



Plano de Trabalho 000059950/2019  
HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RPUSP

**INSTITUIÇÃO PROPONENTE**

Número do PT: 13556 NIS Processo: 14008  
Órgão/Entidade: **HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RPUSP**  
CNPJ: 56.023.443/0001-52  
Endereço: Avenida Bandeirantes 3900 Número: s/n  
Município: Ribeirão Preto CEP: 14048900  
Telefone: 36021000  
Email:

CPF	Nome Responsável	Função	Cargo	Email
071.347.808-05	Denise Cristina Carraro	Administrador Local Beneficiário	ASSESSORA TÉCNICA	dccarraro@hcrp.usp.br

**INSTITUIÇÃO INTERVENIENTE**

Interveniente: **FUND DE APOIO AO ENSINO PESQ E ASSISTENCIA HCFMRPUSP**  
CNPJ: 57.722.118/0001-40  
Endereço: Avenida Bandeirantes Número: 3900  
Município: Ribeirão Preto CEP: 14048900  
Telefone: 35058101  
Email: contato@faepa.br

CPF	Nome Responsável	Função	Cargo	Email
Nenhuma Pessoa Cadastrada!				

**RECEBIMENTO DO RECURSO**

Banco: 001 Agência: 51136 Número: 000246603 Praça de Pagamento: Ribeirão Preto  
Gestor do Convênio: Luciana Regina da Silva Silveira  
Declaramos que esta Conta Corrente será exclusiva para o recebimento do recurso.

**CONTEXTO DA INSTITUIÇÃO PROPONENTE**

Nenhum Item Cadastrado!

**QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO**

**Objeto: CUSTEIO**  
GESTÃO DE SERVIÇOS - ENTIDADES Manutenção da Equipe Profissional, de serviços de terceiros, aquisição de material de consumo. Farmácia de Medicamentos Excepcionais FRANCA-SP.

Manutenção da Equipe Profissional, de serviços de terceiros, aquisição de material de consumo.

**Objetivo**

Atender a demanda de pacientes cadastrados no Programa do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica na abrangência do DRS VIII, através do atendimento centralizado para os pacientes do município de Franca e descentralizado para os demais municípios do DRS VIII, seguindo-se os Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas do Ministério da Saúde.

**Justificativa**

Este Plano de Trabalho foi elaborado com o objetivo de aprimorar a gestão através da manutenção das atividades da Farmácia de Medicamentos Especializados (FME) no intuito de oferecer maior qualidade no atendimento aos pacientes. Ressaltamos que após a implantação do projeto de adequação (mediante parceria entre o Poder Público e a Fundação), a FME Franca passou a apresentar inúmeras melhorias, como: implantação de malotes para os municípios pertencentes ao DRS VIII, com a descentralização de entrega dos medicamentos aos pacientes; implantação do sistema informatizado de dispensação dos medicamentos, que permite agilidade e registro dos atendimentos; quadro de recursos humanos capacitado e compatível com a demanda; estrutura física para atendimento humanizado e organizado, inclusive com adequação de espaço para atendimento farmacêutico; ampliação do acesso aos medicamentos, sendo crescente o número de pacientes atendidos mensalmente (em 2008 eram em média 9.000, em 2019 são 25.000) e diminuição do tempo de espera; elaboração de Procedimentos Operacionais padronizando as rotinas; controle do faturamento de APAC, refletindo no repasse correto dos recursos destinados ao custeio dos medicamentos; gerenciamento adequado de estoque através de sistema informatizado; qualificação contínua dos funcionários; elaboração de indicadores de desempenho e questionário de satisfação dos usuários. Ressalta-se a busca contínua de aperfeiçoamento da gestão através de educação continuada das farmacêuticas, que concluíram pós-graduação em Gestão da Assistência Farmacêutica, participaram de Simpósios, treinamentos e congressos nas áreas de Assistência Farmacêutica e Farmacoconomia, Uso Racional de Medicamentos, Prática da Atenção Farmacêutica, Implantação da Rede de Apoio à Assistência Farmacêutica do SUS e Avaliação de Tecnologias em Saúde. Além disso, a presença de farmacêuticos em tempo integral beneficia os pacientes com orientação adequada e proporciona gerenciamento eficiente do estabelecimento. As farmacêuticas integram a Comissão Permanente para o aperfeiçoamento da execução do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) no Estado de São Paulo; o Subgrupo de Atualização e Aprimoramento do Guia de Orientações sobre Medicamentos do CEAF; e a Comissão interdisciplinar para avaliação de demandas judiciais. Participam do Projeto de Implantação da Rede de Apoio à Assistência Farmacêutica do SUS: Expansão do Cuidado Farmacêutico e Uso Racional de Medicamentos idealizado pelo Ministério da Saúde em parceria com a SES/SP. Além disso, no intuito de contribuir para a produção científica, de 2017 a 2019 foram enviados trabalhos para: V e VI Fórum Brasileiro sobre Assistência Farmacêutica e Farmacoconomia, que foi escolhido como um dos 12 melhores do VI congresso; I Congresso de Ciências Farmacêuticas e VI Congresso Brasileiro sobre o Uso Racional de Medicamentos, com recebimento de menção honrosa; Revista "Experiências Exitosas de Farmacêuticos no SUS" do CFF, com recebimento de menção honrosa concedida pelo CRF/SP; XX Congresso Farmacêutico de São Paulo. Mediante este novo modelo de gestão os serviços prestados pela FME têm sido valorizados, de forma que a mesma recebeu "Moção de Aplausos da Câmara Municipal de Franca" (2014); foi finalista do "Prêmio Melhores Hospitais do Estado de São Paulo - categoria melhor farmácia (2012)" e no "Prêmio de Incentivo em Ciência e Tecnologia para o SUS" (2016); conquistou o 1º lugar no "Prêmio Jayme Torres de Farmácia do Conselho Federal de Farmácia" (2014). Desta forma, os resultados obtidos após a consolidação desta parceria e implantação do novo modelo de gestão têm sido significativos, visto que a adequação resultou em melhoria da assistência prestada de acordo com a avaliação dos próprios usuários do serviço e que atualmente a FME é modelo para outras instituições da mesma categoria, justificando o recebimento dos recursos financeiros para continuidade das ações propostas neste plano de trabalho.

