



Secretaria de Estado da Saúde  
Plano de Trabalho 000060200/2019  
HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RPUSP

**INSTITUIÇÃO PROPONENTE**

Número do PT: 13512 NIS Processo: 14045  
Órgão/Entidade: **HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RPUSP**  
CNPJ: 56.023.443/0001-52  
Endereço: Avenida Bandeirantes 3900 Número: s/n  
Município: Ribeirão Preto CEP: 14048900  
Telefone: 36021000  
Email:

CPF	Nome Responsável	Função	Cargo	Email
Nenhuma Pessoa Cadastrada!				

**INSTITUIÇÃO INTERVENIENTE**

Interveniente: **FUND DE APOIO AO ENSINO PESQ E ASSISTENCIA HCFMRPUSP**  
CNPJ: 57.722.118/0001-40  
Endereço: Avenida Bandeirantes Número: 3900  
Município: Ribeirão Preto CEP: 14048900  
Telefone: 35058101  
Email: contato@faepa.br

CPF	Nome Responsável	Função	Cargo	Email
Nenhuma Pessoa Cadastrada!				

**RECEBIMENTO DO RECURSO**

Banco: 001 Agência: 51136 Número: 000211443 Praça de Pagamento: Ribeirão Preto  
Gestor do Convênio:  
Declaramos que esta Conta Corrente será exclusiva para o recebimento do recurso.

**CONTEXTO DA INSTITUIÇÃO PROPONENTE**

**Características gerais do Hospital**

**Historico da Instituição**

**QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

**Objeto: CUSTEIO**

Materiais de consumo, serviços de terceiros, contratação e manutenção de equipe profissional.  
Manutenção das atividades desenvolvidas no âmbito da Farmácia Medicamentos Excepcionais Ribeirão Preto - SP da SES através da contratação e manutenção de equipe profissional (farmacêutico, aux. farmacêutico e escriturário), aquisição de materiais de consumo (materiais de escritório, de informática, etc) e contratação de terceiros (limpeza, vigilância, locação de containers, etc).

**Objetivo**

Atender a demanda de pacientes cadastrados no Programa do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica na área de abrangência do DRS XIII, através do atendimento centralizado para os pacientes do município de Ribeirão Preto e descentralizado para os demais municípios da DRS XIII, seguindo-se o protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas do Ministério da Saúde. Temos ainda como objetivo, aplicar pesquisa de satisfação aos usuários da Farmácia de acordo com os critérios especificados em nome interna, para conhecer o grau de satisfação dos usuários da Farmácia de acordo com os critérios especificados em norma interna, para conhecer o grau de satisfação dos usuários quanto aos serviços prestados pela Farmácia.

**Justificativa**

O Componente Especializado da Assistência Farmacêutica é uma estratégia de acesso a medicamentos no âmbito do SUS, caracterizado pela busca da garantia da integralidade do tratamento medicamentoso, em nível ambulatorial, cujas linhas de cuidado estão definidas em Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas publicados pelo Ministério da Saúde. Por meio deste Convênio pretende-se garantir e aperfeiçoar as ações implantadas para facilitar o acesso dos beneficiários ao programa. Nesse contexto, manter e aprimorar as atividades do Núcleo de Assistência Farmacêutica da Farmácia de Medicamentos Especializados do DRS XIII visa oferecer maior qualidade e humanização no atendimento aos pacientes, por meio do desenvolvimento das atividades de gestão, buscando o que o Ministério da Saúde define como qualidade: uso eficiente dos recursos, alto nível de excelência profissional, satisfação dos usuários, mínimo risco para o paciente e impacto final na saúde. Para atingir esses objetivos, serão utilizados indicadores de desempenho para mensurar os resultados das estratégias implantadas na Farmácia, garantido a qualidade continua dos serviços prestados aos usuários, os quais, ao receberem o atendimento adequado, terão melhores condições de vida.

**Local**

Hospital das Clinicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto - USP

**Observações**

**METAS A SEREM ATINGIDAS**

**Metas Quantitativas**

**Manter 100% do atendimento aos pacientes cadastrados (em média 300.000/ano)**

**Ações para Alcance:** Informar a SES/SP sobre estoque insuficiente e falta de medicamentos, a fim de, evitar o desabastecimento temporário de algum item.

