitam de um acesso venoso para realização do seu tratamento. A terapia intravenosa é muito utilizada nos tratamentos em que se faz necessária a infusão de medicamentos através das veias, tornando possível a administração de grandes quantidades de medicamentos e daqueles que não podem ser

feitos via oral. A quimioterapia, por via venosa, por exemplo, é um dos tipos de administração mais comuns. O novo Ambulatório recebe pacientes para avaliação, orientação, manutenção e cuidados com os dispositivos intravenosos.

Unidade de Queimados

A Unidade de Queimados passou por reforma estrutural. Houve a substituição de toda infraestrutura existente, por novas instalações de redes de hidráulica, elétrica, lógica e gases medicinais, bem como novo layout da área, contemplando enfermarias, ambulatório, sala de atendimento multiprofissional, consultórios, posto de enfermagem, e demais salas de apoio. Foi feito troca do mobiliário e aquisição de novos equipamentos para a melhor assistência e conforto aos pacientes, vítimas de queimaduras. A Unidade recebe pacientes com traumas agudos e sequelas de queimaduras. A reforma somente foi possível com recursos obtidos por meio do Ministério Público do Trabalho -15 e TRT-15.

A Unidade de AVC tem certificação internacional

A Unidade de Acidente Vascular Cerebral - AVC recebeu o certificado oficial do Centro Avançado para o Atendimento ao Acidente Vascular Cerebral da World Stroke Organization/ Sociedade Iberoamericana de Enfermidades - SIECV após o cumprimento dos critérios necessários. A certificação dos centros de acidente vascular cerebral é fundamental para garantir que os hospitais implementem e monitorem todas as estratégias prioritárias baseadas em evidências que mudam a história natural do paciente, reduzindo a mortalidade e a incapacidade.

A certificação é também oportunidade de melhoria contínua dos serviços e qualificação da assistência.

A inteligência artificial ajuda no tratamento de COVID-19

Foi desenvolvido um software, que recebeu o nome de Open COVID, por profissionais do Centro de Ciência de Imagem e Física Médica do Hospital, com uso da inteligência artificial, que auxilia a identificar a porcentagem do acometimento pulmonar em pacientes com COVID. Essa ferramenta surgiu, a partir da necessidade de avaliação, com mais precisão do grau de comprometimento do pulmão. O Open COVID ampliou a possibilidade de análise e a inteligência artificial veio para ajudar o médico a tornar a avaliação mais precisa e mais confiável.

HC lança cartilha sobre o trabalho no Centro de Terapia Intensiva - UTI

O Hospital das Clínicas criou uma cartilha e disponibilizou no site da Instituição, que explica o funcionamento das Unidades de Terapia Intensiva - UTI que são consideradas áreas restritas dentro do hospital, e recebem pacientes em estado grave e que precisam de monitoramento de alta complexidade 24 horas. A cartilha traz informações desde técnicas até os equipamentos que os pacientes utilizam: o ventilador mecânico, bomba de infusão, quando o paciente vai utilizar o respirador, quando ele vai utilizar diálise e até como proceder durante a visita na UTI. É um material destinado ao público leigo com o objetivo de explicar para as famílias aspectos essenciais sobre o funcionamento de uma UTI.

Centro de Comando de Operações - CCO

Foi criada uma área para monitoramento das mais de 1.200 câmeras instaladas e dezenas de sistemas de monitoramento perimetral dentro e ao redor do HC Campus visando promover a segurança de pessoas e bens patrimoniais.

Alguns desses equipamentos conseguem buscar imagens a 4 quilômetros de distância. Em linha reta, além de filmar, algumas dessas câmeras criam uma cerca virtual que "são pontos eletrônicos colocados em determinados ambientes e, caso haja invasão desse perímetro, o alarme é acionado na sala de monitoramento e uma equipe é enviada ao local para checar o que aconteceu.

Implantação do Serviço de Bombeiros Civis

Foi implantado o Serviço de Bombeiros Civis com a finalidade de combater o princípio de incêndio, nos primeiros socorros, como exemplo, acidente ou pessoas com mal súbito, e também atuar na prevenção. O bombeiro civil está habilitado para atender esses casos enquanto não chega um socorro especializado.

IV Fórum de Humanização

Em dezembro foi realizado o IV Fórum de Humanização, de forma presencial, com o tema "Experiências em humanização durante a pandemia". No evento, representantes da Unidade Campus, Unidade de Emergência, e os demais hospitais do Complexo Hospitalar fizeram exposição sobre as ações realizadas para oferecer acolhimento físico, social e psicológico aos pacientes, familiares e equipe.

Campanhas Preventivas

Campanha de vacinação dos trabalhadores da saúde contra a COVID-19

A campanha teve início em 19 de janeiro de 2021. Foi constituído um Comitê Técnico de Planejamento formado por representantes da Administração Hospitalar, Divisão de Enfermagem e Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar. Os trabalhadores da saúde foram alocados em uma escala ordinal de prioridade, segundo seu grau de exposição ao vírus SARS-CoV-2 e o risco pessoal de adoecimento com gravidade. Para evitar aglomeração em filas, foi providenciado o agendamento eletrônico. Desde o início da campanha até o final de dezembro, foram vacinados com a 1ª dose 6.318 servidores, 2ª dose 6.293 e com a 3ª dose de reforço 6.129 servidores.

Campanha de Combate à Hanseníase - Janeiro Roxo

O dia 26 de janeiro foi instituído como Dia Mundial de Combate e Prevenção à Hanseníase. A data reforça o compromisso em controlar a hanseníase, oferecer o diagnóstico e o tratamento corretos, difundir informações e desfazer o preconceito. O Hospital divulgou a campanha no site e para as unidades, com o objetivo de alertar a população sobre os sinais e sintomas da doença e mobilizar os profissionais de saúde quanto à busca ativa para diagnóstico e prevenção de incapacidades.

Campanha de Vacinação contra Influenza

No HCFMRP-USP a vacinação contra gripe para funcionários e profissionais da saúde aconteceu a partir de 12 de abril de 2021. O Ministério da Saúde ressalta a importância da vacinação contra a influenza, pois prevenirá o surgimento de complicações decorrentes da doença, óbitos, internações e a sobrecarga nos serviços de saúde, além de reduzir os sintomas que podem ser confundidos com os da Covid-19. Foram administradas 6.549 vacinas entre as Unidades Campus e Unidade de Emergência.

Dia Mundial do Rim

O tema do Dia Mundial do Rim em 2021 é "Vivendo bem com a doença renal". O objetivo é o de conscientizar e orientar o paciente com Doença Renal Crônica-DRC

quanto aos próprios sintomas, para que possa participar, de forma mais efetiva, na rotina da vida cotidiana.

Embora medidas eficazes de prevenção e progressão da DRC sejam importantes, os pacientes com doença renal, incluindo aqueles que dependem de diálise, e os transplantados renais, devem sentir-se apoiados, junto aos seus familiares e acompanhantes, especialmente durante pandemias e outros períodos críticos. A inclusão dos pacientes com DRC na vida cotidiana é o foco principal da campanha, tendo como objetivo final, o de viver bem com a doença.

Campanha da Voz em 2021

O Hospital realizou em abril a 23ª edição da Campanha da Voz em Ribeirão Preto, com a colaboração de equipe multiprofissional de professores e alunos da Fonoaudiologia, Otorrinolaringologia e do Curso de Música. Foi disponibilizado um vídeo na Internet com objetivo de divulgar a informação relacionada ao uso e aos cuidados da voz e conscientizar a população sobre a importância da saúde vocal. Os alunos prepararam várias postagens e assim a programação contou com atividades educativas e culturais com apresentação de recitais, corais e atendimento à população.

