



2022

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

## ENCARTE I

Convênio de  
Cooperação entre a  
FAEPA e o HCFMRP-USP



Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e  
Assistência do Hospital das Clínicas da FMRP-USP

## CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO COM O HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - HCFMRP-USP

A FAEPA e o HCFMRP-USP mantêm, desde o ano de 1993, Convênio que prevê a reciprocidade dos partícipes no apoio técnico, administrativo, financeiro e operacional para a realização de objetivos institucionais comuns, permitindo a implantação de ações estratégicas destinadas ao desenvolvimento da assistência, do ensino e da pesquisa.

Nesse contexto, a FAEPA e o HCFMRP USP integram Convênio com o SUS, no modelo de gestão compartilhada que prevalece entre hospitais universitários e as fundações de apoio, para o desenvolvimento da atenção integral à saúde em benefício da sociedade em geral, alcançando uma população de, aproximadamente, 3,5 milhões de pessoas, em um complexo sistema de atendimento à saúde.

Assim, com fundamento nesses dois instrumentos jurídicos, a FAEPA recebe e gerencia os recursos financeiros do Convênio SUS e de outras atividades de prestação de serviços por ela desenvolvidas, aplicando integralmente na instituição hospitalar, em contratação e aprimoramento de recursos humanos, insumos médico-hospitalares, materiais de consumo diversos, equipamentos, reformas das instalações físicas e serviços de terceiros, que são essenciais para a manutenção do atendimento de elevada qualidade prestado à população beneficiária do SUS, na macro região de Ribeirão Preto, bem como para manter o nível de excelência nas atividades de ensino e pesquisa.

As informações inseridas neste Encarte I do Relatório de Atividades da FAEPA, contemplando dados históricos, de assistência, de ensino, de pesquisa e de práticas de gestão, foram, majoritariamente, elaboradas e apresentadas pelo corpo técnico e administrativo do HCFMRP-USP.

### **Missão**

Desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa em saúde, por meio da busca permanente da excelência, contribuindo na melhoria da qualidade de vida da população.

### **Visão**

Ser reconhecido nacional e internacionalmente como referência em atenção à saúde, geração de conhecimento, formação e capacitação profissional de vida da população.

### **Valores**

Ética	Competência Pessoal
Humanismo	Comprometimento Institucional
Responsabilidade Social	Compromisso com a Qualidade
Pioneirismo e Inovação	

## HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O HCFMRP-USP é uma autarquia pública estadual, vinculada administrativamente à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e associada à Universidade de São Paulo para fins de ensino, pesquisa e prestação de serviços médico-hospitalares. Iniciou suas atividades em junho de 1956. Desde 1988, integra o Sistema Único de Saúde – SUS, como hospital de grande porte e de alta complexidade, constituindo-se referência terciária para toda macro região de Ribeirão Preto, a qual abrange os Departamentos Regionais de Saúde de Araraquara, Barretos, Franca e Ribeirão Preto, com uma população de cerca de 3,5 milhões de habitantes. Atende, ainda, pacientes referenciados de outras regiões e de outros Estados.

O HCFMRP-USP tem como atividades principais proporcionar assistência médico-hospitalar e servir de campo de ensino e de pesquisa, na área da saúde. Para isso, conta com três prédios, sendo que duas unidades estão no *Campus* Universitário da USP – HC-Campus e o Centro Regional de Hemoterapia e a terceira, denominada Unidade de Emergência, situada na área central da cidade.

Para o desenvolvimento dessas atividades o HCFMRP-USP conta com a estrutura física de 925 leitos, 292 consultórios e 36 salas cirúrgicas distribuídos entre a Unidade Campus e a Unidade de Emergência. Os leitos operacionais são destacada na Tabela 1.

Tabela 1: FAEPA – HCFMRP-USP - Instalações Físicas

<b>Instalações HCRP</b>	<b>Total</b>
Área construída	180 mil m <sup>2</sup>
<b>Número de Leitos Operacionais</b>	
HCFMRP-USP – Unidade Campus	
Leitos Gerais	410
Leitos de Internação COVID	15
Leitos de UTI	59
Leitos de UTI COVID	9
Leitos de Recuperação	21
Leitos de Hospital – Dia	40
Leitos Particulares e Unidade de Pesquisa Clínica	39
HCFMRP-USP – Unidade de Emergência	
Leitos Gerais	116
Internação COVID	1
Leitos de UTI	31
Leitos de UTI COVID	0
Leitos de Recuperação	7
Total de Leitos HCFMRP-USP	741
<b>Número de Sala Cirúrgicas</b>	
HCFMRP-USP – Unidade Campus	28
HCFMRP-USP – Unidade de Emergência	6
HCFMRP-USP – Particulares	2

Ressalta-se que a consolidação do HCFMRP-USP como hospital terciário tem sido um grande desafio e para tanto, juntamente com a FMRPUSP e a FAEPA tem estabelecido com a SES-SP ações para a estruturação de uma rede de serviços de saúde de média complexidade. Nesse contexto, cita-se os quatro hospitais estaduais gerenciados pela FAEPA, na qualidade de Organização Social de Saúde: Hospital Estadual de Ribeirão Preto, inaugurado em 2008; Centro de Referência a Saúde da Mulher de Ribeirão Preto – MATER, com início em 2009; Hospital Estadual Américo Brasiliense, a partir de 2010; janeiro de 2019, o Hospital Estadual de Serrana, cuja abertura ocorreu em abril, e em agosto de 2022 a FAEPA assumiu a gestão do Hospital das Clínicas de Bauru, iniciando suas atividades com a coordenação dos leitos de Hospital de Campanha e ao processo de organização da infraestrutura para abertura de leitos e atendimento. Ainda está programado a integração da assistência realizada pelo Hospital de Reabilitação de Anomalias Craniofaciais (HRAC) – Centrinho Bauru.

Destaca-se que esse complexo acadêmico assistencial tem permitido estabelecer a referência e a contrarreferência de pacientes entre as diferentes unidades, de acordo com o grau de complexidade do caso e de protocolos clínicos definidos pelas especialidades. Essa estratégia permite organizar o fluxo de pacientes e assim, fortalecer a vocação do HCFMRP-USP para atendimento de casos de alta complexidade.

Adicionalmente, para a efetivação da hierarquização do atendimento de atenção primária e secundária não hospitalar, o HCFMRP-USP, a FAEPA e a FMRP-USP mantêm convênios com a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto – PMRP para atuação no Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado”, no Centro Médico Social e Comunitário de Vila Lobato, em 11 Núcleos de Saúde da Família instalados no Distrito de Saúde Oeste e na Unidade de Saúde de Cássia dos Coqueiros. Essas unidades possuem quadro de pessoal e orçamentos próprios.

Com estes convênios, os médicos residentes dispõem de excelente campo de ensino para a realização de atividades médicas de média complexidade.

## **PRODUÇÃO E INDICADORES**

### **ASSISTÊNCIA**

O HCFMRP-USP oferece assistência à saúde de nível terciário, pelo Sistema Único de Saúde, para toda macro região de Ribeirão Preto, nas unidades ambulatoriais e hospitalares, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e recuperação, de natureza clínica e/ou cirúrgicas, serviços complementares de diagnóstico e tratamento,

nas mais diversas especialidades médicas, chegando inclusive a atender pacientes referenciados de outras regiões e até mesmo, de outros Estados. Esta assistência é prestada por equipe multidisciplinar que compreende médicos, enfermagem, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas, assistentes sociais, entre outros.

A área de referência, denominada macrorregião de Ribeirão Preto, abrange os Departamentos Regionais de Saúde de Araraquara, Barretos, Franca e Ribeirão Preto, com uma população composta, de cerca de, 3,5 milhões de habitantes.

A regulação de acesso na área hospitalar e ambulatorial se dá através do sistema da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde -CROSS, implantado em outubro de 2017. Nesse sistema são ofertadas as vagas por cada ambulatório dentro das diversas especialidades médicas, sendo assim que se articula com as especialidades do Hospital das Clínicas. Os protocolos de acesso ao HCFMRP-USP estão disponíveis no sistema CROSS e site institucional.

Em 2022, a procedência dos pacientes atendidos e internados na Unidade Campus e Unidade de Emergência representou:

Tabela 2 – FAEPA - HCFMP-USP: Procedência dos Pacientes Atendidos nos Ambulatórios – 2022

<b>Procedência dos Pacientes no Ambulatório</b>	<b>Campus</b>	<b>Unidade de Emergência</b>
DRS XIII – Ribeirão Preto	78,9%	95,2%
Outros DRS do Estado de São Paulo	18,4%	4,3%
Outros Estados	3,1%	0,5%

Tabela 3 – FAEPA - HCFMP-USP: Procedência dos Pacientes Internados – 2022

<b>Procedência dos Pacientes no Ambulatório</b>	<b>Campus</b>	<b>Unidade de Emergência</b>
DRS XIII – Ribeirão Preto	75,9%	94,7%
Outros DRS do Estado de São Paulo	20,0%	4,8%
Outros Estados	4,1%	0,5%

Em 2022, o HCFMRP-USP atualizou o seu Mapa Assistencial junto à rede, redimensionando a oferta de vagas de consulta ambulatoriais, exames laboratoriais e procedimentos diagnósticos e terapêuticos.

## INDICADORES ASSISTENCIAIS

Tabela 4: FAEPA – HCFMRP-USP - Evolução de Leitos, Consultas, Procedimentos, Exames, Cirurgias e Internações.

	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Leitos Ativados</b>	<b>920</b>	<b>920</b>	<b>724</b>	<b>749</b>	<b>741</b>
Leitos Gerais – SUS <sup>(1)</sup>					
<i>Campus</i>	639	639	488	446	486
<i>Unidade de Emergência</i>	138	138	93	110	117
Leitos UTI – SUS					
<i>Campus</i>	67	67	67	114	68
<i>Unidade de Emergência</i>	38	38	38	40	31
Particular/Convênios <sup>(2)</sup>	38	38	38	39	39
<b>Consultas e Procedimentos</b>	<b>720.664</b>	<b>731.448</b>	<b>496.093</b>	<b>587.791</b>	<b>674.470</b>
S U S	674.161	673.822	451.692	532.307	610.738
<i>Campus</i>	633.632	632.886	423.948	505.086	581.572
<i>Unidade de Emergência</i>	40.529	40.936	27.744	27.221	29.166
Particular/Convênio	46.503	57.626	44.401	55.484	63.732
<b>Cirurgias/Partos</b>	<b>30.011</b>	<b>27.038</b>	<b>16.581</b>	<b>20.337</b>	<b>24.117</b>
S U S	28.216	25.238	15.468	20.203	24.117
<i>Campus</i>	23.814	21.022	11.554	16.078	19.906
<i>Unidade de Emergência</i>	4.402	4.216	3.914	4.125	4.211
Particular/Convênio	1.795	1.800	1.113	134	123
<b>Internações</b>	<b>34.047</b>	<b>32.389</b>	<b>25.385</b>	<b>26.361</b>	<b>28.947</b>
S U S	32.818	31.332	24.703	25.559	27.975
<i>Campus</i>	22.819	21.111	14.811	14.973	16.919
<i>Unidade de Emergência</i>	9.999	10.221	9.892	10.586	11.056
Particular/Convênio	1.229	1.057	682	802	972
<b>Hospital Dia SUS – PQU/TMO/UETDI</b>	<b>214</b>	<b>185</b>	<b>104</b>	<b>77</b>	<b>139</b>
<b>Exames Lab. Especial. e Procedimentos</b>	<b>3.708.629</b>	<b>3.845.651</b>	<b>3.324.681</b>	<b>3.724.361</b>	<b>3.891.029</b>
S U S	3.633.034	3.769.651	3.258.897	3.646.575	3.787.015
Particular/Convênio	75.595	76.000	65.784	77.786	104.014

(1) Incluindo leitos COVID, de recuperação e hospital-dia.

(2) Poderá ser ampliado até 40 desde que os contratos permitam dois pacientes por enfermaria.

Tabela 5: FAEPA – HCFMRP-USP - Indicadores de Desempenho

<b>Indicadores de Desempenho</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Altas</b>					
Campus	26.331	24.491	16.258	16.311	18.167
Unidade de Emergência	7.973	8.325	7.753	8.375	9.314
<b>Taxa de Mortalidade Hospitalar (%) <sup>(1)</sup></b>					
Campus	2,7	3,1	4,7	5,4	4,2
Unidade de Emergência	7	6,1	7,3	7,4	6,0
<b>Média de Permanência (dias)</b>					
Campus	6,8	7,3	8,2	8,8	8,0
Unidade de Emergência	6,9	6,6	6,6	6,3	6,6
<b>Taxa de Ocupação Operacional (%)</b>					
Campus	72,5	71,3	67,4	75,8	78,5
Unidade de Emergência	104,2	107,5	99,5	109,4	120,2
<b>Índice de Intervalo de Substituição (dias)<sup>(2)</sup></b>					
Campus	2,6	2,9	4	2,8	2,2
Unidade de Emergência	0	0	0	0	0
<b>Taxa de Infecção Hospitalar (%)</b>					
Campus	2,4	2,2	2,8	2,9	2,1
Unidade de Emergência	1,7	1,5	1,5	1,2	2,9

(1) Mede a proporção dos pacientes que foram a óbito durante a internação hospitalar.

