

CARTA DE SERVIÇOS

A FAEPA é uma Instituição de direito privado sem fins lucrativos, certificada como entidade

beneficente e qualificada como Organização Social pelo Governo do Estado de São Paulo. Foi criada em

1988, por iniciativa de um grupo de pessoas físicas e jurídicas de direito privado da área da saúde, com a

finalidade precípua de atuar na execução da assistência integral à saúde em benefício da sociedade em

geral, e de colaborar com entidades interessadas no desenvolvimento das ciências da saúde,

especialmente com o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade

de São Paulo (HCFMRP-USP).

Dessa forma, em 1993, com a autorização do Governo do Estado, o HCFMRP-USP e a FAEPA

celebraram convênio para a execução de ações conjuntas voltadas às atividades assistenciais, de ensino

e de pesquisa, objetivando o desenvolvimento da atenção integral à saúde.

Assim, a FAEPA é uma entidade social que tem como missão promover o desenvolvimento das

ciências da saúde e fortalecer o SUS. Em função dessas características, ela tem participado cada vez mais

de ajustes celebrados nas esferas governamentais para implementar programas estratégicos nesse

sentido.

Nesse contexto, no âmbito do HCFMRP-USP, a prioridade é a assistência de alta complexidade,

contemplando transplantes, implantes, reabilitação, oncologia e outros procedimentos especiais. As

ações conjuntas entre a FAEPA e o HCFMRP-USP são apresentadas no Encarte I.

Na atenção secundária, mantém contratos de gestão com a SES-SP para gerenciamento de

cinco hospitais estaduais, sendo eles: - o Hospital Estadual de Ribeirão Preto (HERibeirão), inaugurado

em 2008, que conta um serviço de reabilitação (CIR); - o Centro de Referência da Mulher de Ribeirão

Preto-MATER (CRSMRP-MATER), a partir de 2009; - o Hospital Estadual Américo Brasiliense (HEAB), a

partir de agosto de 2010, que conta com um Ambulatório de Especialidades Médicas (AME); - o Hospital

Estadual Serrana (HESerrana), inaugurado oficialmente em 16 de julho de 2019; e o do Hospital das

Clínicas de Bauru (HC Bauru), para o qual a FAEPA celebrou Contrato de Gestão com a SES-SP em agosto

de 2022.

Cursos e Simpósios

De acordo com o seu Estatuto, a FAEPA está autorizada a administrar, promover ou coordenar

diversas atividades educacionais, incluindo cursos, eventos técnicos-científicos e outras iniciativas.

A FAEPA tem expandido gradualmente suas às ações no desenvolvimento do ensino e ao

aprimoramento profissional, com aumento crescente de cursos de extensão oferecidos por meio de

convênios com a FMRP-USP, cumprindo integralmente as suas finalidades estatutárias.

Rua Galileu Galilei, 1.800, 10º andar, Sala 1003 – Condomínio Itamaraty –14.024-193 – Ribeirão Preto – SP Fone: (16) 3505 8100 – e-mail: contato@faepa.br



Estacionamentos

A FAEPA administra cinco estacionamentos, um anexo ao Centro de Convenções, atendendo a sua demanda e a dos estabelecimentos comerciais instalados nas adjacências, e quatro localizados ao redor do prédio do HC-Campus.

HOSPITAL ESTADUAL DE RIBEIRÃO PRETO - HERibeirão

No HERibeirão são prestados serviços de assistência hospitalar e ambulatorial (consultas, exames e cirurgias), prioritariamente de complexidade secundária e de inserção microrregional (DRS XIII), exclusivamente aos usuários do SUS, nas seguintes especialidades:

- Enfermaria: Clínica Médica e Cirúrgica.
- Ambulatório: Cirurgia Geral, Gastrocirurgia, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Plástica, Cirurgia Vascular,
 Oftalmologia (Clínica/Cirúrgica/Retina/Injeção intravítrea), Proctologia, Urologia e
 Otorrinolaringologia e Dermatologia Cirúrgica.
- Exames SADT Externo: Nasofibroscopia, Endoscopia, Colonoscopia, Ultrassonografia e Ecocardiografia.
- Centro Integrado de Reabilitação (CIR-HERibeirão): Audiometria, Logoaudiometria, Imitanciometria, Audiometria de Alta Frequência, Audiometria em Campo Livre, Emissões Otoacústicas, Potencial Evocado Auditivo, Avaliação do Processamento Auditivo Comportamental (testes em cabina), Avaliação de Desempenho do Aparelho de Amplificação Sonora Individual (AASI)Reabilitação nas áreas de fisioterapia, fonoaudiologia e terapia ocupacional.