**Situação Atual:** Atualmente atendemos uma média de 300.000/ano pacientes cadastrados

**Situação Pretendida:** Manter media de 300.000/ano atendimentos aos pacientes cadastrados.

**Indicador de Resultado:** Número de pacientes em 2017/ número de pacientes em 2018 x 100, demonstrados através de relatório mensal de atendimentos.

**Metas Qualitativas**

**Manter 100% da estrutura de atendimento para inclusão de casos novo.**

**Ações para Alcance:** Informar a SES/SP sobre estoque insuficiente e falta de medicamentos, a fim de, evitar o desabastecimento temporário de algum item.

**Situação Atual:** Atualmente possuímos 100% de estrutura de atendimento para inclusão de casos novo. Em média, em 2018, foram inseridos no Programa 500 casos novos por mês.

**Situação Pretendida:** Manter 100% da estrutura de atendimento para inclusão de casos novo.

**Indicador de Resultado:** Número de casos novos cadastrados mês/Número de atendimentos de casos novos no mês, demonstrados em relatórios mensais.





Secretaria de Estado da Saúde  
Plano de Trabalho 000060200/2019  
HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RPUSP

**Reduzir em 10% a taxa de processos de solicitação de medicamentos indeferidos na primeira solicitação (de 250 para 225)**

**Ações para Alcance:** Melhorar a comunicação e divulgação dos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas do MS a fim de melhorar o acesso ao tratamento. Disponível no site <http://saude.sp.gov.br/ses/perfil/gestor/assistencia-farmaceutica/medicamentos-dos-componentes-da-assistencia-farmaceutica/links-do-componente-especializado-da-assistencia-farmaceutica/relacao-estadual-de-medicamentos-do-componente-especializado-da-assistencia-farmaceutica/consulta-por-medicamento>

**Situação Atual:** Atualmente temos em média 200 a 250 processos de solicitação de medicamentos indeferidos na primeira solicitação.

**Situação Pretendida:** Reduzir em 10% a taxa de processos de solicitação de medicamentos indeferidos na primeira solicitação

**Indicador de Resultado:** Número de processos indeferidos / número de processos avaliados x 100, demonstrados através de relatórios mensais.

**ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO**

Ordem	Etapa	Duração	Descrição
1	Cotação e licitação dos materiais de consumo e serviços de terceiros		Cotação e licitação de materiais de consumo e serviços de terceiros.
2	Aquisição e pagamento do materiais de consumo	0	Aquisição e pagamento de materiais de consumo.
3	Contratação e pagamento dos serviços de terceiros	0	Contratação e pagamento de terceiros.
4	Contratação e pagamento de equipe assistencial	0	Contratação e manutenção de equipe profissional.

**PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS**

Ordem	Natureza	Tipo Objeto	Aplicação	Proponente	%	Concedente	%
2	CUSTEIO	Serviço prestado por Pessoa Jurídica	Pagamento de Prestação de Serviços	0,00	0,00	1.147.307,08	21,34
3	CUSTEIO	Salários, encargos e benefícios	Pagamento de salários e benefícios	0,00	0,00	4.182.942,34	77,80
4	CUSTEIO	Utilidade Pública (Água, Luz, Telefone, Gás)	Pagamento de utilidade pública	0,00	0,00	13.099,33	0,24
5	CUSTEIO	Material de Escritório e Informática	Pagamento de material de consumo	0,00	0,00	25.533,17	0,47
6	CUSTEIO	Material de Limpeza	Pagamento de material de consumo	0,00	0,00	1.366,19	0,02
7	CUSTEIO	Outros Materiais de Consumo	Pagamento de material de consumo	0,00	0,00	5.751,89	0,10
				0,00	0,00	5.376.000,00	99,97

**CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO**

Parcela	Valor	%	Proponente	%	Concedente	%	Total Desembolso
1	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
2	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
3	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
4	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
5	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
6	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
7	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
8	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
9	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
10	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
11	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
12	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
13	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
14	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
15	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
16	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
17	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
18	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00