(2) Demonstra o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída do paciente e a admissão de outro.  
Obs.: Devido à pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas no período da pandemia, com alterações em todos os serviços, e os dados de produção não devem ser usados como base de comparação, nem como parte da série histórica.

Tabela 6: FAEPA – HCFMRP-USP - Atenção Materna

	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Partos Normais	809	803	742	681	630
Partos Operatórios	785	842	853	830	867
<b>Total</b>	<b>1.594</b>	<b>1.645</b>	<b>1.595</b>	<b>1.511</b>	<b>1.497</b>
<b>Taxa de Cesárea (%)</b>	<b>49,2</b>	<b>51,2</b>	<b>53,5</b>	<b>52,7</b>	<b>55,8</b>

Tabela 7: FAEPA – HCFMRP-USP - Transplantes de Órgãos

Transplantes	2018	2019	2020	2021	2022
Córnea	112	67	39	94	90
Fígado	44	20	51	37	37
Fígado e Rim	-	2	-	1	1
Medula Óssea	68	61	50	35	35
Pâncreas e Rim	2	3	1	0	0
Rim	57	61	26	31	31
31Pele	-	-	-	9	9
<b>Total</b>	<b>283</b>	<b>214</b>	<b>167</b>	<b>207</b>	<b>203</b>

Tabela 8: FAEPA – HCFMRP-USP – Atendimento Multidisciplinar

Atendimentos	2018	2019	2020	2021	2022
Educador Físico	487	525	173	277	355
Enfermagem	221.377	210.831	183.959	249.284	235.415
Farmácia	6.062	12.555	15.721	14.448	13.248
Fisioterapia	233.388	220.796	186.867	238.372	239.616
Fonoaudiologia	91.242	96.141	65.273	87.319	95.963
Nutrição	50.997	61.393	27.576	44.192	39.958
Odontologia	23.692	26.603	14.720	23.217	27.378
Ortótica	664	635	151	226	313
Pedagogia	1.613	2.011	510	940	1.829
Psicologia	49.888	53.737	30.480	48.426	52.886
Serviço Social Médico	89.183	71.103	41.150	39.956	50.650
Terapia Ocupacional	51.399	51.207	31.182	31.679	29.078
<b>Total</b>	<b>819.992</b>	<b>807.537</b>	<b>597.762</b>	<b>778.336</b>	<b>786.689</b>

Obs: Devido à pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas no período da pandemia, com alterações em todos os serviços, e os dados de produção não devem ser usados como base de comparação, nem como parte da série histórica.

## ENSINO

O HCFMRP-USP é campo de atividades de Ensino para os alunos dos cursos de Medicina, Enfermagem, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia e Informática Biomédica da USP de Ribeirão Preto. Oferece Residência Médica em diversas especialidades, Residência Multiprofissional e Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde, Hemoterapia e Biotecnologia, Ciências das Imagens e Física Médica, Neurologia e Neurociências, além de cursos de especialização e aprimoramento em áreas não médicas.

Em 2022 foram ofertados 73 programas de residência médica, com um quadro de 838 médicos residentes.

O HCFMRP-USP também oferece cursos em Especialização, destinados a profissionais não médicos, em 2022, foram 83 alunos especialistas nos 13 cursos de especialização profissional. Após o momento pandemia, o ano de 2022, a principal meta da Comissão foi a reestruturação dos Cursos de Especialização, por demanda da Secretaria de Educação (SES/SP) em função de uma nova normativa do Conselho Estadual da Educação. Nesta reestruturação foi discutido o número ideal de vagas de cada Curso, bem como efetuada a revisão de todos os conteúdos teóricos específicos, com a readequação das atividades práticas, levando-se em conta a experiência com a primeira turma recém finalizada.

O Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde da FMRP, instalado nas dependências do Hospital, tem o propósito de atender à crescente demanda da sociedade para qualificação de profissionais que possam atuar na gestão do sistema de saúde brasileiro. Além disso, procura das formações tecnológica e científica aos alunos para que possam objetivamente, com o uso de métodos científicos e epidemiológicos, resolver os problemas da sociedade brasileira, com qualidade, competência, especificamente, na gestão do sistema de saúde. Em 2022 contou com 38 alunos com aulas teóricas e práticas.

O HCFMRP-USP conta com o Núcleo de Telessaúde – NUTES, que tem como objetivo a atenção à saúde, propiciando a capacitação profissional e trazendo melhorias ao atendimento ao paciente, em situações em que a distância é um limitador para o ensino e o uso de novas tecnologias pode encurtar este caminho. O Hospital está integrado a Rede Universitária de Telemedicina – RUTE, que é um projeto do Ministério da Ciência e Tecnologia, que tem como principal objetivo a formação profissional à distância. O Hospital conta com uma sala de videoconferência, possibilitando a conectividade com outros centros universitários integrados à RUTE.

Também pelo NUTES, o Hospital integra a Universidade Aberta do SUS - UNASUS que também é um programa do Ministério da Saúde, a finalidade de capacitação e educação permanente dos profissionais do SUS, através de cursos à distância. Cabe destacar que para assumir novas atividades relacionadas a programa de ensino à distância, o NUTES está em reforma estrutural desde junho de 2022.

Tabela 9: FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios para Estudantes de Graduação e Pós-Graduação

<b>Alunos</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Graduação</b>					
Medicina	617	598	601	612	609
Enfermagem	383	395	300	412	409
Fisioterapia	187	190	191	222	184
Fonoaudiologia	120	122	119	112	113
Informática Biomédica	143	141	126	113	97
Nutrição e Metabolismo	137	137	150	174	136
Terapia Ocupacional	90	93	94	108	98
Ciências Biomédica	87	96	99	92	91

Tabela 10 – Cont.: FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios para Estudantes de Graduação e Pós-Graduação

<b>Alunos</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Pós-Graduação</b>					
Medicina	1.786	1.309	1.773	1.467	1.388
Enfermagem	31	34	10	12	24

Tabela: 11 – FAEPA – HCFMRP-USP - Programa de Residência Médica e Aprimoramento / Especialização

<b>Programas/Especialização</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Residência Médica</b>					
Nº. de Programas	71	82	73	73	73
Nº. de Residentes	844	850	875	863	838
<b>Residência Multiprofissional</b>					
Nº. de Programas	7	7	7	7	7
Nº de Residente Multiprofissional	34	35	32	35	32
<b>Resid. Multip. Atenção ao Câncer</b>					
Nº de Progrmas	9	9	9	9	9
Nº de Residentes	31	41	43	44	44
<b>Resid. Mult. em Urgência e Emerg.</b>					
Nº de Progrmas	7	7	7	6	7
Nº de Residentes	16	27	23	25	26
<b>Aprimoramento</b>					
Nº. de Programas	26	23	13	14	12
Nº. de Aprimorandos	91	95	150	99	83

### Estágio Médico Adido

O HCFMRP-USP recebe também médicos, com mais de três anos de formação, interessados no seu aperfeiçoamento, atualização de especialização, os quais são admitidos no quadro de estagiários na categoria de Adido.

### Complementação Especializada

A Complementação Especializada é um Programa de treinamento em serviço destinado ao profissional graduado que deseja obter formação profissional aprofundada em uma área específica, dentro da especialidade, após término de Residência Médica ou Residência em outras áreas de saúde ou aprimoramento em instituição credenciada pela Comissão Nacional de Residência uni ou multiprofissional em saúde, ou Programa de Aprimoramento Profissional, credenciado pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo. A duração da especialização é de no máximo dois anos, podendo ser renovado por mais um ano, com carga horária de 20 ou 40 horas semanais.

Tabela 12 – FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios Médicos/Complementação Especializada

Estágios	2018	2019	2020	2021	2022
Médio Adido/Compl. Esp.	190	218	237	188	196

### Parceiras para o desenvolvimento de ensino e treinamento

O HCFMRP-USP mantém acordos para atuação no Centro de Referência à Saúde da Mulher – MATER, no Hospital Estadual de Ribeirão Preto, Hospital Estadual Américo Brasiliense, e Hospital Estadual de Serrana, com a FAEPA, no Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado”, Centro Médico Social e Comunitário – Vila Lobato, Centro Médico Social e Comunitário “Pedreira de Freitas” – Cássia dos Coqueiros, todos eles em parceria com FMRP-USP, e no Hospital Regional de Divinolândia. Dessa forma, os médicos residentes dispõem de excelente campo de ensino para a realização de atividades médicas de média complexidade

Mantém ainda convênio com a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras, Faculdade de Ciências Farmacêuticas e Faculdade de Odontologia, da USP Ribeirão Preto, Universidade Federal de Santa Catarina, Universidade Federal de Goiás, Universidade Federal de Maringá, Centro Universitário Barão de Mauá e Centro de Estudos JP Marcondes de Souza – Santa Casa de Sertãozinho, propiciando oportunidade de aprimoramento profissional, oferecendo toda sua estrutura física como campo de estágio.

### Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS

O Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS foi criado com a finalidade de implementar os programas de formação, treinamento, habilitação, aprimoramento e especialização ao profissional de saúde.

Tabela 13 – Atividades realizadas no CEAPS

CEAPS	2018	2019	2020	2021	2022
Nº. de Atividades	1.955	2.031	235	141	407

Obs: O CEAPS estava com as atividades suspensas desde o início da Pandemia COVID-19, e retornou as atividades a partir de agosto de 2021.

### Centro Interescolar

O Centro Interescolar é uma escola de nível médio, técnico profissionalizante do HCFMRP-USP, com a finalidade de formar e capacitar pessoas que exercem funções ligadas à área da saúde, além de oferecer aperfeiçoamento profissional.

Atualmente, o Centro Interescolar oferece o Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio - Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde- Técnico em Enfermagem - Módulo I e Módulo II. Os alunos advêm de Ribeirão Preto e região.

Tabela 14 – Número de alunos do Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio - Técnico em Enfermagem, segundo a conclusão do Módulo I: Auxiliar em Enfermagem, 2022

	Turma 35 - Manhã	Turma 36 - Tarde	
Situação	Número Alunos (%)	Número Alunos (%)	TOTAL (%)
Matriculados	36 (100)	37 (100)	73 (100)
Desistentes	06 (16,66)	04 (10,81)	10 (13,69)
Retidos	06 (16,66)	04 (10,81)	10 (13,69)
Gestantes	02 (5,55)	01 (2,70)	03 (4,10)
Licença Saúde	0 (0,0)	01 (2,70)	01 (1,36)
<b>Concluintes</b>	<b>22 (61,11)</b>	<b>27 (72,97)</b>	<b>49 (67,12)</b>

## PESQUISA

O HCFMRP-USP mantém seu corpo clínico permanentemente atualizado, por meio de intensas atividades de pesquisa que envolvem contínuos intercâmbios com instituições nacionais e internacionais congêneres, participação ativa em congressos, simpósios e

mesas redondas, além de um número expressivo de publicações científicas nacionais e internacionais. A relevância das atividades de pesquisa pode ser contatada pelo número de projetos aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa com proposta de utilização das dependências e/ou infraestrutura do HCFMRP-USP, conforme demonstrado na Tabela 15.

O HCFMRP-USP conta com uma Unidade de Pesquisa Clínica – UPC, que tem como finalidade apoiar os pesquisadores que atuam no Hospital e garantir que pesquisas realizadas com seres humanos estejam em conformidade com as normas nacionais e internacionais de Boas Práticas em Pesquisa Clínica (GCP/ICH). O suporte configura-se na elaboração do orçamento, incluindo orientação para a captação de recursos financeiros, apoio administrativo e logístico para a execução do projeto, na disponibilização de áreas específicas de consultórios, internação, laboratório, farmácia, armazenamento de material biológico e reagentes laboratoriais, arquivos de documentos e sala de monitoria e auditoria interna/externa. Há também um Núcleo Satélite de Apoio à Pesquisa Clínica na Unidade de Emergência.