CENTRO DE REFERÊNCIA DA SAÚDE DA MULHER DE RIBEIRÃO PRETO - MATER

No CRSMRP-MATER são prestados serviços de assistência hospitalar e ambulatorial (consultas, exames laboratoriais e de imagem, procedimentos diagnósticos invasivos, cirurgias e internações clínicas, obstétricas, cirúrgicas e neonatais na Unidade de Cuidados Intermediários Convencional (UCINco), prioritariamente de complexidades primária e secundária e de inserção microrregional (Departamento Regional de Saúde XIII – DRS XIII), exclusivamente aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), nas especialidades:

- Internação: Clínica Médica, Obstetrícia, Pediatria e Cirurgia (Ginecológica).
- Ambulatório: Ginecologia, Obstetrícia, Cirurgia Ginecológica, Mastologia e Fisioterapia
- Exames SADT Externos: Ultrassonografia, Endoscopia (histeroscopia diagnóstica) e Mamografia.



> Exames – SADT Internos: Exames laboratoriais de análises clínicas, Exames de Anatomopatológico, Exames pré-transfusionais, Ultrassonografia, Radiografia simples, Cardiotocografia, Teste do Coraçãozinho, Teste do pezinho, Teste da orelhinha, Teste do Reflexo do Olho Vermelho, Eletrocardiograma, Estudo Urodinâmico, Mamografia, Core-biopsy e Punções Aspirativas de mama, Cistoscopia e fisioterapia obstétrica e uruginecológica individuais e em grupo.

> Atendimento Multiprofissional: atende à demanda das enfermarias, préparto, centro cirúrgico e ambulatorial nas áreas de Ginecologia, Obstetrícia, Neonatologia, Anestesiologia, Enfermagem, Fisioterapia em Saúde da Mulher, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social.

HOSPITAL ESTADUAL AMÉRICO BRASILIENSE / AME AMÉRICO BRASILIENSE

Os pacientes do AME/HEAB são referenciados pela Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS), tanto para internações clínicas de urgência e emergência quanto para agendamento de atendimentos eletivos ambulatoriais (consultas, exames e procedimentos). Todos os leitos estão integrados ao sistema CROSS, com sua ocupação disponibilizada em tempo real pela central de regulação, garantindo transparência e agilidade ao processo de internações.

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES (AME)

PERFIL ASSISTENCIAL

O perfil de atendimento continua sendo desenhado embasado nas necessidades epidemiológicas do DRS III, priorizando:

- Atendimento das patologias responsáveis pela maioria das internações de causas sensíveis à atenção primária;
 - Atendimento para rastreamento de neoplasias;
 - Avaliações pré e pós-operatórias.

ESPECIALIDADES MÉDICAS DO AME AMÉRICO BRASILIENSE

Anestesiologia, Alergologia, Cardiologia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Geral, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroclínica, Gastrocirurgia, Ginecologia, Hematologia, Infectologia, Nefrologia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Radiologia, Reumatolotia, Urologia.

RECURSOS DIAGNÓSTICOS DISPONÍVEIS (EXAMES – SADT EXTERNO/INTERNO)

Audiometria, Biometria, Broncoscopia, Campimetria, Colonoscopia, Densitometria, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, eletroencefalograma, Endoscopia digestiva Alta,



Eletroneuromiografia, Esofagograma, Espirometria, Estudo Urodinâmico, Holter, Laringoscopia, Mamografia, Nasofibroscopia, Raio X Contrastado, Raio X Simples, Teste Ergométrico, Tomografia, Ultrassonografia, Laboratório de Análises Clínicas.

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

Sala de estabilização clínica:

03 Leitos Monitorizados para recebimento de pacientes transferidos para a unidade – leitos de estabilização clínica – são leitos de passagem e não entram na contabilização geral de leitos da instituição.

01 Leito Monitorizado com estrutura de isolamento respiratório – para tratamento de infecções com transmissão respiratória.

Enfermarias:

UTI: 10 Leitos disponíveis e ativos, com pressão negativa.

Ala Laranja: 22 leitos de clínica médica geral e 10 leitos de isolamento para doenças infectocontagiosas, equipados com sistema de pressão negativa.

