

2023

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ENCARTE IV

**Hospital Estadual
Américo Brasiliense**

ÍNDICE

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL.....	3
PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS	3
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO AME/HEAB 2021 – 2025.....	5
ASSISTÊNCIA À SAÚDE	7
AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES (AME)	7
ASSISTÊNCIA HOSPITALAR.....	10
RESULTADOS ASSISTENCIAIS	12
EXECUÇÃO DAS METAS CONTRATUAIS QUANTITATIVAS – 2023	12
GESTÃO DA QUALIDADE.....	16
POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZAÇÃO E EXPERIÊNCIA DO PACIENTE.....	19
SAU - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO/OUVIDORIA.....	20
GESTÃO DE PESSOAS.....	20
MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	21
INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRAS.....	21

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O hospital foi inaugurado em 1958, com a finalidade inicial de ser um sanatório de tuberculose. Com a descoberta de novas drogas e consequente mudança de terapias ambulatoriais, em 1976 passou a ser um hospital geral.

No começo dos anos 2.000, por decisão da Secretaria Estadual de Saúde do Estado de São Paulo (SES-SP), ocorreu grande modernização do parque tecnológico do hospital, reforma física e aquisição de equipamentos. Do ponto de vista arquitetônico, o hospital tem forma da letra H e está dividido em 11 blocos de 2 ou 3 pavimentos. Uma das "pernas" do H continuou sendo um hospital para tratamento de tuberculose (Hospital Nestor Goulart Reis), e o restante passou a ser o Hospital Estadual Américo Brasiliense (HEAB), que funciona em conjunto com um Ambulatório Médico de Especialidades (AME) e com um Serviço de Verificação de Óbitos (SVO).

O complexo de saúde está instalado em um prédio com 33.000 metros quadrados de construção, com padrão arquitetônico de meados do século passado, com ambientes amplos e luminosos, cercado por áreas verdes. Todos os quartos possuem antecâmara, sendo 25 deles equipados com pressão negativa, o que o torna estratégico para atendimento a doenças infecciosas emergentes.

O HEAB e o AME foram inaugurados em julho de 2008, vinculados à Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde (CGCSS), da SES-SP.

Em agosto de 2010, foi celebrado o convênio entre a SES-SP e o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (HCFMRP-USP), com a interveniência da Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (FAEPA) para a gestão do HEAB. Em agosto de 2015, a FAEPA celebrou Contrato de Gestão com a SES-SP para gerenciar o HEAB, por mais cinco anos. Em agosto de 2020, após Chamada Pública, foi assinado novo contrato. O Complexo assistencial composto pelo HEAB/AME é um prestador de serviços 100% SUS e todos os atendimentos prestados estão integrados ao sistema público de saúde regional.

A assistência realizada tem foco na média complexidade, que é composta por um conjunto de ações e serviços que visam atender aos problemas de saúde mais frequentes da população, cuja assistência demanda a disponibilidade de profissionais especialistas e o uso de recursos tecnológicos para apoio diagnóstico e tratamento.

Atendendo às solicitações de todo o estado, em especial dos municípios situados na região de saúde do DRS III, está integrado aos sistemas de regulação de serviços eletivos e de urgências da Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde–CROSS, pelo qual gestores municipais, regionais e estaduais podem agendar e acompanhar. Atualmente, atende a 24 municípios pertencentes ao Departamento de Saúde de Araraquara III (DRS III), com cerca de 1 milhão de habitantes, além de demandas pontuais de outras regionais.

PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Sob a gestão da FAEPA, o HEAB foi contemplado com importantes premiações pelo seu desempenho. A seguir, elencamos algumas das premiações recebidas.

PRÊMIO DE MELHOR HOSPITAL DO INTERIOR E 2º DO ESTADO DE SP

Em 2011, após pesquisa realizada pela Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, envolvendo 630 hospitais e baseada em avaliação de satisfação dos próprios usuários, o HEAB foi considerado o melhor hospital público do interior paulista e o segundo em todo o estado de São Paulo.

PRÊMIO DE MELHOR INTERNAÇÃO HUMANIZADA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Em 2014, o HEAB foi novamente agraciado com o prêmio máximo pelo reconhecimento da população atendida com o título de melhor internação humanizada do estado, segundo pesquisa de avaliação dos usuários, considerando três itens: horário de visita ampliado, direito de acompanhante independentemente da idade, inclusive na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e o usuário saber o motivo pelo qual foi hospitalizado.

FINALISTA NA CATEGORIA INTERNAÇÃO GERAL

O HEAB ficou entre os três finalistas na categoria de Internação Geral, na premiação da Secretaria de Estado da Saúde, baseada em avaliação de satisfação dos próprios usuários, em 2014.

PRÊMIO DE EXCELÊNCIA EM SAÚDE - MELHOR HOTELARIA HOSPITALAR (HEALTH MANAGEMENT) – 2015

A premiação foi realizada pelo Grupo Mídia, pelos veículos HealthCare Management, Health-IT e HealthARQ, que analisou as principais instituições de saúde, entre hospitais, operadoras e laboratórios do país.

PRÊMIO AMIGO DO MEIO AMBIENTE – 2017

Em concurso realizado pela Secretaria de Estado da Saúde – Projeto Hospitais Saudáveis, o HEAB foi premiado como Hospital Amigo do Meio Ambiente, pelo projeto de redução de consumo de água.

DESAFIO SAÚDE PELO CLIMA - CAMPEÕES DO DESAFIO A SAÚDE PELO CLIMA –2017

Prêmio recebido do “Hospitais Saudáveis” e da “Rede Global de Hospitais Verdes e Saudáveis”. Vencedor na Categoria: Liderança Climática.

HOSPITAL AMIGO DO IDOSO - SELO INTERMEDIÁRIO

O HEAB participa desde 2017 ao Programa São Paulo Amigo do Idoso da SES-SP. Em 2022, conquistou o Selo Intermediário, através de ações nos eixos Comunicação e Informação, Ambiente Físico e Sistema de Gestão Assistencial, destacando-se: fluxo para notificação e apoio nos casos de violência contra idosos; a manutenção de uma equipe assistencial multiprofissional orientada para a melhoria dos cuidados de saúde, com aplicação da Avaliação Multidisciplinar da Pessoa Idosa; colocação de lousa para orientação da pessoa idosa no quarto de internação.

PRÊMIO HOSPITAL AMIGO DO MEIO AMBIENTE - 2022

Em concurso realizado pela Secretaria de Estado da Saúde – Projeto Hospitais Saudáveis, o HEAB foi premiado em 2022 como Hospital Amigo do Meio Ambiente, pelo projeto de redução do consumo de energia elétrica. O principal objetivo do projeto foi fortalecer os pilares da sustentabilidade e reduzir os custos despendidos no consumo de energia elétrica sem afetar a qualidade dos serviços e assistência aos usuários do sistema SUS. A implementação do projeto trouxe benefícios mensuráveis e diretos, chegando a

resultados de economia em 20% em 2022 quando comparado com as medições iniciais e economia anual estimada em R\$450.000,00.

