

2023

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ENCARTE I

Convênio de  
Cooperação entre  
a FAEPA e o  
HCFMRP-USP

# ÍNDICE

CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO COM O HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - HCFMRP-USP .....	3
HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL.....	4
PRODUÇÃO E INDICADORES .....	5
INDICADORES ASSISTENCIAIS .....	7
ENSINO .....	9
PESQUISA .....	13
HUMANIZAÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL .....	15
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO COM OS CLIENTES.....	18
PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES VOLTADAS À ATENÇÃO E.....	19
PROMOÇÃO À SAÚDE E À QUALIDADE DE VIDA - 2023 .....	19
GESTÃO ESTRATÉGICA .....	24
GESTÃO DE PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO .....	24
GERENCIALMENTE AMBIENTAL .....	24
GESTÃO DAS INFORMAÇÕES .....	25
GESTÃO DE PESSOAS .....	30
GESTÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS FAEPA-HCFMRP-USP .....	35
CUSTEIO E INVESTIMENTO .....	37

## CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO COM O HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - HCFMRP-USP

A FAEPA e o HCFMRP-USP mantêm, desde o ano de 1993, Convênio que prevê a reciprocidade dos partícipes no apoio técnico, administrativo, financeiro e operacional para a realização de objetivos institucionais comuns, permitindo a implantação de ações estratégicas destinadas ao desenvolvimento da assistência, do ensino e da pesquisa.

Nesse contexto, a FAEPA e o HCFMRP USP integram Convênio com o SUS, no modelo de gestão compartilhada que prevalece entre hospitais universitários e as fundações de apoio, para o desenvolvimento da atenção integral à saúde em benefício da sociedade em geral, alcançando uma população de, aproximadamente, 3,5 milhões de pessoas, em um complexo sistema de atendimento à saúde.

Assim, com fundamento nesses dois instrumentos jurídicos, a FAEPA recebe e gerencia os recursos financeiros do Convênio SUS e de outras atividades de prestação de serviços por ela desenvolvidas, aplicando integralmente na instituição hospitalar, em contratação e aprimoramento de recursos humanos, insumos médico-hospitalares, materiais de consumo diversos, equipamentos, reformas das instalações físicas e serviços de terceiros, que são essenciais para a manutenção do atendimento de elevada qualidade prestado à população beneficiária do SUS, na macro região de Ribeirão Preto, bem como para manter o nível de excelência nas atividades de ensino e pesquisa.

As informações inseridas neste Encarte I do Relatório de Atividades da FAEPA, contemplando dados históricos, de assistência, de ensino, de pesquisa e de práticas de gestão, foram, majoritariamente, elaboradas e apresentadas pelo corpo técnico e administrativo do HCFMRP-USP.



## HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O HCFMRP-USP é uma autarquia pública estadual, vinculada administrativamente à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e associada à Universidade de São Paulo para fins de ensino, pesquisa e prestação de serviços médico-hospitalares. Iniciou suas atividades em junho de 1956. Desde 1988, integra o Sistema Único de Saúde – SUS, como hospital de grande porte e de alta complexidade, constituindo-se referência terciária para toda macro região de Ribeirão Preto, a qual abrange os Departamentos Regionais de Saúde de Araraquara, Barretos, Franca e Ribeirão Preto, com uma população de cerca de 3,5 milhões de habitantes. Atende, ainda, pacientes referenciados de outras regiões e de outros Estados.

O HCFMRP-USP tem como atividades principais proporcionar assistência médico-hospitalar e servir de campo de ensino e de pesquisa, na área da saúde. Para isso, conta com três prédios, sendo que duas unidades estão no *Campus Universitário* da USP – HC-Campus e o Centro Regional de Hemoterapia e a terceira, denominada Unidade de Emergência, situada na área central da cidade.

Para o desenvolvimento dessas atividades, o HCFMRP-USP conta com a estrutura física de 984 leitos, 285 consultórios e 40 salas cirúrgicas distribuídos entre a Unidade Campus e a Unidade de Emergência. Os leitos operacionais são destacada na Tabela 1.

Tabela 1: FAEPA – HCFMRP-USP - Instalações Físicas

<b>Instalações HCRP</b>	<b>Total</b>
Área construída	180 mil m <sup>2</sup>
<b>Número de Leitos Operacionais</b>	
HCFMRP-USP – Unidade Campus	
Leitos Gerais	518
Leitos de Internação COVID	0
Leitos de UTI	79
Leitos de UTI COVID	0
Leitos de Recuperação	21
Leitos de Hospital – Dia	40
Leitos Particulares e Unidade de Pesquisa Clínica	39
HCFMRP-USP – Unidade de Emergência	
Leitos Gerais	144
Internação COVID	0
Leitos de UTI	35
Leitos de UTI COVID	0
Leitos de Recuperação	7
Total de Leitos HCFMRP-USP	883
<b>Número de Sala Cirúrgicas</b>	
HCFMRP-USP – Unidade Campus	32
HCFMRP-USP – Unidade de Emergência	6
HCFMRP-USP – Particulares	2

Ressalta-se que a consolidação do HCFMRP-USP como hospital terciário tem sido um grande desafio e para tanto, juntamente com a FMRPUSP e a FAEPA tem estabelecido com a SES-SP ações para a estruturação de uma rede de serviços de saúde de média complexidade. Nesse contexto, cita-se os cinco hospitais estaduais gerenciados pela FAEPA, na qualidade de Organização Social de Saúde: Hospital Estadual de Ribeirão Preto, inaugurado em 2008; Centro de Referência a Saúde da Mulher de Ribeirão Preto – MATER, com início em 2009; Hospital Estadual Américo Brasiliense, a partir de 2010; janeiro de 2019, o Hospital Estadual de Serrana, cuja abertura ocorreu em abril, e em agosto de 2022 a FAEPA assumiu a gestão do Hospital das Clínicas de Bauru, iniciando suas atividades com a coordenação dos leitos de Hospital de Campanha e ao processo de organização da infraestrutura para abertura de leitos e atendimento. Atualmente conta com 128 leitos, 124 consultórios e 6 salas cirúrgicas e está trabalhando para a realização de adequações físicas a fim de dar continuidade na implantação do plano assistencial.

Destaca-se que esse complexo acadêmico assistencial tem permitido estabelecer a referência e a contrarreferência de pacientes entre as diferentes unidades, de acordo com o grau de complexidade do caso e de protocolos clínicos definidos pelas especialidades. Essa estratégia permite organizar o fluxo de pacientes e assim, fortalecer a vocação do HCFMRP-USP para atendimento de casos de alta complexidade.

Adicionalmente, para a efetivação da hierarquização do atendimento de atenção primária e secundária não hospitalar, o HCFMRP-USP, a FAEPA e a FMRP-USP mantêm convênios com a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto – PMRP para atuação no Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado”, no Centro Médico Social e Comunitário de Vila Lobato, em 11 Núcleos de Saúde da Família instalados no Distrito de Saúde Oeste e na Unidade de Saúde de Cássia dos Coqueiros. Essas unidades possuem quadro de pessoal e orçamentos próprios.

Com estes convênios, os médicos residentes dispõem de excelente campo de ensino para a realização de atividades médicas de média complexidade.

## **PRODUÇÃO E INDICADORES**

### **ASSISTÊNCIA**

O HCFMRP-USP oferece assistência à saúde de nível terciário, pelo Sistema Único de Saúde, para toda macro região de Ribeirão Preto, nas unidades ambulatoriais e hospitalares, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e recuperação, de natureza clínica e/ou cirúrgicas, serviços complementares de diagnóstico e tratamento,



nas mais diversas especialidades médicas, chegando inclusive a atender pacientes referenciados de outras regiões e até mesmo, de outros Estados. Esta assistência é prestada por equipe multidisciplinar que compreende médicos, enfermagem, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas, assistentes sociais, entre outros.

A área de referência, denominada macrorregião de Ribeirão Preto, abrange os Departamentos Regionais de Saúde de Araraquara, Barretos, Franca e Ribeirão Preto, com uma população composta, de cerca de, 3,6 milhões de habitantes.

A regulação de acesso na área hospitalar e ambulatorial se dá através do sistema da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde -CROSS, implantado em outubro de 2017. Nesse sistema são ofertadas as vagas por cada ambulatório dentro das diversas especialidades médicas, sendo assim que se articula com as especialidades do Hospital das Clínicas, em 2023, houve a alteração do nome para Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo – SIRESP. Nesse sistema são ofertadas as vagas por cada ambulatório dentro das diversas especialidades médicas, que se articula com as especialidades do Hospital das Clínicas. Os protocolos de acesso ao HCFMRP-USP estão disponíveis no sistema SIRESP e site institucional.