Dia Mundial em Memória das Vítimas de Acidentes de Trabalho

Dia 28 de abril foi instituído como o Dia Mundial em Memória das Vítimas de Acidentes de Trabalho. A data foi escolhida para lembrar os trabalhadores vitimados por acidentes do trabalho e por doenças profissionais e outras doenças relacionadas ao trabalho, e para lutar por melhores condições de trabalho, para que tais perdas humanas não voltem a acontecer.

A CIPA, o SESMT e a Comissão de Prevenção de Acidentes com Perfurocortantes/Riscos Biológicos - COPARB elaboraram um panfleto com o Slogan "Sua Vida Vale Muito" com a seguinte mensagem: Ajude-nos a ajudar você, Use EPI e previna-se. Sua Proteção é todos os dias. Juntos somos mais.

Campanha de Doação de Leite

Dia 19 de Maio, dia Mundial de Doação de Leite, o Hospital lançou a campanha "Doação de leite Humano: a pandemia trouxe mudanças, a sua doação traz esperança."

Ressalta-se que, mesmo com a pandemia COVID-19, as mães solidárias continuaram doando leite humano e beneficiando os bebês prematuros e doentes.

Dia 31 de Maio Dia Mundial sem Tabaco

Em comemoração ao Dia Mundial sem Tabaco, a Comissão Interna de Prevenção e Controle do Tabagismo do HCFMRP-USP lançou a campanha "Parar de Fumar é UMA VITÓRIA".

Dia Mundial do Silêncio

Dia 7 de maio foi instituído como o Dia Mundial do Silêncio, com o objetivo de alertar as pessoas sobre os males que a poluição sonora provoca. Foi disponibilizado um vídeo como forma de sensibilizar as pessoas alertando que o silêncio dentro do Hospital equilibra o emocional, diminui a tensão, ajuda na concentração, reduz os níveis de estresse e relaxa e alivia as dores.

Dia Mundial de Prevenção de Quedas

O Dia Mundial de Prevenção de Quedas, comemorado em 24 de junho, tem como objetivo alertar sobre os riscos e as consequências que a queda pode ocasionar, principalmente às pessoas idosas. No Brasil, o Ministério da Saúde, incorporou esta data em seu calendário para alertar a população sobre a necessidade de se prevenir a queda. É um incidente frequente e que pode causar limitações aos pacientes, sendo considerado um indicador de fragilidade dos serviços de saúde. O Subcomitê de Prevenção de Queda vem desenvolvendo várias ações para a prevenção e para o cuidado pós-queda. Dentre elas estão: a elaboração de Protocolo Interno de Prevenção e Manejo Pós Queda; o incentivo à notificação para que seja feita a investigação pela segurança dos pacientes.

Dia Mundial de Luta contra Hepatites Virais

O dia 28 de julho, Dia Mundial de Luta contra Hepatites Virais, o Hospital alertou todos os funcionários, via email, a importância da prevenção da doença, e que para a Hepatite A e B existe a vacina, e que a Hepatite C tem cura. É essencial que todo cidadão realize, pelo menos uma vez, o exame para detectar as hepatites virais.

Campanha Julho Verde - Prevenção do Câncer de Cabeça e Pescoço

Em celebração ao Dia Mundial de Prevenção ao Câncer de Cabeça e Pescoço, 27 de julho, bem como ao Julho Verde, mês de prevenção da doença, foi realizado na entrada principal do HCFMRP-USP uma exposição de pôsteres como conscientização e combate ao Câncer de Cabeça e Pescoço, apresentando os principais fatores de riscos, os principais sintomas e o melhor tratamento contra o câncer que é a prevenção.

Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho

Dia 27 de julho é uma data importante para lembrar de prevenir acidentes de trabalho. A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA, juntamente com o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho -SESMT e a Comissão Gestora Multidisciplinar de Prevenção de Acidentes com Materiais Perfuro cortantes com Exposição de Riscos Biológicos –COPARB, distribuiu aos funcionários panfletos para divulgar a importância da prevenção dos acidentes, que é dever de todos, durante todo o ano.

Campanha de Doação de Sangue

O Hemocentro promoveu no mês de setembro a campanha "Doe Vida Ribeirão", como forma de estimular as doações, que normalmente, caem neste período, agravado pela pandemia do Coronavírus. O foco da campanha é incentivar a doação de sangue, um ato universal de solidariedade, e contribuir com o aumento do estoque de bolsas do Hemocentro, já que o volume de sangue fica em estado crítico, com disponibilidade de fornecimento para poucos dias. A campanha deu resultado e o Hemocentro registrou um aumento de pessoas interessadas em doar um pouco de amor ao próximo.

Outubro Rosa – Câncer de Mama Tem Tratamento

A campanha de 2021 alertou sobre a importância da prevenção para a população, conscientizando que o diagnóstico realizado precocemente aumenta as chances de cura. Quanto mais cedo for feito o diagnóstico, mais fácil e ágil será o tratamento.

Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho - SIPAT

Para comemorar a 41ª SIPAT no HCFMRP-USP, de 20 a 24 de setembro, foi desenvolvido um cronograma com as atividades da semana como palestra presencial e vários vídeos com palestras e temas diversos.

Setembro Dourado em combate ao câncer infanto-juvenil

O Grupo de Apoio à Criança com Câncer - GACC de Ribeirão Preto e a Equipe de Oncologia do HC Criança do HCFMRP-USP organizaram a Campanha do "Setembro Dourado" com eventos online no mês de setembro, que foi o mês escolhido para alertar profissionais de saúde, pais e educadores e a sociedade em geral, sobre a importância de se atentar aos sinais e sintomas do câncer infanto-juvenil.

Dia Mundial da Segurança do Paciente

Dia 17 de setembro é o Dia Mundial da Segurança do Paciente. É uma data importante e um momento oportuno para divulgar sobre segurança e como evitar danos aos pacientes. Foi realizada uma campanha com o tema: Cuidado Materno e Neonatal Seguro "Aja agora para um parto seguro e respeitoso".

Semana Nacional de Doação de Órgãos

De 22 a 26 de setembro foi comemorada a Semana Nacional de Doação de Órgãos com palestras de temas variados, simpósios sobre o processo de doação-transplante e instalação de Backdrops e distribuição de balões para sensibilização da população sobre a importância da Doação de Órgãos.

Dia Mundial do Acidente Vascular Cerebral

No dia 30 de outubro, em comemoração ao "Dia Mundial do Acidente Vascular Cerebral" foi realizado o VIII Simpósio do Dia Mundial do AVC, que teve na programação atualizações do atendimento ao paciente com AVC em toda a linha de cuidado; da prevenção, atendimento pré-hospitalar, tratamento agudo e reabilitação. O evento foi realizado online e contou com um público alvo profissionais e estudantes da área da saúde.

Novembro Azul alerta para diagnóstico e tratamento do câncer

Novembro Azul é considerado o Mês de Combate ao Câncer de Próstata, e para comemorar esta data foi disponibilizado no site do Hospital um vídeo que ressalta a importância dos homens realizarem os exames para o diagnóstico precoce do câncer e de outras doenças do sexo masculino. O câncer de próstata quando diagnosticado no início proporciona chance de cura.

Dia Mundial da Prematuridade - 17 de novembro

Para comemorar o dia mundial da prematuridade, a Equipe Multiprofissional da Neonatologia adotou o tema Separação Zero, que aspira manter pais e bebês prematuros juntos, ou seja, permitir que a mãe tenha condições de ficar internada para acompanhar o filho prematuro o tempo todo e que o pai também tenha livre acesso, reforçando a importância da presença da família para o desenvolvimento e recuperação do bebê no hospital.