**Local**

Farmácia de Medicamentos Excepcionais de Franca - SP

**Observações**

**METAS A SEREM ATINGIDAS**

**Metas Quantitativas**

**Garantir 100% do atendimento aos pacientes cadastrados.**

**Ações para Alcance:** Manter a estrutura física, recursos humanos e realização das atividades e melhorias descritas, com aprimoramento contínuo da gestão.

**Situação Atual:** Em média, em 2019, foram atendidos 14.000 pacientes presencialmente e 11.000 de forma descentralizada através dos municípios da área de abrangência do DRS VIII

**Situação Pretendida:** Manter o atendimento.

**Indicador de Resultado:** Número mensal de pacientes atendidos no guichê e municípios





Plano de Trabalho 000059950/2019  
HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RPUSP

**Manter 100% da estrutura de atendimento para inclusão de novos pacientes no período de 2020 a 2023.**

**Ações para Alcance:** Manter a estrutura física, recursos humanos e realização das atividades e melhorias descritas, com aprimoramento contínuo da gestão.

**Situação Atual:** Em média, em 2019, foram inseridos no Programa 650 pacientes novos/mês, representando 2,6% do total de atendimentos realizados.

**Situação Pretendida:** Manter a estrutura física, recursos humanos e realização das atividades e melhorias descritas, com aprimoramento contínuo da gestão.

**Indicador de Resultado:** Número de casos novos cadastrados mês/Número total de pacientes atendidos mês

**Metas Qualitativas**

**Reduzir em 10% a taxa de processos de solicitação de medicamentos indeferidos**

**Ações para Alcance:** Melhorar a comunicação e divulgação dos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas do MS a fim de melhorar o acesso ao tratamento

**Situação Atual:** Em média, em 2019, foram atendidos 14.000 pacientes no guichê de atendimento e 11.000 de forma descentralizada através dos municípios da área de abrangência do DRS VIII.

**Situação Pretendida:** redução de 10% em solicitações de medicamentos indeferidos

**Indicador de Resultado:** Número de processos indeferidos/número de processos avaliados

**Conhecer o grau de satisfação dos usuários quanto aos serviços prestados pela Farmácia.**

**Ações para Alcance:** Aplicar pesquisa de satisfação aos usuários da Farmácia de acordo com os critérios especificados em norma interna.

**Situação Atual:** Avaliações dos usuários nas pesquisas de satisfações.

**Situação Pretendida:** Aumentar a avaliação ótima na pesquisa de satisfação dos usuários da Farmácia.

**Indicador de Resultado:** Quantidade de Usuários com avaliação ótima / Quantidade Total de Usuários

**ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO**

Ordem	Etapa	Duração	Descrição
1	CONTRATAÇÃO DE EQUIPE PROFISSIONAL	8	CONTRATAÇÃO DE PESSOAL
2	SERVIÇOS DE TERCEIROS	8	LOCAÇÕES, MANUTENÇÕES, SERVIÇOS DE PESSOA JURÍDICA: LIMPEZA E VIGILÂNCIA, DESPESAS GERAIS.
3	AQUISIÇÕES DE MATERIAIS DE CONSUMO - ESCRITÓRIO E INFORMÁTICA	8	AQUISIÇÕES DE MATERIAIS DE CONSUMO - ESCRITÓRIO E INFORMÁTICA
4	AQUISIÇÕES DE MATERIAIS DE CONSUMO - LIMPEZA	8	AQUISIÇÕES DE MATERIAIS DE CONSUMO - LIMPEZA
5	AQUISIÇÕES DE MATERIAIS DE CONSUMO - OUTROS	8	AQUISIÇÕES DE MATERIAIS DE CONSUMO - OUTROS

**PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS**

Ordem	Natureza	Tipo Objeto	Aplicação	Proponente	%	Concedente	%
1	CUSTEIO	Salários, encargos e benefícios	CONTRATAÇÃO DE RECURSOS HUMANOS	0,00	0,00	4.721.392,24	91,40
2	CUSTEIO	Serviço prestado por Pessoa Jurídica	LOCAÇÕES, MANUTENÇÕES, DESPESAS COM TERCEIROS, LIMPEZA E VIGILANCIA	0,00	0,00	284.389,60	5,50
3	CUSTEIO	Material de Escritório e Informática	MATERIAIS DE ESCRITÓRIO E INFORMÁTICA	0,00	0,00	88.966,91	1,72
4	CUSTEIO	Material de Limpeza	AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DE LIMPEZA	0,00	0,00	10.700,95	0,20
5	CUSTEIO	Outros Materiais de Consumo	OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	0,00	0,00	60.166,29	1,16
				0,00	0,00	5.165.616,00	99,98

**CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO**

Parcela	Valor	%	Proponente	%	Concedente	%	Total Desembolso
1	215.234,00	4,16	0,00	0,00	215.234,01	4,13	215.234,01
2	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
3	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
4	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
5	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
6	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
7	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
8	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
9	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
10	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
11	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
12	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00

5.165.616,00 99,84 0,00 0,00 5.165.616,00 98,89 5.165.616,00





Plano de Trabalho 000059950/2019  
HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RPUSP

Parcela	Valor	%	Proponente	%	Concedente	%	Total Desembolso
13	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
14	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
15	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
16	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
17	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
18	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
19	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
20	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
21	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
22	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
23	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
24	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
25	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
26	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
27	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
28	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
29	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
30	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
31	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
32	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
33	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
34	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
35	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
36	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
37	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
38	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
39	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
40	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
41	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
42	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
43	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
44	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
45	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
46	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
47	107.617,00	2,08	0,00	0,00	107.617,00	2,06	107.617,00
5.165.616,00		99,84	0,00	0,00	5.165.616,00	98,89	5.165.616,00

**PREVISÃO DE EXECUÇÃO**

Início: A partir da data de assinatura do Ajuste

Término: 31/12/2023

**RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE PLANO**

CPF	Nome da Pessoa	Função	Cargo	Email
071.347.808-05	Denise Cristina Carraro	Administrador Local Beneficiário	ASSESSORA TÉCNICA	





**Plano de Trabalho 000059950/2019**  
**HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RPUSP**

**DECLARAÇÃO**

*Na qualidade de representante legal do proponente, DECLARO, para fins de prova junto à Secretária de Estado da Saúde, para os efeitos e sob as penas da lei, que inexistem qualquer débito em mora ou situação de inadimplência com o tesouro ou qualquer órgão ou Entidade da Administração Pública, que impeça a transferência de recursos oriundos de dotações consignadas nos orçamentos deste Poder, na forma de Plano de Trabalho.*

**ASSINATURAS DIGITAIS**

Documento assinado digitalmente pela(s) pessoa(s) abaixo, conforme Decreto Federal 8.539 de 08/10/2015.

	Data Assinatura	CPF	Nome da Pessoa	Entidade	Cargo
	28/02/2020	358.340.218-91	Benedito Carlos Maciel	HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RPUSP	Superintendente
	28/02/2020	705.704.006-78	Ricardo de Carvalho Cavalli	FUND DE APOIO AO ENSINO PESQ E ASSISTENCIA HCFMRPUSP	DIRETOR EXECUTIVO - FAEPA
	28/02/2020	071.762.338-61	Lucy Lene Joazeiro	DRS VIII - Franca	Diretor Técnico de Saúde III
	28/02/2020	672.438.518-00	José Henrique Germann Ferreira	SES/GABINETE - Gabinete do Secretário	Secretário da Saúde
	28/02/2020	007.516.518-00	Wilson Roberto Lima	CGOF - Coordenadoria de Gestão Orçamentária e Financeira	Coordenador de Gabinete

Plano de Trabalho emitido pelo sistema SANI - SES/SP.