Ala Azul: 22 leitos de internação em clínica cirúrgica, 12 leitos de hospital-dia cirúrgicos e 8 leitos de clínica médica disponíveis e ativos.

Ala branca: 34 leitos inativos atualmente, com potencial de ativação para aumento de produção mediante demanda de metas contratuais.

Total de leitos ativos: 84 de internação e 12 de hospital-dia.

Centro cirúrgico:

04 salas equipadas para realizar procedimentos de média e alta complexidade; uma dispõe de pressão negativa.

Recuperação Anestésica com 6 leitos.

01 Sala de indução anestésica.

PERFIL DE ATENDIMENTO ENFERMARIA

Alinhado ao perfil epidemiológico demonstrado pelo DRS, os grupos de patologias mais prevalentes nas internações clínicas e intensivas são as de doenças dos sistemas respiratório e circulatório; nas internações cirúrgicas são as patologias do sistema digestivo, genito-urinário e respiratório; e nas cirurgias ambulatoriais o predomínio de patologias oftalmológicas.

A Unidade de Terapia Intensiva do HEAB é um recurso relevante para usuários do SUS com problemas graves na região e constitui importante apoio aos usuários cirúrgicos, permitindo a resolubilidade de casos mais complexos que podem demandar o pós-operatório imediato em UTI.

PERFIL CIRÚRGICO

Os pacientes cirúrgicos são provenientes dos atendimentos no AME, onde são realizadas as consultas, confirmado diagnóstico e indicação cirúrgica. Além dos pacientes do AME, podem ser realizados procedimentos de urgência em pacientes internados que necessitam de abordagem cirúrgica.



O foco assistencial do HEAB consiste majoritariamente em cirurgias de médio porte, de nível secundário. Contudo, há capacidade para absorver casos de alta complexidade: cirurgias de maior porte e em pacientes considerados de alto risco. A estrutura hospitalar instalada e a disponibilidade de leitos de terapia intensiva para estes pacientes permitem que estas demandas sejam absorvidas, sendo raros os casos cirúrgicos que precisam ser referenciados para hospitais terciários.

SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS

O Serviço de Verificação de Óbitos está localizado em prédio anexo ao HEAB/AME e sua implantação partiu da necessidade regional em razão de não haver a oferta desse tipo de serviço na região de abrangência do DRS III.

HOSPITAL ESTADUAL SERRANA

O modelo assistencial clínico contempla a oferta de leitos para assistência de média complexidade e a otimização dos leitos de referência terciária. Nesse contexto, recebe pacientes com descompensação clínica ou psiquiátrica do Sistema Único de Saúde (SUS) da região do Departamento Regional de Saúde de Ribeirão Preto (DRS XIII) do Estado de São Paulo, encaminhados pelas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) e por hospitais de maior complexidade para complementação terapêutica, especialmente da Rede Urgência e Emergência (RUE), bem como do HCFMRP-USP, Beneficência Portuguesa e Santa Casa de Ribeirão Preto e de Sertãozinho. Além disso, o HE Serrana conta com 6 leitos de isolamento com pressão negativa, sendo dois de terapia intensiva, podendo, assim, prestar assistência a pacientes com doenças de transmissão respiratória.

Em relação à assistência cirúrgica, o HE Serrana ampliou a oferta de cirurgias eletivas de média complexidade com foco na realização de procedimentos em pacientes mais complexos (ASA II e ASA III) nas especialidades de Coloproctologia, Gastrocirurgia, Ortopedia - Cirurgia do Joelho, Ortopedia - Cirurgia dos Membros Superiores, Cirurgia de Cabeça e Pescoço e Cirurgia Vascular. O atendimento cirúrgico é eletivo e segue protocolos pré-estabelecidos, conforme a indicação médica e condições clínicas de cada paciente.

O HE Serrana realiza exames endoscópicos diagnósticos (endoscopia digestiva alta e colonoscopia), ultrassonográficos e de tomografia computadorizada, todos dedicados ao diagnóstico eletivo de doenças.

Atua de forma referenciada, ou seja, recebe pacientes encaminhados pela Central de Regulação e Oferta de Servicos de Saúde (CROSS) ou por transferências inter-hospitalares.