5.376.000,00 99,84 0,00 0,00 5.376.000,00 98,88 5.376.000,00





Secretaria de Estado da Saúde  
Plano de Trabalho 000060200/2019  
HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RPUSP

Parcela	Valor	%	Proponente	%	Concedente	%	Total Desembolso
19	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
20	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
21	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
22	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
23	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
24	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
25	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
26	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
27	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
28	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
29	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
30	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
31	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
32	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
33	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
34	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
35	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
36	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
37	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
38	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
39	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
40	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
41	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
42	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
43	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
44	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
45	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
46	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
47	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,00	2,06	112.000,00
48	112.000,00	2,08	0,00	0,00	112.000,01	2,06	112.000,01
5.376.000,00		99,84	0,00	0,00	5.376.000,00	98,88	5.376.000,00

**PREVISÃO DE EXECUÇÃO**

Início: A partir da data de assinatura do Ajuste

Término: 31/12/2023

**RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE PLANO**

CPF	Nome da Pessoa	Função	Cargo	Email
144.350.178-65	Claudia Barbieri T. Gandolfi	Responsável Técnico Beneficiário	Assistente Técnico IV	





**Secretaria de Estado da Saúde**  
**Plano de Trabalho 0000060200/2019**  
**HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RPUSP**

**DECLARAÇÃO**

*Na qualidade de representante legal do proponente, DECLARO, para fins de prova junto à Secretária de Estado da Saúde, para os efeitos e sob as penas da lei, que inexistem qualquer débito em mora ou situação de inadimplência com o tesouro ou qualquer órgão ou Entidade da Administração Pública, que impeça a transferência de recursos oriundos de dotações consignadas nos orçamentos deste Poder, na forma de Plano de Trabalho.*

**ASSINATURAS DIGITAIS**

Documento assinado digitalmente pela(s) pessoa(s) abaixo, conforme Decreto Federal 8.539 de 08/10/2015.

	Data Assinatura	CPF	Nome da Pessoa	Entidade	Cargo
	30/01/2020	358.340.218-91	Benedito Carlos Maciel	HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RPUSP	Superintendente
	30/01/2020	705.704.006-78	Ricardo de Carvalho Cavalli	FUND DE APOIO AO ENSINO PESQ E ASSISTENCIA HCFMRPUSP	DIRETOR EXECUTIVO - FAEPA
	30/01/2020	672.438.518-00	José Henrique Germann Ferreira	SES/GABINETE - Gabinete do Secretário	Secretário da Saúde
	30/01/2020	186.486.008-12	Fabrcio de Freitas Fonseca	DRS XIII - Ribeirão Preto	Diretor Técnico de Saúde III
	30/01/2020	007.516.518-00	Wilson Roberto Lima	CGOF - Coordenadoria de Gestão Orçamentária e Financeira	Coordenador de Gabinete

**Plano de Trabalho emitido pelo sistema SANI - SES/SP.**





## PLANO DE TRABALHO

## INSTITUIÇÃO PROPONENTE

<b>Número do PT:</b>				
<b>Órgão/Entidade:</b> HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO - USP				
<b>CNPJ:</b> 56.023.443/0001-52				
<b>CNES:</b>				
<b>Endereço:</b> Avenida Bandeirantes, 3900				
<b>Município:</b> Ribeirão Preto CEP: 14048900				
<b>Telefone:</b> (16) 3602-2110				
<b>E-mail:</b> sup@hcrp.usp.br				
CPF	Representante Legal	RG	Cargo	Email
705.704.006-78	RICARDO DE CARVALHO CAVALLI	21638076	Superintendente	rcavalli@fmrp.usp.br

## GESTOR DO CONVÊNIO

CPF	RG	Nome do Gestor	Cargo	E-mail
195.046.738-48	290905266	LUCIANA REGINA DA SILVA SILVEIRA	Gestor Entidade	luciana@faepa.br