Dezembro Vermelho – Luta Contra AIDS

O Dezembro Vermelho marca uma grande mobilização nacional na luta contra o vírus HIV, a Aids e outras doenças infecciosas sexualmente transmissíveis. O Tema deste ano foi "A proteção é a melhor medida de prevenção".

Dia 5 de Dezembro – Dia Internacional do Voluntariado

No HCFMRP-USP o tema escolhido para comemorar esse dia foi "A mudança começa em nós". Essa data fortalece a importância da solidariedade e como a dedicação em benefício de outras pessoas é indispensável na área da saúde.

Dezembro Laranja Prevenção ao Câncer de Pele

O Dezembro laranja foi criado com o objetivo de estimular a população na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de pele. Foi disponibilizado no site do Hospital informações sobre a importância dos cuidados que devem ser tomados para manter a saúde da pele e, portanto, evitar a exposição excessiva ao sol.

GESTÃO ESTRATÉGICA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico - PE é uma ferramenta de gestão e tem a função de estabelecer as diretrizes da organização para o alcance de sua visão, através da elaboração de Objetivos e Ações, promovendo assim o alinhamento dos recursos e esforços com foco nas questões estratégicas.

A construção do ciclo do PE 2019-2022 foi realizada em diversas reuniões de trabalho realizadas de julho a setembro de 2019, sendo as equipes divididas por perspectivas:

- Atenção à saúde
- Ensino e pesquisa
- Urgência e emergência
- Gestão de pessoas

• Gestão hospitalar

• Humanização

Os convidados das reuniões foram: diretores e coordenadores de área do HCFMRP-USP, representantes dos Departamentos Clínicos e Unidade de Pesquisa Clínica. Em todas foram apresentados e validados a Missão, Visão e Valores do HCFMRP-USP e análise de ambientes interno e externo.

De posse dos resultados, os responsáveis encaminharam os Objetivos Estratégicos e as respectivas Ações, seguindo as mesmas perspectivas. Estas informações foram compiladas no formulário elaborado utilizando a metodologia do 5W3H. A consolidação das informações resultou em 41 objetivos estratégicos e 80 ações.

Em 2021 muitas ações foram suspensas devido o enfrentamento à pandemia pelo COVID-19, entretanto, em oficina realizada na última semana de novembro foram apresentadas as propostas para sua retomada em 2022.

ANÁLISE DO DESEMPENHO OPERACIONAL E ESTRATÉGICO

Atendendo as exigências do Ministério da Saúde, direcionadas aos Hospitais de Ensino vinculado ao SUS, desde 2005, o Hospital elabora o Plano Operativo Anual, juntamente com um conjunto de indicadores e respectivas metas que visam o desenvolvimento equilibrado da Instituição, considerando quatro perspectivas interdependentes:

- Financeira - Gestão Hospitalar;
- Cliente e Mercado - Comunidade e Humanização;
- Processos Internos - Produtividade: Atenção à Saúde;
- Crescimento e Aprendizado - Ensino e Pesquisa.

Traduzir o desempenho de uma instituição do porte de HCFMRP-USP em números e de forma sucinta é tarefa complexa e assim, para o estabelecimento dos indicadores e definição das metas, foi selecionado um conjunto de indicadores, fundamentado na metodologia do marcador balanceado (Balanced Scorecard) que possibilita visão do desempenho institucional. As metas são estabelecidas de acordo com a série histórica, os referenciais pertinentes, as tendências e a parcela de desafio necessária ao crescimento e a melhoria contínua da Instituição e são pactuadas com o gestor estadual. Para a avaliação crítica do cumprimento das metas institucionais, dispõe de uma comissão interna, integrada por representantes de diversas áreas, que se reúne trimestralmente. Esta discussão subsidia a reunião trimestral da Comissão Permanente de Acompanhamento de Contrato SUS - CPAC que avalia, juntamente com as partes interessadas, o cumprimento

das metas institucionais. Em 2021, devido à Pandemia COVID-19, a avaliação das metas foi suspensa.

Outra prática de gestão relativa à análise do desempenho institucional são as reuniões com os Departamentos Clínicos e a Administração, que acontecem anualmente. Porém, devido a Pandemia COVID-19, ocorreram diversas alterações no fluxo assistencial que impactaram profundamente na produção do Hospital no decorrer do ano, o que inviabilizou a análise sobre a série histórica dos indicadores de desempenho.

O Programa de metas setoriais, instituído em 2006, denominado Programa Gestão à Vista, tem por objetivo incentivar as Unidades no sentido de criar indicadores de desempenho para o acompanhamento de suas atividades, gerando uma cultura de informação, além de alinhar os indicadores das Unidades com os institucionais e divulgar as informações, às equipes de saúde, disponibilizado em painéis. O acompanhamento das atividades através de indicadores e metas trazem clareza e transparência aos processos, possibilitando, um entendimento amplo, demonstrando que análise de desempenho é uma poderosa ferramenta para o direcionamento da gestão administrativa das unidades.

O Hospital dispõe, há mais de 30 anos, de banco de dados das informações nosológicas dos pacientes internados, quando todas as altas são codificadas conforme a Classificação Internacional de Doenças. São informações que subsidiam o planejamento hospitalar, o ensino e alimentam investigações das pesquisas científicas.

Anualmente é realizado o Relatório Perfil Nosológico que se trata um relatório, de análise resumida do atendimento hospitalar de internações, utilizando como base a notificação do diagnóstico principal pela CID-10.

GESTÃO DE PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO

UNIDADE DE CONTROLE INTERNO - UCI

A Unidade de Controle Interno tem a finalidade de planejar, coordenar, supervisionar e controlar a Política de Controle Interno do HCFMRP-USP.

A UCI solicita semestralmente a todas as unidades relatórios das atividades realizadas pelos diversos serviços da Instituição e encaminha à Administração do Hospital que realiza discussão com as áreas sobre os resultados e as propostas apresentadas.

Elabora, anualmente, o Relatório Analítico Estruturado – RAE, a partir dos relatórios semestrais produzidos e encaminha ao Tribunal de Contas do Estado – TCE.

Foi implantado o Sistema de Comunicação Interna - SCI, sob a gestão da Unidade de Controle Interno - UCI, com o objetivo de tornar mais ágil e eficiente a comunicação

entre os usuários, as áreas prestadoras de serviços internos e a própria direção do Hospital. O Sistema, ao mesmo tempo, busca agilizar a execução de serviços solicitados pelo público interno, bem como permite que a administração conheça as dificuldades de todos os setores do Hospital, oferecendo condições para que os processos de trabalho sejam revistos e efetuar investimentos em programas de melhorias nas áreas que estejam, eventualmente, sobrecarregadas.

Após a implantação do referido sistema, em agosto de 2021, a Unidade se empenhou na sua divulgação junto aos diretores e demais responsáveis pelas áreas, com o objetivo de aumentar a adesão dos usuários, bem como o número de resoluções de demandas pendentes.

A UCI também colabora com a implantação da LGPD através do Grupo de Controle de Proteção de Dados (GCPD) e do Grupo de Apoio Operacional (GAO), as principais atividades desenvolvidas no período estão relacionadas ao mapeamento de tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, desenvolvimento das Políticas, acompanhamento da capacitação dos funcionários no curso sobre a LGPD, através da Plataforma LMS - EAD - HCFMRP-USP-FAEPA, além da participação semanal nas reuniões do GAO e quinzenais nas do GCPD.