MELHORES HOSPITAIS DO BRASIL – 2022

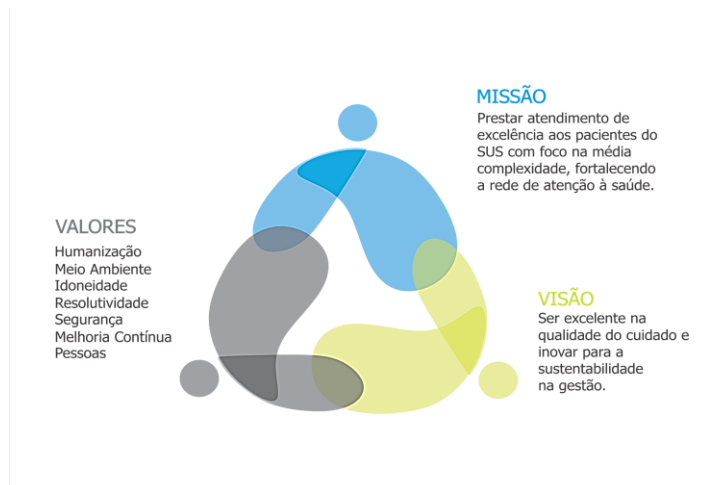
A iniciativa do Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde (Ibross), em parceria com a OPAS/OMS (Organização Pan-Americana da Saúde), Instituto Ética Saúde (IES) e ONA (Organização Nacional de Acreditação), reconheceu as instituições hospitalares do SUS (Sistema Único de Saúde) consideradas mais eficientes, bem avaliadas pelos usuários e que se destacam pela qualidade e pela segurança proporcionada aos pacientes.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO AME/HEAB 2021 – 2025

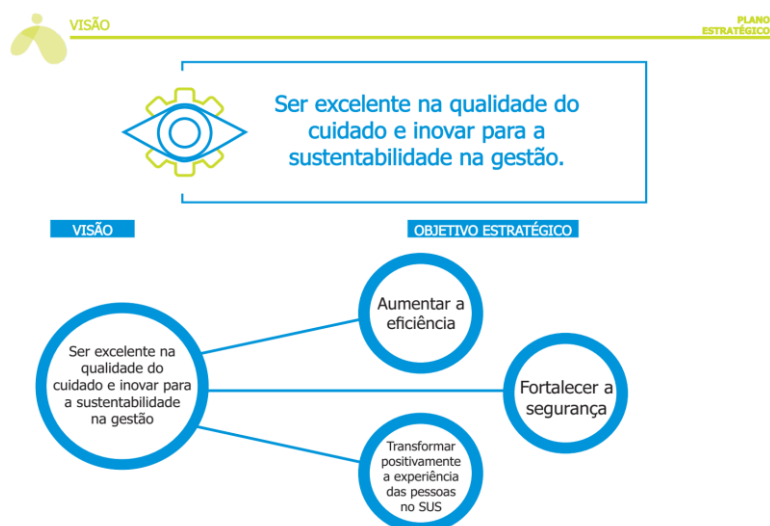
Seguimos em 2023 o ciclo estratégico planejado em 2021 e revisto anualmente, apoiando-nos em elementos fortes de nossa cultura organizacional, a Política de Humanização e o modelo de Gestão da Qualidade. Assim, buscamos incluir gestores e colaboradores ativamente na análise dos cenários e propostas, bem como destinamos atenção detalhada ao que os usuários nos trouxeram nos últimos anos através do Serviço de Atendimento ao Usuário e da Pesquisa de Satisfação.

Foram envolvidos todos os níveis hierárquicos da organização, desde a diretoria executiva da FAEPA até os colaboradores da linha de frente de serviços assistenciais e de apoio.

A missão, visão e valores do atual plano estratégico institucional são:



A missão do HEAB continua como foi definida no planejamento estratégico anterior, definindo o propósito maior e constante da instituição. Buscamos a excelência em todas as dimensões da qualidade do cuidado de saúde: centrado no paciente, com segurança, efetividade, eficiência, acesso em tempo oportuno e equidade. Atendemos exclusivamente a pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), mediante encaminhamentos de serviços de saúde regionais. O perfil de cuidados ofertados no AME e no Hospital é o de média complexidade, compreendendo diagnósticos e tratamentos clínicos e cirúrgicos por meio de cuidado multiprofissional. Finalmente, entendemos como parte da nossa missão não só a resolutividade às demandas dos usuários nos atendimentos, mas também o fortalecimento da rede de atenção à saúde por meio da interação com outros serviços de saúde, promovendo o compartilhamento de conhecimento e o trabalho em rede.



Para atingirmos a excelência em qualidade e garantir a sustentabilidade na gestão, priorizamos projetos estratégicos que tenham como objetivos o aumento da eficiência (menor uso de recursos financeiros para atingir os resultados por meio de redução de desperdícios), o fortalecimento da segurança do paciente (com a redução de eventos adversos e infecções relacionadas à assistência à saúde) e do colaborador (redesenhando políticas de promoção de saúde ocupacional e mitigando riscos de acidentes ocupacionais) e transformando positivamente a experiência das pessoas no SUS, tanto para usuários quanto para os profissionais de saúde.

Podemos resumir a execução dos objetivos estratégicos em 2023 em 03 tópicos:

- **Eficiência:** o resultado operacional de + R\$ 212.034,97, ou seja, as despesas foram bastante equilibradas em relação às receitas. Isto foi possível devido a (1) negociação para reestabelecimento das metas cirúrgicas a partir de julho, com aumento de recursos e de produção, resultando em ganho de escala; (2) projetos de revisão de uso de materiais no laboratório de microbiologia, no centro cirúrgico e nas rotinas de isolamento de pacientes; (3) melhora da taxa de ocupação e giro de leitos permitindo fechamento de 8 leitos de clínica médica em outubro, mantendo a quantidade de pacientes internados por mês; (4) redução de gastos com antibióticos por melhora do controle da infecções relacionadas à assistência à saúde (IRAS). Houve ainda um Termo Aditivo ao Contrato de Gestão para reequilíbrio financeiro, justificado por perdas financeiras acumuladas em razão de reajustes anuais do Contrato entre 2017 e 2022, que foram inferiores aos reajustes salariais determinados pelos dissídios dos acordos coletivos sindicais.

- **Segurança:** Houve redução > 30% das IRAS e > 50% dos eventos adversos com dano grave ou óbito na instituição, graças a projetos de melhoria na UTI, clínica médica e Centro Cirúrgico. O HEAB fez parte da colaborativa nacional Saúde em Nossas Mãos, tendo resultados expressivos como 18 meses consecutivos sem infecções urinárias associadas à sondagem vesical de demora.

- **Experiência das Pessoas:** as pesquisas de satisfação do usuário demonstram um NPS (*Net Promoter Score*) de 99% em 2023, tendo como pontos fortes a satisfação dos usuários com o atendimento das equipes assistenciais e a ambiência da unidade. As maiores preocupações trazidas pelos usuários nas manifestações espontâneas são os tempos de espera para cirurgia e consultas; a renegociação de metas ampliando a produção cirúrgica foi uma das iniciativas para resolução destas demandas. Iniciando um movimento de Experiência do Colaborador, o HEAB realizou sua

primeira pesquisa de e-NPS (*employee NPS*), com resultado global de 14%. Os destaques positivos foram os valores e ambiente de trabalho, a forma de administrar a instituição, organização, estrutura e qualidade, e o respeito e reconhecimento profissional. As principais oportunidades de melhoria são os benefícios e remuneração, oportunidades de crescimento profissional e a complexidade do trabalho.

ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Os pacientes do AME/HEAB são referenciados pela Central de Regulação de Oferta de Serviços de Saúde (CROSS), tanto para internações clínicas de urgência e emergência quanto para agendamento de atendimentos eletivos ambulatoriais (consultas, exames e procedimentos). Todos os leitos estão integrados ao sistema CROSS, com sua ocupação disponibilizada em tempo real pela central de regulação, garantindo transparência e agilidade ao processo de internações.