Tabela 15 – Comitê de Ética em Pesquisa

<b>Projetos</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Nº de Projetos Aprovados	459	389	519	527	405

Tabela 16: FAEPA – HCFMRP-USP - Trabalhos desenvolvidos utilizando a estrutura do HCFMRP-USP

<b>FMRP-USP e EERP-USP</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Trabalhos publicados em periódicos</b>					
Medicina <sup>(1)</sup>	734	853	870	830	861
Enfermagem	385	219	412	458	107
<b>Trabalhos publicados anais de Congressos</b>					
Medicina	233	189	360	83	86
Enfermagem	347	199	59	231	85
<b>Dissertações de Mestrado</b>					
Medicina	231	237	189	166	152
Enfermagem	103	83	48	65	58
<b>Teses de Doutorado</b>					
Medicina	193	161	135	141	193
Enfermagem	62	90	36	44	56

<sup>(1)</sup> Na FMRP-USP estão inclusos trabalhos dos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Informática Biomédica.

Tabela 17: FAEPA – HCFMRP-USP – Unidade de Pesquisa Clínica – Projetos em andamento

<b>Projetos</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Estudos Patrocinados	90	113	144	132	127
Estudos Acadêmicos	35	35	27	24	21
Estudos em Fase de Análise de Viabilidade	157	139	86	142	155

O HCFMRP-USP participa, ainda, da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde - REBRATS e dispõe de um Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde – NATS, que tem dentre seus objetivos, disseminar a cultura de Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS), por meio da busca de evidências disponíveis para auxiliar o gestor na tomada de decisões quanto à inclusão de novas tecnologias e avaliação de tecnologias difundidas, visando o seu uso racional e a segurança do paciente.

## OS IMPACTOS DA PANDEMIA DE COVID-19

O HCFMRP-USP foi qualificado como hospital de referência para atendimento de pacientes suspeitos e acometidos com COVID-19. Para o enfrentamento desse desafio à saúde pública mundial adotou medidas estratégicas que impactaram os processos de trabalho, seus clientes e produtos. Foi necessário adequar a estrutura para internação de pacientes graves com Coronavírus, sendo criados ou adaptados leitos de enfermaria e de terapia intensiva exclusivos para essa demanda, além de mobilizar recursos humanos, materiais e equipamentos disponíveis e, principalmente, garantir que seus profissionais de saúde os atendessem com segurança.

Tabela 18 - Principais Indicadores de Assistência-COVID-19

<b>EXAMES COVID-19</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Nº de exames RT-PCR realizados	74.218	164.780	78.068
<i>Tempo Médio para Liberação de exame RT-PCR (dias úteis)</i>	14 horas	14 horas	10 horas
Nº de exames de Interleucina 6 (IL-6)	82	54	0
Nº de exames sorologia para Coronavírus - Quimioluminescência	1.175	997	0
<b>ATENDIMENTO COVID-19</b>			
Triagem Externa Área Amarela – Campus	4.004	3.598	1.659
Triagem Pacientes atendidos - UETDI COVID – Campus	1.236	-	0
Atendimento Área vermelha - U.E.	1.275	1.219	257
<b>Total</b>	<b>6.515</b>	<b>4.817</b>	<b>1.916</b>
<b>NÚMERO COVID-19</b>			
Casos Positivos	3.329	4.785	4.702
Atendimento Ambulatorial	2.327	3.460	4.004
<b>INTERNAÇÕES COVID - CASOS POSITIVOS</b>			
Enfermaria	362	444	512
CTI	675	948	239
<b>Total</b>	<b>1.037</b>	<b>1.392</b>	<b>751</b>
<b>ALTAS COVID - CASOS POSITIVOS</b>			
Enfermaria	339	427	476
CTI	435	546	138
<b>Total</b>	<b>774</b>	<b>973</b>	<b>614</b>
<b>ÓBITOS COVID</b>			
Enfermaria	17	17	26
CTI	222	415	91
<b>Total</b>	<b>239</b>	<b>432</b>	<b>117</b>
<b>TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR COVID</b>			
Global	23,59%	30,80%	16,00%
Enfermaria	4,78%	3,80%	5,20%
CTI	33,79%	43,20%	39,70%

## HUMANIZAÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

O HCFMRP-USP desenvolve projetos de Humanização Hospitalar e Responsabilidade Social, oferecendo aos clientes novas perspectivas para tratamento médico, com ações que valorizam a humanização no atendimento hospitalar, nas relações de trabalho, promovendo respeito à cidadania e ao meio ambiente e ainda, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida. Com a pandemia da COVID-19, as atividades de comemoração em datas festivas foram retomadas progressivamente a partir de junho de 2022 com as festividades juninas.

Os grupos de trabalho com atividades que eram desenvolvidas Expresso Riso, Terapias complementares, ABRACCIA (Associação Brasileira de Combate ao Câncer Infantil e Adulto), GACC e GATMO, realizaram a retomada das atividades presenciais, e as demais projetos estão em processo de reorganização das atividades. Também foram retomados os Projetos Classe Hospitalar, Grupo de Apoio à Criança com Câncer.

O Projeto Tenda Vermelha e Grupo Oficinas de Pintura em Tecidos e Bordados realizado no Centro Comunitário de Vila Lobato - CMSCVL ofereceram cursos de trabalhos manuais, realizando reuniões virtuais para continuidade aos trabalhos, sendo que em agosto de 2022, retornaram às atividades presenciais das oficinas.

O HCFMRP-USP conta com um Centro Integrado de Humanização (CIH) que foi validado e aprovado em regimento Interno em 2019. O CIH realiza reuniões mensais e, quando necessário extraordinárias para atender as necessidades emergentes da Política Nacional e Estadual de Humanização referente aos três eixos pontuados: usuários, servidores e gestores, tendo representatividade na DRS XIII. O Centro realizou o I Fórum de Cuidados Paliativos com o apoio do Serviço de Cuidados Paliativos do HC no dia 29 de novembro de 2022 com objetivo de disseminar os conceitos básicos a toda comunidade do hospital.

Nesse contexto, também é importante mencionar que o Hospital é certificado desde 2016 Hospital Amigo do Idoso, por ter cumprido as ações obrigatórias de acordo com as diretrizes do Programa e pelo atendimento humanizado prestado aos idosos. A Comissão Interna do Hospital Amigo do Idoso (CIHAI), formada por profissionais que representam diferentes áreas do Hospital, dentre as atividades desenvolvidas em prol do idoso, desenvolveu em 2022, o programa de inclusão digital "Ninguém fica para trás" para idosos, possui vídeos de orientação sobre o uso dos principais aplicativos do dia a dia.

Atualmente, a população com mais de 60 anos se aproxima dos 40 milhões de habitantes, quase 20% da população. Eles movimentam o mercado de produtos e serviços,

se esforçam para acompanhar o crescimento da tecnologia, buscam maximizar sua autonomia e independência e não fogem de novos desafios.

O Hospital também foi habilitado em 2022 como Hospital Amigo da Criança (IHAC) após o cumprimento das diretrizes estabelecidas pelos DEZ passos para o sucesso do Aleitamento Materno.

## MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO COM OS CLIENTES

A divulgação dos serviços prestados pelo HCFMRP-USP é realizada pela Internet, no site do Hospital, além de meios de divulgação externos, como emissoras de televisão e de rádio e jornal impresso. Internamente, o Hospital conta com o Informativo periódico de divulgação aos servidores.

No que diz respeito a interação com os clientes, destaca-se, a seguir, os principais mecanismos utilizados pela Instituição.

### Ouvidoria

Em consonância com política governamental, mantém um serviço de Ouvidoria. Norteado por normas básicas de proteção e defesa dos usuários, recebe e analisa as manifestações, encaminhando as áreas competentes, acompanha as providências adotadas, buscando a eficiência e eficácia nas soluções, e mantém o usuário informado.

A Tabela 19 demonstra as manifestações dos usuários recebidas nas Ouvidorias do Campus e Unidade de Emergência.

Tabela 19: FAEPA – HCFMRP-USP – Ouvidoria

<b>Ouvidoria</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<u>Campus</u>					
Reclamações	757	927	496	536	1.303
Denúncias	1	1	0	3	1
Sugestões	59	66	14	33	34
Elogios	244	177	107	184	182
Orientações/Solicitações	2.499	2.809	2.013	2.358	3.272
<b>Subtotal</b>	<b>3.560</b>	<b>3.980</b>	<b>2.630</b>	<b>3.114</b>	<b>4.792</b>
<u>Unidade de Emergência</u>					
Reclamações	112	165	131	87	161
Expressão Livre	2	8	6	0	262
Denúncias	0	1	2	1	0
Sugestões	26	43	12	10	9

Elogios	176	256	169	83	13
Orientações/Solicitações	117	195	171	58	294
<b>Subtotal</b>	<b>433</b>	<b>668</b>	<b>491</b>	<b>239</b>	<b>739</b>
<b>Total</b>	<b>3.993</b>	<b>4.648</b>	<b>3.121</b>	<b>3.353</b>	<b>5.531</b>

### Pesquisa de Satisfação do Usuário

Devido a pandemia COVID-19, a pesquisa que era feita em meio físico tornou-se digital, nas suas duas unidades HC Campus e na Unidade de Emergência, automatizando grande parte do processo de trabalho.

O acesso ao formulário se faz por meio QR code que estão adesivados nas dependências dos hospitais, proporcionando a resposta da pesquisa a qualquer momento da internação. Após a alta, os pacientes também recebem um link, por SMS, com o formulário da pesquisa. O acompanhamento dos resultados é feito por Business Intelligence (BI), cujo resultado de 2022 no Campus e U.E. pode ser visualizado abaixo.

Pesquisas respondidas	Taxa de retorno	Taxa de Satisfação
<b>4.606</b>	<b>18%</b>	<b>93,7%</b>

## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES VOLTADAS À ATENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE E À QUALIDADE DE VIDA - 2022

### Investimento e novos processos no Laboratório Central e Sala de Coleta

O investimento em equipamentos no Laboratório Central e as mudanças de processos na Sala de Coleta, como por exemplo, o agendamento dos exames, reduziram significativamente a fila de espera dos pacientes e o tempo para atendimento. Com as melhorias o tempo para a coleta de sangue foi reduzido para 20 minutos, no máximo.

### HC entrega mais de 300 cadeiras de rodas nos últimos dois anos

Nos últimos dois anos, o HC entregou mais de 300 cadeiras de rodas, depois que equipe de especialistas avaliou cada paciente para identificar qual o melhor equipamento: de propulsão manual ou motorizada. Outro destaca é a continuidade da dispensação dos equipamentos do Corujão de Saúde, que acontece de forma gradativa e a expectativa é concluir todas as entregas até o primeiro trimestre de 2023. No total do projeto serão atendidos 2.442 pacientes.

**Convênio com Centro de Referência Paraolímpico de Ribeirão Preto**

Em junho de 2022, o CER em parceria com o Departamento de Neurologia HCFMRP-USP estabeleceu um convênio com o Centro de Referência Paraolímpico de Ribeirão Preto - CRPRP. O CRPRP é uma extensão do Centro de Referência Paraolímpico localizado em São Paulo, que iniciou suas atividades em abril de 2022. Os objetivos do convênio são: encaminhar pacientes crianças e adolescentes portadores de deficiências físicas e/ou intelectuais atendidos no serviço de Neurologia Infantil ou no CER para o CRPRP.

**Projeto recolhe brinquedos para crianças em tratamento**

O Serviço de Odontologia Pediátrica criou o "Sorriso de Criança" que recolhe brinquedos para presentear os pacientes que realizam tratamento em várias especialidades do HC Criança. Os brinquedos doados passam por triagem e aqueles em bom estado são lavados, empacotados e entregues a cada criança por colaborar com o tratamento.

**Projeto Dodói da Abrale para a distribuição de Kits informativos**

Em busca de um atendimento mais humanizado para o atendimento pediátrico, foi incorporado métodos de manejo comportamental como o uso de sistema de realidade virtual durante o atendimento. Além disso, em parceria com o Projeto Dodói da Abrale, foi elaborado e distribuído Kits informativos, educativos e bonecos infantis da turma da Mônica como estratégias utilizadas para o processo de humanização e educação.

**Reforma do Refeitório de Funcionários**

Em 2022, o refeitório destinado aos servidores foi revitalizado com a substituição do gesso e de todo o mobiliário, colocação de piso de porcelanato e reforma dos banheiros, incluindo a troca das louças. Diariamente, cerca de 700 servidores e terceirizados utilizam o local.

**Certificação NBR ISO 9001:2015 do Banco de Tecidos**

Em março de 2022, depois de longo processo de adequação de processos e qualificação de profissionais e estruturais, o Banco de Tecidos do HCFMRP-USP recebeu da Fundação Vanzolini o Certificado da Gestão da Qualidade cumprindo todos os requisitos da norma NBR ISO 9001:2015.