## INSTITUIÇÃO INTERVENIENTE

<b>Número do PT:</b>				
<b>Órgão/Entidade:</b> Fundação De Apoio Ao Ensino, Pesquisa E Assistência Do Hospital Das Clinicas Da Fmrpusp				
<b>CNPJ:</b> 57.722.118/0001-40				
<b>CNES:</b>				
<b>Endereço:</b> CAMPUS UNIVERSITARIO, S/N				
<b>Município:</b> Ribeirão Preto CEP: 14048900				
<b>Telefone:</b> (16) 3505-8100				
<b>E-mail:</b> contato@faepa				
CPF	Representante Legal	RG	Cargo	Email
090.564.118-37	VALDAIR FRANCISCO MUGLIA	17726041-5	Diretor Executivo da FAEPA	fmuglia@fmrp.usp.br





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA SAÚDE

## RECEBIMENTO DO RECURSO

**Banco:** Banco do Brasil Agência: 5113-6 Número: 21144-3

**Praça de Pagamento:** AV MAURILIO BIAGI 800, 15º ANDAR, STA C J JACQUES

Declaramos que esta Conta Corrente será exclusiva para o recebimento do recurso e pagamento das despesas neste convênio.

## CONTEXTO DA INSTITUIÇÃO PROPONENTE

### Missão da Instituição:

“Desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa em saúde, por meio da busca permanente da excelência, melhoria da qualidade de vida da população”.

### Histórico da Instituição:

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – HCFMRP-USP é uma autarquia pública estadual, vinculada administrativamente à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e associada à Universidade de São Paulo para fins de Ensino, Pesquisa e prestação de serviços médico-hospitalares. Iniciou suas atividades em junho de 1956 no prédio onde atualmente funciona a Unidade de Emergência. Em pouco tempo fez-se necessária a construção de uma sede própria para absorver as crescentes demandas assistenciais, que foi inaugurada em 1978, ao lado da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, no Campus Universitário da USP. Caracteriza-se como Hospital de grande porte, de alta complexidade, constituindo-se referência terciária para a região nordeste do Estado de São Paulo, composta de cerca de 4 milhões de habitantes e tem como atividade principal proporcionar assistência médico-hospitalar e servir de campo de ensino e de pesquisa, na área da saúde. Para o desenvolvimento das atividades, conta com a seguinte estrutura: Área construída: 179.027,94m<sup>2</sup>; Leitos: 925; Consultórios: 294; Salas Cirúrgicas: 36. O Hospital proporciona atenção à saúde para o tratamento de alta complexidade em nível ambulatorial e hospitalar, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e reabilitação, de natureza clínica e/ou cirúrgica, serviços complementares de diagnóstico e tratamento, nas mais diversas especialidades médicas. Esta assistência é prestada por equipe multiprofissional que compreende médicos, pessoal de enfermagem, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas, assistentes sociais, dentre outras. O Hospital mantém seu corpo clínico permanentemente atualizado, através de intensas atividades de pesquisa, que envolvem contínuos intercâmbios com instituições internacionais congêneres, participação ativa em congressos, simpósios e mesas redondas, além de um número expressivo de





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA SAÚDE

publicações científicas nacionais e internacionais.

A consolidação do HCFMRP-USP como hospital terciário tem sido um grande desafio e para tanto, juntamente com a FMRP-USP e a Fundação de Apoio ao Ensino Pesquisa e Assistência – FAEPA tem atuado com a SES-SP para a estruturação de uma rede de serviços de saúde de média/baixa complexidade na região. Esta estratégia permite organizar o fluxo de pacientes e assim, fortalecer a vocação do Hospital para atendimento de casos de alta complexidade. Este processo teve início há quinze anos e envolve cinco hospitais, sendo: o Hospital Estadual de Ribeirão Preto, inaugurado em 2008; o Centro Estadual de Referência a Saúde da Mulher – MATER, a partir de 2009; o Hospital Estadual Américo Brasiliense, em 2010; o Hospital de Serrana, inaugurado em 2019; e o Hospital das Clínicas de Bauru, a partir e agosto de 2022. Estes hospitais, que são gerenciados pela FAEPA e mantêm permanente interação com o HCFMRP-USP, integram um robusto Complexo Hospitalar que fortalece a estruturação da rede, permitindo estabelecer a referência e a contrarreferência de pacientes entre as diferentes unidades, de acordo com o grau de complexidade do caso e de protocolos clínicos definidos pelas especialidades.

#### QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

**Objeto:** Custeio - Folha de pagamento, Custeio - Material de consumo, Custeio - Prestação de serviço

#### Detalhamento do Objeto - Itens:

Descrição do Item	Quantidade Itens	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	12	R\$ 140.625,56	R\$ 1.687.506,72
Folha de Pagamento de Pessoal - Administrativo	12	R\$ 32.295,61	R\$ 387.547,32
Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	12	R\$ 49.630,97	R\$ 595.571,64
Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	12	R\$ 9.197,50	R\$ 110.370,00
Aquisição de Material de Consumo	12	R\$ 10.000,00	R\$ 120.000,00
Prestação de Serviços	12	R\$ 23.111,14	R\$ 277.333,68
Prestação de Serviços - Locação de Imóveis	12	R\$ 34.245,49	R\$ 410.945,88
<b>Totais</b>	<b>84</b>	<b>R\$ 299.106,27</b>	<b>R\$ 3.589.275,24</b>





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA SAÚDE

**Objetivo:**

Garantir a manutenção e o aprimoramento das atividades de atendimento aos pacientes cadastrados no Programa do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica, na área de abrangência do Departamento Regional de Saúde de Ribeirão Preto (DRS XIII), que engloba 26 municípios, através do atendimento centralizado para os pacientes do município de Ribeirão Preto e descentralizado para os demais municípios do DRS XIII, seguindo rigorosamente os protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas estabelecidos pelo Ministério da Saúde, assegurando a qualidade e efetividade dos serviços prestados.

**Justificativa:**

O Componente Especializado da Assistência Farmacêutica é uma estratégia de acesso a medicamentos no âmbito do SUS, caracterizado pela busca da garantia da integralidade do tratamento medicamentoso, em nível ambulatorial, cujas linhas de cuidado estão definidas em Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas publicados pelo Ministério da Saúde. Por meio deste Convênio pretende-se garantir e aperfeiçoar as ações implantadas para facilitar o acesso dos beneficiários ao programa. Nesse contexto, manter e aprimorar as atividades do Núcleo de Assistência Farmacêutica da Farmácia de Medicamentos Especializados do DRS XIII (FME Ribeirão) visa oferecer agilidade, qualidade e humanização no atendimento aos pacientes, com adequadas práticas de gestão, buscando o que o Ministério da Saúde define como qualidade: uso eficiente dos recursos, alto nível de excelência profissional, satisfação dos usuários, mínimo risco para o paciente e impacto final na saúde. Para atingir esses objetivos, serão utilizados indicadores de desempenho para mensurar os resultados das estratégias implantadas na Farmácia, garantindo a qualidade contínua dos serviços prestados aos usuários, os quais, ao receberem o atendimento adequado, terão melhores condições de vida. É relevante destacar que, desde 2005, a FME Ribeirão está sendo gerida por meio de convênio entre o Governo do Estado de São Paulo, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde, e o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (HCFMRPUSP), com a interveniência da Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do HCFMRPUSP (FAEPA). Nesse período, um grande desafio para a gestão foi a limitação de espaço físico para atender o aumento da demanda, resultando na separação das atividades da FME Ribeirão em dois locais distintos. Mesmo com a divisão a área em que se fazia a distribuição para os usuários do município de Ribeirão Preto estava absolutamente incompatível com as necessidades. Em 2022, mediante esforços das partes envolvidas, a atividade foi transferida para local adequado. Assim, atualmente, os medicamentos são distribuídos em espaço alugado no Novo Shopping, onde são atendidos os usuários que residem em Ribeirão Preto (identificada como FME Balcão), e nas instalações do DRS XIII onde são entregues os malotes para os demais e Municípios e mantido o Almoxarifado (identificada como FME Malote). Atende-se, mensalmente, aproximadamente, 15.000 processos na FME do Novo Shopping e, cerca de, 24.000 processos na FME Malote (Sistema MEDEX). É importante destacar que a transferência da FME Balcão para o Novo Shopping Center Ribeirão, localizado na Av. Presidente Kennedy, 1500 – Box EE-05, bairro Ribeirânia, em 13/12/2022, em um espaço físico de 450 m<sup>2</sup>,







GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA SAÚDE

proporcionou ampliação no número de guichês de atendimento, maior capacidade de armazenamento de estoque, acomodação adequada ao volume de usuários oferecendo o acolhimento necessário, pois ficam protegidos do sol, calor e chuva até realizar a triagem inicial/ emissão de senha, o que antes não corria. Um fator adicional que contribuiu positivamente para as condições de atendimento da FME Balcão, levando em consideração o excesso de demanda e a infraestrutura existente, trata-se da estratégia implantada pela SES-SP de fornecer medicamentos aos usuários para um período de até 3 meses, durante a pandemia, e que tem sido mantida, quando a disponibilidade de estoque. Essa abordagem tem desempenhado um papel fundamental na prestação de um atendimento adequado. Anteriormente, a FME Balcão atendia cerca 20.000 pacientes por mês. Atualmente, esse número é de aproximadamente 15.000 pacientes por mês, conforme registrado no sistema MEDEX. Apesar dos resultados positivos alcançados ao longo desses anos, é fundamental enfatizar que a continuidade desse trabalho depende de recursos financeiros adequados às demandas da FME Ribeirão. Esses recursos são essenciais para cobrir os custos existentes, ajustar a equipe de funcionários, renovar os equipamentos, estabelecer uma logística de transporte eficiente entre os dois locais e promover as adaptações físicas que se fazem necessárias na FME Malote. Nos últimos dez anos, houve um aumento significativo na média mensal de pacientes atendidos, com um crescimento de mais de 80%, enquanto o número de funcionários permaneceu inalterado. Além do aumento expressivo no número de pacientes, houve também uma expansão considerável na quantidade de medicamentos padronizados, que possuem requisitos complexos de armazenamento, controle, dispensação e orientação. Essa realidade demanda um quadro de funcionários compatível para garantir o suprimento, a segurança e a eficiência necessários. Dessa forma, é imprescindível que sejam alocados recursos financeiros adequados para sustentar e fortalecer a FME Ribeirão, permitindo que ela continue a desempenhar seu papel fundamental no atendimento à saúde da comunidade. Somente dessa maneira poderemos assegurar a qualidade dos serviços prestados, atender à crescente demanda de pacientes e manter os altos padrões de segurança e eficiência que são essenciais nesse contexto.

Local: Avenida Bandeirantes, 3900, 3900 - Monte Alegre - São Paulo - CEP 14.048-900

**METAS A SEREM ATINGIDAS**

**Metas Qualitativas:**

<b>Descrição da Meta:</b>	Reduzir em 5% a taxa de processos de solicitação de medicamentos indeferidos na primeira solicitação (de 400 para 380).
---------------------------	---





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA SAÚDE

<b>Ações para Alcance:</b>	Melhorar a comunicação e divulgação dos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas do Ministério da Saúde a fim de melhorar o acesso ao tratamento.
<b>Situação Atual:</b>	Média mensal de 400 processos de solicitação de medicamentos não deferida na primeira tentativa (balcão e malote)..
<b>Situação Pretendida:</b>	Redução da taxa de processos de solicitações de medicamentos indeferidos na primeira solicitação
<b>Indicador de Resultado:</b>	% de processos indeferidos em relação ao número de processos avaliados.
<b>Fórmula de Cálculo do Indicador:</b>	Número de processos indeferidos/número de processos avaliados x 100, demonstrado através de relatórios mensais.
<b>Fonte do Indicador:</b>	Base de dados HCFMRPUSP e relatórios mensais