Em todas as unidades de internação, incluindo UTI, é permitida a permanência de acompanhante em tempo integral para todos os usuários, independentemente da idade, colaborando com a experiência do paciente e com o envolvimento da rede de suporte do paciente na continuidade do cuidado após a alta.

Nas seções a seguir, são descritas as atividades desenvolvidas nas unidades assistenciais ambulatoriais e hospitalares do HEAB e AME Américo Brasiliense, demonstrando a visão de trabalhar para entregar mais que o simples cumprimento das metas estabelecidas no contrato de gestão.

AMBULATÓRIO MÉDICO DE ESPECIALIDADES (AME)



O AME Américo Brasiliense oferece atendimento em 24 especialidades médicas, 03 não médicas, além de mais de 20 tipos de exames diagnósticos, via Centro de Diagnóstico Integrado (CDI), Setor de Endoscopias e coleta de exames.

Quanto ao seu papel assistencial na rede de saúde regional, o AME atua com foco na média complexidade, composta por um conjunto de ações e serviços que visam a atender os problemas de saúde mais frequentes na população, que demandam profissionais especialistas e o uso de recursos tecnológicos para o apoio diagnóstico e tratamento. Destina-se a seguimento ambulatorial de curta duração, com retornos suficientes para chegar à conclusão do diagnóstico médico e orientar o início do tratamento, encaminhando o paciente para continuidade do seguimento no serviço de saúde mais adequado para cada caso (atenção primária e níveis secundário e terciário).

PERFIL ASSISTENCIAL

O perfil de atendimento continua sendo desenhado embasado nas necessidades epidemiológicas do DRS III, priorizando:

- Atendimento das patologias responsáveis pela maioria das internações de causas sensíveis à atenção primária;
- Atendimento para rastreamento de neoplasias;
- Avaliações pré e pós-operatórias.

No gráfico abaixo, estão demonstrados o perfil de atendimento do AME e HEAB, comprovando a atenção às patologias críticas para a região. Em relação ao perfil de idade, cerca de 54% das pessoas atendidas possuíam mais que 60 anos e menos de 4% eram crianças ou adolescentes.

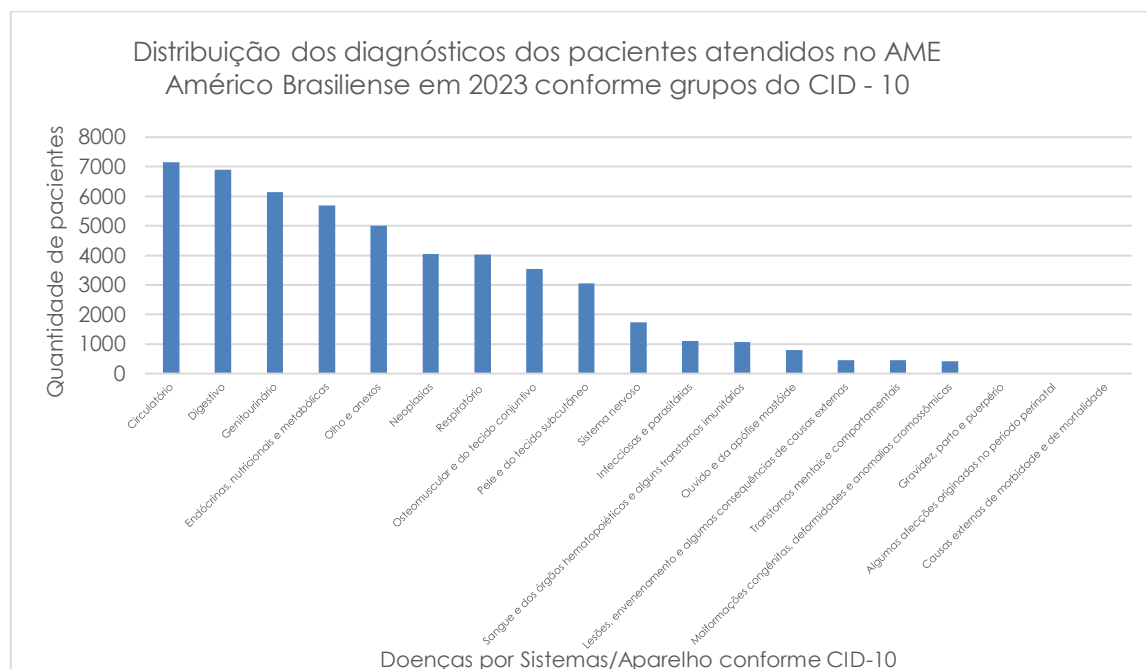


Figura 1 – Gráfico de distribuição das patologias atendidas (por grupos do CID-10) nos atendimentos ambulatoriais da instituição no ano de 2023. Fonte: Sistema de Informações de Prontuário Eletrônico (GSH).

ESPECIALIDADES MÉDICAS DO AME AMÉRICO BRASILIENSE

Anestesiologia, Alergologia, Cardiologia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Geral, Cirurgia Torácica, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroclínica, Gastrocirurgia, Ginecologia, Hematologia, Infectologia, Nefrologia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Proctologia, Radiologia, Reumatologia, Urologia.

ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS AME AMÉRICO BRASILIENSE

Enfermagem, Fonoaudiologia (audiometria), Serviço Social.

RECURSOS DIAGNÓSTICOS DISPONÍVEIS (EXAMES – SADT EXTERNO/INTERNO)

Audiometria, Biometria, Broncoscopia, Campimetria, Colonoscopia, Densitometria, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, eletroencefalograma, Endoscopia digestiva Alta,

Eletroneuromiografia, Esofagograma, Espirometria, Estudo Urodinâmico, Holter, Laringoscopia, Mamografia, Nasofibroscopia, Raio X Contrastado, Raio X Simples, Teste Ergométrico, Tomografia, Ultrassonografia, Laboratório de Análises Clínicas.

PROGRAMAS DA SECRETARIA ESTADUAL

Em atendimento às necessidades assistenciais da população, a Secretaria Estadual de Saúde implantou em diversos AMEs do Estado programas que incentivam e viabilizam o acesso dos usuários a consultas e exames que possibilitam a prevenção e diagnóstico precoce de doenças como câncer de mama e próstata. O AME Américo Brasiliense participa com os seguintes programas: Mulheres de Peito, Saúde do Homem (Filho que ama, leva o pai ao AME), Reflexo Vermelho e Linha de Cuidado Microcefalia.

TOTAL DE ATENDIMENTOS DOS PROGRAMAS DA SES NO AME EM 2023

- Saúde do Homem: 2.739 Reflexo Vermelho: 29
- Mulheres de Peito: 172 Linha Cuidado Microcefalia: 0

AMBULATÓRIO DO HOSPITAL ESTADUAL AMÉRICO BRASILIENSE (AMBHE)

O AMBHE é destinado ao atendimento de usuários que foram hospitalizados no HEAB ou triados no AME e que, após a alta, necessitam de continuidade de assistência, cuja rede de saúde não oferta local para seguimento. Dentre as principais necessidades identificadas, destacam-se os seguintes ambulatórios implantados:

Anticoagulação - neurologia e enfermagem;

Acompanhamento de Insuficiência Cardíaca avançada -cardiologia;

Cuidados Paliativos - toda equipe multiprofissional;

Doenças da Tireóide -endocrinologia em parceria com equipe de Cirurgia de Cabeça e Pescoço.