GESTÃO DA QUALIDADE E DA SEGURANÇA DO PACIENTE

As atividades da Gestão da Qualidade e da Segurança do Paciente, estão voltadas à implantação de políticas da qualidade hospitalar, da gestão de risco e da vigilância em saúde.

Dentre as ações principais estão a padronização das tarefas desenvolvidas e a minimização de danos aos pacientes e colaboradores, de forma a fortalecer a cultura da qualidade e da segurança na Instituição. Para isto são desenvolvidas ações que visam garantir o cumprimento dos requisitos previstos pelas normas e legislações vigentes e também para atender as expectativas dos usuários. Na prática, isto é realizado por meio das avaliações de qualidade, monitoramento de resultados e a implementação de ações corretivas, em especial as de treinamento que, durante a pandemia, foram mantidas de forma virtual. Todas as atividades desenvolvidas estão alinhadas aos objetivos e metas estratégicas institucionais definidos para a Qualidade e para a Segurança do Paciente de forma que os resultados obtidos retratem o processo de melhoria contínua e de excelência nos serviços prestados.

No ano de 2021, ainda frente ao cenário da pandemia da COVID-19, foram muitos os desafios a serem enfrentados e, o Centro Integrado da Qualidade esteve presente auxiliando as unidades assistenciais a manter o cumprimento dos requisitos da qualidade

hospitalar e da segurança do paciente nas diferentes atividades desenvolvidas dentro do Hospital.

AUTOAVALIAÇÃO E AUDITORIAS INTERNAS

O processo da Autoavaliação é realizado de forma presencial anualmente, neste ano, visto a impossibilidade de visitas presenciais às áreas do Hospital, foi realizada em dezembro em duas etapas: a primeira contou com a avaliação dos responsáveis das áreas por meio do preenchimento de roteiros de questões encaminhados por e-mail. A segunda etapa foi realizada por meio de visita presencial em uma amostragem de 8 áreas das duas unidades hospitalares HC Campus e Unidade de Emergência.

Os resultados informados pelos responsáveis das áreas demonstraram o aumento ou a manutenção dos percentuais de conformidade obtidos em relação à Autoavaliação do ano anterior.

16ª SEMANA DA QUALIDADE

De 22 a 25 de novembro de 2021 foi comemorada a 16ª Semana da Qualidade e Segurança do Paciente com o tema "Desafios e Oportunidades em tempos da pandemia da COVID-19". Assim como em 2020, o evento aconteceu de forma virtual. A programação contou com a apresentação de 7 temas relacionados à qualidade e segurança do paciente, além do lançamento da 2ª edição especial da Revista eletrônica Qualidade HC.

GERENCIALMENTE AMBIENTAL

O Serviço de Gerenciamento Ambiental - SGA é responsável por elaborar estudos dos aspectos e impactos ambientais para a formulação da política do meio ambiente do Hospital e diretrizes a serem adotadas, fundamentada no conceito de melhoria contínua e preservação do meio ambiente.

As ações desenvolvidas pelo SGA são direcionadas à preservação do Meio Ambiente e da saúde pública, comprovado pelas ações educativas realizadas para auxiliar no combate ao mosquito Aedes Aegypti, transmissor da Dengue, Chikungunya, Zika e Febre Amarela. Isso confirma o compromisso dessa Instituição de Saúde em representar nos seus processos um diferencial para o cuidado tanto com as pessoas quanto com o meio ambiente.

Todos os anos são comemorados as datas relacionadas ao Meio Ambiente, com eventos direcionados aos servidores, como o Dia da Água - 22 de março, Semana do Meio

Ambiente - 05 de junho e o Dia da Árvore - 21 de setembro. Reforçando este objetivo, o HCFMRP-USP é membro do Projeto Hospitais Saudáveis, aderindo ao Desafio Clima que é uma campanha internacional coordenada pela Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis.

Tabela 20: FAEPA – HCFMRP-USP - Resíduos gerados no HCFMRP-USP (Kg)

Ano	Resíduos Infectantes e Perfurocortantes (Grupos A e E)	Resíduos Químicos (Grupo B) *	Rejeitos Radioativos (Grupo C)	Resíduos Comuns Refugo (Grupo D)	Resíduos Comuns Recicláveis (Grupo D) **
2017	490.424	10.881	366	1.009.247	210.383
2018	600.946	8.920	331	1.101.246	177.126
2019	556.512***	9.143	418	976.603***	203.246
2020	585.623	5.717	50	832.448***	166.511
2021	644.706	9.600	266	762.053	177.397

Observações:
Resíduos dos Grupos A, D (refugo) e E: dados da quantificação de resíduos gerados. -
Resíduos dos Grupos B e C e D (recicláveis): dados da quantificação de resíduos encaminhados para tratamento/destinação.
* Dados de resíduos químicos incluem resíduos perigosos de medicamentos e reagentes.
** Dados de resíduos recicláveis incluem: papel, papelão, plástico, vidro e sucata metálica.
*** Por questões operacionais e administrativas da U.E., não está sendo realizada a pesagem de resíduos, sendo considerado o valor médio das pesagens realizadas no ano de 2018

Foi observado, que desde o início da Pandemia COVID-19, houve um aumento na geração dos resíduos infectantes e perfurocortantes tanto da Unidade de Emergência como do Campus. Desde março de 2020, todos os resíduos gerados nessa Instituição gerados em áreas de assistência a casos suspeitos ou confirmados de COVID-19 foram acompanhados de perto, garantindo que fossem encaminhados, tratados e destinados de forma ambientalmente correta, respeitando todas as normas e diretrizes referentes ao manejo de resíduos de serviço de saúde, garantindo e preservando a saúde da coletividade, minimizando riscos à saúde pública e ao meio ambiente.

GESTÃO DAS INFORMAÇÕES

Os aplicativos, plataformas e sistemas de informação estão entre os principais recursos estratégicos utilizados pela Instituição. Em 2021, além da continuidade do Projeto Inteligência de Resultados e Integração de Sistemas - IRIS, tivemos várias ações relativas a Lei Geral de Proteção de Dados, e soluções para viabilizar a vacinação e adequações de processos para o enfrentamento da Pandemia Covid 19.

Projeto IRIS

Impactado pela pandemia, o projeto Inteligência de Resultados e Integração de Sistemas - IRIS foi reestruturado em 2021 e as atividades foram assumidas pela equipe interna de TI.

Para fins de avaliação e priorização das demandas foi criada uma nova estrutura de governança, com uma Coordenação Técnica e um Conselho Gestor.

Dentro deste cenário foi dada continuidade na modernização dos módulos de Atenção à Saúde, começando pela revisão da arquitetura da solução, e retomada do desenvolvimento das soluções avaliadas pela Coordenação Técnica e Conselho Gestor.

Já na frente de implantação do Sistema, Aplicativos e Produtos - SAP, foi realizada no início de 2021 um diagnóstico do projeto, resultando a proposição de novas ferramentas e a priorização de ações.

Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD

No ano de 2021, o Grupo de Controle e Proteção de Dados - GCPD e o Grupo de Apoio Operacional - GAO, priorizaram o mapeamento de dados pessoais e a conscientização da obrigatoriedade do cumprimento da Lei para os funcionários do Complexo de Saúde.