Em 2023, a procedência dos pacientes atendidos e internados na Unidade Campus e Unidade de Emergência representou:

Tabela 2 – FAEPA - HCFMP-USP: Procedência dos Pacientes Atendidos nos Ambulatórios – 2023

<b>Procedência dos Pacientes no Ambulatório</b>	<b>Campus</b>	<b>Unidade de Emergência</b>
DRS XIII – Ribeirão Preto	78,52%	85,89%
Outros DRS do Estado de São Paulo	18,35%	12,73%
Outros Estados	3,13%	1,38%

Tabela 3 – FAEPA - HCFMP-USP: Procedência dos Pacientes Internados – 2023

<b>Procedência dos Pacientes no Ambulatório</b>	<b>Campus</b>	<b>Unidade de Emergência</b>
DRS XIII – Ribeirão Preto	75,10%	94,54%
Outros DRS do Estado de São Paulo	20,29%	4,88%
Outros Estados	4,61%	0,58%

Em 2023, o HCFMRP-USP atualizou o seu Mapa Assistencial junto à rede, redimensionando a oferta de vagas de consulta ambulatoriais, exames laboratoriais e procedimentos diagnósticos e terapêuticos.

## INDICADORES ASSISTENCIAIS

Tabela 4: FAEPA – HCFMRP-USP - Evolução de Leitos, Consultas, Procedimentos, Exames, Cirurgias e Internações.

	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Leitos Ativados</b>	<b>920</b>	<b>724</b>	<b>749</b>	<b>741</b>	<b>883</b>
Leitos Gerais – SUS <sup>(1)</sup>					
<i>Campus</i>	639	488	446	486	579
<i>Unidade de Emergência</i>	138	93	110	117	151
Leitos UTI – SUS					
<i>Campus</i>	67	67	114	68	79
<i>Unidade de Emergência</i>	38	38	40	31	35
Particular/Convênios <sup>(2)</sup>	38	38	39	39	39
<b>Consultas e Procedimentos</b>	<b>731.448</b>	<b>496.095</b>	<b>587.791</b>	<b>674.577</b>	<b>707.456</b>
S U S	673.822	451.692	532.307	610.738	639.705
<i>Campus</i>	632.886	423.946	505.086	581.679	608.632
<i>Unidade de Emergência</i>	40.936	27.748	27.221	29.166	31.073
Particular/Convênio	57.626	44.401	55.484	63.732	67.751
<b>Cirurgias/Partos</b>	<b>27.038</b>	<b>16.581</b>	<b>20.337</b>	<b>24.102</b>	<b>25.774</b>
S U S	25.238	15.468	20.203	23.979	24.071
<i>Campus</i>	21.022	11.774	16.078	19.768	19.603
<i>Unidade de Emergência</i>	4.216	3.694	4.125	4.211	4.468
Particular/Convênio	1.800	1.113	134	123	1.703
<b>Internações</b>	<b>34.169</b>	<b>25.472</b>	<b>26.361</b>	<b>28.944</b>	<b>30.691</b>
S U S	33.112	24.790	25.559	27.972	29.804
<i>Campus</i>	22.891	14.898	14.973	16.919	17.725
<i>Unidade de Emergência</i>	10.221	9.892	10.586	11.053	12.079
Particular/Convênio	1.057	682	802	972	887
<b>Hospital Dia SUS – PQU/TMO/UETDI</b>	<b>185</b>	<b>104</b>	<b>77</b>	<b>139</b>	<b>156</b>
<b>Exames Lab. Especial. e Procedimentos</b>	<b>3.845.651</b>	<b>3.324.681</b>	<b>3.724.361</b>	<b>3.891.029</b>	<b>4.093.197</b>
S U S	3.769.651	3.258.897	3.646.575	3.787.015	3.985.470

Particular/Convênio	76.000	65.784	77.786	104.014	107.727
---------------------	--------	--------	--------	---------	---------

(1) Incluindo leitos COVID, de recuperação e hospital-dia.

(2) Poderá ser ampliado até 40 desde que os contratos permitam dois pacientes por enfermária.

Tabela 5: FAEPA – HCFMRP-USP - Indicadores de Desempenho

Indicadores de Desempenho	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Altas</b>					
Campus	24.491	16.258	16.311	18.167	18.802
Unidade de Emergência	8.325	7.753	8.375	9.311	10.339
<b>Taxa de Mortalidade Hospitalar (%) <sup>(1)</sup></b>					
Campus	3,1	4,7	5,4	4,2	4,0
Unidade de Emergência	6,1	7,3	7,4	6,0	5,8
<b>Média de Permanência (dias)</b>					
Campus	7,3	8,2	8,8	8,0	7,8
Unidade de Emergência	6,6	6,6	6,3	6,6	6,3
<b>Taxa de Ocupação Operacional (%)</b>					
Campus	71,3	67,4	75,8	78,5	79,5
Unidade de Emergência	107,5	99,3	107,0	120,2	99,8
<b>Índice de Intervalo de Substituição (dias)<sup>(2)</sup></b>					
Campus	2,9	4,0	2,8	2,2	2,0
Unidade de Emergência	0	0	0	0	0
<b>Taxa de Infecção Hospitalar (%)</b>					
Campus	1,3	1,8	2,9	2,1	1,74
Unidade de Emergência	1,4	1,4	1,5	2,9	2,18

(1) Foram incluídas no total de altas as altas da Unidade de Pesquisa Clínica.

(2) Mede a proporção dos pacientes que foram a óbito durante a internação hospitalar.

(3) Demonstra o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída do paciente e a admissão de outro.

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

Tabela 6: FAEPA – HCFMRP-USP - Atenção Materna

	2019	2020	2021	2022	2023
Partos Normais	803	742	681	630	654
Partos Operatórios	842	853	830	867	788
<b>Total</b>	<b>1.645</b>	<b>1.595</b>	<b>1.511</b>	<b>1.497</b>	<b>1.442</b>
<b>Taxa de Cesárea (%)</b>	<b>28,0</b>	<b>31,0</b>	<b>29,0</b>	<b>30,8</b>	<b>33,4</b>



Tabela 7: FAEPA – HCFMRP-USP - Transplantes de Órgãos

Transplantes	2019	2020	2021	2022	2023
Córnea	67	39	94	90	118
Fígado	20	51	37	30	38
Fígado e Rim	2	-	1	0	2
Medula Óssea	61	50	35	30	31
Pâncreas e Rim	3	1	0	0	0
Rim	61	26	31	37	25
31Pele	-	-	9	6	0
<b>Total</b>	<b>214</b>	<b>167</b>	<b>207</b>	<b>193</b>	<b>214</b>

Tabela 8: FAEPA – HCFMRP-USP – Atendimento Multidisciplinar

Atendimentos	2019	2020	2021	2022	2023
Educador Físico	525	173	277	350	120
Enfermagem	210.831	183.959	249.284	235.415	283.179
Farmácia	12.555	15.721	14.448	13.248	8.552
Fisioterapia	220.796	186.867	238.372	239.616	257.618
Fonoaudiologia	96.141	65.273	87.319	95.963	88.108
Nutrição	61.393	27.576	44.192	39.958	40.591
Odontologia	26.603	14.720	23.217	27.613	31.273
Ortótica	635	151	226	313	309
Pedagogia	2.011	510	940	2.033	2.245
Psicologia	53.737	30.480	48.426	52.938	56.439
Serviço Social Médico	71.103	41.150	39.956	50.650	53.160
Terapia Ocupacional	51.207	31.182	31.679	29.078	30.763
<b>Total</b>	<b>807.537</b>	<b>597.762</b>	<b>778.336</b>	<b>787.175</b>	<b>852.357</b>

Obs: Devido à pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas no período da pandemia, com alterações em todos os serviços, e os dados de produção não devem ser usados como base de comparação, nem como parte da série histórica.

## ENSINO

O HCFMRP-USP é campo de atividades de Ensino para os alunos dos cursos de Medicina, Enfermagem, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia e Informática Biomédica da USP de Ribeirão Preto. Oferece Residência Médica em diversas especialidades, Residência Multiprofissional e Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde, Hemoterapia e Biotecnologia, Ciências das Imagens e Física Médica, Neurologia e Neurociências, além de cursos de especialização e aprimoramento em áreas não médicas.

Em 2023 foram ofertados 72 programas de residência médica, com um quadro de 838 médicos residentes.

Os programas de Residências Multiprofissionais constituem modalidade de ensino de pós-graduação lato sensu, destinada a profissionais da área da saúde, não médicos. Em 2023, foram mantidos os 16 programas e finalizaram o curso 70 residentes multiprofissionais.

O HCFMRP-USP também oferece cursos em Especialização, destinados a profissionais não médicos. Em 2023, foram 98 alunos especialistas nos 12 cursos de especialização profissional. Durante o ano anterior, a principal meta da Comissão foi a reestruturação dos Cursos de Especialização, por demanda da Secretaria de Educação (SES/SP) em função de uma nova normativa do Conselho Estadual da Educação. Nesta reestruturação foi discutido o número ideal de vagas de cada Curso, bem como efetuada a revisão de todos os conteúdos teóricos específicos, com a readequação das atividades práticas, levando-se em conta a experiência com a primeira turma recém finalizada.

O Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde da FMRP-USP, instalado nas dependências do Hospital, tem o propósito de atender à crescente demanda da sociedade para qualificação de profissionais que possam atuar na gestão do sistema de saúde brasileiro. Além disso, procura dar formações tecnológica e científica aos alunos para que possam objetivamente, com o uso de métodos científicos e epidemiológicos, resolver os problemas da sociedade brasileira, com qualidade, competência, especificamente, na gestão do sistema de saúde. Em 2023, contou com 43 alunos com aulas teóricas e práticas.

O HCFMRP-USP conta com o Núcleo de Telessaúde – NUTES, que tem como objetivo a atenção à saúde. Propicia a capacitação profissional, trazendo melhorias ao atendimento ao paciente, em situações em que a distância é um limitador para o ensino e o uso de novas tecnologias pode encurtar este caminho. O Hospital está integrado a Rede Universitária de Telemedicina – RUTE, que é um projeto do Ministério da Ciência e Tecnologia, que tem como principal objetivo a formação profissional à distância. O Hospital conta com uma sala de videoconferência, possibilitando a conectividade com outros centros universitários integrados à RUTE.

Também pelo NUTES, o Hospital integra a Universidade Aberta do SUS - UNASUS que também é um programa do Ministério da Saúde, a finalidade de capacitação e educação permanente dos profissionais do SUS, através de cursos à distância. Cabe destacar que para assumir novas atividades relacionadas a programa de ensino à distância, o NUTES está em reforma estrutural desde junho de 2022.

Tabela 9: FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios para Estudantes de Graduação e Pós-Graduação

<b>Alunos</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Graduação</b>					
Medicina	598	601	612	609	606
Enfermagem	395	300	412	409	413
Fisioterapia	190	191	222	184	187
Fonoaudiologia	122	119	112	113	116
Informática Biomédica	141	126	113	97	88
Nutrição e Metabolismo	137	150	174	136	141
Terapia Ocupacional	93	94	108	98	99
Ciências Biomédica	96	99	92	91	93

Tabela 10 – Cont.: FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios para Estudantes de Graduação e Pós-Graduação

<b>Alunos</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Pós-Graduação</b>					
Medicina	1.309	1.773	1.467	1.388	1.255
Enfermagem	34	10	12	24	24

Tabela: 11 – FAEPA – HCFMRP-USP - Programa de Residência Médica e Aprimoramento / Especialização

<b>Programas/Especialização</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Residência Médica</b>					
Nº. de Programas	82	73	73	73	72
72Nº. de Residentes	850	875	863	838	838
<b>Resid. Multip. Atenção ao Câncer</b>					
Nº de Progrmas	9	9	9	9	9
Nº de Residentes	41	43	44	44	42
<b>Resid. Mult. em Urgência e Emerg.</b>					
Nº de Progrmas	7	7	6	7	7
Nº de Residentes	27	23	25	26	24
<b>Aprimoramento</b>					
Nº. de Programas	23	13	14	12	12
Nº. de Aprimorandos	95	150	99	83	98

**Estágio Médico Adido**

O HCFMRP-USP recebe também médicos, com mais de três anos de formação, interessados no seu aperfeiçoamento, atualização de especialização, os quais são admitidos no quadro de estagiários na categoria de Adido.

### Complementação Especializada

A Complementação Especializada é um Programa de treinamento em serviço destinado ao profissional graduado que deseja obter formação profissional aprofundada em uma área específica, dentro da especialidade, após término de Residência Médica ou Residência em outras áreas de saúde ou aprimoramento em instituição credenciada pela Comissão Nacional de Residência uni ou multiprofissional em saúde, ou Programa de Aprimoramento Profissional, credenciado pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo. A duração da especialização é de no máximo dois anos, podendo ser renovado por mais um ano, com carga horária de 20 ou 40 horas semanais.

Tabela 12 – FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios Médicos/Complementação Especializada

Estágios	2019	2020	2021	2022	2023
Médio Adido/Compl. Esp.	218	237	188	196	212

### Parceiras para o desenvolvimento de ensino e treinamento

O HCFMRP-USP mantém acordos para atuação no Centro de Referência à Saúde da Mulher – MATER, no Hospital Estadual de Ribeirão Preto, Hospital Estadual Américo Brasiliense, e Hospital Estadual de Serrana, com a FAEPA, no Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado”, Centro Médico Social e Comunitário – Vila Lobato, Centro Médico Social e Comunitário “Pedreira de Freitas” – Cássia dos Coqueiros, todos eles em parceria com FMRP-USP, e no Hospital Regional de Divinolândia. Dessa forma, os médicos residentes dispõem de excelente campo de ensino para a realização de atividades médicas de média complexidade

Mantém ainda convênio com a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras, Faculdade de Ciências Farmacêuticas e Faculdade de Odontologia, da USP Ribeirão Preto, Universidade Federal de Santa Catarina, Universidade Federal de Goiás, Universidade Federal de Maringá, Centro Universitário Barão de Mauá e Centro de Estudos JP Marcondes de Souza – Santa Casa de Sertãozinho, propiciando oportunidade de aprimoramento profissional, oferecendo toda sua estrutura física como campo de estágio.

### Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS

O Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS foi criado com a finalidade de implementar os programas de formação, treinamento, habilitação, aprimoramento e especialização ao profissional de saúde.

Tabela 13 – Atividades realizadas no CEAPS

CEAPS	2019	2020	2021	2022	2023
Nº. de Atividades	2.031	235	141	407	490

Obs: O CEAPS estava com as atividades suspensas desde o início da Pandemia COVID-19, e retornou as atividades a partir de agosto de 2021.

### Centro Interescolar

O Centro Interescolar é uma escola de nível médio, técnico profissionalizante do HCFMRP-USP, com a finalidade de formar e capacitar pessoas que exercem funções ligadas à área da saúde, além de oferecer aperfeiçoamento profissional.

Atualmente, o Centro Interescolar oferece o Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio - Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde- Técnico em Enfermagem - Módulo I e Módulo II. Os alunos advêm de Ribeirão Preto e região.

Tabela 14 – Número de alunos do Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio - Técnico em Enfermagem, segundo a conclusão do Módulo I: Auxiliar em Enfermagem, 2023

	Turma 35 - Manhã	Turma 36 - Tarde	
Situação	Número Alunos (%)	Número Alunos (%)	TOTAL (%)
Matriculados	36 (100)	37 (100)	73 (100)
Desistentes	06 (16,66)	04 (10,81)	10 (13,69)
Retidos	06 (16,66)	04 (10,81)	10 (13,69)
Gestantes	02 (5,55)	01 (2,70)	03 (4,10)
Licença Saúde	0 (0,0)	01 (2,70)	01 (1,36)
<b>Concluintes</b>	<b>22 (61,11)</b>	<b>27 (72,97)</b>	<b>49 (67,12)</b>

## PESQUISA

O HCFMRP-USP mantém seu corpo clínico permanentemente atualizado, por meio de intensas atividades de pesquisa que envolvem contínuos intercâmbios com instituições nacionais e internacionais congêneres, participação ativa em congressos, simpósios e mesas redondas, além de um número expressivo de publicações científicas nacionais e internacionais. A relevância das atividades de pesquisa pode ser contatada pelo número de projetos aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa com proposta de utilização das dependências e/ou infraestrutura do HCFMRP-USP, conforme demonstrado na Tabela 15.

O HCFMRP-USP conta com uma Unidade de Pesquisa Clínica – UPC, que tem como finalidade apoiar os pesquisadores que atuam no Hospital e garantir que pesquisas realizadas com seres humanos estejam em conformidade com as normas nacionais e internacionais de Boas Práticas em Pesquisa Clínica (GCP/ICH). O suporte configura-se na elaboração do orçamento, incluindo orientação para a captação de recursos financeiros, apoio administrativo e logístico para a execução do projeto, na disponibilização de áreas específicas de consultórios, internação, laboratório, farmácia, armazenamento de material biológico e reagentes laboratoriais, arquivos de documentos e sala de monitoria e auditoria interna/externa. Há também um Núcleo Satélite de Apoio à Pesquisa Clínica na Unidade de Emergência.

Tabela 15 – Comitê de Ética em Pesquisa

Projetos	2019	2020	2021	2022	2023
Nº de Projetos Aprovados	389	519	527	405	493

Tabela 16: FAEPA – HCFMRP-USP - Trabalhos desenvolvidos utilizando a estrutura do HCFMRP-USP

FMRP-USP e EERP-USP	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Trabalhos publicados em periódicos</b>					
Medicina <sup>(1)</sup>	853	870	830	861	930
Enfermagem	219	412	458	107	235
<b>Trabalhos publicados anais de Congressos</b>					
Medicina	189	360	83	86	76
Enfermagem	199	59	231	85	182
<b>Dissertações de Mestrado</b>					
Medicina	237	189	166	152	201
Enfermagem	83	48	65	58	69
<b>Teses de Doutorado</b>					
Medicina	161	135	141	193	173
Enfermagem	90	36	44	56	65

<sup>(1)</sup> Na FMRP-USP estão inclusos trabalhos dos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Informática Biomédica.