Doenças Inflamatórias Intestinais – proctologia;

Pé torto congênito - ortopedia.

SERVIÇO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS

O Serviço de Verificação de Óbitos, inaugurado em 2011 e incorporado ao Contrato de Gestão, está localizado em prédio anexo ao HEAB/AME e sua implantação partiu da necessidade regional em razão de não haver a oferta desse tipo de serviço na região de abrangência do DRS III.

Por se tratar de atendimento de demanda espontânea, não foram contratualizadas metas quantitativas de necropsias, todavia, o SVO realiza a recepção de pacientes falecidos 24 horas por dia, 07 dias por semana e a triagem telefônica dos casos das 6h às 22h, onde os patologistas ficam à disposição para atendimento dos médicos da região para esclarecimentos e orientações sobre o encaminhamento dos corpos e checagem da documentação necessária para a realização do exame.

Em 2023, o SVO Américo Brasiliense realizou 204 necropsias, contribuindo de modo significativo para a investigação dos óbitos e a definição do perfil epidemiológico de morbimortalidade regional.

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A assistência hospitalar no HEAB é pautada nos princípios do SUS, nas diretrizes da política de humanização e de segurança do paciente, buscando o conceito de cuidado centrado, no qual a equipe multiprofissional, o usuário e a sua rede de suporte social desenvolvam o plano terapêutico em uma parceria entre profissionais e usuários.

Descreve-se abaixo a estrutura habitual da unidade hospitalar.

Sala de estabilização clínica:

03 Leitos Monitorizados para recebimento de pacientes transferidos para a unidade – leitos de estabilização clínica – são leitos de passagem e não entram na contabilização geral de leitos da instituição.

01 Leito Monitorizado com estrutura de isolamento respiratório – para tratamento de infecções com transmissão respiratória.

Enfermarias:

UTI: 10 Leitos disponíveis e ativos, com pressão negativa.

Ala Laranja: 22 leitos de clínica médica geral e 10 leitos de isolamento para doenças infecto-contagiosas, equipados com sistema de pressão negativa.

Ala Azul: 22 leitos de internação em clínica cirúrgica, 12 leitos de hospital-dia cirúrgicos e 8 leitos de clínica médica disponíveis e ativos. Em outubro, os leitos de clínica médica da ala azul foram fechados e convertidos em leitos hospital-dia cirúrgicos.

Ala branca: 34 leitos inativos atualmente, com potencial de ativação para aumento de produção mediante demanda de metas contratuais.

Total de leitos ativos: 84 de internação e 12 de hospital-dia.

Centro cirúrgico:

04 salas equipadas para realizar procedimentos de média e alta complexidade; uma dispõe de pressão negativa.

Recuperação Anestésica com 6 leitos.

01 Sala de indução anestésica.

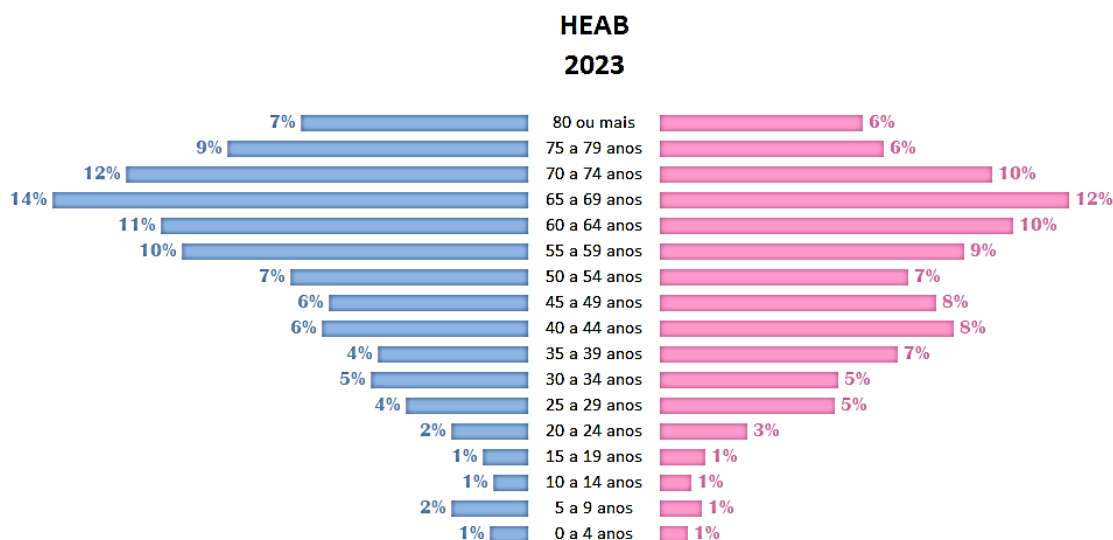
GESTÃO DE LEITOS

Para garantir o acesso aos usuários da sua rede de atenção, o HEAB possui o Núcleo Interno de Regulação (NIR). Em 2023, foram realizados ciclos de melhoria com a análise dos pacientes com perfil de longa permanência, revisão do protocolo de isolamento de vigilância, revisão do protocolo de exames de COVID-19 e mudança das rotinas de convocação de internações. Os ciclos resultaram em melhora da ocupação das enfermarias clínicas, permitindo o fechamento de 8 leitos clínicos na enfermaria cirúrgica no 4º trimestre mantendo a meta de 130 saídas clínicas por mês. A mediana da taxa de ocupação dos leitos hospitalares no ano de 2023 foi de 81,6% (sendo 86% e 93,5% em enfermarias de clínica médica e 74% e 80% em enfermarias cirúrgicas).

PERFIL DE ATENDIMENTO

A distribuição de idade dos usuários internados pode ser vista no gráfico a seguir. Quanto à escolaridade e renda familiar média, o perfil da Pesquisa de Satisfação do

Usuário nos mostra maior prevalência de ensino fundamental incompleto (46%), seguida de ensino médio completo (24%) e 87% dos usuários com renda familiar menor que 03 salários mínimos.