O Banco de Tecidos do HCFMRP-USP está credenciado como Banco Multiftecidos, fornecendo atualmente apenas tecidos ósseos e está em fase de validação da captação

de processamento de pele. Os ossos fornecidos podem ser transplantados para corrigir diversos problemas médicos, como falhas ósseas por fraturas ou tumores.

### **Cartilha orienta profissionais de saúde sobre o luto**

A Cartilha de Orientações sobre Luto para Profissionais da Área de Saúde criada pelos pesquisadores do Grupo de Estudos em Paliativismo Pediátrico (GePaP) do Hospital tem como objetivo orientar os profissionais sobre o atendimento adequado para pessoas em situação de luto. A cartilha é fruto de estudos, discussões e escutas de mães em luto.

### **Pesquisa identificará pessoas com maior ou menor risco de ter câncer**

Pesquisadores da FMRP, HCFMRP e Hemocentro recrutaram milhares de moradores de Ribeirão Preto para estudo, com o objetivo de identificar pessoas com maior ou menor risco de ter câncer. Os voluntários são acompanhados pela equipe do Núcleo de Apoio à Saúde da Família da zona oeste de Ribeirão Preto. Com o material coletado, será feita a genotipagem do DNA para entender a soma dos fatores hereditários, que são chamados de escore poligênico. Dessa forma, a pesquisa vai impactar na prevenção específica para cada indivíduo, de acordo com suas características genéticas.

### **HC inicia obra de climatização do ambulatório**

A obra de climatização começou em janeiro de 2022 e proporcionará temperaturas consideradas de conforto, ou seja, variam de 22 a 25 graus. Com isso, pacientes, acompanhantes e funcionários terão um ambiente com maior bem-estar. Para propiciar uma temperatura agradável e a renovação do ar nos 8 mil m<sup>2</sup> de todo o Ambulatório serão instalados 400 equipamentos.

### **HC faz primeira cirurgia intrauterina com profissionais e equipamentos próprios**

O HC realizou a primeira cirurgia intrauterina com profissionais e equipamentos próprios para conter a síndrome de transfusão feto-fetal. Anteriormente ao caso, as gestantes que precisavam de cirurgia intrauterina eram levadas para Campinas ou São Paulo. Com a criação do Centro de Cirurgia Fetal, as pacientes passaram a ser atendidas no HCFMRP-USP.

### **Inauguração do Sistema de Correio Pneumático na Unidade Campus**

As atividades do correio pneumático na Unidade Campus foram iniciadas em dezembro de 2022. São quase 5,6 quilômetros de tubos do sistema pneumático que interligam o Hospital das Clínicas FMRP-USP, no campus, unindo vários setores e permitindo maior celeridade na dispensação dos medicamentos, hemoderivados, na liberação de resultados dos exames bioquímicos, além de economia de pessoal.

**Segundo caso de cirurgias de separação de gêmeas siamesas craniopagas**

Uma nova separação de siamesas craniopagas está sendo realizada no Hospital das Clínicas. As meninas Allana e Mariah, de quase dois anos, são acompanhadas pela Instituição desde a gestação. A primeira cirurgia, realizada no dia 6 de agosto, contou com cerca de 40 profissionais entre médicos, enfermagem e pessoal de apoio. A equipe médica ainda planeja mais duas cirurgias, que devem ocorrer durante o primeiro semestre de 2023.

**Pacientes podem acessar resultados de exames de imagens pelo “Portal do Paciente”**

O Portal do Paciente vem evoluindo para que o paciente tenha acesso a vários serviços e maior interação com o Hospital. Em 2022, foram disponibilizadas as imagens de raio-X, ressonâncias, ultrassonografias e mamografias realizadas nos últimos seis meses. Isso permite o acesso aos exames sem precisar se deslocar ao Hospital.

Além da disponibilidade dos resultados de imagens é possível verificar o resultado dos exames laboratoriais, agenda de consultas, agendar a coleta de exames de sangue, checar o histórico de internações e de receitas, relatórios e vacinas recebidas no Hospital. O acesso é feito pelo site hcrp.usp.br, na aba Portal do Paciente.

**HC assina parceria de Convênios Estratégicos**

Em 2022 dois projetos foram selecionados como estratégicos para o HCFMRP-USP: Modernização e Ampliação das Unidades de Terapia Intensiva e Atenção à Saúde, Pesquisa e Ensino Oncológico. Cada um deles, foram objeto de dois convênios, sendo um entre a USP e o HCFMRP-USP, com vigência a partir de 2023, que prevê a modernização da infraestrutura física das instalações e do parque de equipamentos das referidas áreas, envolvendo recursos na ordem de R\$ 60 milhões da Universidade de São Paulo (USP). O outro convênio, entre o HCFMRP-USP e a FAEPA, mediante a autorização e a concessão de recursos do Governo do Estado destinados ao custeio, para a operacionalização da gestão e execução de ações de ensino, pesquisa e das atividades e serviços de saúde. Como contrapartida, o Hospital vai ampliar o atendimento à população e o campo de ensino e pesquisa para a FMRP-USP. Estes convênios foram estabelecidos por cinco anos e têm como objetivo a conjugação de esforços para o desenvolvimento de ações de ensino, pesquisa e prestação de serviços de saúde nas respectivas Unidades, conforme sucintamente descritos a seguir.

- **Modernização e Ampliação das Unidades de Terapia Intensiva**

Como hospital terciário, o HCFMRP-USP tem uma grande demanda para leitos de Unidade de Terapia Intensiva - UTI, que são unidades que prestam assistência a pacientes

críticos e, dessa forma, são fundamentais para a integralidade da atenção à saúde em todas as linhas de cuidados voltadas às patologias que possam evoluir para condições agudas e graves. Assim, este projeto tem como objetivo a modernização da infraestrutura instalada e ampliação da assistência de terapia intensiva voltada ao atendimento de pacientes e garantir a recomposição dos quadros de profissionais médicos, de enfermagem e equipe multiprofissional necessários à manutenção das atividades de terapia intensiva. Nos primeiros 5 anos de implantação serão investidos R\$ 135.783.769,93, pelo Convênio HCFMRP x FAEPA, em Recursos Humanos e materiais e medicamentos e R\$17.487.800,00, pelo Convênio USP x HCFMRP-USP, em obras e equipamentos.

- **Atenção à Saúde, Pesquisa e Ensino Oncológico**

O câncer representa um importante problema de saúde pública como a segunda causa de morte no mundo. O HCFMRP-USP constitui-se referência terciária e quaternária para a RAS XIII. Os municípios dessa área, com exceção da região de Barretos, apresentam uma carência amplamente reconhecida de serviço oncológico especializado que promova atendimento especializado de alta qualidade. Este projeto tem como objetivo o aperfeiçoamento, a ampliação e adequação do atendimento oncológico das Regionais de Saúde de Ribeirão Preto, Franca e Araraquara, através do Centro Oncológico do HCFMRP-USP, de modo a incrementar as ações assistenciais, bem como as atividades de ensino e pesquisa. Nos primeiros 5 anos de implantação serão investidos R\$ 265.871.118,68, pelo Convênio HCFMRP x FAEPA, em Recursos Humanos e materiais e medicamentos e R\$50.221.200,12, pelo Convênio USP x HCFMRP-USP, em obras e equipamentos.

### **Mutirão de Cirurgias Eletivas**

A partir de maio de 2022, iniciou-se o mutirão cirúrgico conforme a lista de procedimentos elaborada pela Secretaria da Saúde do Estado de São Paulo. O objetivo principal foi reduzir a fila de espera com foco em procedimentos que durante o período da pandemia evoluíram com crescente demanda e acúmulo de pacientes.

Para efetivação do mutirão foi aberta uma sala extra diariamente no Centro Cirúrgico (de segunda a sexta-feira), além de mais cinco salas extras aos sábados. Além das cirurgias propriamente ditas, o mutirão incluiu alguns procedimentos menores, não cirúrgicos, nas especialidades de oftalmologia e otorrinolaringologia, realizados ambulatorialmente. O resultado consolidado do mutirão foi a realização de 687 cirurgias, 1.183 procedimentos oftalmológicos e entrega de 4.903 aparelhos de amplificação sonora. Todos esses atendimentos cirúrgicos e ambulatoriais certamente não poderiam ter sido realizados sem essa iniciativa.

## GESTÃO ESTRATÉGICA

### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico - PE é uma ferramenta de gestão e tem a função de estabelecer as diretrizes da organização para o alcance de sua visão, através da elaboração de Objetivos e Ações, promovendo assim o alinhamento dos recursos e esforços com foco nas questões estratégicas.

A construção do ciclo do PE 2019-2022 foi realizada em diversas reuniões de trabalho realizadas de julho a setembro de 2019, sendo as equipes divididas por perspectivas:

- Atenção à saúde
- Ensino e pesquisa
- Urgência e emergência
- Gestão de pessoas
- Gestão hospitalar
- Humanização

Os convidados das reuniões foram: diretores e coordenadores de área do HCFMRP-USP, representantes dos Departamentos Clínicos e Unidade de Pesquisa Clínica. Em todas foram apresentados e validados a Missão, Visão e Valores do HCFMRP-USP e análise de ambientes interno e externo.

De posse dos resultados, os responsáveis encaminharam os Objetivos Estratégicos e as respectivas Ações, seguindo as mesmas perspectivas. Estas informações foram compiladas no formulário elaborado utilizando a metodologia do 5W3H. A consolidação das informações resultou em 41 objetivos estratégicos e 80 ações.

Em 2021 muitas ações foram suspensas devido o enfrentamento à pandemia pelo COVID-19, entretanto, em oficina realizada na última semana de novembro foram apresentadas as propostas para sua retomada em 2022.

### ANÁLISE DO DESEMPENHO OPERACIONAL E ESTRATÉGICO

Atendendo as exigências do Ministério da Saúde, direcionadas aos Hospitais de Ensino vinculado ao SUS, desde 2005, o Hospital elabora o Plano Operativo Anual, juntamente com um conjunto de indicadores e respectivas metas que visam o desenvolvimento equilibrado da Instituição, considerando quatro perspectivas interdependentes:

- Financeira - Gestão Hospitalar;
- Cliente e Mercado - Comunidade e Humanização;
- Processos Internos - Produtividade: Atenção à Saúde;
- Crescimento e Aprendizado - Ensino e Pesquisa.

Traduzir o desempenho de uma instituição do porte de HCFMRP-USP em números e de forma sucinta é tarefa complexa e assim, para o estabelecimento dos indicadores e definição das metas, foi selecionado um conjunto de indicadores, fundamentado na metodologia do marcador balanceado (Balanced Scorecard) que possibilita visão do desempenho institucional. As metas são estabelecidas de acordo com a série histórica, os referenciais pertinentes, as tendências e a parcela de desafio necessária ao crescimento e a melhoria contínua da Instituição e são pactuadas com o gestor estadual. Para a avaliação crítica do cumprimento das metas institucionais, dispõe de uma comissão interna, integrada por representantes de diversas áreas, que se reúne trimestralmente. Esta discussão subsidia a reunião trimestral da Comissão Permanente de Acompanhamento de Contrato SUS - CPAC que avalia, juntamente com as partes interessadas, o cumprimento das metas institucionais. Em 2021, devido à Pandemia COVID-19, a avaliação das metas foi suspensa

Outra prática de gestão relativa à análise do desempenho institucional são as reuniões com os Departamentos Clínicos e a Administração, que acontecem anualmente. Porém, devido a Pandemia COVID-19, ocorreram diversas alterações no fluxo assistencial que impactaram profundamente na produção do Hospital no decorrer do ano, o que inviabilizou a análise sobre a série histórica dos indicadores de desempenho.

O Programa de metas setoriais, instituído em 2006, denominado Programa Gestão à Vista, tem por objetivo incentivar as Unidades no sentido de criar indicadores de desempenho para o acompanhamento de suas atividades, gerando uma cultura de informação, além de alinhar os indicadores das Unidades com os institucionais e divulgar as informações, às equipes de saúde, disponibilizado em painéis. O acompanhamento das atividades através de indicadores e metas trazem clareza e transparência aos processos, possibilitando, um entendimento amplo, demonstrando que análise de desempenho é uma poderosa ferramenta para o direcionamento da gestão administrativa das unidades.

O Hospital dispõe, há mais de 30 anos, de banco de dados das informações nosológicas dos pacientes internados, quando todas as altas são codificadas conforme a Classificação Internacional de Doenças. São informações que subsidiam o planejamento hospitalar, o ensino e alimentam investigações das pesquisas científicas.

Anualmente é realizado o Relatório Perfil Nosológico que se trata um relatório, de análise resumida do atendimento hospitalar de internações, utilizando como base a notificação do diagnóstico principal pela CID-10.