Tabela 17: FAEPA – HCFMRP-USP – Unidade de Pesquisa Clínica – Projetos em andamento

Projetos	2019	2020	2021	2022	2023
Estudos Patrocinados	113	144	132	127	153
Estudos Acadêmicos	35	27	24	21	22
Estudos em Fase de Análise de Viabilidade	139	86	142	155	132



O HCFMRP-USP participa, ainda, da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde - REBRATS e dispõe de um Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde – NATS, que tem dentre seus objetivos, disseminar a cultura de Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS), por meio da busca de evidências disponíveis para auxiliar o gestor na tomada de decisões quanto à inclusão de novas tecnologias e avaliação de tecnologias difundidas, visando o seu uso racional e a segurança do paciente.

## HUMANIZAÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

O HCFMRP-USP oferece atendimento de qualidade e promove o bem-estar de todos. É fundamentado em valores sólidos de ética, humanismo e profissionalismo. Valoriza a dignidade, diversidade, o meio ambiente e a comunidade. Promove uma cultura organizacional de respeito, empatia, excelência e garantia de Políticas Públicas.

A humanização no atendimento/assistência é construída por todos os atores envolvidos no cuidado ao paciente e seus familiares; por essa razão, todas as ações são pensadas para oferecer novas perspectivas e possibilidades de uma gestão participativa com qualidade, segurança e cuidado.

O HCFMRP-USP em 2023, desenvolveu seus projetos e ações com parceria de grupos de trabalhos que fortalecem essa cultura de cuidado humanizado e responsabilidade social, conforme abaixo:

- ✓ Apoio Espiritual: voluntários que levam palavra de conforto e consolo aos pacientes internados e funcionários;
- ✓ Terapias Complementares (Musicoterapia, Meditação, Reiki, Johrei): visa trabalhar a prevenção e melhoria da qualidade de vida de pacientes e funcionários;
- ✓ Grupo Expresso Riso: promove momentos de risos e bem estar, visando a melhoria no estado emocional do paciente e também em sua recuperação, além de contribuir para a humanização no ambiente hospitalar envolvendo pacientes, familiares e funcionários;
- ✓ Projeto Brincar: traz um pouco do mundo infantil, por meio de brincadeiras lúdicas, tendo como objetivo diminuir o trauma das crianças doentes e o stress do ambiente hospitalar;
- ✓ Grupo Acredite (Amigos das Crianças com Reumatismo Ribeirão Preto): atua junto aos pacientes atendidos no Ambulatório de Imunologia Pediátrica no HC Criança;

- ✓ Grupo Felicidade: realiza acolhimento e prestação de auxílios à pacientes geriátricos internados, através de alunos de graduação de medicina, buscando minorar o sofrimento desses pacientes;
- ✓ Projeto Classe Hospitalar: oferece acompanhamento escolar às crianças e adolescentes de 06 a 17 anos internadas no HC Campus e mantém contato com a escola de referência para a Reinserção Escolar ou atendimento domiciliar após a alta. Até setembro totalizou 536 alunos com atendimento em classe;
- ✓ Centro Médico Social e Comunitário de Vila Lobato: são realizadas as Oficinas de Pintura em Tecidos e Bordados, visando o desenvolvimento de habilidades, possibilidade de geração de renda e a melhoria na qualidade de vida;
- ✓ Projeto Sorriso de Criança: é desenvolvido pelo Serviço de Odontologia Pediátrico - consiste em recolher brinquedo em bom estado para presentear os pacientes que realizam tratamento em várias especialidades do HC Criança. Os brinquedos doados passam por triagem e aqueles em bom estado são lavados, empacotados e entregues a cada criança para colaborar com o tratamento e na comemoração do Dia da Criança;

Através de parcerias estratégicas com comunidades locais e ONGs, o Hospital busca a identificar as necessidades específicas e desenvolver soluções conjuntas. Assim, fortalece os laços com a comunidade e promove um impacto social significativo. O HCFMRP-USP conta com grupos multidisciplinares que dão apoio aos pacientes e familiares: Grupo de Apoio à Criança com Câncer – GAAC e o Grupo de Apoio ao Transplante de Medula Óssea – GATMO, ambos têm o objetivo de acolher os pacientes e acompanhantes vindos de outros Municípios e/ou Estados e que procuram e recebem o tratamento neste Hospital. Esses Grupos contam com voluntários cadastrados no Centro de Voluntariado do HCFMRP-USP no desenvolvimento de suas atividades. Este Hospital tem a colaboração das Instituições: Associação Brasileira de Combate ao Câncer Infantil e Adulto – ABRACCIA e Casa de Apoio Amigos Solidários - CAAS que realizam acolhimento a pacientes e acompanhantes procedentes de outras Cidades e Estados encaminhados pelo Serviço Social do Hospital.

O HCFMRP-USP oferece atendimento e apoio especializados para grupos vulneráveis, como idosos, crianças em situação de vulnerabilidade, com o objetivo de garantir que todos recebam a atenção e cuidados necessários.

Nessa perspectiva, desenvolve as ações:

- ✓ Saindo para Passear: realiza passeios, eventos de lazer e diversão com os pacientes do Serviço de Onco Hemato Pediátrico;

- ✓ Reinserção Escolar: realiza visita ao ambiente escolar de origem da criança em tratamento do câncer infantil, visando identificar e esclarecer aspectos da doença que são desconhecidas para facilitar a reinserção escolar;
- ✓ Projeto Girassol: realiza acolhimento aos familiares de paciente em situação de óbito e dispõe de um kit contendo sacola de papel reciclável, cartão de condolências e um manual de orientação sobre o luto e direitos sociais;
- ✓ Visita Pet no CTI Adulto: realiza visita de cães no CTI com a finalidade de oferecer atendimento mais humanizado e tratamento complementar não-farmacológico a pacientes graves. Podendo ocorrer em outras unidades, mediante o protocolo e discussão com a CCIH;
- ✓ Meu aniversário: realiza a celebração do aniversário de pacientes com internação prolongada na UCO, sendo expandido para a enfermaria de Geriatria;
- ✓ Centro de Voluntariado HCRP: conta atualmente com a média de 400 voluntários cadastrados que são preparados para realizar atividades voluntárias nos diversos grupos;
- ✓ Coral Vozes do HC USP: iniciou suas atividades em outubro de 2008, sendo formado, voluntariamente, por servidores do próprio Hospital e da Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência – FAEPA, com o objetivo de proporcionar aos funcionários, médicos, pacientes e acompanhantes, momentos de descontração, harmonia e esperança.

Dentre as atividades nas datas comemorativas desenvolvidas no hospital, podemos citar:

- ✓ Comemoração da Páscoa com a entrega de bombons aos pacientes internados e em tratamento no Ambulatório, e, no HC Criança com a distribuição de brinquedos;
- ✓ Comemoração do Dia das Mães no Ambulatório, com entrega de sabonete líquido adquirido com recursos da Liga de Assistência ao Paciente – LAP;
- ✓ Comemoração das festividades Juninas junto aos pacientes, familiares e funcionários nas dependências do Hospital com entrega de kit junino, comidas típicas, cantores e sanfoneiro.

O HCFMRP-USP através de Campanhas de conscientização e prevenção de doenças, busca levar informação de qualidade à Comunidade, promovendo hábitos saudáveis, incentivando a prevenção de doenças e orientação sobre a importância da realização de exames periódicos:

- ✓ Setembro Dourado: diagnóstico precoce de combate do câncer infanto juvenil;
- ✓ Setembro Verde: incentivo de Doação de Órgãos;

- ✓ Outubro Rosa: prevenção do câncer de mama;
- ✓ Novembro Azul: prevenção do câncer de próstata;

O compromisso do HCFMRP-USP com a Humanização e Responsabilidade Social tem gerado resultados significativos, impactando a vida de milhares de pessoas, oferecendo atendimento de qualidade, promovendo a educação em saúde e contribuindo para o desenvolvimento sustentável.

## MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO COM OS CLIENTES

A divulgação dos serviços prestados pelo HCFMRP-USP é realizada pela Internet, no site do Hospital, além de meios de divulgação externos, como emissoras de televisão e de rádio e jornal impresso. Internamente, o Hospital conta com o Informativo periódico de divulgação aos servidores.

No que diz respeito a interação com os clientes, destaca-se, a seguir, os principais mecanismos utilizados pela Instituição.

### Ouvidoria

Em consonância com política governamental, mantém um serviço de Ouvidoria. Norteado por normas básicas de proteção e defesa dos usuários, recebe e analisa as manifestações, encaminhando as áreas competentes, acompanha as providências adotadas, buscando a eficiência e eficácia nas soluções, e mantém o usuário informado.