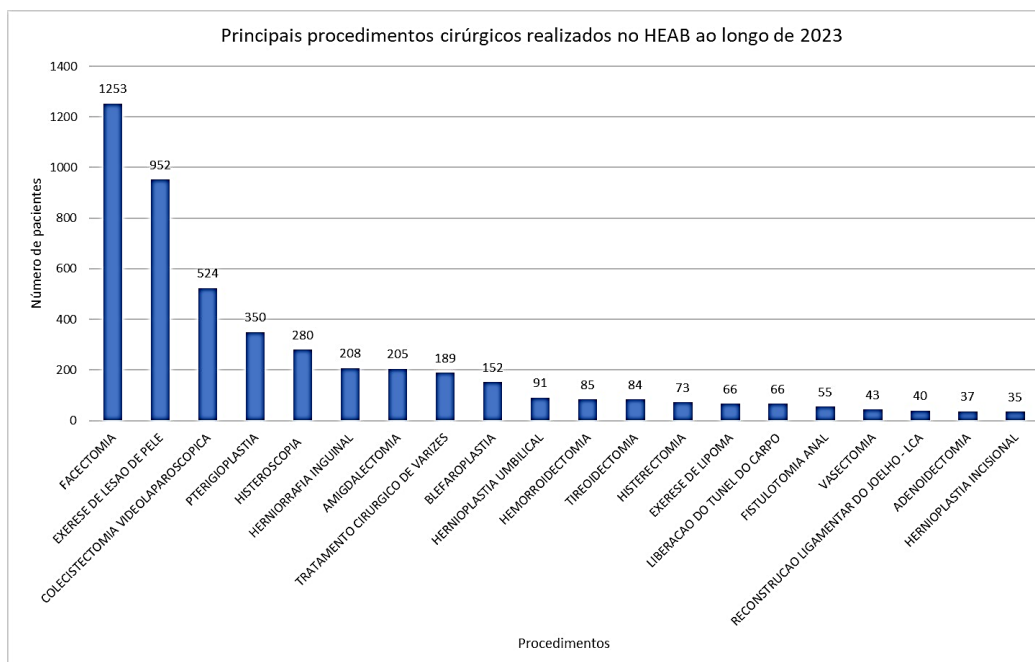
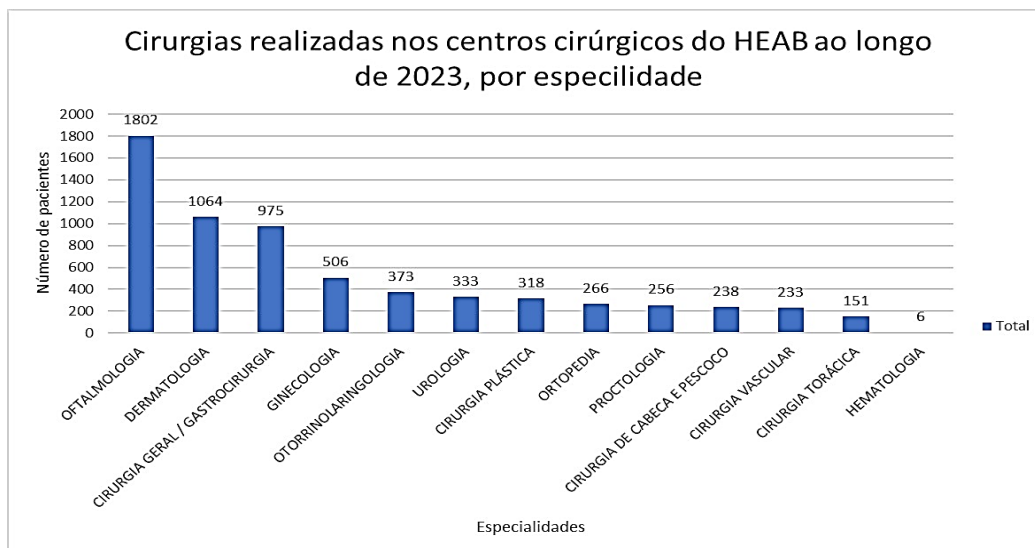


Alinhado ao perfil epidemiológico demonstrado pelo DRS, os grupos de patologias mais prevalentes nas internações clínicas e intensivas são as de doenças dos sistemas respiratório e circulatório; nas internações cirúrgicas são as patologias do sistema digestivo, genito-urinário e respiratório; e nas cirurgias ambulatoriais o predomínio de patologias oftalmológicas.

A Unidade de Terapia Intensiva do HEAB é um recurso relevante para usuários do SUS com problemas graves na região e constitui importante apoio aos usuários cirúrgicos, permitindo a resolubilidade de casos mais complexos que podem demandar o pós-operatório imediato em UTI.

CENTRO CIRÚRGICO

O foco assistencial do HEAB consiste majoritariamente em cirurgias de médio porte, de nível secundário. Contudo, há capacidade para absorver casos de alta complexidade: cirurgias de maior porte e em pacientes considerados de alto risco. A estrutura hospitalar instalada e a disponibilidade de leitos de terapia intensiva para estes pacientes permitem que estas demandas sejam absorvidas, sendo raros os casos cirúrgicos que precisam ser referenciados para hospitais terciários. Nos gráficos a seguir, demonstramos as quantidades de cirurgias realizadas por especialidade e os principais procedimentos, considerando as metas do Hospital e do AME.



RESULTADOS ASSISTENCIAIS

EXECUÇÃO DAS METAS CONTRATUAIS QUANTITATIVAS – 2023

Todas as metas foram cumpridas em conformidade com os indicadores estipulados na Tabela II do Anexo Técnico II do contrato de Gestão (Termo de Aditamento 01/2023).

Saídas Hospitalares Clínica Médica

Internação	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Clínica Médica	780	803	102,95%	780	823	105,51%

Observação: Metas cumpridas em conformidade com os indicadores estipulados na Tabela II do Anexo Técnico II do contrato de Gestão (Termo de Aditamento 01/2023).

Saídas Hospitalares Clínica Cirúrgica

Internação	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Clínica Cirúrgica	1.080	1.058	97,96%	1.080	1.121	103,80%

Observação: Metas cumpridas em conformidade com os indicadores estipulados na Tabela II do Anexo Técnico II do contrato de Gestão (Termo de Aditamento 01/2023).

Ambulatório Hospital – Consultas Médicas

Consultas	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Interconsultas	540	241	44,63%	540	255	47,22%
Consultas Subsequentes Médicas	1.740	1.900	109,20%	1.740	1.937	111,32%
Total	2.280	2.141	93,90%	2.280	2.192	96,14%

Observação: A alínea de Interconsultas juntamente com Consultas subsequentes fazem parte do mesmo grupo de contratação, sendo permitido, pelas regras contratuais, movimentos compensatórios entre as duas alíneas, ou seja, a quantidade de procedimentos acima da meta de Consultas subsequentes pode compensar a quantidade de Interconsultas realizadas a menor (ou vice-versa) conforme destacados no item II.1.3 e tabela II do contrato de gestão 01/2023. Seguindo as regras contratuais, deverá ser verificado para fins de valoração, o total apurado pela somatória das duas alíneas.

Ambulatório Hospital – Consultas Não Médicas

Consultas	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Interconsultas	540	508	94,07%	540	701	129,81%
Consultas Subsequentes	600	580	96,67%	600	451	75,17%
Total	1.140	1.088	95,44%	1.140	1.152	101,05%

Observação: : Esclarecemos que a alínea de Interconsultas juntamente com Consultas subsequentes fazem parte de um mesmo grupo de contratação, sendo permitido, pelas regras contratuais, movimentos compensatórios entre as duas alíneas, ou seja, a quantidade de procedimentos acima da meta de Consultas subsequentes pode compensar a quantidade de Interconsultas realizadas a menor (ou vice-versa) conforme destacados no item II.1.3 e tabela II do contrato de gestão 01/2023. Seguindo as regras contratuais, deverá ser verificado para fins de valoração, o total apurado pela somatória das duas alíneas.

Ambulatório – Consultas de Urgência

Consultas de Urgência	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Consultas de Urgência	360	452	125,56%	360	372	103,33%

Observação: Metas cumpridas em conformidade com os indicadores estipulados na Tabela II do Anexo Técnico II do contrato de Gestão (Termo de Aditamento 01/2023).

Hospital - Cirurgias

Cirurgia	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Cirurgia Hospital – Dia	1.020	745	73,04%	1.620	1.069	65,99%
Cirurgias Ambulatoriais Maiores	660	903	136,82%	660	1.019	154,39%
Total	1.680	1.648	98,10%	2.280	2.088	91,58%

Observação: A alínea de Cirurgias Ambulatoriais Maiores (CAM) juntamente com Cirurgias de Hospital Dia (HD) fazem parte de um mesmo grupo de contratação, sendo permitido, pelas regras contratuais, movimentos compensatórios entre as duas alíneas, ou seja, a quantidade de procedimentos acima da meta de CAM pode compensar a quantidade de HD realizadas a menor (ou vice-versa) conforme destacados no item II.1.3 e tabela II do contrato de gestão 01/2023. Seguindo as regras contratuais, deverá ser verificado para fins de valoração, o total apurado pela somatória das duas alíneas.