## **GESTÃO DE PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO**

### **UNIDADE DE CONTROLE INTERNO - UCI**

A Unidade de Controle Interno tem a finalidade de planejar, coordenar, supervisionar e controlar a Política de Controle Interno do HCFMRP-USP.

A UCI solicita semestralmente a todas as unidades relatórios das atividades realizadas pelos diversos serviços da Instituição e encaminha à Administração do Hospital que realiza discussão com as áreas sobre os resultados e as propostas apresentadas. Elabora, anualmente, o Relatório Analítico Estruturado – RAE, a partir dos relatórios semestrais produzidos e encaminha ao Tribunal de Contas do Estado – TCE.

Foi implantado o Sistema de Comunicação Interna - SCI, sob a gestão da Unidade de Controle Interno - UCI, com o objetivo de tornar mais ágil e eficiente a comunicação entre os usuários, as áreas prestadoras de serviços internos e a própria direção do Hospital. O Sistema, ao mesmo tempo, busca agilizar a execução de serviços solicitados pelo público interno, bem como permite que a administração conheça as dificuldades de todos os setores do Hospital, oferecendo condições para que os processos de trabalho sejam revistos e efetuar investimentos em programas de melhorias nas áreas que estejam, eventualmente, sobrecarregadas.

Após a implantação do referido sistema, em agosto de 2021, a Unidade se empenhou na sua divulgação junto aos diretores e demais responsáveis pelas áreas, com o objetivo de aumentar a adesão dos usuários, bem como o número de resoluções de demandas pendentes.

A UCI também colabora com ações direcionadas à LGPD desenvolvidas através do Grupo de Controle de Proteção de Dados (GCPD) e do Grupo de Apoio Operacional (GAO), envolvendo: mapeamento de tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis, desenvolvimento das Políticas, acompanhamento da capacitação dos funcionários no curso sobre a LGPD, através da Plataforma LMS - EAD - HCFMRP-USP-FAEPA, além da participação semanal nas reuniões do GAO e quinzenais nas do GCPD.

### **GESTÃO DA QUALIDADE E DA SEGURANÇA DO PACIENTE**

As atividades da Gestão da Qualidade e da Segurança do Paciente estão voltadas à implantação de políticas da qualidade hospitalar, da gestão de risco e da vigilância em saúde.

Dentre as ações principais estão a padronização das tarefas desenvolvidas e a minimização de danos aos pacientes e colaboradores, de forma a fortalecer a cultura da

qualidade e da segurança na Instituição. Para isto são desenvolvidas ações que visam garantir o cumprimento dos requisitos previstos pelas normas e legislações vigentes e também para atender as expectativas dos usuários. Na prática, isto é realizado por meio das avaliações de qualidade, monitoramento de resultados e a implementação de ações corretivas, em especial as de treinamento que, durante a pandemia, foram mantidas de forma virtual. Todas as atividades desenvolvidas estão alinhadas aos objetivos e metas estratégicas institucionais definidos para a Qualidade e para a Segurança do Paciente de forma que os resultados obtidos retratem o processo de melhoria contínua e de excelência nos serviços prestados.

Durante o período da pandemia da COVID-19, foram muitos os desafios a serem enfrentados e, o Centro Integrado da Qualidade esteve presente auxiliando as unidades assistenciais a manter o cumprimento dos requisitos da qualidade hospitalar e da segurança do paciente nas diferentes atividades desenvolvidas dentro do Hospital.

#### **GERENCIALMENTE AMBIENTAL**

O Serviço de Gerenciamento Ambiental - SGA é responsável por elaborar estudos dos aspectos e impactos ambientais para a formulação da política do meio ambiente do Hospital e diretrizes a serem adotadas, fundamentada no conceito de melhoria contínua e preservação do meio ambiente.

As ações desenvolvidas pelo SGA são direcionadas à preservação do Meio Ambiente e da saúde pública, comprovado pelas ações educativas realizadas para auxiliar no combate ao mosquito *Aedes Aegypti*, transmissor da Dengue, Chikungunya, Zika e Febre Amarela. Isso confirma o compromisso dessa Instituição de Saúde em representar nos seus processos um diferencial para o cuidado tanto com as pessoas quanto com o meio ambiente.

Todos os anos são comemorados as datas relacionadas ao Meio Ambiente, com eventos direcionados aos servidores, como o Dia da Água - 22 de março, Semana do Meio Ambiente - 05 de junho e o Dia da Árvore - 21 de setembro. Reforçando este objetivo, o HCFMRP-USP é membro do Projeto Hospitais Saudáveis, aderindo ao Desafio Clima que é uma campanha internacional coordenada pela Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis.

Tabela 20: FAEPA – HCFMRP-USP - Resíduos gerados no HCFMRP-USP (Kg)

Ano	Resíduos Infectantes e Perfurocortantes (Grupos A e E)	Resíduos Químicos (Grupo B) *	Rejeitos Radioativos (Grupo C)	Resíduos Comuns Refugo (Grupo D)	Resíduos Comuns Recicláveis (Grupo D) **
2018	600.946	8.920	331	1.101.247	177.126
2019	556.512***	9.143	418	976.603***	203.246
2020	585.623	5.717	50	832.448***	166.511
2021	644.706	9.600	266	762.053	177.397
2022	537.071	9.612	54	830.604	187.798

**Observações:**

Resíduos dos Grupos A, D (refugo) e E: dados da quantificação de resíduos gerados. -

Resíduos dos Grupos B e C e D (recicláveis): dados da quantificação de resíduos encaminhados para tratamento/destinação.

\* Dados de resíduos químicos incluem resíduos perigosos de medicamentos e reagentes.

\*\* Dados de resíduos recicláveis incluem: papel, papelão, plástico, vidro e sucata metálica.

\*\*\* Por questões operacionais e administrativas da U.E., não está sendo realizada a pesagem de resíduos, sendo considerado o valor médio das pesagens realizadas no ano de 2018

Foi observado, que desde o início da Pandemia COVID-19, houve um aumento na geração dos resíduos infectantes e perfurocortantes tanto da Unidade de Emergência como do Campus. Desde março de 2020, todos os resíduos gerados nessa Instituição gerados em áreas de assistência a casos suspeitos ou confirmados de COVID-19 foram acompanhados de perto, garantindo que fossem encaminhados, tratados e destinados de forma ambientalmente correta, respeitando todas as normas e diretrizes referentes ao manejo de resíduos de serviço de saúde, garantindo e preservando a saúde da coletividade, minimizando riscos à saúde pública e ao meio ambiente.

## GESTÃO DAS INFORMAÇÕES

Os aplicativos, plataformas e sistemas de informação estão entre os principais recursos estratégicos utilizados pela Instituição. Abaixo segue detalhado as ações relativas a Tecnologia da Informação, que serve não somente ao HCFMRP-USP mas como todas as Unidades Hospitalares gerenciadas pela FAEPA.

### Oracle Enterprise

Com a retomada das atividades pós-pandemia, a previsão de acréscimo de 34 novos leitos de Terapia Intensiva, mais 49 leitos para o atendimento de pacientes oncológicos, a ampliação de 30% da capacidade do Centro Cirúrgico, e a incorporação do Hospital das Clínicas de Bauru ao Complexo de Saúde, houve necessidade, em julho de 2022, de novo investimento de R\$ 658 mil, com a aquisição de mais 6 licenças,

incrementando em 50% a capacidade de processamento do Sistema Gerenciador de Banco de Dados Oracle (SGBD Oracle).

### **Data Center**

Vários estudos foram realizados pela equipe de informática para avaliar a viabilidade técnica e financeira de migrar o ambiente computacional para a nuvem pública de computadores. Entretanto, devido ao grande volume de armazenamento de dados não estruturados (imagens), bem como a forma de precificação que leva em consideração não só o armazenamento, mas também o acesso a eles, além da atual arquitetura dos sistemas, os estudos mostraram-se favoráveis à manutenção dos centros de dados internamente.

Com base nestes diagnósticos, foi contratada uma empresa para execução de projeto básico visando à construção de um data center aderente às recomendações de mercado, a exemplo, redundância de nobreaks e geradores de energia elétrica, ar condicionado redundante e de precisão com controle de umidade, piso elevado e detecção e combate a incêndio. A obra tem previsão de início para 2023 e vai consumir aproximadamente R\$ 2,8 milhões.

### **Firewall**

A solução de segurança da informação integrada seguiu em processo de implantação em 2022, com o objetivo de elevar a maturidade da Segurança da Informação e contribuir para a adequação dos processos de negócio à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

### **Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD**

O Grupo de Controle e Proteção de Dados (GCPD) e o Grupo de Apoio Operacional (GAO) foram constituídos em 2020, para atuar na adequação do Complexo Hospitalar, propondo, definindo e executando ações para conformidade com a LGPD.

Em 2022, foram mantidas as atividades de conscientização de todos os funcionários através de campanhas por meio de e-mails informativos, denominados Pílulas de LGPD, e peças (cartazes, folders, etc.), além da realização de curso obrigatório sobre LGPD para todos os novos funcionários. Outra medida de conscientização é o desenvolvimento de um curso obrigatório a pesquisadores sobre LGPD na área da saúde.

Por meio do sistema informatizado LGPD Map foi realizado o mapeamento e elaboração dos relatórios de impacto à proteção de dados das atividades de tratamento de dados pessoais, tornando o mapeamento mais rápido e eficaz. As áreas de negócios

estão respondendo quais 5.100 procedimentos operacionais tratam ou não dados pessoais. Foi criada uma trilha de aprendizagem na plataforma de ensino a distância para capacitar as áreas em como realizar o mapeamento de dados pessoais. O próximo passo será a elaboração de Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais baseado na criticidade das atividades de tratamento.

Foram publicadas a Política de Segurança da Informação, a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais e a Portaria de utilização do Google Workspace.

### **Gestão de Acessos aos Prontuários**

Em 2022, com o objetivo de atender as demandas de controle oriundas da LGPD e aperfeiçoar a Gestão de Acessos aos Prontuários, foram estabelecidas rotinas que realizam a verificação dos acessos aos prontuários eletrônicos. No complexo HCFMRP-USP, há cerca de 17 mil acessos por dia, o que torna inviável a verificação manual por acessos suspeitos.

### **Módulos desenvolvidos e aprimorados**

Em 2022 foram 989 manutenções realizadas nos mais diversos sistemas de informação.

### **Sistema de Gestão da Força de Trabalho**

A tarefa de geração de escalas de trabalho, tratamento de ponto, férias e licenças, pagamento de vale transporte, faltas, horas extras e banco de horas sempre demandou um esforço grande dos gestores e equipes de Recursos Humanos.

Em fase de licenciamento e com investimento previsto de R\$ 700 mil por ano para gerenciar 10.000 funcionários, com previsão de implantação em 2023, o sistema de Gestão de Força de Trabalho tem o propósito de padronizar e dinamizar o fluxo de comunicação entre recursos humanos, gestores e subordinados, por meio de um aplicativo onde o funcionário terá em seu smartphone sua escala de trabalho e período de férias, banco de horas, além de uma ferramenta de comunicação instantânea com seu superior imediato onde poderá solicitar suas folgas e justificar seus atrasos e ausências.

### **Modernização do Sistema de Informações Hospitalares**

O projeto Inteligência de Resultados e Integração de Sistemas (IRIS) foi reestruturado, devido ao impacto em seu desenvolvimento pela pandemia, e as atividades foram assumidas pela equipe interna de TI. No segundo semestre de 2022, foi equacionada a entrada e saída de novos chamados técnicos e a próxima etapa é

avançar com a modernização tecnológica dos sistemas legados. São 74 Módulos de sistemas sob a responsabilidade do CIA dos quais 4 já se encontram modernizados, usando a nova arquitetura de sistemas, 7 módulos estão em processo de aquisição de soluções especializadas de terceiros e os demais em cronograma de modernização visual e de arquitetura tecnológica.

Buscando alternativas para retomada da modernização, foram avaliadas diversas soluções Low Code, com alta performance de produção de software.

Dentre várias opções de alto investimento nesse mercado estava o ORACLE APEX cujo licenciamento atual do ORACLE já permite o seu pleno uso no HCFMRP/FAEPA.

O Oracle APEX é uma ferramenta Low Code para construção de softwares web de forma acelerada, até 7x superior às abordagens tradicionais de desenvolvimento, segundo os casos documentados no portal da ORACLE. Em junho de 2022, foi feito contato com usuários da tecnologia para avaliação do ORACLE APEX, também foi realizada capacitação de alguns analistas para avaliação mais detalhada da ferramenta, chegou-se à conclusão que tem potencial para migrar até 70% dos sistemas HC, com maior velocidade.