A Tabela 18 demonstra as manifestações dos usuários recebidas nas Ouvidorias do Campus e Unidade de Emergência.

Tabela 18: FAEPA – HCFMRP-USP – Ouvidoria

<b>Ouvidoria</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<u>Campus</u>					
Reclamações	927	496	536	1.303	1.345
Denúncias	1	0	3	1	1
Sugestões	66	14	33	34	44
Elogios	177	107	184	182	140
Orientações/Solicitações	2.809	2.013	2.358	3.272	3.695
<b>Subtotal</b>	<b>3.980</b>	<b>2.630</b>	<b>3.114</b>	<b>4.792</b>	<b>5.225</b>
<u>Unidade de Emergência</u>					
Reclamações	165	131	87	161	234
Expressão Livre	8	6	0	262	181
Denúncias	1	2	1	0	1

Sugestões	43	12	10	9	33
Elogios	256	169	83	13	22
Orientações/Solicitações	195	171	58	294	415
<b>Subtotal</b>	<b>668</b>	<b>491</b>	<b>239</b>	<b>739</b>	<b>886</b>
<b>Total</b>	<b>4.648</b>	<b>3.121</b>	<b>3.353</b>	<b>5.531</b>	<b>6.111</b>

### Pesquisa de Satisfação do Usuário

Em decorrência da pandemia de COVID-19, a pesquisa que antes era conduzida por meio físico tornou-se digital, tanto no HC Campus quanto na Unidade de Emergência. Esse ajuste permitiu a automação de uma grande parte do processo de trabalho.

O acesso ao formulário se faz por meio de QR codes, que estão adesivados nas dependências dos hospitais. Isso possibilita que os usuários respondam à pesquisa a qualquer momento durante a internação. Após a alta, os pacientes também recebem um link, por SMS, com o formulário da pesquisa. O acompanhamento dos resultados é feito por Business Intelligence (BI), cujo resultado de 2023, no Campus e U.E., pode ser visualizado abaixo.

Pesquisas respondidas	Taxa de retorno	Taxa de Satisfação
<b>6.032</b>	<b>22,1%</b>	<b>95,8%</b>

## PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES VOLTADAS À ATENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE E À QUALIDADE DE VIDA - 2023

### Destaques do Ano

**Nova Unidade de Emergência:** O projeto da nova Unidade de Emergência foi apresentado ao secretário da Saúde, Eleuses Paiva, em agosto de 2023, pelo superintendente do Hospital, Prof. Ricardo de Carvalho Cavalli. A proposta de uma nova Unidade de Emergência vem ao encontro da necessidade de expansão dos serviços de urgência e emergência de Ribeirão Preto e região. A infraestrutura da atual Unidade de Emergência, apesar das reformas realizadas, não oferece espaço para as ampliações necessárias para a demanda existente.

Quatro meses após a entrega da Proposta da Nova Unidade de Emergência à SES, o governador de São Paulo, Tarcísio de Freitas, anunciou, em dezembro de 2023, ao lado do superintendente do HCRP, professor Ricardo Cavalli, o início da construção da Nova UE em 2024.

O governador antecipou que o prédio da rua Bernardino de Campos, onde hoje está instalada a Unidade de Emergências será aproveitado para ampliação e melhor estruturação das atividades assistenciais do HC, podendo ser utilizado como hospital cirúrgico de ortopedia e cirurgias de média complexidade.

**Centro Cirúrgico:** Com a ativação de salas cirúrgicas, o HCRP conta atualmente com 18 salas e tem expandido as cirurgias robóticas, atuando hoje na Urologia, Gastrocirurgia, Proctologia e Cirurgia Cardíaca-Pulmão.

Essas ampliações resultaram em um aumento do número de cirurgias oferecidas à população, beneficiando uma maior quantidade de pacientes oncológicos.

**Mutirões de Cirurgias Eletivas:** Em 2023, atendendo Portarias Federais e Resoluções Estaduais em regime de mutirão, foram realizadas 663 cirurgias eletivas de diversas especialidades, entre elas Vitrectomias, Paratireoidectomia, Colecistectomias, Artroplastias Primárias de Joelho, Histerectomias, etc.,.

**SVO HC:** Criação do SVO HC (Serviço de Verificação de Óbitos HC), com funcionamento na área do CEMEL (Centro de Medicina legal) conforme convênio estabelecido com a USP por meio da FMRP.

**Automação da Central de Material e Esterilização:** Em 2023, deu-se início à reforma da área física da CME, juntamente com a aquisição de novos equipamentos. Essas medidas visam automatizar as atividades, otimizando assim o reprocessamento dos instrumentais e materiais hospitalares no HCFMRP-USP. Os objetivos desta decisão incluem: adequação às normas regulatórias vigentes, maior produtividade, otimização dos processos de trabalho, redução de atividades manuais e custos operacionais.

Além disso, foi implantado o projeto de rastreabilidade, que proporciona um melhor controle do inventário de estoque dos materiais esterilizáveis (quantidade, prazo e validade); rastreabilidade de informações dos parâmetros adotados em todas as etapas do processamento dos materiais; maior assertividade das informações e estatísticas de consumo e do estoque, geração de relatórios gerenciais com dados e informações extraídas diretamente do sistema informatizado; aumento da qualidade das atividades de processamento dos materiais, ampliando a segurança do paciente e reduzindo o risco e a incidência de erros humanos.



**Implantação do Sistema de Transporte Pneumático:** Este sistema visa atender à crescente demanda de entrega de medicamentos, de bolsas de sangue e de materiais para exames laboratoriais. Na Unidade de Emergência, o sistema entrou em funcionamento em agosto de 2020 e é composto por 1.340 metros de tubulação e 21 estações. No HC Campus, o sistema é composto por 6.000 metros de tubulação e 54 estações. A instalação foi finalizada no início de 2023. O sistema está em funcionamento em 100% das enfermarias e sala de coleta. Foi realizada validação para envio de tubos de sangue à vácuo, frascos de hemocultura e bolsas de sangue.

**Cirurgia de Separação das Gêmeas Craniópagus:** Gêmeos unidos pela cabeça (craniópagus) são extremamente raros, estatisticamente pode ocorrer 1 caso para cada 2,5 milhões de gêmeos univitelinos. O HCFMRP-USP realizou no ano de 2018 a primeira cirurgia bem-sucedida da América Latina e em menos de 4 anos assumiu seu segundo caso, tornando-se referência internacional em craniópagus. Ambos os casos estão descritos na literatura médica como os mais bem sucedidos da história, as crianças não apresentam déficits secundários às cirurgias e hoje vivem normalmente, totalmente inseridas na sociedade. Para o ano de 2024, a equipe já avalia seu potencial terceiro caso, que se viável à separação, colocará o HCFMRP-USP como o Hospital com mais casos no mundo.

**Projeto Piloto anticâncer tecnologia CART-T Cell:** O Hemocentro de Ribeirão Preto, ligado ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo e o Instituto Butantan foram escolhidos pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) como responsáveis pelo projeto-piloto para o desenvolvimento de produtos de terapia avançada, voltados ao tratamento de pacientes portadores de leucemias e linfomas com o uso de célula CAR-T. O principal objetivo da Anvisa na implantação do projeto piloto é promover suporte regulatório aprimorado e intensificado aos desenvolvedores nacionais de forma a contribuir e acelerar o processo de estabelecimento destes produtos. Isso por meio de uso e experimentação de ferramentas regulatórias disponíveis e inovadoras para controle de riscos, avaliação de benefícios, de comprovação de segurança, eficácia e qualidade. A premissa é a busca por estratégias de otimização dos produtos investigacionais e consequentemente a aprovação destas terapias avançadas de forma célebre, ampliando as oportunidades e criando um mercado competitivo. Tecnologia CAR-T Cell A tecnologia chamada CAR-T Cell (sigla para receptor quimérico de antígeno, em português) é um tipo de imunoterapia. Ela utiliza linfócitos, células do sistema imunológico do organismo. O tratamento consiste em retirar,

isolar e reprogramar os linfócitos T para conseguirem identificar células do câncer. Em seguida, eles são colocados de volta no organismo do paciente. Nesse retorno, as células de defesa modificadas geneticamente voltam “mais fortes” para eliminar as células.

**Núcleo de Experiência do Paciente (NEXP):** A Unidade de Emergência criou em 2023 o Núcleo de Experiência do Paciente, que será responsável por acompanhar a trajetória do paciente desde a sua entrada e permanência até a saída da UE.