AME - Consultas Médicas

Consultas Médicas	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Primeira Consulta	7.200	6.856	95,22%	7.200	6.376	88,56%
Interconsultas	7.500	9.077	121,03%	7.500	9.347	124,63%
Consultas Subsequentes	21.564	18.697	86,70%	21.564	18.426	85,45%
Total	36.264	34.630	95,49%	36.264	34.149	94,17%

Observação: Metas cumpridas em conformidade com os indicadores estipulados na Tabela II do Anexo Técnico II do contrato de Gestão (Termo de Aditamento 01/2023).

AME - Consultas Não Médicas

Consultas	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Não médicas	6.000	6.697	111,62%	6.000	6.639	110,65%

Observação: Metas cumpridas em conformidade com os indicadores estipulados na Tabela II do Anexo Técnico II do contrato de Gestão (Termo de Aditamento 01/2023).

AME - Procedimentos Cirúrgicos

Cirurgia	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Cirurgias Ambulatoriais Menores	840	783	93,21%	840	867	103,21%

Observação: Metas cumpridas em conformidade com os indicadores estipulados na Tabela II do Anexo Técnico II do contrato de Gestão (Termo de Aditamento 01/2023).

AME - Exames e Procedimentos

SADTS Externos	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Diagnóstico por Radiologia (Densitometria Óssea)	570	573	100,53%	570	543	95,26%
Diagnóstico por Ultra-Sonografia	2.286	1.872	81,89%	2.286	1.936	84,69%
Diagnóstico por Endoscopia	1.080	905	83,80%	1.080	860	79,63%
Métodos Diagnósticos em Especialidades	6.048	6.348	104,96%	6.048	6.021	99,55%
Total	9.984	9.698	97,14%	9.984	9.360	93,75%

Observação: Metas cumpridas em conformidade com os indicadores estipulados na Tabela II do Anexo Técnico II do contrato de Gestão (Termo de Aditamento 01/2023).

Paciente Dia

	1º Semestre	2º Semestre
Tipo de Atendimento	Pacientes - Dia	Pacientes - Dia
Clínica Médica	6.128	5.445
Clínica Cirúrgica	3.076	3.220
UTI Adulto	1.263	1.378
Total	10.467	10.043

GESTÃO DA QUALIDADE**ACREDITAÇÃO – CERTIFICAÇÃO ONA NÍVEL 3**

A busca pela acreditação foi um processo desenvolvido ao longo de anos no HEAB, iniciando-se com o mapeamento dos processos estratégicos, parametrização e definição de rotinas, políticas e protocolos institucionais, caminhando para o aprimoramento da interação entre processos, setores e pessoas, e evoluindo para o amadurecimento da gestão de resultados e de projetos de melhoria. Desde 2019, o HEAB possui a certificação de Nível 3 – Excelência em Gestão da ONA (Organização Nacional de Acreditação). Na prática, a certificação ONA 3 reconhece que o HEAB e o AME Américo Brasiliense cumprem as exigências que garantem aos pacientes padrões de qualidade e segurança assistencial, promovem gestão integrada e desenvolvem uma cultura organizacional que estimula a melhoria contínua da Instituição. Em 2023, o nível 3 foi mantido após a visita da instituição avaliadora.

COMISSÕES HOSPITALARES OBRIGATÓRIAS

As Comissões Hospitalares funcionam em conformidade com as resoluções do Conselho Federal de Medicina, ANVISA e Ministério da Saúde. O objetivo comum é a melhoria dos processos de trabalho, seja elaborando planos ou implantando e fiscalizando ações, priorizando sempre a aplicação de boas práticas. A seguir são destacadas algumas comissões vigentes no HEAB-AME:

• Comissão de Proteção Radiológica	• Comissão de Farmácia e Terapêutica
• Comissão de Revisão de Prontuário Multiprofissional	• Comissão de Bioética
• Comissão de Revisão de Óbitos	• Comitê Transfusional
• Comissão de Controle de Infecção Hospitalar	• Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional – EMTN
• Comissão de Ética em Enfermagem	• Comissão Gestora Multidisciplinar de Acidentes
• Comissão de Ética Médica	• Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA

PROTOCOLOS GERENCIADOS

São diretrizes assistenciais monitoradas continuamente por meio de indicadores que monitorem a linha de cuidado e garantir segurança e qualidade na assistência aos pacientes. Abaixo demonstramos os resultados dos protocolos gerenciados em 2023:

- Protocolo de Seps e Choque Séptico: média de adesão ao pacote de boas práticas de 88% e redução para mortalidade por seps para 32%.
- Protocolo Pneumonia Adquirida na Comunidade- PAC: adesão média 100% com tempo médio de permanência dos pacientes de 10 dias.
- Prevenção de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica – PAV: Redução da média densidade de incidência de PAV de 19,23 (2021) para 5,8 (2023); no ano houve 8 meses sem nenhuma pneumonia adquirida na UTI.
- Protocolo de Colecistectomia: 0% de reabordagens e 99% dos pacientes com melhora completa da dor abdominal no pós-operatório.
- Protocolo de Facectomia: 82% com acuidade visual > 0,6 após a cirurgia, com taxa de complicação < 4%.

GESTÃO DE RISCOS

O HEAB possui ações sistemáticas para identificação, monitoramento e mitigação dos riscos aos quais está exposto, procurando minimizar seus impactos.

PLANO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

A cultura de segurança impulsiona os profissionais a serem responsáveis pelos seus atos por meio de uma liderança proativa, assegurando a imparcialidade no tratamento dos eventos adversos, construindo uma cultura justa.

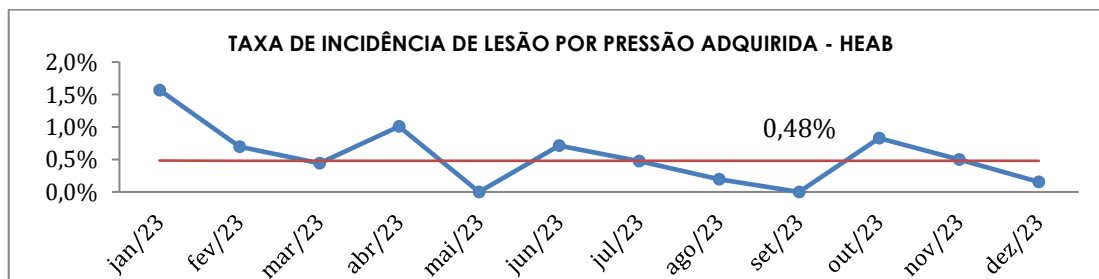
Destacam-se a seguir algumas ações desenvolvidas até 2023 para o fomento da Cultura de Segurança institucional:

- Metas de segurança do paciente: implantação das 06 metas estabelecidas pela RDC/ANVISA nº 36/2013.
- Times de Cogestão: como estratégia de fortalecimento e transparência na Gestão de forma democrática e interativa.
- Núcleo de Segurança do Paciente: composto por colaboradores das áreas assistenciais e gerenciais, com forte atuação nos projetos de melhoria assistenciais.
- Auditoria das Metas de Segurança do Paciente
- Auditoria clínica prospectiva
- Reuniões para fortalecimento da Cultura Justa- cuidado a segunda vítima
- Incremento de Pesquisas/Projetos de melhorias em Qualidade e Segurança do paciente
- Plano de Educação Continuada dos profissionais de saúde contempla temas relativos à segurança do paciente