Para iniciar o trabalho de mapeamento, foram realizadas reuniões com as chefias dos setores e indicados e veiculadas campanhas por meio de e-mails informativos através das "Pílulas de LGPD" e peças informativas como cartazes, folders, etc. Inicialmente foram realizadas oficinas sobre Mapeamento de Processos de Negócio e como listar as atividades com todas as áreas do Complexo de Saúde, para orientar como realizar a primeira fase do mapeamento, a listagem de atividades de dados pessoais, onde os grupos de trabalho da LGPD pudessem mensurar quantas de suas atividades de negócio tratam dados pessoais sensíveis ou não.

Sistema de Vacinação

No início de janeiro de 2021, o Centro de Informação e Análise – CIA adaptou um sistema de agendamento interno do Hospital, para o agendamento da vacinação contra a COVID-19 de forma organizada e sem aglomerações dos mais de 6.000 profissionais do complexo hospitalar HCFMRP/FMRP/FAEPA. Além do controle de agendamento, o sistema contou com formulários para validação de perfis assistenciais a fim de excluir do agendamento de pessoas com sintomas ou patologias as quais não eram recomendadas para vacinação. O Processo de Vacinação registra o lote utilizado em cada profissional e automaticamente organiza a liberação gradativa das doses seguintes, restringindo o

agendamento dentro dos períodos mínimos, conforme recomendação de cada fabricante de cada marca de vacina.

Firewall

Encontra-se em processo de implantação uma solução de segurança da informação integrada contemplando: dois Firewall / VPN trabalhando em cluster ativo de alta disponibilidade, dois Sistemas de Prevenção de Intrusos – IPS trabalhando em cluster ativo de alta disponibilidade, um Sistema de Correlação de Eventos e um Sistema de Gerenciamento. Tais providências contribuem para elevar a maturidade da Segurança da Informação e consequentemente à adequação dos processos de negócio à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Banco de Preços

Desenvolvido em parceria com a empresa externa, o sistema Banco de Preços é composto por um Robô automatizado - RPA e uma Inteligência Artificial - IA de nome ALICE, ambos desenvolvidos pela empresa externa e por um sistema de geração de preço referencial desenvolvido pela TI do HCFMRP-USP/FAEPA. O Sistema tem por objetivo agilizar e tornar mais preciso o processo de geração de preço referencial pré-licitação nas aquisições do Hospital, além de considerar valores praticados em compras públicas, sem distorções comuns provocadas em um levantamento de preços diretamente com os fornecedores nesse cenário. O RPA percorre 7 portais de públicos de preços e grava todas as informações encontradas em servidores internos.

Gestão de Identidade e Acesso

Em 2021, deu-se continuidade na implantação do sistema de Gestão de Identidade, automatizando habilitação de acesso de todos os funcionários, alunos e residentes.

Além dos Sistemas HCRP, a ferramenta foi integrada à concessão de Wifi, geração de e-mail, e outros sistemas utilizados internamente como a plataforma de Sistema de Gerenciamento de Processos de Negócio - BPMS e Sistema de Gestão da Aprendizagem - LMS, gerindo os acessos desses sistemas.

Alinhada a LGPD, também em 2021, foi iniciada a revisão dos perfis de acesso, para que as funcionalidades e informações disponibilizadas sejam compatíveis com as necessidades funcionais.

RH Digital

Foi implantado o Sistema do RH Digital de toda documentação dos processos de trabalho realizados pelo Centro de Recursos Humanos - CRH. A nova ferramenta substitui os processos tradicionais, e permite aos funcionários fazer solicitações ao CRH de qualquer local e sem o uso de papel.

Sistema Informatizado para Central de Material e Esterilização

O Sistema permite o cadastramento de instrumentais e equipamentos que passam por processo de esterilização, registrando cada etapa do fluxo: recepção de material sujo, lavagem, esterilização, montagem de caixas/kits e distribuição nas unidades usuárias. Em novembro de 2021 o sistema entrou em operação na Central de Equipamentos e Clínica Civil. As próximas etapas teremos a implantação na Central de Material e Esterilização - CME da Unidade Campus, Unidade Respiratória da Unidade de Emergência.

Agendamento eletrônico de coleta de exames

Implantado neste exercício o agendamento de exames laboratoriais na sala coleta de materiais biológicos. O sistema disponibiliza datas e horários baseado nas regras dos exames solicitados, quantidade de vagas e data da consulta.

GESTÃO DE PESSOAS

Em 2021 o Hospital contou com 4.762 funcionários contratados, através de concurso público, e agregou uma força de trabalho de funcionários contratados pela Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do HCFMRP-USP - FAEPA, que em 2021 contou com 1.155 funcionários exclusivos FAEPA, que atuam especialmente nas atividades fins e nas atividades as quais o Hospital não possui número suficiente de servidores e nem quadro aprovado pelo Governo do Estado, tais como: Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Nutricionistas, Enfermeiros, Farmacêuticos, Biologistas, Perfusionistas, Analistas de Sistemas, Programadores, Tecnólogos, Engenheiros Clínico, Civil, Químico e Elétrico, além de outros funcionários de apoio técnico para o desempenho das atividades fins e das demais atividades fundamentais para o bom funcionamento da estrutura do Hospital.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Comunicação e Acolhimento

Foi realizado um curso com a finalidade de desenvolver habilidades assertivas e acolhedoras nos atendimentos prestados pelo Centro de Recursos Humanos - CRH, além de aprimorar os recursos de diálogo e de acolhimento utilizados no atendimento do CRH aos funcionários da Instituição.

A capacitação abrangeu um total de 11 servidores, em 4 encontros semanais, com 1h30 de duração, e foi coordenada pelos psicólogos do CRH e do Serviço de Psicologia Hospitalar. Foram utilizadas técnicas de dinâmicas de grupo e exposição dialogada dos conceitos e questões abordados na capacitação. A proposta é que o curso se estenda também a outras áreas do Hospital que trabalham com atendimento ao público.

RH Digital

O Hospital informatizou os processos de atendimento aos funcionários. A nova ferramenta representa a substituição dos processos tradicionais evitando a circulação de papel e, consequentemente, a disseminação de microorganismos, como por exemplo o novo coronavírus. Também possibilitou o envio de um mesmo documento digital a diversos setores simultaneamente, gerando maior agilidade nos processos.

Através do RH Digital o funcionário faz solicitações de Declarações, Certidões, Licenças previstas em lei, tais como Licença Saúde, Gala, Nojo, Paternidade, Doação de Sangue, Fórum, Licença Maternidade, Prorrogação/Antecipação de Licença Maternidade e Licença Acidente de Trabalho, dentre outros.

Digitalização dos Processos Funcionais dos Servidores/ Funcionários

Está em fase de digitalização os Processos Funcionais que trará vários benefícios como, acesso fácil para consulta de documentos; evitar extravio dos processos e maior rapidez na tramitação. Até o momento, foram digitalizados 3.373 processos, com o total de 631.578 folhas; ainda faltam 1.387.

Sistema de Escala Médica

O sistema de Escala Médica passou a contar com o novo recurso de lançamento automáticos dos plantões extras do estado no Sistema Forponto, seguindo os critérios de análise e lançamento (cumprimento de carga horária contratual, cumprimento da carga horária exigida para o plantão, disponibilidade de saldo de banco de horas, lançamento dos plantões e demais abonos durante toda a apuração), de modo que sejam

processados e encaminhados para o setor de pagamento. Com estes recursos, o lançamento deixou de ser realizado manualmente, o que promoveu um lançamento mais ágil e com uma menor incidência de erros.

Sistema de Controle de Férias - Aviso de Férias Eletrônico

O Centro de Recursos Humanos passou a emitir os comunicados de férias através do Sistema de Controle de Férias, na qual é enviado ao funcionário no respectivo e-mail institucional o Comunicado de Aviso de Férias. Através do e-mail o funcionário dá ciência do período de gozo de férias agendados (equivalente a assinatura do comunicado), com 30 dias de antecedência da data de início.