### **Novo Menu de Acesso aos Sistema Utilizando a nova arquitetura IRIS**

O novo menu dos sistemas HC usa o que existe de mais moderno em tecnologia WEB proporcionando o uso de novas tecnologias como assinatura de documentos utilizando certificado digitais em nuvem, uso de serviços de integração por meio de APIs - Application Programming Interface (Interface de Programação de Aplicação). Desta forma, abre-se um leque de oportunidades para incorporação de novas tecnologias.

### **Desenvolvimento de Painéis de “Business Intelligence” (BI)**

O Business Intelligence (BI) é uma ferramenta que permite a construção de uma central de indicadores, através de grandes quantidades de dados em informações, auxiliando na interpretação e análise de dados, suporte à tomada de decisão e ao monitoramento de resultados. Em 2022, foram desenvolvidos 23 novos projetos.

### **Aprimoramento do sistema de telefonia**

Com investimentos aproximado de R\$ 400 mil, em 2022, iniciou-se o processo de transição da telefonia analógica baseada em hardware e centrada em ligações telefônicas para uma plataforma de comunicação, baseada em software, contendo recursos como chat, fax, web conferência, áudio, lista de ramais com nome, foto e local de trabalho, criação visual de fluxos de chamados, ligações criptografadas, integração

com outros sistemas por meio de APIs. Dos 1.700 ramais telefônicos ativos, cerca de 367 já foram migrados, áreas inteiras como HC Criança e Clínica FAEPA estão integralmente equipadas com esta tecnologia.

### **Sistema de SMS para pacientes e funcionários**

A comunicação com os pacientes era feita pelo envio de cartas via correio, aproximadamente 90.000 por ano, ao custo aproximado de R\$ 208 mil. Não bastasse o custo elevado, despendia mão-de-obra do setor, morosidade entre os trâmites do Correios, e a incerteza do recebimento do contato com o paciente.

Para agilizar a comunicação com o paciente e, ainda, economizar recursos financeiros foi implantado o processo de comunicação via WhatsApp, com investimento de R\$ 128 mil/ano.

Como nem todos os pacientes possuem um número de celular cadastrado no sistema de informação e nem todos fazem uso da plataforma WhatsApp, a nova forma de comunicação ainda não é total, a exemplo, em novembro de 2022, 1.974 pacientes (61%) foram contatados via WhatsApp e 1.238 via Correios (39%), já em dezembro foram 1.071 (62%) contra 637 (38%). A alteração na comunicação já mostra melhoria no serviço e com a atualização dos cadastros e adesão dos usuários ao WhatsApp é esperado economia de R\$ 80 mil por ano.

### **Apoio ao diagnóstico no laudo de imagens**

O sistema de laudos de imagens radiológicas foi integrado aos diversos serviços de análise de imagens automatizadas realizados com base em modelos de Inteligência Artificial (IA) desenvolvidos no Laboratório do Centro de Imagens Médicas (CCIFM). Os resultados das análises destes modelos ficam à disposição do profissional emissor do laudo, onde lhe são sugeridos estes achados. Esta funcionalidade foi elaborada com base em um desenvolvimento de uma Application Programming Interface (API) que realiza a intermediação entre a execução das ferramentas de IA presentes no Laboratório do CCIFM e o banco de dados dos sistemas HCRP.

### **Apoio ao Ensino e Pesquisa**

No ano de 2022, com objetivo de criar instrumentos que possibilitem facilitar a realização de pesquisas nos dados assistenciais, foi iniciada a criação de um banco de dados conforme o padrão internacional de modelo de dados OMOP-CDM (Observational Medical Outcomes Partnership Common Data Model). Inicialmente foram utilizados dados anonimizados de diagnósticos para a construção desta base de estudos e posteriormente

estuda-se enriquecê-la com dados de Exames, Procedimentos, dentre outros. Espera-se que esta iniciativa no futuro possa fazer com que uma demanda maior de pesquisas possa ser atendida.

## GESTÃO DE PESSOAS

Em 2022, o Hospital contou com 4.289 funcionários contratados, através de concurso público, e agregou uma força de trabalho de funcionários contratados pela Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do HCFMRP-USP - FAEPA, que em 2022 contou com 1.421 funcionários exclusivos FAEPA, que atuam especialmente nas atividades fins e nas atividades as quais o Hospital não possui número suficiente de servidores e nem quadro aprovado pelo Governo do Estado, tais como: Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Nutricionistas, Enfermeiros, Farmacêuticos, Biologistas, Perfusionistas, Analistas de Sistemas, Programadores, Tecnólogos, Engenheiros Clínico, Civil, Químico e Elétrico, além de outros funcionários de apoio técnico para o desempenho das atividades fins e das demais atividades fundamentais para o bom funcionamento da estrutura do Hospital.

A admissão e reposição de pessoal estão vedadas, desde a edição do Decreto nº 61.466/15, o que impacta as atividades do Hospital, considerando a última autorização governamental em 20/12/2022, o Hospital ainda conta com um déficit de 770 funções.

Ainda, após inúmeras tentativas, sem sucesso, para obter reposição de pessoal, em janeiro/2022, através do Convênio de Cooperação mantido entre este Hospital e a FAEPA, deu-se início ao processo de contratação de 414 profissionais por tempo determinado para suprir o déficit de pessoal do Hospital. Embora tais contratações tenham sido realizadas pela FAEPA, considerando que estão atendendo o HC Campus e a Unidade de Emergência, os controles e a operacionalização das contratações contam com a participação do Centro de Recursos Humanos do HC.

Em agosto de 2022, foram assinados dois Convênios entre o HCFMRP-USP e a FAEPA com o objetivo de operacionalização da gestão e execução das ações de ensino e pesquisa e das atividades e serviços de saúde relativas aos Centros de Terapia Intensiva e ao Serviço de Oncologia, respectivamente. Considerando que o plano de trabalho dos referidos Convênios prevê o aumento da oferta de serviços aos usuários do SUS, o Hospital deu início às contratações de pessoal, por meio da FAEPA, sendo que para 2022 estava previsto a contratação de 467 funções, das quais 440 são funções da área da saúde, 14 funções de apoio e 13 funções administrativas. Assim, como na contratação dos 414

profissionais por tempo determinado, as contratações dos Projetos do CTI's e do Serviço de Oncologia acompanhadas pelo Centro de Recursos Humanos do Hospital.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

**Contratações de Médicos Anestesiastas, por meio de prestação de serviços:** Devido à grande dificuldade de contratação de pessoal pelo Estado, foi iniciado um estudo que culminou com a terceirização de parte das atividades do Serviço de Anestesia, com o intuito de preencher as lacunas nas escalas do referido Serviço. Foram contratados 174 postos de trabalho mensais de 12 horas cada, cujo contrato foi iniciado em 1º de junho de 2022.

**RH Digital:** A nova ferramenta tem sido aprimorada durante o ano de 2022 e vem sendo utilizada pela maioria dos funcionários. Esta ferramenta representa a substituição dos processos tradicionais, a integração de novas tecnologias e a formulação de uma cultura com ênfase no que há de novo. Ainda existem procedimentos que utilizam papéis e que tramitam pelo Hospital, porém, estão em transição para a substituição para o RH Digital. Isso permitirá maior rapidez no atendimento ao funcionário e economia de papel. Com a inclusão da sistematização houve uma redução de 50% na geração de papéis e solicitações impressas.

**Digitalização dos Processos Funcionais dos Servidores:** Os Processos Funcionais dos Servidores estão em fase de digitalização e a mudança trará vários benefícios como, acesso fácil para consulta de documentos; evitar extravio dos processos e maior rapidez na tramitação. Em 2022, constavam já digitalizados 4.521 processos, com o total de 1.210.235 folhas; sendo que ainda restam 564 processos a serem digitalizados.

**E-Social:** Com a implantação do E-Social, que tem como objetivo facilitar a administração de informações trabalhistas, previdenciárias e tributárias devido a necessidade da manutenção e atualização dos dados cadastrais dos servidores e seus dependentes, foi instituído pelo Centro de Recursos Humanos um grupo de trabalho para acompanhamento das divergências cadastrais existentes e outras que virão do cadastro da PRODESP e E-Social, a fim de facilitar as informações e correções relativas aos dados cadastrais dos trabalhadores de acordo com as exigências do E-Social, evitando assim, prejuízos ao Hospital e ao servidor. Em 2022, o grupo tem acompanhado e trabalhado as divergências

cadastrais existentes, para envio das informações assim que for instituído o Portal E-Social GOVSP, pelo governo do Estado.

**Gestão das aposentadorias:** Em 13 de novembro de 2019, foi publicada a Emenda Constitucional nº. 103, alterando o sistema de previdência social do Brasil. Com o intuito de auxiliar os servidores nesse momento, o Centro de Recursos Humanos iniciou a gestão da concessão desses benefícios aos servidores do Hospital. Em 2022, o CRH passou a incluir a comunicação das novas regras através dos canais de comunicação do Hospital; a enviar mensagens eletrônicas (SMS) informando que, caso entrassem com o requerimento de benefício, também estivessem cientificados sobre as novas regras previdenciárias e a comunicar sobre o benefício já concedido aos servidores, coletando semanalmente as informações através do site Dataprev.

#### **Centro de Recursos Humanos – Treinamento de pessoal**

- **Cursos na modalidade de Ensino a Distância – EAD**

O HCFMRP-USP, com o objetivo de capacitar para adquirir novos conhecimentos, desenvolver habilidades técnicas e aprimorar atitudes para melhorar as relações interpessoais para a vida e trabalho das pessoas, tem oferecido cursos na modalidade de Ensino a Distância. A plataforma já contava com 27 cursos e 6 trilhas de aprendizagem, tendo sido disponibilizados 2 novos cursos e 4 novas trilhas de aprendizagem em 2022. Além de conhecimentos técnicos, os cursos ajudam desenvolver outras competências, que envolvem desde o relacionamento com as outras pessoas até o poder de resolver os problemas com mais facilidade.

- **Workshop Mindfulness para Gestores 2022**

Foram ofertados aos servidores, cursos com ênfase nas temáticas de mindfulness e práticas de autocuidado, com a finalidade de desenvolver estratégias de enfrentamento às situações cotidianas e do trabalho, prover ferramentas para aprimorar seus relacionamentos interpessoais e sua inteligência emocional. A primeira ação foi o curso "Workshop de Mindfulness", que aconteceu entre maio e junho de 2022, para quatro turmas, que participaram de encontros mensais. A segunda ação, do Instituto Inspira, ocorreu entre setembro a novembro, contando com um total de seis encontros com uma turma de aproximadamente trinta servidores.

- **Curso “Atendimento ao Funcionário no CRH”**

O atendimento prestado pelo Centro de Recursos Humanos (CRH) aos funcionários do Hospital é um dos principais contatos do funcionário com a administração. Dessa forma o aprimoramento do atendimento prestado pode trazer muitos benefícios no relacionamento do funcionário com a instituição.

Foi desenvolvido uma capacitação que visa desenvolver habilidades assertivas e acolhedoras nos atendimentos prestados pelo Recursos Humanos, além de aprimorar os recursos de diálogo e de acolhimento utilizados no atendimento do CRH aos funcionários da instituição, e criar uma discussão de elaboração procedimento operacional ou fluxo operacional para condições específicas de acolhimento. A capacitação contou com 4 encontros grupais semanais, com 1h30 de duração.

Abaixo segue o total indicador de treinamentos de servidores no ano de 2022. Cabe destacar que o Hospital incentiva e compreende que o treinamento ao funcionário é importante para manter a qualidade e a excelência.

**Auxílio Creche**

O Hospital dispõe de contratos com estabelecimentos particulares que oferece acolhimento, assistência e orientação aos filhos das servidoras sob os aspectos biopsicossocial até a idade de 6 anos e 11 meses, durante seu expediente de trabalho. Em 2022 foram atendidas, em escolas conveniadas, 389 crianças.

**Distribuição de Cestas de Natal**

A Administração do Hospital, com recursos provenientes da Clínica Civil e FAEPA, distribuiu Cestas de Natal aos servidores, em comemoração à data festiva de Natal.