**Outros destaques do exercício de 2023:**

- ✓ Ampliação da oferta de vagas para a cirurgia cardíaca pediátrica;
- ✓ Solicitação de credenciamento do Hospital como Centro de Referência no tratamento de Gêmeos Craniópagos e para implante de válvula aórtica transcater (TAVI), junto ao Ministério da Saúde;
- ✓ Incremento do Banco de Peles, junto ao Banco de Tecidos;
- ✓ Participação do CIREF (Centro de Cirurgia de Epilepsia) no PROADI - Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde;
- ✓ Participação no Projeto Aliança AMARTE, por meio do Departamento de Pediatria e Puericultura. Trata-se de cooperação entre instituições para o desenvolvimento de atividades técnicas e científicas, visando diminuir as assimetrias de acesso a serviços diagnósticos, de melhoria de processos assistenciais, de formação de pessoal e de desenvolvimento científico observado entre as diferentes instituições participantes, elevando o padrão de qualidade no atendimento de crianças e adolescentes com quadros oncológicos e melhorando os desfechos clínicos (elevar a taxa de sobrevivência e a qualidade de vida dos sobreviventes);
- ✓ Implantação do Programa de Saúde Auditiva para os funcionários;
- ✓ Programa de redução de horas extraordinárias;
- ✓ Transporte de pacientes, acompanhantes e funcionários para o Restaurante Bom Prato;
- ✓ Criação da Comissão da Diversidade de gêneros;
- ✓ Melhoria da comunicação institucional, com a instalação de painéis de led;
- ✓ Implantação da comunicação via WhatsApp com os pacientes;
- ✓ Implantação do programa celular indoor. Sob a coordenação do CIA e com investimentos em infraestrutura, a tecnologia vai permitir o uso de celulares em todas as enfermarias;
- ✓ Adequação do site do Hospital às normas estabelecidas pela Controladoria Geral do Estado;

- ✓ Melhoria da ambiência e da segurança patrimonial e de pessoas, com investimentos em câmeras;
- ✓ Climatização dos ambulatórios;
- ✓ Revitalização das enfermarias;
- ✓ Reforma para implantação da sala vermelha e sala amarela na Unidade de Emergência, bem como ampliação da cantina para acolhimento de profissionais e acompanhamento;
- ✓ Reforma e readequação da Divisão de Nutrição e Dietética;
- ✓ Recolhimento e reorganização dos bens patrimoniais inservíveis;
- ✓ Estabelecimento de mutirões de serviço para recuperação da infraestrutura do HC Campus;
- ✓ Realização de estudos para a perfuração de novo poço artesiano para apresentação junto à Secretaria de Água e Esgotos de Ribeirão Preto – SAERP;
- ✓ Mapeamento dos riscos de integridade, conforme legislação da Controladoria Geral do Estado;
- ✓ Criação da Comissão para a implantação da Nova Unidade de Emergência;
- ✓ Reorganização administrativas de diversas unidades: Divisão de Finanças, Divisão de Material, Divisão de Engenharia, Bloco Cirúrgico do HC Campus, NIR do Campus e da Unidade de Emergência, Serviço de Radioterapia, Neurocirurgia na UE, cirurgia pediátrica, Serviço de Patologia, com a terceirização de alguns serviços, do Laboratório de Líquor;
- ✓ Prorrogação do Convênio de Assistência Integral à Saúde aos usuário do SUS, celebrado com a FAEPA e o Estado de São Paulo, por intermédio da SES-SP;
- ✓ Celebração de convênio com a FIPASE e a FAEPA, visando a cooperação mutua voltada ao desenvolvimento de um HUB de inovação em saúde;
- ✓ Criação do Núcleo de Inovação Tecnológica - NIT;
- ✓ Proposta de criação de um Centro Multidisciplinar de Simulação e Treinamento em realidade virtual, em parceria com a SUPERA, em tratativas com os departamentos clínicos, centro cirúrgico, núcleo de inovação tecnológica e Supera;
- ✓ Reorganização do Centro Interescolar, junto ao CEAPS para a criação de modelo similar à Escola de Educação Permanente do HCSP;
- ✓ Edição da Revista Qualidade HC, com 25 artigos abordando a temática Humanização e ESG no ambiente hospitalar.

## GESTÃO ESTRATÉGICA

### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico - PE é uma ferramenta de gestão e tem a função de estabelecer as diretrizes da organização para o alcance de sua visão, através da elaboração de Objetivos e Ações, promovendo assim o alinhamento dos recursos e esforços com foco nas questões estratégicas.

A construção do ciclo do PE 2023-2026 foi conduzida em diversas reuniões de trabalho realizadas no primeiro semestre de 2023, sendo as equipes divididas por perspectivas:

- Atenção à saúde
- Ensino e pesquisa
- Urgência e emergência
- Gestão de pessoas
- Gestão hospitalar
- Humanização

Participaram das reuniões os diretores e coordenadores de áreas do HCFMRP-USP, representantes dos Departamentos Clínicos, da Unidade de Pesquisa Clínica e da FAEPA. Nos eventos foram apresentados e validados a Missão, Visão e Valores do HCFMRP-USP, bem como a análise de ambientes interno e externo.

De posse dos resultados, os responsáveis encaminharam os Objetivos Estratégicos e as respectivas Ações, seguindo as mesmas perspectivas. A consolidação das informações resultou em 41 objetivos estratégicos e 101 ações.

## GESTÃO DE PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO

### GERENCIALMENTE AMBIENTAL

O Serviço de Gerenciamento Ambiental - SGA é responsável por elaborar estudos dos aspectos e impactos ambientais para a formulação da política de meio ambiente do HCFMRP USP e diretrizes a serem adotadas, fundamentadas no conceito de melhoria contínua e preservação do meio ambiente.

A conquista do prêmio "Hospital Amigo do Meio Ambiente" nos anos de 2008, 2009, 2011, 2013 e 2015 comprova o objetivo do Hospital de apresentar um serviço diferenciado não só na assistência à saúde, mas também na atenção com o meio

ambiente. A inovação de possuir internamente uma área de resíduos que centraliza os armazenamentos para apresentação à coleta externa dos diferentes grupos de resíduos gerados, garantindo uma destinação final ambientalmente correta, demonstra ainda mais esta preocupação.

Reforçando este objetivo, o HCFMRP USP é membro do Projeto Hospitais Saudáveis, e participa anualmente do Desafio Resíduos que tem como meta aprimorar suas práticas de gestão, reduzindo a geração total de resíduos, ampliando a reciclagem dos resíduos que não puderem ser evitados e reduzindo a proporção de resíduos perigosos que necessitam tratamento especial, por meio do aprimoramento, seguro e racional, das práticas de segregação.

A adoção dos princípios de ESG (Environmental, Social and Governance - em inglês) corresponde às práticas ambientais, sociais e de governança institucional. O objetivo é que os processos de trabalho dos diferentes setores contemplem estas ações e garantam o cuidado global.

Tabela 19: FAEPA – HCFMRP-USP - Resíduos gerados no HCFMRP-USP (Kg)

Ano	Resíduos Infectantes e Perfurocortantes (Grupos A e E)	Resíduos Químicos (Grupo B) *	Rejeitos Radioativos (Grupo C)	Resíduos Comuns Refugo (Grupo D)	Resíduos Comuns Recicláveis (Grupo D) **
2019	556.512	9.143	418	976.603	203.246
2020	585.623	5.717	50	832.448	166.511
2021	644.706	9.600	124	762.053	177.397
2022	537.071	9.612	54	830.604	187.798
2023	538.945	9.612	80	830.604	187.798

Observações:

Resíduos dos Grupos A, D (refugo) e E: dados da quantificação de resíduos gerados. -

Resíduos dos Grupos B e C e D (recicláveis): dados da quantificação de resíduos encaminhados para tratamento/destinação.

\* Dados de resíduos químicos incluem resíduos perigosos de medicamentos e reagentes.

\*\* Dados de resíduos recicláveis incluem: papel, papelão, plástico, vidro e sucata metálica.

## GESTÃO DAS INFORMAÇÕES

Os aplicativos, plataformas e sistemas de informação estão entre os principais recursos estratégicos utilizados pela Instituição. Abaixo seguem detalhadas as ações relativas à Tecnologia da Informação, que são utilizadas no HCFMRP-USP e em nas Unidades Hospitalares gerenciadas pela FAEPA.

**Integração das agendas HC e SIRESP**, em andamento, visando a transparência e agilidade nos processos de trabalho.

**Modernização do Portal Nosso HC Ribeirão:** Com o objetivo de melhorar a comunicação com o paciente, o Portal Nosso HC Ribeirão (Portal do Paciente) foi modernizado para a tecnologia Apex.

**Melhorias no Prontuário Eletrônico do Paciente:** Visando melhorar a qualidade da informação do prontuário eletrônico do paciente, foi implantado bloqueio da funcionalidade de "Copiar e Colar" no sistema de Atendimento Clínico (Observações / Evoluções Clínicas).