Aos funcionários do Centro de Recursos Humanos, é permitido controle de quais avisos de férias já foram emitidos e enviados aos funcionários e quais já foram assinados.

E-Social

O Hospital passou a utilizar o sistema E-Social, que tem como objetivo facilitar a administração de informações trabalhistas, previdenciárias e tributárias devido a necessidade da manutenção e atualização dos dados cadastrais dos servidores e seus dependentes. Foi instituído pelo Centro de Recursos Humanos, um grupo de trabalho, para acompanhamento das divergências cadastrais existentes e outras que virão do cadastro da PRODESP e E-Social, a fim de facilitar as informações e correções relativas aos dados cadastrais dos trabalhadores de acordo com as exigências do E-Social, evitando assim, prejuízos ao Hospital e ao servidor.

Curso sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD aos funcionários

O HCFMRP-USP e a FAEPA ofereceram a todos os funcionários curso sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, que estabelece diretrizes importantes para coleta, processamento e armazenamento de dados pessoais.

Distribuição de Cestas de Natal

A Administração do Hospital, com recursos provenientes da Clínica Civil e FAEPA, distribuiu Cestas de Natal aos servidores, em comemoração à data festiva de Natal.

Auxílio Creche

O Hospital dispõe de contratos com estabelecimentos particulares que oferece acolhimento, assistência e orientação aos filhos das servidoras sob os aspectos

biopsicossocial até a idade de 6 anos e 11 meses, durante seu expediente de trabalho. Em 2021 foram atendidas, em escolas conveniadas, 396 crianças.

GESTÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS FAEPA-HCFMRP-USP

Para o financiamento das atividades realizadas pelo HCFMRP-USP, em 2021, adicionalmente às receitas gerenciadas pela FAEPA, cuja evolução daquelas vinculadas à prestação de serviços médico-hospitalares está demonstrada nos Gráficos 2, 3 e 4, a instituição hospitalar contou com um orçamento anual, oriundo do Tesouro do Estado, de R$542.753.579.

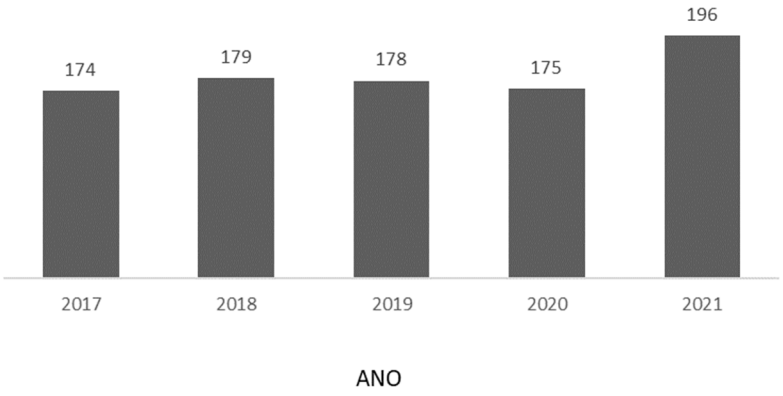
Em 2021, no que tange às receitas gerenciadas pela FAEPA, o impacto da pandemia também foi significativo, conforme demonstrado nos referidos gráficos. No que diz respeito ao Convênio SUS, a crise afetou especificamente o faturamento do FAEC-Fundo de Ações Estratégicas e Compensações (transplantes, cirurgias bariátricas, cirurgias de epilepsia, etc), uma vez que embora também tenha havido redução de procedimentos de Média e Alta Complexidade-MAC, o aumento da assistência para pacientes com Covid-19 suplantou as perdas hospitalares MAC.

Ressalta-se que os aportes adicionais de recursos financeiros repassados à FAEPA pelos Governo Estadual e Federal para enfretamento da pandemia, no valor total de R$32.933.606,00, não estão representados no Gráfico 2.

O gerenciamento de recursos financeiros extra orçamentários, pela FAEPA, tem possibilitado conceder autonomia aos coordenadores de atividades e/ou programas desenvolvidos no âmbito do HCFMRP-USP, no sentido de priorizar uma parcela dos seus gastos, obedecidas as normas aprovadas pelo Conselho Deliberativo do HCFMRP-USP e Conselho de Curadores e de Administração da FAEPA. As informações prestadas a seguir foram formatadas para permitir visualizar essa descentralização.

Dessa forma, esta composição de esforços financeiros entre a FAEPA e o HCFMRP-USP será apresentada nas tabelas e gráficos a seguir.

Gráfico 2: FAEPA – HCFMRP-USP - Arrecadação SUS (AIH+SIA) - Em milhões R$



Obs. Em 2021, da receita total do SUS, houve retenção, pela SES-SP, do montante de R$ 52.086.085, que foi incorporado ao Orçamento do HCFMRP-USP para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores.
Em dezembro de 2021, houve um incremento temporário na receita SUS em decorrência da publicação da portaria GM/MS 3.747, de 21 de dezembro de 2021, no valor de R$ 19.885.427,37

Gráfico 3: FAEPA - HCFMRP-USP - Receita gerada pelo Atendimento Particular – Em milhões R$

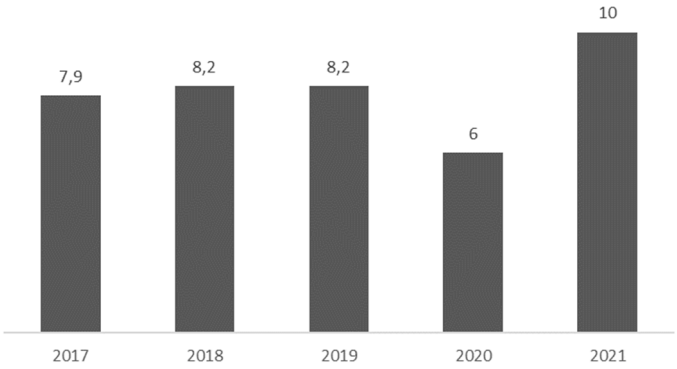
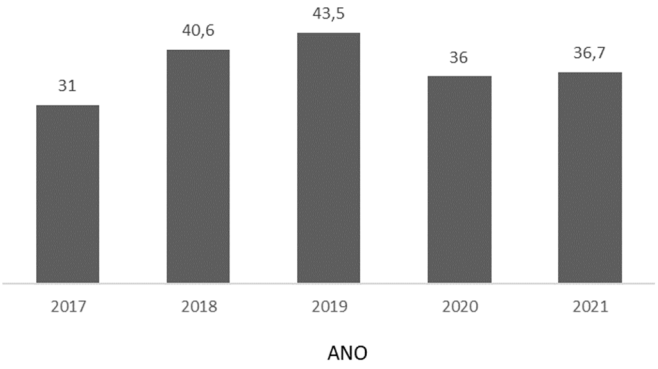


Gráfico 4: FAEPA - HCFMRP-USP - Receita gerada pelo Atendimento de Beneficiários de Plano de Saúde Suplementar – Em milhões R$