## **GESTÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS FAEPA-HCFMRP-USP**

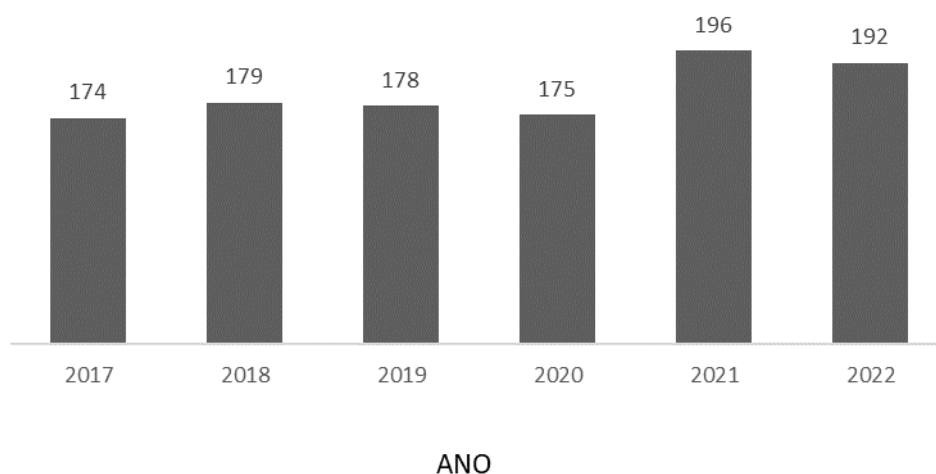
Para o financiamento das atividades realizadas pelo HCFMRP-USP, em 2022, adicionalmente às receitas gerenciadas pela FAEPA, cuja evolução daquelas vinculadas à prestação de serviços médico-hospitalares está demonstrada nos Gráficos 2, 3 e 4, a instituição hospitalar contou com um orçamento anual, oriundo do Tesouro do Estado, de R\$590.880.562.

O gerenciamento de recursos financeiros extra orçamentários, pela FAEPA, tem possibilitado conceder autonomia aos coordenadores de atividades e/ou programas desenvolvidos no âmbito do HCFMRP-USP, no sentido de priorizar uma parcela dos seus gastos, obedecidas as normas aprovadas pelo Conselho Deliberativo do HCFMRP-USP e

Conselho de Curadores e de Administração da FAEPA. As informações prestadas a seguir foram formatadas para permitir visualizar essa descentralização.

Dessa forma, esta composição de esforços financeiros entre a FAEPA e o HCFMRP-USP será apresentada nas tabelas e gráficos a seguir.

Gráfico 2: FAEPA – HCFMRP-USP - Arrecadação SUS (AIH+SIA) - Em milhões R\$



Obs. Em 2022, da receita total do SUS, houve retenção, pela SES-SP, do montante de R\$ 18.353.869, que foi incorporado ao Orçamento do HCFMRP-USP para o Programa de Prêmio Incentivo dos Servidores.

Gráfico 3: FAEPA - HCFMRP-USP - Receita gerada pelo Atendimento Particular – Em milhões R\$

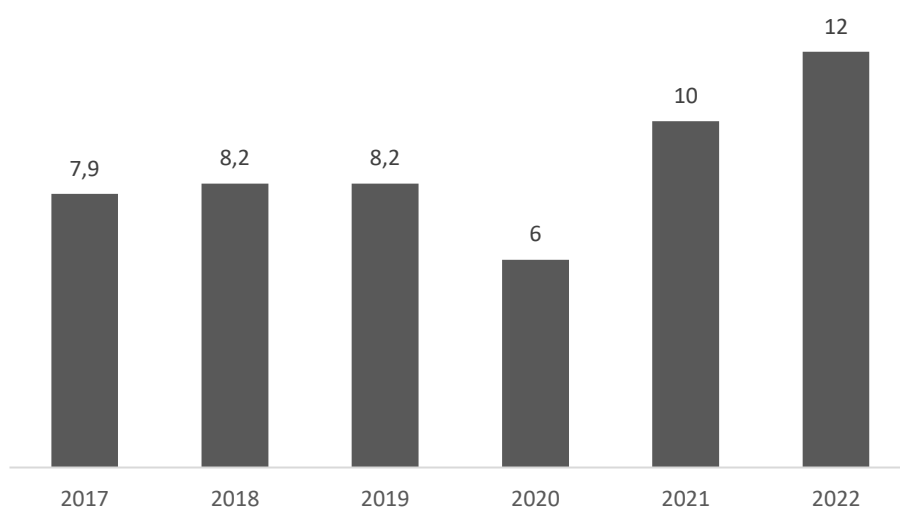
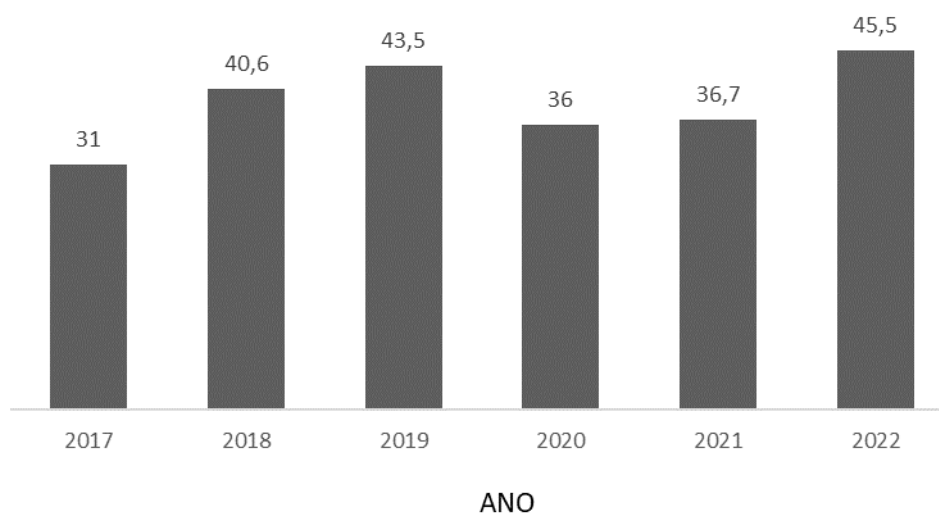


Gráfico 4: FAEPA - HCFMRP-USP - Receita gerada pelo Atendimento de Beneficiários de Plano de Saúde Suplementar – Em milhões R\$

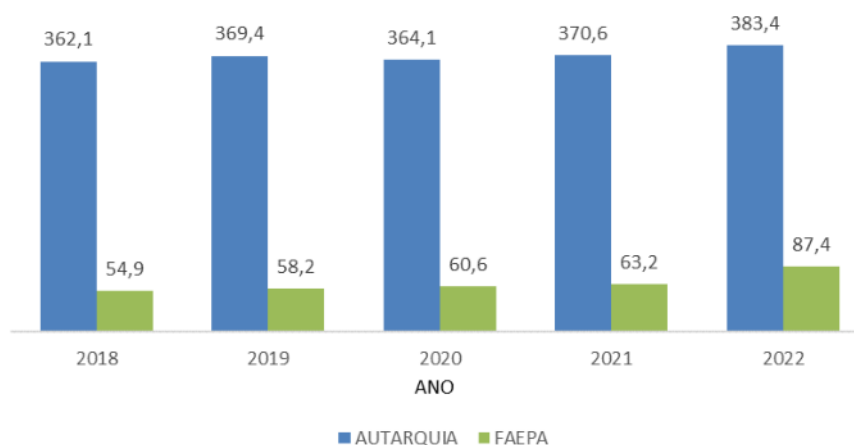


## CUSTEIO E INVESTIMENTO

### GASTOS PRIORIZADOS PELA SUPERINTENDÊNCIA DO HCFMRP-USP

Para manutenção do quadro de pessoal que atende às necessidades do HCFMRP-USP, em 2021, a FAEPA aplicou cerca de R\$63,2 milhões. A evolução desses gastos está demonstrada no Gráfico 5. Destaca-se que os profissionais contratados pela FAEPA têm sido decisivos para o cumprimento das metas estabelecidas no Plano Operativo Anual apresentado ao SUS.

Gráfico 5: FAEPA - HCFMRP-USP - Desembolso com salários, reflexos e benefícios - Em milhões de R\$



Obs.: No montante da Autarquia não está incluído o desembolso com o Prêmio Incentivo para os Servidores da Instituição

Tabela 21: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Material de Consumo – Em Milhões de Reais

	2018	2019	2020	2021	2022
AUTARQUIA	87,3	98,1	97,4	105,3	132,8
FAEPA	43,7	45,8	57,7	58,9	68,1
TOTAL	131,0	143,9	155,1	164,2	200,9

Gráfico 6: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Material e Consumo (%)

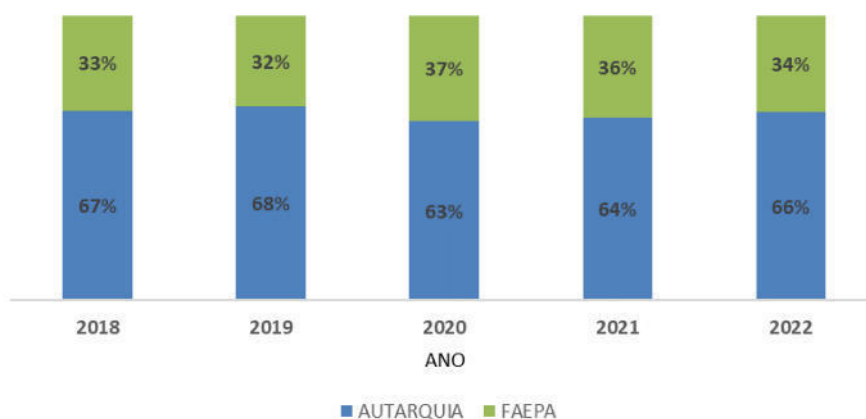


Tabela 22: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Manutenção Conservação e Outros Serviços e Encargos – Valores Em Milhões de Reais

	2018	2019	2020	2021	2022
AUTARQUIA	75,2	88,9	92,3	105,8	107,8
FAEPA	11,4	16,2	26,0	23,5	26,4
TOTAL	86,6	105,1	118,3	129,3	134,2

Gráfico 7: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Manutenção/Conservação e Outros Serviços e Encargos (%)

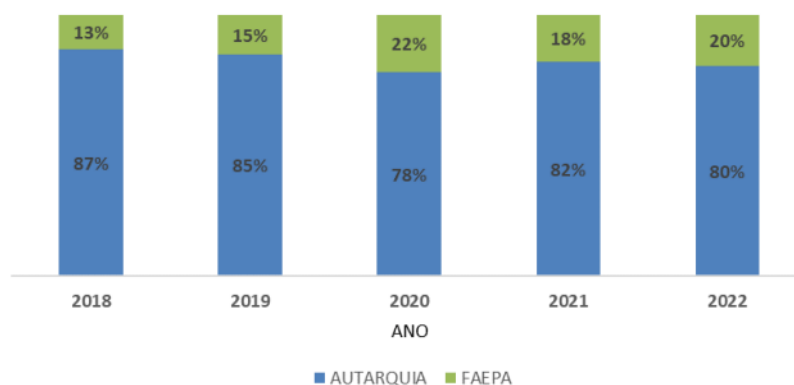


Tabela 23: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Equipamentos, Veículos e Material Permanente – Valores em Milhões de Reais

	2018	2019	2020	2021	2022
AUTARQUIA	19,3	28,2	7,0	6,4	6,1
FAEPA	5,2	9,9	7,1	7,3	7,5
TOTAL	24,5	38,1	14,1	13,7	13,6

Gráfico 8: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Equipamentos, Veículos e Material Permanente (%)

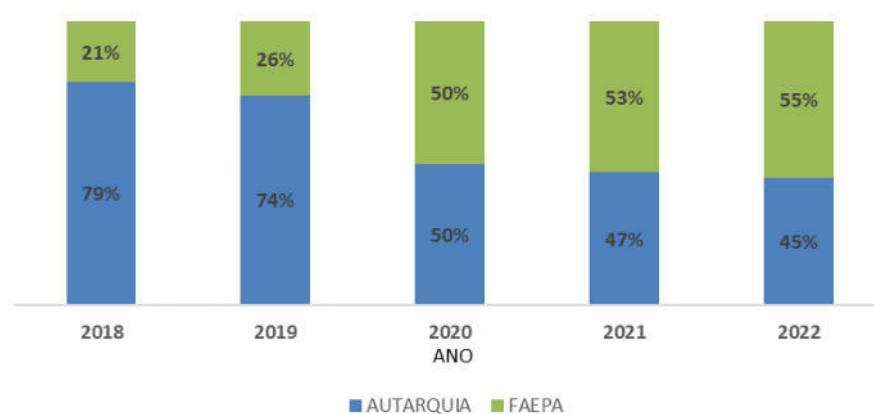
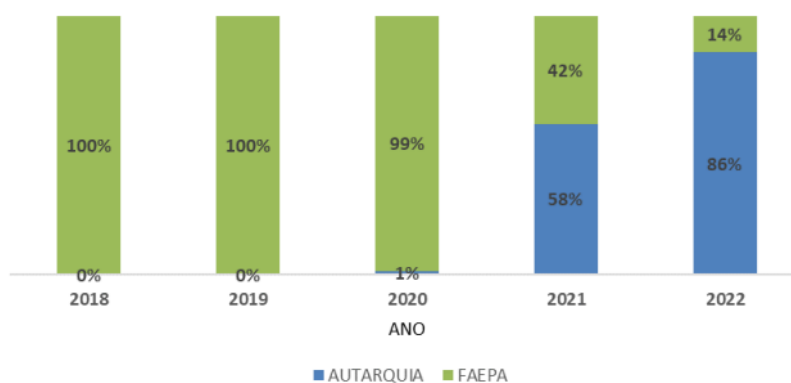