Por outro lado, foram disponibilizadas novas funcionalidades sistêmicas para facilitar e agilizar o cadastro das informações no Prontuário Eletrônico do Paciente, com a segurança necessária. São elas:

- ✓ Inclusão do diagnóstico (CID-10) com apenas 1 click;
- ✓ Inclusão de palavras chaves x modelos de textos;
- ✓ Desenvolvimento de novos formulários com dados estruturados;
- ✓ Implantação do exame físico estruturado;
- ✓ Disponibilização das principais funcionalidades do sistema para uso em tablets;
- ✓ Informatização das prescrições de OPME;
- ✓ Melhorias no fluxo de trabalho para agilizar a emissão e o cadastro dos formulários do PROAD (Processo Administrativo).

**Pré Agendamento de Cirurgias / Paineleletrônico de Chamada de pacientes e acompanhantes:** Disponibilizado no sistema de gestão do centro cirúrgico, a opção para cadastro de pré agendamentos de cirurgias com o objetivo de prover uma melhor organização entre as equipes envolvidas e também a integração com o painel de chamadas de pacientes e acompanhantes.

A partir do pré agendamento será possível garantir a reserva de salas cirúrgicas; gestão dos pedidos que dependem da aprovação do convênio; melhor comunicação entre a equipe da central de agendamento e a equipe médica, bem como da organização das agendas de cirurgias.

Com a implantação do painel de chamada de pacientes e acompanhantes na sala de espera do centro cirúrgico, realizado através do sistema, basta um click para efetuar a chamada no painel, eliminando a necessidade de fazer chamada por microfone.



**Sistema para gestão das enfermarias - Núcleo Interno de Regulação:**

Implantado o sistema para gestão dos leitos do hospital com funcionalidades essenciais para auxiliar na organização e controle das enfermarias.

Funcionalidades desenvolvidas:

- ✓ Indicadores visuais das características dos leitos e ou pacientes neles internados, com o objetivo de facilitar e agilizar a tomada de decisões;
- ✓ Integração e implantação do sistema da equipe de limpeza, reduzindo o tempo de espera para higienização do leito;
- ✓ Desenvolvimento de novos relatórios para a equipe gestora;
- ✓ Automação da saída do paciente do hospital.

**Sistema para Passagem de Plantão nas Unidades:** Este sistema, baseado na metodologia SBAR (Situação, breve histórico, avaliação e recomendação), permite que as equipes se comuniquem de forma assertiva e efetiva, reduzindo a necessidade de repetição e a probabilidade de erros.

Para isto:

- ✓ Novos formulários foram desenvolvidos para comunicação entre equipes distintas;
- ✓ Desenvolvida a tela para gestão dos pacientes das enfermarias e avaliações clínicas;
- ✓ Desenvolvida a tela para gestão dos profissionais escalados para passagem do plantão.

**Projeto IRIS:** No decorrer de 2023, houve avanços significativos no Projeto IRIS, incorporando inovações e aprimorando processos. A assinatura digital recebeu uma atualização substancial com a implementação de certificados em nuvem, elevando a segurança e a praticidade desse recurso essencial. Incorporado equipamento de assinatura de APAC que permite ao paciente assinar digitalmente os documentos mantendo-os 100% digitais durante todo o processo..

Além disso, foi reformulado o Sistema Menu, permitindo aos usuários favoritar sistemas de sua escolha, resultando em um desempenho notavelmente mais rápido. Incrementadas as integrações dos sistemas construindo APIs que permitirão a ampliação do uso do GED para armazenamento de documentos digitais operacionalizados nos sistemas. Modernizadas as APIs de envio de comunicação SMS passando a fazer envio por WhatsApp e com entrega instantânea para os destinatários de mensagens.

Foi introduzido com sucesso o Oracle APEX no desenvolvimento de aplicações por meio da abordagem de low code. São 23 aplicações em acelerado desenvolvimento, com três delas já em produção. Merecem destaque o sucesso das implementações no Portal do Paciente, na Liberação de Leito na saída Alta de Pacientes e no Cadastro de Materiais.

Em conclusão, o ano de 2023 marcou uma fase de significativo avanço e modernização no Projeto IRIS. As inovações introduzidas, desde a atualização da assinatura digital até a implementação bem-sucedida do Oracle APEX, refletem o compromisso contínuo com a excelência, segurança e eficiência operacional. Essas melhorias não apenas atendem às demandas presentes, mas também estabelecem uma sólida base para futuros desenvolvimentos, reforçando nosso papel na vanguarda da transformação digital.

**Geração de Requisição na Farmácia com base na Solicitação de Medicamento Especial e Prescrição de medicamento fora de estoque:** Agora o sistema permite que os medicamentos que não fazem parte do grupo de medicamentos padronizados pelo hospital, mas que necessitam ser administrados nos pacientes por ordem médica, possam ser requisitados para a farmácia através do sistema, permitindo assim um maior controle na aquisição do medicamento e em sua administração.

**Solicitação de refeições para acompanhantes dos ambulatórios e HD:** Com o desenvolvimento desta ferramenta, a Divisão de Nutrição passa a ter maior controle sobre as refeições entregues aos acompanhantes dos pacientes.

Esta nova funcionalidade permite um controle das refeições de acompanhantes que devem ser entregues no local de atendimento do paciente ou a quantidade de acompanhantes que irá almoçar no refeitório, disponibilizando assim uma previsibilidade melhor do volume de refeições diárias.

**Contabilização das prescrições médicas de Terapia Nutricional:** Anteriormente, apenas as refeições dos pacientes de enfermaria com prescrições médicas de terapia nutricional eram contabilizadas nos processos de produção da nutrição. Com a atualização da ferramenta, agora todos os pacientes ambulatoriais que tenham prescrição médica de terapia nutricional, tem suas refeições contabilizadas nos processos de produção das refeições e estas serem entregues aos pacientes nos ambulatórios.

**Periodicidade das Receitas Médicas:** Com a atualização da ferramenta, agora é possível que, ao criar uma receita médica para o paciente, a mesma possa ser gerada para uma quantidade de meses maior que 6, ficando a critério do próprio hospital definir o limite máximo de meses. Isso minimiza a necessidade do paciente de vir à unidade somente para buscar suas receitas quando estiver fazendo uso de um tratamento longo.

**Sistema Eletrônico de Gestão da Qualidade:** A gestão da qualidade em saúde engloba o uso de metodologias, normas, treinamento, auditoria, gestão documental utilizadas com o intuito de promover a melhoria contínua em toda a cadeia administrativa e assistencial.

Neste contexto, novos módulos foram incorporados à plataforma da instituição adquiridos da empresa SoftExpert e estão em processo de implantação, são eles:

- ✓ Gestão de Documentos e Registro - um software que permite o gerenciamento de documentos eletrônicos e em papel ao longo de todo seu ciclo de vida – capturar, criar, classificar, publicar e armazenar, arquivar e destruir;
- ✓ Planejamento e Controle de Treinamentos - permite o gerenciamento das capacitações, garante o planejamento periódico dos treinamentos internos e externos, com o monitoramento dos custos. Permite programar a utilização dos locais e materiais de apoio;
- ✓ Desempenho - é possível controlar desde indicadores de processo ou departamentais, até estratégia de negócios por completo, usando recursos como a matriz SWOT, scorecards e mapas estratégicos interativos;
- ✓ Auditoria - gerencia todas as etapas, desde o planejamento da auditoria, preparação, definição de cronogramas, desenvolvimento de planos e listas de verificação, até a execução, registro de constatações, emissão de relatórios e monitoramento;
- ✓ Planos de Ação - auxilia as organizações em otimizar o ciclo de vida de todo o Plano de Ação, desde seu registro inicial até sua aprovação, mantendo a comunicação da equipe e melhorando a colaboração através do controle centralizado do planejamento, execução e monitoramento de tarefas.

**Gestão da Força de Trabalho SISQUAL:** A gestão eficaz da força de trabalho é fundamental para garantir que o complexo hospitalar HCFMRPUSP- FAEPA ofereça serviços de saúde com máxima eficiência. Sem essa gestão adequada, torna-se difícil garantir a presença dos profissionais necessários no momento e na quantidade certos. Além disso,

uma gestão eficiente da força de trabalho contribui para a redução de despesas com horas extras e passivos trabalhistas.

Os funcionários também são beneficiados, pois por meio do aplicativo no celular ou pelo portal eles podem com maior comodidade e facilidade: visualizar o saldo de banco de horas, solicitar folgas, visualizar sua escala de trabalho, justificar atrasos ou ausências, consultar o saldo de horas extras, visualizar o registro de ponto.

**Emissão de laudos e captura de imagens na Endoscopia:** A Central de Endoscopia passa por um processo de modernização e, entre outras melhorias, seu sistema de informação legado foi substituído pelo sistema Endox Web. Trata-se de um sistema flexível que se adapta a rotina do setor, permitindo a completa personalização da interface do operador e do layout das impressões dos laudos, captura imagens analógicas SD, HD, Full HD, Dicom e Dicom PDF, permite a captura de vídeos em vários formatos: SD, HD, Full HD de qualquer equipamento como processadores endoscópicos.