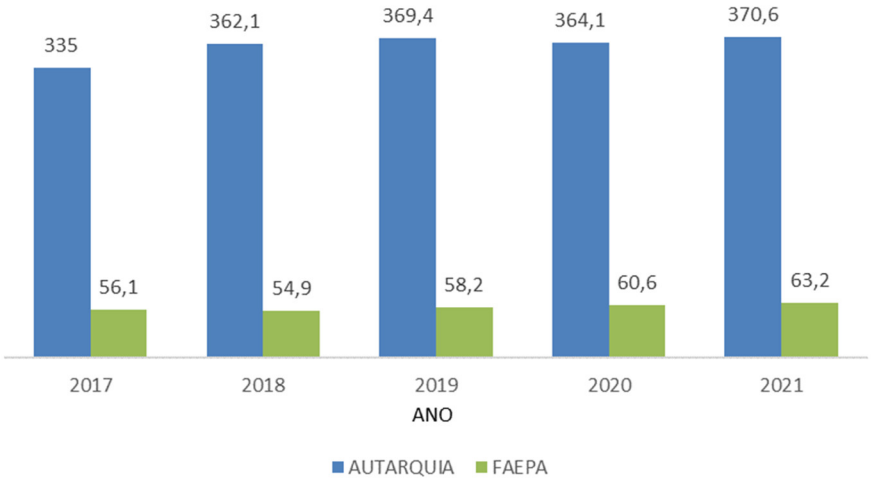


CUSTEIO E INVESTIMENTO

GASTOS PRIORIZADOS PELA SUPERINTENDÊNCIA DO HCFMRP-USP

Para manutenção do quadro de pessoal que atende às necessidades do HCFMRP-USP, em 2021, a FAEPA aplicou cerca de R$63,2 milhões. A evolução desses gastos está demonstrada no Gráfico 5. Destaca-se que os profissionais contratados pela FAEPA têm sido decisivos para o cumprimento das metas estabelecidas no Plano Operativo Anual apresentado ao SUS.

Gráfico 5: FAEPA - HCFMRP-USP - Desembolso com salários, reflexos e benefícios - Em milhões de R$



Obs.: No montante da Autarquia não está incluído o desembolso com o Prêmio Incentivo para os Servidores da Instituição

Tabela 21: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Material de Consumo – Em Milhões de Reais

	2017	2018	2019	2020	2021
AUTARQUIA	89,0	87,3	98,1	97,4	105,3
FAEPA	37,9	43,7	45,8	57,7	58,9
TOTAL	126,9	131,0	143,9	155,1	164,2

Gráfico 6: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Material e Consumo (%)

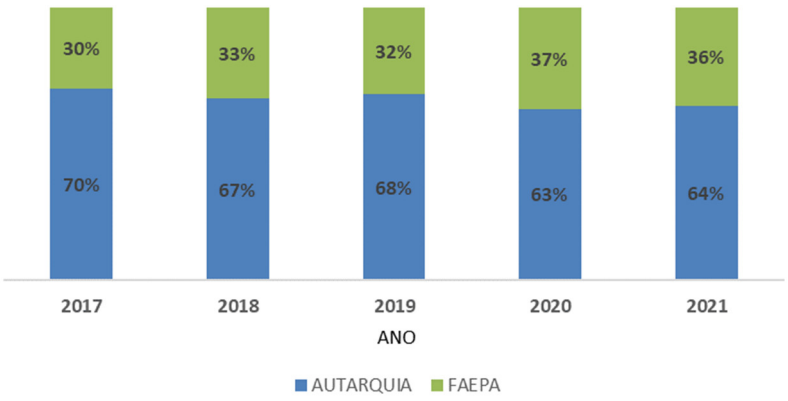


Tabela 22: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Manutenção Conservação e Outros Serviços e Encargos – Valores Em Milhões de Reais

	2017	2018	2019	2020	2021
AUTARQUIA	78,9	75,2	88,9	92,3	105,8
FAEPA	12,7	11,4	16,2	26,0	23,5
TOTAL	91,6	86,6	105,1	118,3	129,3

Gráfico 7: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Manutenção/Conservação e Outros Serviços e Encargos (%)

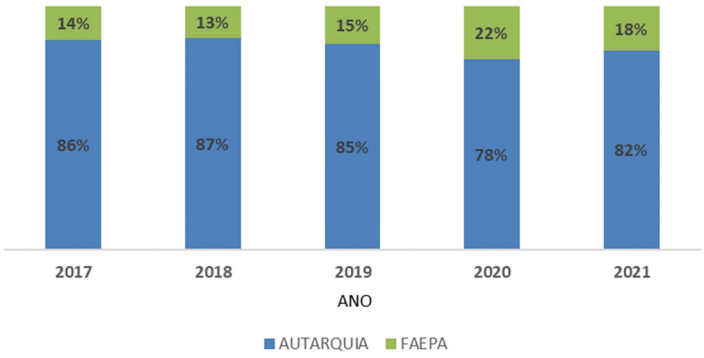


Tabela 23: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Equipamentos, Veículos e Material Permanente – Valores em Milhões de Reais

	2017	2018	2019	2020	2021
AUTARQUIA	3,8	19,3	28,2	7,0	6,4
FAEPA	5,2	5,2	9,9	7,1	7,3
TOTAL	9,0	24,5	38,1	14,1	13,7

Gráfico 8: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Equipamentos, Veículos e Material Permanente (%)

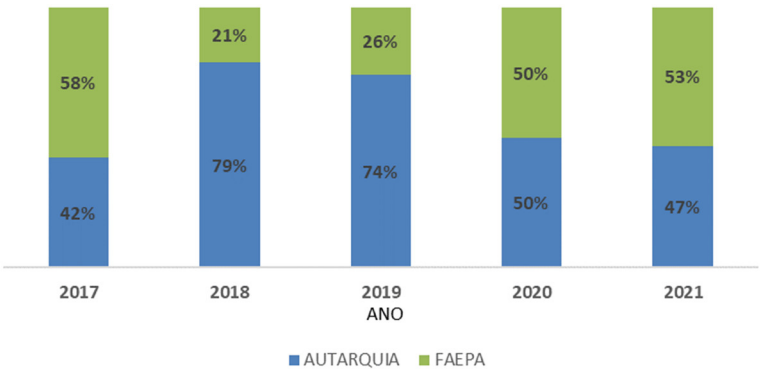
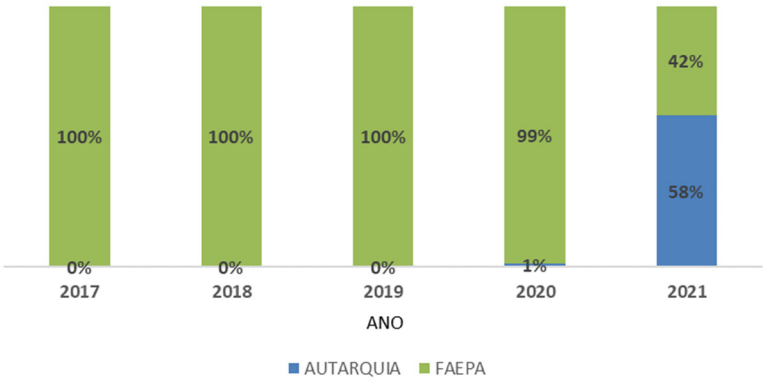


Tabela 24: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Obras – Valores em Milhões de Reais

	2017	2018	2019	2020	2021
AUTARQUIA	0,0	0,0	0,0	0,1	5,3
FAEPA	1,4	2,9	4,8	8,0	3,8
TOTAL	1,4	2,9	4,8	8,1	9,1

Gráfico 9: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Obras - (%)



Relação dos Principais Equipamentos/ materiais adquiridos Campus e U.E.