Tabela 24: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Obras – Valores em Milhões de Reais

	2018	2019	2020	2021	2022
AUTARQUIA	0,0	0,0	0,1	5,3	21,4
FAEPA	2,9	4,8	8,0	3,8	3,5
TOTAL	2,9	4,8	8,1	9,1	24,9

Gráfico 9: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Obras - (%)



**Relação dos Principais Equipamentos/ materiais adquiridos Campus e U.E. (RELATORIO HC)**

Analizador e Simulador Phantom com Modo Doppler	1
Analizador Portátil de CO2 e O2	1
Aparelho de Função Pulmonar	1
Aparelho de Raio X	2
Arco Cirúrgico (Equipamento de Raio -X)	1
Audiômetro Clínico	2
Autoclave	6
Balança Eletrônica Digital	4
Cabine de Segurança Biológica Classe II, Tipo A1 e B1	8
Câmara de ionização a prova d'água, tipo Farmer para dosimetria	1
Capela de fluxo laminar modelo radiofase 120 dimensões externas	1
Cardioversor/Desfibrilador	38
Carrinho p/ transporte de bio-equipamento (monitor multiparamétrico)	11
Carro de Anestesia	12
Carro de Material para Anestesia	40
Carro Maca Hospitalar	7
Carro Plataforma em Inox	6
Carro Térmico para Transporte de Refeições	2
Central de monitorização cardíaca	2
Centrífuga	4
Cilindro para Oxigênio	30
Citocentrífuga – CYTOSPIN4	1
Colchão pneumático – colchão anti-escaras, inflável em vinil	40
Coletor de Resíduos	20
Cufômetro	5
Dermátomo Bateria A	1
Detector Fetal Portátil	7
Ecógrafo – Ultrassom Obstétrico	1
Eletrômetro para Radioterapia	2
Eletromiografia de Superfície e Aquisições de Dados	1
Elevador Móvel para Transferência de Pacientes	3
Empilhadeira Elétrica – Central de Logística	6
Equipamento de Limpeza Ultrassônica	1
Equipamento detector diagnóstico PET-CT	1
Equipamento para identificação de Microrganismos (MALDI-TOF)	1
Estante em Aço Inox, Acondicionar Medicamentos na Câmara Fria	17
Esterilizadora de Peróxido de Hidrogênio	1
Estimulador de Tosse (Cough Assist E70)	2

Foco auxiliar portátil	2
Foco Cirúrgico	4
Fonte de Luz	1
Fotóforo Led	10
Gerador de Marcapasso Cardíaco Temporário	4
Grupo Gerador	8
Instrumento de biópsia reutilizável, modelo Pro-MAG Ultra	4
Laringoscópio	1
Lavadora de Carros (Central de Esterilização)	1
Lavadora de Comadre e Papagaio - Termodesinfecção	5
Lavadora Ultrassônicas (Central de Esterilização)	2
Leitor Bidimensional Datamatrix	9
Mamógrafo Digital com Tomossíntese	1
Máquina de hemodiálise	11
Máquina Unitarizadora Embaladora - Central de Logística	1
Materiais de TI - Microcomputadores, Tablets, Switch's , PDA's, Servidor de TI e de Dados, Workstation - placa mãe Gb B460, processador core I9, Smartphones	459
Mesa Aquecedora MM02 para Manuseio de Células, Tecidos Germinativos e Embriões Humanos	1
Mesa Cirúrgica	2
Microcentrífuga ventilada	1
Microscópio de Fluorescência	1
Mobiliário	100
Módulo de Transmissão Neuromuscular (TOF)	6
Módulos de capnografia	10
Monitor cardioscopio oxímetro de pulso DX 2405	1
Monitor de Débito Cardíaco Contínuo (Hemosphere)	3
Monitor de radiação tipo Geiger Muller fixo, com alerta sonoro	1
Monitor Fetal Cardiotocografo	2
Monitor multiparamétrico	54
Monitor Multiparamétrico com débito cardíaco não invasivo	6
Monitor para Leitura de Mamografia	4
Monitores modulares	20
Oftalmoscópio binocular indireto	2
Opto Corneal Crosslinking System	1
Otobox All In One	1
Pass-Trough Refrigerado, Vertical	1
Polígrafo com 55 canais	3
Poltronas Hospitalares	62
Ressonância Nuclear Magnética	2
Retinógrafo com Microperimetria	1

Rinolaringofiboscópio	7
Secadora de Traquéias (Central de Esterilização)	1
Seladora de Papel Grau Cirúrgico (Central de Esterilização)	3
Sistema de Climatização dos Ambulatórios (Equipamentos de Climatização, Ventilação, Exaustão, Diversos Tipos e Modelos).	1
Sistema de controle de qualidade p/tratamento de radioterapia	1
Sistema de Controle e Monitoramento Radio e Unidade de Agudos - Porta	2
Sistema de Eletroforese Automático	1
Sistema de Ergoespirometria	1
Sistema de Hemodinâmica	2
Sistema de Segurança - Câmeras	25
Sistema de Ultrassonografia de Alta Performance com Modos B, M, Color/Doppler - Ultrassom Portátil e Logiq R8	1
Sistema de Videocirurgia	6
Sistema de Visualização 3D – (NGENUITY)	1
Sistema Digital Captura de Imagem e Documentação da Retina	1
Sistema Ergometria	2
Sistema Terapia Dialítica Lenta (Prismaflex)	2
Televisores	109
Termodesinfectora	7
Tomógrafo	1
Tomógrafo de Coerência Óptica	2
Transportador unitário vertical de seringa de 5 ml, blindado	15
Ultra Sonógrafo com transdutor robótico	1
Ultra Sonógrafo Ocular	1
Ultrassom Cardiológico	3
Ultrassom Portátil	6
Ultrassom Voluson s8 Touch	1
Ultrasson para Ginecologia - ecógrafo	1
Ultrassonografia	1
Unidade Criogênica Oftalmo (CRYOFAST)	2
Unidade portátil de osmose reversa	4
Ureterorenoscópio Semirrigido	2
Veículos (Caminhão / Van Furgão / Ambulância)	5
Ventilador Pulmonar Microprocessado	6
Ventilador Pulmonar não invasivo (BIPAP)	23
Videolaringoscópio para intubação difícil + lâminas	6

## RECURSOS APLICADOS EM ATIVIDADES COORDENADAS PELOS DEPARTAMENTOS CLÍNICOS

Tabela 25: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolsos priorizados pelos Departamentos Clínicos e Unidade de Emergência

DESPESA	2018 R\$	2019 R\$	2020 R\$	2021 R\$	2022 R\$
CONSUMO	748.565	682.481	530.498	580.081	746.127
SERVIÇOS E ENCARGOS	725.870	1.028.990	401.898	269.860	834.707
EQUIPAMENTOS E MAT. PERMAN.	757.211	599.285	601.950	523.197	607.170
MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	88.574	112.345	67.867	93.026	145.037
OBRAS/INSTALAÇÕES	0	0	0	0	0
PESSOAL, REFLEXOS E BENEFÍCIOS	506.517	618.650	542.729	512.043	381.782
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>2.826.737</b>	<b>3.041.751</b>	<b>2.144.942</b>	<b>1.978.207</b>	<b>2.711.798</b>

## RECURSOS APLICADOS EM ATIVIDADES COORDENADAS PELA DIRETORIA DA FAEPA

Tabela 26: FAEPA – HCFMRP-USP – Desembolsos atividades coordenadas pela Diretoria da FAEPA

DESPESA	2018 R\$	2019 R\$	2020 R\$	2021 R\$	2022 R\$
CONSUMO	9.925.615	11.760.424	11.367.292	11.017.512	13.597.146
IMÓVEIS, EQUIPAMENTOS E MAT. PERMANENTE	13.695.167	16.562.250	2.140.523	1.076.596	2.910.269
DESPESAS GERAIS	6.121.192	3.384.504	2.493.374	3.221.144	9.446.361
SERVIÇOS E ENCARGOS <sup>(1)</sup>	11.741.741	20.075.844	16.228.509	18.298.482	22.445.012
MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	219.359	396.857	578.764	616.405	705.086
OBRAS E INSTALAÇÕES	5.659.323	2.052.914	106.660	108.886	788.445
PESSOAL, REFLEXOS E BENEFÍCIOS <sup>(2)</sup>	15.969.929	18.350.913	18.083.200	21.293.299	21.678.390
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>63.332.326</b>	<b>72.583.706</b>	<b>50.998.322</b>	<b>55.632.524</b>	<b>71.570.709</b>

Notas:

(1) Mais de 80% do montante desta alínea referem-se ao pagamento de honorários médicos.

(2) Incluído empregados da Administração, CCRP, Estacionamento, Clínica Civil (Particular e Convênios) e Unidade de Pesquisa Clínica.

**Programas para Captação de Recursos**

O HCFMRP-USP e a FAEPA têm atuado, continuamente, na captação de recursos extra orçamentários, especialmente para áreas prioritárias. Seguem abaixo os projetos apresentados e aprovados:

- **Pronon e Pronas:** desde 2014 o HCFMRP-USP tem encaminhado projetos, através da FAEPA, para os Programas Nacional de Apoio à Atenção Oncológica - PRONON e de Apoio à Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência -PRONAS/ PCD, com mais de 39 milhões de reais aprovados, sendo mais de 9 milhões de reais voltados

à assistência de pessoas com deficiência e mais de 29 milhões voltados ao tratamento e pesquisa na área de oncologia. Em 2022, não foram submetidos novos projetos, pois o prazo para dedução do imposto de renda da doação por parte de pessoas físicas e jurídicas encerrou-se em 2020 e 2021, respectivamente.

- **FINEP:** uma das fontes de captação de recursos extra orçamentários do HCFMRP-USP é via Financiadora de Estudos e Projetos -FINEP, uma empresa pública brasileira de fomento à ciência, tecnologia e inovação em empresas, universidades, institutos tecnológicos e outras instituições públicas ou privadas. Em 2022, o projeto “Diagnóstico Bioquímico, Rastreamento Genômico e Alvos Terapêuticos em Raras Doenças Adrenais: Medicina Personalizada para o Sistema Único de Saúde”, no valor de R\$ 1.992.061,92, foi aprovado na seleção pública para pesquisa, desenvolvimento tecnológico e inovação no diagnóstico, tratamento e reabilitação de pessoas com Doenças Raras (DR), a fim de reduzir a incapacidade causada por essas doenças, contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas com doenças raras e melhorar o acesso aos serviços de saúde e à informação.
- **Programas de Eficiência Energética:** nos projetos de eficiência energética realizados através de chamada Pública da Companhia Paulista de Força e Luz – CPFL foram investidos, em 2022, R\$ 3.045.459,89 nas instalações do sistemas motrizes, iluminação e geração fotovoltaica através da aquisição de equipamentos modernos que reduziram o consumo atuam em 806.000 kWh anual, economizando cerca de R\$ 370.484,36.
- **Emendas Parlamentares:** A Administração realizou neste ano um intenso trabalho junto aos parlamentares do Estado de São Paulo, apresentando projetos a serem beneficiados com emendas, repercutindo diretamente na qualidade dos atendimentos realizados pela Instituição. Em 2022 foram direcionados ao HCFMRP-USP mais de R\$ 6.000.000,00, aplicados em custeio e em projetos priorizados pela Administração.
- **O Conselho Federal Gestor do Fundo de Defesa de Direitos Difusos - CFDD,** vinculado ao Ministério da Justiça e Segurança, realiza periodicamente um processo seletivo para escolha de projetos apresentados por órgãos e pessoas jurídicas de direito público estaduais, que devem enquadrar-se nos critérios estabelecidos. Desde 2018

o HCFMRP-USP apresentou propostas, sendo contemplado o projeto Adequação da Infraestrutura da Edificação do HCFMRP-USP para Atendimento aos Requisitos de Segurança Elétrica, Detecção de Incêndio e da Informação, no valor de R\$8.259.633,79, ainda em desenvolvimento.

Ribeirão Preto, 29 de março de 2023



Prof. Dr. VALDAIR FRANCISCO MUGLIA  
Diretor Executivo