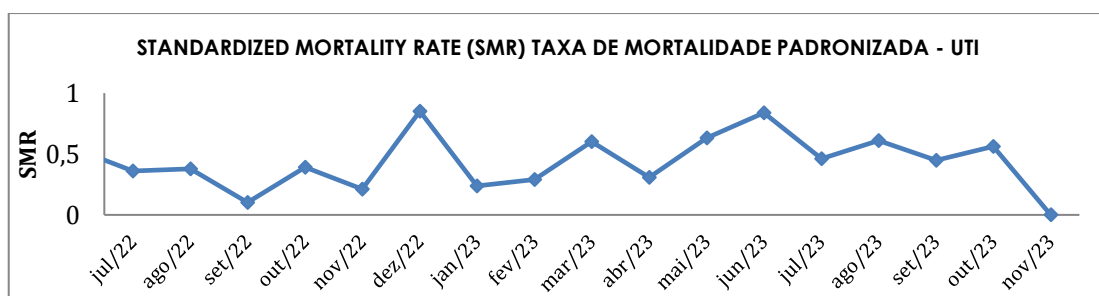
INDICADORES DE QUALIDADE ASSISTENCIAIS

O HEAB acompanha diversos indicadores dos seus resultados assistenciais permitindo a análise e melhoria contínua. Estes dados demonstram o amadurecimento institucional, o compromisso e a efetividade do HEAB para prestar uma assistência de qualidade.

- Taxa de Efetividade para Prevenção de queda: média 98,10% em 2023.
- Taxa de Incidência de lesão por pressão adquirida: mediana de 0,48% em 2023



- Taxa de Mortalidade Padronizada – Standardized Mortality Rate (SMR): média de 0,48 em 2023 (valores abaixo de 1 representam que a mortalidade está dentro do esperado para a gravidade dos pacientes segundo a escala SAPS-3).



INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

O HEAB participou da Colaborativa Nacional Saúde em Nossas Mãos, do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde do Ministério da Saúde, que objetiva a redução de 30% na densidade de incidência (DI) das IRAS em UTI nos hospitais participantes. O projeto dura 03 anos (2021-23) e, no HEAB, conta com a consultoria da equipe do Hospital Sírio Libanês.

A UTI do HEAB obteve redução de 100% da DI de Infecção do Trato Urinário associada à Sonda Vesical de Demora (média de 1,88 para zero); de 58% de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV) (média de 19,23 para 8,2%, com 08 meses sem PAV em 2023), e chegou a ficar 09 meses sem nenhuma Infecção de Corrente Sanguínea associada a Cateter Central, apresentando apenas 06 casos de infecção em 2023.

A experiência do HEAB foi apresentada em congresso internacional de melhoria da qualidade – *Institute for Healthcare Improvement Forum 2023*.

Nas enfermarias, a mediana da DI global de IRAS foi de 3,3 por 1.000 pacientes/dia, com melhora de 37% em relação à média dos anos anteriores.

POLÍTICA INSTITUCIONAL DE HUMANIZAÇÃO E EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Na produção do cuidado, a humanização preconiza a inclusão e participação do usuário e sua rede de apoio social durante o tratamento, considerando a integralidade do processo saúde-doença, sendo uma das principais estratégias o trabalho em equipe multiprofissional. Já na gestão, contribui para o aprimoramento dos processos de trabalho por meio da inclusão e participação dos trabalhadores em espaços coletivos de cogestão, através do planejamento, execução e avaliação das práticas de saúde. O Centro Integrado de Humanização (CIH) é o apoiador técnico das práticas de humanização desenvolvidas, tanto no nível operacional como no tático e estratégico. Abaixo, citamos algumas realizações do CIH em 2023.

Projeto “ConectaTIME: fortalecendo a transversalidade da comunicação no HEAB”: com apoio aos Times de Cogestão de Clínica Médica e do AME. Por meio do projeto, foram viabilizadas várias mudanças na rotina do setor, como: informativo que divulga aos colaboradores do setor os tópicos discutidos no time; fluxo de visitas após a comunicação do óbito; revisão de critérios para acompanhantes no hospital e de motivos para perda do direito à permanência do acompanhante por violações de regras institucionais.

Inserção do usuário e/ou sua rede de apoio social nos espaços de gestão institucional: foram realizados grupos focais com acompanhantes de pacientes para discussão de mudanças na clínica médica, e ainda com usuários representantes da população LGBTQIA+ para levantamento de ideias de melhoria para o atendimento da população transgênero.

Diversidade sexual e direitos da população LGBTQIA+: a comissão de direitos humanos da FMRP-USP lançou uma campanha de conscientização sobre o uso de banheiros conforme identificação de gênero. O CIH apoia a iniciativa no HEAB, tendo produzido conteúdos de rápida leitura com informações de direitos e enfrentamento da discriminação e do preconceito e viabilizado uma palestra sobre o tema para os colaboradores com o especialista Dr. Sérgio Okano. Ainda, em 2023, colaboradores do HEAB publicaram o artigo “Nome Social: respeito e integralidade no atendimento em saúde – experiência do Ambulatório Médico de Especialidades e Hospital Américo Brasiliense” no Boletim do Instituto Saúde (BIS) da Secretaria da Saúde do Estado de SP.

Produção e divulgação científica: funcionários do HEAB colaboraram com o fomento do tema Humanização e Experiência do paciente divulgando suas experiências exitosas em 03 artigos publicados na Revista Qualidade HC 2023 – Temas Humanização e Agenda ESG, em 04 pôsteres no Congresso Brasileiro da Sociedade Brasileira de Experiência do Paciente (SOBREXP) e ainda em 01 podcast da SOBREXP sobre estratégias para captar a Voz do Paciente no SUS.

Matriciamento: a equipe composta por médica, enfermeira e oficial administrativo segue trabalhando na comunicação com a atenção primária regional. O matriciamento trabalhou em diversas frentes, dentre elas:

- (1) Redução do absenteísmo no AME: realizadas visitas em unidades de saúde e encontros com gestores de Américo Brasiliense.
- (2) Protocolo de acesso do AME Américo Brasiliense, com orientações sobre as especialidades atendidas, para melhorar gestão dos agendamentos.

- (3) Gestão de Casos Paliativos: articulação de seguimento conjunto da equipe especializada do ambulatório HEAB e equipes da atenção primária do município de origem do paciente, com objetivo de planejar, monitorar e avaliar opções de cuidado e coordenação da atenção à saúde de acordo com as necessidades da pessoa.
- (4) Projeto ECHO-HIV: parceria com a iniciativa ECHO da Universidade do Novo México, com videoconferências coordenadas pela equipe de infectologia do AME para melhorar a linha de cuidado continuado para a população que vive com HIV na região. Foram realizadas 8 sessões.
- (5) Projeto Educa AME: educação em saúde esclarecendo fluxos de atendimento regionais e institucionais, direitos e deveres dos usuários, realizado em sala de espera do AME.