CONVÊNIOS COM A SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE SÃO PAULO

Programa: Farmácia do Programa de Medicamentos Especializados do Departamento Regional de

Saúde de Ribeirão Preto (DRSXIII)

Por meio desse Programa são fornecidos medicamentos que fazem parte do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica, o qual está ligado à Coordenadoria de Ciência e Tecnologia de Insumos Estratégicos em Saúde do Estado de São Paulo. Na Farmácia de Medicamentos Especializados de Ribeirão Preto, a qual alcança a população dos 26 municípios pertencentes ao Departamento Regional de Saúde de Ribeirão Preto — DRS XIII, são atendidos, mensalmente, aproximadamente, 15.000 pacientes de Ribeirão Preto, que recebem os medicamentos diretamente nas instalações da Rua Marechal Deodoro e, cerca de, 20.000 processos dos demais municípios, os quais retiram os

medicamentos nas instalações do DRS XIII e cuidam da entrega para os seus pacientes.

Programa: Farmácia de Medicamentos Especializados do Departamento Regional de Saúde de Franca

(DRSVIII)

A Farmácia de Medicamentos Especializados de Franca foi implantada em 2009, sendo referência para 21 municípios do DRS VIII e atingindo uma população estimada em 650.000 habitantes.

Programa: Atenção à Violência Doméstica e Sexual do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina

de Ribeirão Preto-USP

O Serviço oferece acompanhamento multidisciplinar (social, psicológico e médico), visando o tratamento das consequências e agravos físicos (lesões, Infecções Sexualmente Transmissíveis - ISTs, gravidez não desejada em decorrência de estupro) e psicológicos (transtornos no desenvolvimento, prejuízo interpessoal, prejuízo ocupacional, estigma, impactos da violência nas relações familiares,

transtornos psiquiátricos) decorrentes de violência.

Os pacientes passaram a ser encaminhados ao serviço somente por unidades de saúde. Em 2017, o agendamento de consultas passou a ser disponibilizado através dos sistemas *on-line* de regulação municipal, via CROSS (Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde), que se articulam com as especialidades ambulatoriais do HCFMRP-USP. Foram elaborados critérios de inclusão que norteiam o processo de triagem dos pacientes regulados ao serviço, os quais foram apresentados ao Departamento de Atenção à Saúde do HCFMRP-USP e ao DRS-XIII e aprovados nos colegiados formados pelos gestores municipais. Esses critérios estão disponíveis nos sistemas de regulação on-line e foram enviados para as unidades de saúde.

Centro Multidisciplinar de Dispensação de Medicação de Alto Custo - CEDMAC

O CEDMAC, instalado no Centro de Procedimento Ambulatorial do HCFMRP-USP, desde

fevereiro de 2010, realiza o atendimento diário para avaliação e administração de medicamentos de alto

custo de pacientes com as seguintes doenças: artrite reumatoide, artrite idiopática juvenil, espondilite

anquilosante, psoríase, artrite psoriásica e doença de Crohn.

O Centro foi criado objetivando racionalizar o uso das medicações de alto custo, proporcionar

estudos de farmacoeconomia, estabelecer um acompanhamento médico próximo a este tipo de terapia,

otimizar o tratamento e permitir avaliar a eficácia da terapia, beneficiando os pacientes e reduzindo

custos. Destaca-se, ainda, a atuação dos médicos do Centro na avaliação dos pedidos de medicamentos

de alto custo via ação judicial ou via administrativa. Os protocolos referentes a essas avaliações foram

implantados e somente os processos que respeitem os critérios de inclusão e exclusão têm parecer

favorável.

Atuação em Núcleos de Saúde da Família no Distrito Oeste de Ribeirão Preto

Convênio com a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto, com a interveniência da Secretaria

Municipal de Saúde (SMS), a Universidade de São Paulo, com a interveniência da FMRP, EERP, FORP,

EEFERP, FFCLRP, o HCFMRP-USP e a FAEPA, o qual define a atuação das referidas Instituições no

funcionamento de onze núcleos de saúde da família, com o total de 21 equipes, na área de abrangência

do Distrito de Saúde Oeste de Ribeirão Preto, observando-se a Estratégia Saúde da Família preconizada

pelo Ministério da Saúde e diretrizes municipais. Destaca-se que a FMRP-USP e a FAEPA mantêm os

docentes especialistas que coordenam as equipes e são responsáveis pela supervisão e formação de

médicos residentes em medicina da família e comunidade. As demais Unidades da USP também mantêm docentes para coordenação acadêmica e, ainda, a FFCLRP concede bolsas de monitoria para

alunos de graduação atuarem no Projeto Música-Criança. Adicionalmente, o HCFMRP-USP, no âmbito

do Programa de Residência, forma todo ano ao redor de 15 novos médicos na referida especialidade,

mediante bolsas concedidas pela SES-SP ou Ministério da Saúde, contribuindo, assim, para multiplicação

de profissionais treinados para atender a expansão das equipes no Município e Região.