Analisador Portátil de CO2 e O2	1
Aparelho de Função Pulmonar	1
Aparelho de Raio X Portátil	1
Arco Cirúrgico (Equipamento de Raio -X)	1
Autoclave	1
Cardioversor/Desfibrilador	38
Carro Plataforma em Inox	6
Celular OCTA Core	15
Detector Fetal Portátil	7
Ecógrafo – Ultrassom Obstétrico	1
Fotoforo ML 4 Led	1
Gerador de Marcapasso Cardíaco Temporário	4
Laringoscópio	1
Leitor Bidimensional Datamatrix	9
Máquina de Hemodiálise	3
Mesa Cirúrgica	2
Microscópio de Fluorencencia	1
Monitor Fetal Cardiotocografo	2
Monitor Multiparamétrico 15"	17
Polígrafo com 55 canais	3
Rinolaringofibroscópio	4
Sistema de Tomografia por coerência Ótica - OCT	1
Tomógrafo	1
TV 50"" para Kanban	6
Ultrassonografia	1
Ultrasson para Ginecologia - ecógrafo	1
Ureterorrenoscópio Semirrigido	2

RECURSOS APLICADOS EM ATIVIDADES COORDENADAS PELOS DEPARTAMENTOS CLÍNICOS

Tabela 25: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolsos priorizados pelos Departamentos Clínicos e Unidade de Emergência

DESPESA	2017 R$	2018 R$	2019 R$	2020 R$	2021 R$
CONSUMO	647.075	748.565	682.481	530.498	580.081
SERVIÇOS E ENCARGOS	1.342.009	725.870	1.028.990	401.898	269.860
EQUIPAMENTOS E MAT. PERMAN.	587.361	757.211	599.285	601.950	523.197
MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	115.334	88.574	112.345	67.867	93.026
OBRAS/INSTALAÇÕES	0	0	0	0	0
PESSOAL, REFLEXOS E BENEFÍCIOS	488.854	506.517	618.650	542.729	512.043
TOTAL GERAL	**3.180.633**	**2.826.737**	**3.041.751**	**2.144.942**	**1.978.207**

RECURSOS APLICADOS EM ATIVIDADES COORDENADAS PELA DIRETORIA DA FAEPA

Tabela 26: FAEPA – HCFMRP-USP – Desembolsos atividades coordenadas pela Diretoria da FAEPA

DESPESA	2017 R$	2018 R$	2019 R$	2020 R$	2021 R$
CONSUMO	8.348.033	9.925.615	11.760.424	11.367.292	11.017.512
IMÓVEIS, EQUIPAMENTOS E MAT. PERMANENTE	7.757.394	13.695.167	16.562.250	2.140.523	1.076.596
DESPESAS GERAIS	5.598.553	6.121.192	3.384.504	2.493.374	3.221.144
SERVIÇOS E ENCARGOS(1)	11.634.554	11.741.741	20.075.844	16.228.509	18.298.482
MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	229.321	219.359	396.857	578.764	616.405
OBRAS E INSTALAÇÕES	2.710.276	5.659.323	2.052.914	106.660	108.886
PESSOAL, REFLEXOS E BENEFÍCIOS (2)	15.221.775	15.969.929	18.350.913	18.083.200	21.293.299
TOTAL GERAL	**51.499.906**	**63.332.326**	**72.583.706**	**50.998.322**	**55.632.524**

Notas:
(1) Mais de 80% do montante desta alínea referem-se ao pagamento de honorários médicos.
(2) Incluído empregados da Administração, CCRP, Estacionamento, Clínica Civil (Particular e Convênios) e Unidade de Pesquisa Clínica.

Programas para Captação de Recursos

O HCFMRP-USP e a FAEPA têm atuado, continuamente, na captação de recursos extra orçamentários, especialmente para áreas prioritárias. Seguem abaixo os projetos apresentados e aprovados:

- **Pronon e Pronas:** desde 2014 o HCFMRP-USP tem encaminhado projetos, através da FAEPA, para os Programas Nacional de Apoio à Atenção Oncológica - PRONON e de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência -PRONAS/ PCD, com mais de 33 milhões de reais aprovados. Em 2021 destacamos dois projetos voltados ao câncer que somam mais de 15 milhões, Projeto "*Implantação do Centro Especializado de Diagnóstico e Tratamento do Câncer de Cabeça e Pescoço*", no valor de R$ 7.351.394,45 e o Projeto *Identificação de Fatores Etiológicos do Câncer através de Assinatura Genômica,* no valor R$ 6.221.391,55 e Projeto voltado a pessoa com deficiência no valor de R$ 1.214.136,71, *Função autonômica como indicador de disfunção miocárdica e risco de morte súbita cardíaca na Distrofia Muscular de Duchenne.*

- **FINEP:** uma das fontes de captação de recursos extra orçamentários do HCFMRP-USP é via Financiadora de Estudos e Projetos -FINEP, uma empresa pública brasileira de fomento à ciência, tecnologia e inovação em empresas, universidades, institutos tecnológicos e outras instituições públicas ou privadas. Ainda em desenvolvimento

o projeto "*Readequação e modernização da infraestrutura física dos Laboratórios de Pesquisa em Medicina Celular, Molecular e Nuclear*".

- **Programas de Eficiência Energética**: nos projetos de eficiência energética realizados através de chamada Pública da Companhia Paulista de Força e Luz – CPFL foram investidos, em 2021, R$ 1.358.729,12. na implantação da automação do sistema de climatização de três chillers do prédio do HC Criança.

- **Emendas Parlamentares:** A Administração realizou neste ano um intenso trabalho junto aos parlamentares do Estado de São Paulo, apresentando projetos a serem beneficiados com emendas, repercutindo diretamente na qualidade dos atendimentos realizados pela Instituição. Foram direcionados ao HCFMRP-USP mais de R$ 18.000.000,00, aplicados em custeio e em projetos priorizados pela Administração.

- **O Conselho Federal Gestor do Fundo de Defesa de Direitos Difusos - CFDD**, vinculado ao Ministério da Justiça e Segurança, realiza periodicamente um processo seletivo para escolha de projetos apresentados por órgãos e pessoas jurídicas de direito público estaduais, que devem enquadrar-se nos critérios estabelecidos. Desde 2018 o HCFMRP-USP apresentou propostas, sendo contemplado o projeto *Adequação da Infraestrutura da Edificação do HCFMRP-USP para Atendimento aos Requisitos de Segurança Elétrica, Detecção de Incêndio e da Informação,* no valor de R$ 8.259.633,79, ainda em desenvolvimento.
- **O Conselho Estadual da Criança e do Adolescente - CONDECA** lançou um Edital direcionados para este público e os três projetos apresentados pelo HCFMRP-USP foram aprovados para captação: Qualificação do Atendimento à Criança e ao Adolescente realizado pelo HCFMRP-USP – R$ 765.000,00; Rodas em Movimento – R$ 1.541.020,00 e Análise genotípica e aspectos fisiopatológicos de uma coorte de crianças brasileiras com neuropatia hereditária – R$ 1.985.217,00
  Estes projetos encontram-se atualmente em fase de captação de recursos junto às empresas interessadas.

- **Outras fontes:** a atuação do Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região (TRT-15) e do Ministério Público do Trabalho (MPT-15) no processo trabalhista que condenou as empresas Shell, Basf e Grupo Odebrecht por dano moral coletivo, destinando

parte da multa para projetos apresentados pelo HCFMRP-USP. A Unidade de Emergência foi beneficiada com R$ 8,9 milhões que foram aplicados em atualização tecnológica e modernização da infraestrutura dos setores de Alta Complexidade e na Unidade de Queimados, cuja reforma foi finalizada em 2021.

Ribeirão Preto, 30 de março de 2022

Prof. Dr. RICARDO DE CARVALHO CAVALLI
Diretor Executivo