SAU - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO/OUVIDORIA

O Serviço de Atendimento ao Usuário (S.A.U.)/Ouvidoria é considerado um canal de interlocução entre a população usuária e o Hospital Estadual Américo Brasiliense (HEAB) e Ambulatório Médico de Especialidades (AME), sendo caracterizado como uma ferramenta de gestão e um instrumento capaz de contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços prestados. Garante os direitos dos cidadãos de serem ouvidos e terem suas demandas pessoais e coletivas tratadas adequadamente mediando as relações entre estes e os gestores do SUS, promovendo a qualidade da comunicação entre eles e a formação de laços de confiança e colaboração mútua, com fortalecimento da cidadania. Importante também salientar que as metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão de ambos os serviços foram atingidas de forma integral em 2023, preconizando a qualidade do registro e olhar qualitativo sobre os resultados obtidos.

O SAU pode ser acessado por telefone (16) 3393 7834, e-mail sauheab@heab.faeapa.br, por urnas disponíveis em vários pontos do HEAB e AME e ainda presencialmente (2ª a 6ª, das 7h às 17h).

Satisfação e Indicação da Unidade de Saúde – HEAB e AME:

- Desde o início da apuração, o percentual de respostas 9 e 10 da nota geral para a Unidade de Saúde tem se mantido acima de 95%.

Indicação da Unidade de Saúde a um Amigo ou Parente – HEAB e AME:

- O percentual de indicação tem se mantido entre 99% e 100%

GESTÃO DE PESSOAS

O HEAB conta com um quadro de recursos humanos que tem sido decisivo para o desempenho e as conquistas institucionais. Em dezembro de 2023, contava com 698 profissionais, incluindo 5 (cinco) aprendizes. Essa força de trabalho é complementada por terceirizados na área de anestesiologia e vigilância patrimonial e plantonistas.

Atualmente, temos como Políticas Institucionais de Gestão de Pessoas: Pesquisa de clima organizacional com base na metodologia NPS; Desenvolvimento Profissional;

Recrutamento e Seleção; Canal De Escuta (Caco); Relacionamento Transparente; Rotatividade de Pessoal; Entrevista de Desligamento.

Em 2023, o HEAB trabalhou na modernização da gestão de escalas de trabalho com a contratação de uma empresa especializada no assunto, a SISQUAL, disponibilizando transparência com acesso ao colaborador e aos gestores por aplicativo de celular e site.

SAÚDE DO TRABALHADOR - SESMT

O Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) do HEAB tem uma visão ampliada com foco não só na segurança e medicina do trabalho como também em fatores gerais que possam ter impacto na qualidade de vida dos colaboradores. Em 2023, o SESMT realizou a atualização do Programa de Gerenciamento de Riscos, mantendo rotina de visitas aos setores e acompanhamento do plano de ação de mitigação de riscos, e a auditoria de uso de EPIs e de comportamento de segurança em ambientes assistenciais, com devolutivas educativas aos colaboradores. O resultado do trabalho é o controle dos acidentes de trabalho na instituição: em 2023, houve apenas 44 acidentes (17 de trajeto, 14 típicos, 17 biológicos e nenhuma doença ocupacional). O SESMT também tem feito rígido controle da atualização vacinal dos colaboradores e das consultas periódicas do trabalho, mantendo conformidade > 95% destes prazos.

EDUCAÇÃO PERMANENTE

Em 2023, os treinamentos institucionais tiveram foco em Segurança (Segurança do Paciente, LGPD, NRs obrigatórias) e Atendimento de Emergências (Basic Life Support – BLS, Advanced Life Support – ACLS, Sepsis). Além disso, todos os colaboradores admitidos realizam integração institucional geral e individualizada por função, e todos os alunos, prestadores ou visitantes realizam acolhimento institucional mínimo de 2 horas.

MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE

Ciente da sua responsabilidade social, presente em seus valores, e da área verde em que o HEAB se situa, o HEAB tem se destacado por ações de responsabilidade ambiental com efeitos não só na instituição, mas na comunidade em que se insere. Dentre elas, tem-se:

- Projeto de Eficiência Energética CPFL Paulista; Estação de Tratamento de Esgoto; Substituição de Pavimentação Asfáltica por Pavimento Permeável; Reciclagem de Óleo de Cozinha; Mercúrio Zero; Usina de Compostagem.

INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRAS

Pelo Termo Aditivo nº 01/2023 do Contrato de Gestão celebrado entre a SES-SP e a FAEPA para este exercício, foi destinado ao HEAB o valor de R\$ 78.651.324,00 para custeio das atividades contratadas.

Por meio do TA 02/2023, que teve por objetivo o repasse de recursos para readequação de metas assistenciais para ampliação de procedimentos cirúrgicos em regime de Hospital Dia para o período de julho a dezembro de 2023, foram destinados R\$ 1.112.984,40.

Já no TA 03/2023, o HEAB recebeu R\$ 407.624,48 destinados à realização do Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas no Estado de São Paulo.

Em dezembro de 2023, foi repassada a importância de R\$ 1.808.038,49, por meio do TA 04/2023, visando a recomposição orçamentária em razão das perdas acumuladas decorrentes fundamentalmente de reajustes orçamentários inferiores aos dissídios salariais estabelecidos em Convenções Coletivas de Trabalho, bem como por despesas com ações trabalhistas imprevisíveis. A memória de cálculo das perdas acumuladas e suas justificativas foram encaminhadas à CGCSS que entendeu a necessidade do reequilíbrio econômico-financeiro do contrato.

As despesas operacionais do exercício 2023, por regime de caixa, totalizaram R\$ 82.106.592,46, enquanto as receitas provenientes do contrato de gestão e financeiras somaram R\$ 81.979.971,37.

Tabela : FAEPA - HEAB - Despesas - Fluxo de Caixa - 2023

Despesas - Fluxo de Caixa – 2023	Total – R\$
Pessoal (CLT)	50.382.386,60
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	13.031.587,51
Materiais	14.612.290,83
Manutenção Predial	85.911,50
Ações Judiciais	628.031,14
Investimentos	1.051.340,43
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	565.880,97
Financeiras/tributárias	23.676,42
Ressarcimento por Rateio	1.725.487,06
Total	82.106.592,46

APURAÇÃO DE CUSTOS POR METAS/SERVIÇOS

Tabela : FAEPA - HEAB – Custo médio por alínea - 2023

Alínea	PRODUÇÃO (Metas)		Custo Total (R\$)	Custo Unitário (R\$)
	Contratada	Realizada		
Saída Clínica	1.560	1.626	27.893,844,57	17.154,89
Saída Cirúrgica	2.160	2.179	14.710.471,79	6.751,02
Urgência (P.A)	720	824	2.242.149,02	2.721,05
HD + Cir. Amb.Maior	3.960	3.736	11.560.088,87	3.094,24
Consulta Médica HEAB	4.560	4.333	1.198.951,18	276,70
Cons.Não Médica HEAB	2.280	2.240	341.146,23	152,30
Cirurgia Amb. Menor AME	1.680	1.650	434.969,89	263,62
Consulta Médica AME	72.528	68.779	13.029.180,28	189,44
Consulta Não Médica AME	12.000	13.336	734.300,47	55,06
SADT EXTERNO	19.968	19.058	3.037.956,42	159,41
Serviço Verificação Óbitos - Necropsias		204	1.060.219,33	5.197,15
Setores Externos (Estacionamento, Hospital Nestor Reis)			3.607.941,82	
Custo Total (HEAB + AME + SVO + ÁREAS EXTERNAS)			79.851.219,87	

Ribeirão Preto, 25 de março de 2024.

Prof. Dr. VALDAIR FRANCISCO MUGLIA
Diretor Executivo