Assistência Integral aos Usuários do SUS no Centro de Saúde Escola da FMRP-USP

Por meio do Convênio celebrado entre a FAEPA, Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto, com

interveniência da Secretaria Municipal da Saúde, a Universidade de São Paulo, com interveniência da

FMRPUSP, EERP, FORP, FCFRP e o HCFMRP-USP, deu-se continuidade às ações conjuntas direcionadas

ao desenvolvimento da assistência à saúde, ensino, pesquisa e projetos de extensão no Centro de Saúde

Escola Dr. Joel Domingos Machado (CSE Sumarezinho), contemplando



- Assistência Primária para a população residente nas áreas básicas de abrangência das unidades do

CSE Sumarezinho, para outras demandas existentes e emergentes em comum acordo com a

Secretaria Municipal da Saúde, excetuando-se o Programa de Saúde da Família que é objeto de

outro convênio.

- Assistência Ambulatorial de Média Complexidade para a população residente na área do Distrito de

Saúde Oeste de Ribeirão Preto.

Vigilância Epidemiológica para a área Distrital.

· A produção e divulgação de novos conhecimentos e tecnologias na área de Atenção Primária e

Saúde da Família.

O treinamento de Recursos Humanos da rede municipal de saúde.

Assim, o CSE Sumarezinho participa de forma sistematizada no desenvolvimento da assistência

à saúde do município de Ribeirão Preto, oferecendo atendimento aos pacientes encaminhados por

outras unidades de saúde para diagnóstico e tratamento especializado, assistência farmacêutica,

vacinação, saúde bucal, planejamento familiar, pequenos procedimentos cirúrgicos, atenção e cuidados

de enfermagem. Destaca-se, ainda, o engajamento de seus profissionais nos diversos programas de

saúde desenvolvidos na unidade, como exemplo, o da Saúde da Mulher, do Idoso e Antitabagismo.

ATIVIDADES ESTRATÉGICAS VIABILIZADAS MEDIANTE CONVÊNIOS COM O MINISTÉRIO DA

SAÚDE, DIRETAMENTE OU EM PARCERIA COM OUTRAS INSTITUIÇÕES DA ÁREA DAS

CIÊNCIAS DA SAÚDE.

Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) e Programa Nacional de Apoio à

Atenção da Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS/PCD)

O Ministério da Saúde, nos termos da Portaria nº 875/2013, estabeleceu as regras e os critérios

para credenciamento de entidades, apresentação e aprovação de projetos no âmbito do Programa

Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (PRONON) e do Programa Nacional de Apoio à Atenção da

Saúde da Pessoa com Deficiência (PRONAS/PCD) e fixou o valor das deduções do imposto sobre a renda

correspondente às doações e aos patrocínios diretamente efetuados em prol dessas ações por parte da

iniciativa privada.

PROJETOS PARA DESENVOLVIMENTO DE PESQUISA CLÍNICA

A FAEPA é responsável pelo gerenciamento administrativo e financeiro de Estudos Clínicos,

financiados principalmente pelas indústrias farmacêuticas.

A maior parte dos recursos recebidos é aplicada no desenvolvimento dos próprios estudos

clínicos, cobrindo os custos hospitalares e da equipe de pesquisadores. No entanto, com o percentual

destinado ao gerenciamento, tem sido possível investir na contratação de profissionais de apoio para a



Unidade de Pesquisa Clínica do HCFMRP-USP, os quais são treinados em boas práticas clínicas, facilitando a atuação dos pesquisadores.

CENTRO DE PESQUISA CLÍNICA S (CPC-S)

Considerando a experiência vivenciada no desenvolvimento e realização do "Projeto S" no Município de Serrana/SP, nos anos de 2020/2021 no combate à epidemia do Coronavirus com a utilização da Vacina Coronavac e seus estudos epidemiológicos, bem como os testes com a Vacina da Gripe Tetravalente, foi celebrado o Convênio entre a Fundação Butantan, com interveniência do Instituto Butantan, a FAEPA e a Prefeitura Municipal de Serrana, com o objetivo de fazer funcionar a unidade física do Centro de Pesquisa Clínica S (CPC-S), destinado a realizar investigações epidemiológicas, diagnóstico e tratamento de doenças em seres humanos.