<b>Descrição da Meta:</b>	Implantar pesquisa de satisfação dos usuários quanto aos serviços prestados pela Farmácia.
<b>Ações para Alcance:</b>	Desenvolver e aplicar pesquisa de satisfação aos usuários da Farmácia.
<b>Situação Atual:</b>	Fase de elaboração dos quesitos a serem avaliados.
<b>Situação Pretendida:</b>	Realizar pesquisa a fim conhecer o grau de satisfação dos usuários e promover ações de melhoria de acordo com os resultados alcançados
<b>Indicador de Resultado:</b>	Elaboração do instrumento de coleta
<b>Fórmula de Cálculo do Indicador:</b>	Elaboração do instrumento de coleta.
<b>Fonte do Indicador:</b>	Instrumento de coleta com quesitos a serem avaliados.





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA SAÚDE

**Metas Quantitativas:**

<b>Descrição da Meta:</b>	Atender 100% dos pacientes de acordo com a demanda mensal de dispensações de medicamentos.
<b>Ações para Alcance:</b>	Garantir a adequação da estrutura física, dos recursos humanos, com a ampliação necessária, e o aprimoramento contínuo dos processos de trabalho. Manter permanentemente a SES/SP informada sobre estoque insuficiente e falta de medicamentos, a fim de se evitar o desabastecimento temporário de algum item.
<b>Situação Atual:</b>	Em média, atualmente são atendidos 390.000 pacientes/ano cadastrados no sistema MEDEX. Em 2022, foram realizados 437.000 atendimentos, considerando-se registro no MEDEX, orientações presenciais e atendimentos telefônicos.
<b>Situação Pretendida:</b>	Número de pacientes atendidos, estimado em 36.000 por mês
<b>Indicador de Resultado:</b>	Medir o número de pacientes atendidos demonstrado através de relatório mensal de atendimentos, considerando-se registro no MEDEX, orientações presenciais e atendimentos telefônicos.
<b>Fórmula de Cálculo do Indicador:</b>	Número mensal de pacientes atendidos
<b>Fonte do Indicador:</b>	Medex e base de dados HCFMRPUSP

<b>Descrição da Meta:</b>	Manter 100% da estrutura de atendimento para inclusão de novos pacientes no ano.
<b>Ações para Alcance:</b>	Garantir a adequação da estrutura física, dos recursos humanos, com a ampliação necessária, e o aprimoramento contínuo dos processos de trabalho. Manter permanentemente a SES/SP informada sobre estoque insuficiente e falta de medicamentos, a fim de se evitar o desabastecimento temporário de algum item.
<b>Situação Atual:</b>	Em média, em 2022, foram inseridos no Programa 1.070 casos pacientes novos/mês.
<b>Situação Pretendida:</b>	Garantir a estrutura de atendimento com a inclusão de novos pacientes
<b>Indicador de Resultado:</b>	% de casos novos cadastrados no mês em relação ao número de pacientes atendidos no mês
<b>Fórmula de Cálculo do Indicador:</b>	Número de casos novos cadastrados mês/número total de pacientes atendidos mês X 100, demonstrado em relatórios mensais.
<b>Fonte do Indicador:</b>	Base de dados HCFMRPUSP e MEDEX





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA SAÚDE

## ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

Ordem	Etapa	Duração da execução (em dias)	Descrição
1	Contratação de pessoal - folha de pagamento	365	Contratação de equipe profissional conforme descrição no plano de aplicação de recursos no exercício anual.
2	Aquisição de material de consumo	365	Aquisições de materiais de consumo para desenvolvimento das atividades administrativas e assistenciais conforme descrito no plano de aplicação de recursos
3	Locação de imóveis	365	Pagamento de despesas de aluguel do imóvel onde está instalada a FME- Ribeirão Preto - SP
4	Contratação de serviços	365	Contratação de serviços diversos para fazer face às despesas com as atividades administrativas e assistenciais.

## PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS.

Ordem	Tipo Objeto	Item	Especificação	Proponente	%	Concedente	%
1	Custeio - Folha de pagamento	Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	CONTRATAÇÃO DE 32 AUXILIARES FARMACÊUTICOS - 40 HORAS SEMANAIS	0,00	0,00%	1.687.506,72	47,02%
2	Custeio - Folha de pagamento	Folha de Pagamento de Pessoal - Administrativo	CONTRATAÇÃO DE 8 ESCRITURÁRIOS - 40 HORAS SEMANAIS	0,00	0,00%	387.547,32	10,80%





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA SAÚDE

Ordem	Tipo Objeto	Item	Especificação	Proponente	%	Concedente	%
3	Custeio - Folha de pagamento	Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	CONTRATAÇÃO DE 07 FARMACÊUTICOS - 40 HORAS SEMANAIS	0,00	0,00%	595.571,64	16,59%
4	Custeio - Folha de pagamento	Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	CONTRATAÇÃO DE 01 FARMACÊUTICO RESPONSÁVEL TÉCNICO - 40 HORAS SEMANAIS	0,00	0,00%	110.370,00	3,07%
5	Custeio - Material de consumo	Aquisição de Material de Consumo	Aquisição de materiais de consumo de higiene e limpeza, escritório, gêneros alimentícios e consumo em geral.	0,00	0,00%	120.000,00	3,34%
6	Custeio - Prestação de serviço	Prestação de Serviços	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE PESSOA JURÍDICA	0,00	0,00%	277.333,68	7,73%
7	Custeio - Prestação de serviço	Prestação de Serviços - Locação de Imóveis	PAGAMENTO DE DESPESAS COM LOCAÇÃO DE IMÓVEIS.	0,00	0,00%	410.945,88	11,45%
Total:				R\$ 0,00	0,00%	R\$ 3.589.275,24	100,00%





GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA SAÚDE

**1. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO**



SESPTA2024000581DM



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
SECRETARIA DA SAÚDE

Nº Parcela	Valor Parcela	%	Proponente	%	Concedente	%	Total de Desembolso
1	299.106,00	8,33	0,00	0,00	299.106,00	8,33	299.106,00
2	299.106,00	8,33	0,00	0,00	299.106,00	8,33	299.106,00
3	299.106,00	8,33	0,00	0,00	299.106,00	8,33	299.106,00
4	299.106,00	8,33	0,00	0,00	299.106,00	8,33	299.106,00
5	299.106,00	8,33	0,00	0,00	299.106,00	8,33	299.106,00
6	299.106,00	8,33	0,00	0,00	299.106,00	8,33	299.106,00
7	299.106,00	8,33	0,00	0,00	299.106,00	8,33	299.106,00
8	299.106,00	8,33	0,00	0,00	299.106,00	8,33	299.106,00
9	299.106,00	8,33	0,00	0,00	299.106,00	8,33	299.106,00
10	299.106,00	8,33	0,00	0,00	299.106,00	8,33	299.106,00
11	299.106,00	8,33	0,00	0,00	299.106,00	8,33	299.106,00
12	299.109,24	8,33	0,00	0,00	299.109,24	8,33	299.109,24
<b>Valor Total</b>	<b>3.589.275,24</b>	<b>100,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>3.589.275,24</b>	<b>100,00</b>	<b>3.589.275,24</b>

### 1. PREVISÃO DE EXECUÇÃO

**Início:** A partir da data de assinatura do Ajuste:

**Término:** Vigência do Ajuste

### 2. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE PLANO

CPF	Nome	RG	Cargo	E-mail
071.347.808-05	DENISE CRISTINA CARRARO	176145539	Equipe Técnica	dccarraro@hcrp.usp.br
040.258.098-26	Silvana Pischiottin Peroni	14908973	Assessor Técnico De Direção IV	silvana@faepa.br
029.978.238-70	MARIA EULALIA LESSA DO VALLE DALLORA	1	.	meulalia@hcrp.usp.br

### ASSINATURAS DIGITAIS

Documento assinado digitalmente pela(s) pessoa(s) abaixo, conforme Decreto Federal 8.539 de 08/10/2015.



Assinado com senha por: LUCIANA REGINA DA SILVA SILVEIRA - 15/02/2024 às 08:44:46  
Documento N°: 067289A3121931 - consulta é autenticada em:  
<https://demandas.spsempapel.sp.gov.br/demandas/documento/067289A3121931>