Os laudos podem ser textuais, estruturados ou por meio de check list, sendo completamente personalizáveis para cada tipo de exame

## GESTÃO DE PESSOAS

Em 2023, o Hospital contou com 4.016 funcionários contratados, através de concurso público, e agregou uma força de trabalho de funcionários contratados pela FAEPA, que no final de 2023 mantinha 2.455 funcionários com vínculo exclusivos, atuando especialmente nas atividades fins e nas atividades para as quais o Hospital não possui número suficiente de servidores e nem quadro aprovado pelo Governo do Estado, tais como: Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Nutricionistas, Enfermeiros, Farmacêuticos, Biologistas, Perfusionistas, Analistas de Sistemas, Programadores, Tecnólogos, Engenheiros Clínico, Civil, Químico e Elétrico, além de outros funcionários de apoio técnico para o desempenho das atividades fins e das demais atividades fundamentais para o bom funcionamento da estrutura do Hospital.

A admissão e reposição de pessoal estão vedadas, desde a edição do Decreto nº 61.466/15, o que impacta as atividades do Hospital. Considerando a última autorização governamental em 25/10/2023, em que foram autorizadas 162 funções pelo Estado, o Hospital ainda conta com um déficit de 983 funções.

Ainda, após inúmeras tentativas, sem sucesso, para obter reposição de pessoal, em janeiro/2022, através do Convênio de Cooperação mantido entre o Hospital e a FAEPA, deu-se início ao processo de contratação de 414 profissionais por tempo determinado para

suprir o déficit de pessoal do Hospital. Embora tais contratações tenham sido realizadas pela FAEPA, considerando que estão atendendo o HC Campus e a Unidade de Emergência, os controles e a operacionalização das contratações foram realizados pelo Centro de Recursos Humanos do HC.

Em agosto de 2022, foram assinados dois Convênios entre o HCFMRP-USP e a FAEPA com o objetivo de operacionalização da gestão e execução das ações de ensino e pesquisa e das atividades e serviços de saúde relativas aos Centros de Terapia Intensiva e ao Serviço de Oncologia, respectivamente. Considerando que o plano de trabalho dos referidos Convênios prevê o aumento da oferta de serviços aos usuários do SUS, o Hospital deu início às contratações de pessoal, por meio da FAEPA, sendo que em 2023 foram contratadas 345 funções, das quais 319 são funções da área da saúde, 15 funções de apoio e 11 funções administrativas. Assim, como na contratação dos 414 profissionais por tempo determinado, as contratações dos Projetos do CTI's e de Oncologia são realizadas sob coordenação CRH do Hospital.

Ainda, em 1º de outubro de 2023, o Hospital ampliou 12 postos de trabalho de 12 horas dos médicos anestesistas, passando a contar com 385 postos. Isso trouxe benefícios significativos, contribuindo para a melhoria da qualidade e segurança dos procedimentos cirúrgicos, permitindo uma resposta mais rápida e eficiente em situações de emergência e garantindo uma distribuição mais equitativa da carga de trabalho.

Houve, também, a terceirização da copeiragem das copas das enfermarias, do enxoval do Hospital e do serviço de transporte, o que permite que a Instituição possa concentrar seus recursos e expertise nas áreas essenciais de atendimento médico, promovendo eficiência operacional, elevando os padrões de qualidade e segurança. No caso da copeiragem, uma gestão especializada assegura a higiene e eficácia na distribuição de alimentos. A terceirização do enxoval garante uma lavanderia eficiente, enquanto os serviços de transporte terceirizados oferecem logística otimizada.

Além disso, a terceirização proporciona flexibilidade financeira, permitindo ajustes conforme as demandas sazonais. Para isso, foi desenvolvido um cuidadoso gerenciamento, para garantir a manutenção de padrões elevados e a integração harmônica desses serviços.

Finalmente, sobre as contratações, há atualmente pedido para reposição de 509 funções, processo já autorizado pela SES que está em trâmite pelos órgãos do Estado.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

**Contratações de Médicos Anestesiastas, por meio de prestação de serviços:** Devido à grande dificuldade de contratação de pessoal pelo Estado, foi iniciado um estudo que culminou com a terceirização de parte das atividades do Serviço de Anestesia, com o intuito de preencher as lacunas nas escalas do referido Serviço. Foram contratados 174 postos de trabalho mensais de 12 horas cada, cujo contrato foi iniciado em 1º de junho de 2022. Atualmente, o Hospital conta com 385 postos de trabalho de médico anestesiasta.

**RH Digital:** A ferramenta foi aprimorada durante o ano de 2023 e vem sendo utilizada pela maioria dos funcionários. Esta ferramenta representa a substituição dos processos tradicionais, a integração de novas tecnologias e a formulação de uma cultura com ênfase em inovação. Isso permite maior rapidez no atendimento ao funcionário e economia de papel. O Hospital informatizou os processos de atendimentos aos funcionários. A circulação dos documentos passou a ser por meio do RH Digital, podendo ser encaminhados às diversas áreas, simultaneamente, gerando maior agilidade e rapidez nos processos. Através do RH Digital, cujo acesso é feito por e-mail institucional próprio, o funcionário faz solicitações de Declarações, Certidões, Licenças previstas na lei, tais como Licença Saúde, Gala, Nojo, Paternidade, Doação de Sangue, Fórum, Licença Maternidade, Prorrogação/Antecipação de Licença Maternidade e Licença Acidente de Trabalho, dentre outros. A nova modalidade reduziu o acesso de funcionários no Centro de Recursos Humanos, pois está permitindo que todos requeiram o que necessitam, em qualquer horário do dia e qualquer dia da semana, diminuindo, também, as saídas dos funcionários do local de trabalho para solução de seus problemas funcionais.

**Sistema de Controle de Férias - Aviso de Férias Eletrônico:** O Centro de Recursos Humanos passou a emitir os comunicados de férias através de um sistema eletrônico, por meio do qual é gerado o "Comunicado de Aviso de Férias", que é enviado ao funcionário por e-mail institucional. No instante em que o funcionário dá ciência no Comunicado de Férias, é permitido informar se houve alguma alteração cadastral ou mudança de endereço, por exemplo.

**Digitalização dos Processos Funcionais dos Servidores:** Os Processos Funcionais dos Servidores estão em fase de digitalização e a mudança trará vários benefícios como, acesso fácil para consulta de documentos; evitar extravio dos processos e maior rapidez



na tramitação. Até o ano de 2023, foram digitalizados 4.890 processos, com o total de 1.427.843 folhas; sendo que ainda restam 222 processos a serem digitalizados.

**E-Social:** Com a implantação do E-Social, que tem como objetivo facilitar a administração de informações trabalhistas, previdenciárias e tributárias devido a necessidade da manutenção e atualização dos dados cadastrais dos servidores e seus dependentes, foi instituído pelo Centro de Recursos Humanos um grupo de trabalho para acompanhamento das divergências cadastrais existentes e outras que virão do cadastro da PRODESP e E-Social, a fim de facilitar as informações e correções relativas aos dados cadastrais dos trabalhadores de acordo com as exigências do E-Social, evitando assim, prejuízos ao Hospital e ao servidor. Em 2023, o grupo tem acompanhado e trabalhado as divergências cadastrais existentes, para envio das informações assim que for instituído o Portal E-Social GOVSP, pelo governo do Estado.

**Projeto para a concessão de Bonificação de Resultados:** foi desenvolvido um projeto, para que o Hospital seja beneficiado pelo Programa de Bonificação de Resultados, instituído pela Lei Complementar nº. 1.361/2021 e regulamentado pelo Decreto nº. 66.772/2022, que consiste na indicação de metas e indicadores mensuráveis, que, se instituídos e alcançados, trarão benefícios pecuniários aos servidores.

**Serviço de Atendimento Especializado ao Funcionário - SAESF:** Trata-se de um Programa instituído pelo Hospital destinado aos servidores, médicos residentes e aprimorandos/especialistas, como forma de atender os casos eletivos de atenção à saúde com agilidade, sem interferir no atendimento prestado aos pacientes. Vale ressaltar que o Programa contribui para diminuição do índice de absenteísmo da Instituição pois possibilita que o servidor retorne com rapidez às suas atividades laborais, gozando de boas condições de saúde. Recentemente tem disponibilizado atividades que contribuem para o bem-estar dos servidores.

**Rodas de Conversa, Música e Psicanálise:** No primeiro semestre foram realizadas três Rodas de Conversa, encontros mensais com os funcionários e servidores com a proposta de criar um espaço de troca de experiência e aprendizado, cujas discussões foram sobre como o cotidiano impacta a saúde mental e física das pessoas. Em março, a discussão foi sobre a saúde da mulher com o tema "Síndrome da Mulher Maravilha" e, em abril, a discussão foi sobre nutrição, com o tema "Alimentação sem culpa" e, finalmente, em maio, sobre saúde mental, com o tema "Como você lida com cobranças".

No segundo semestre aconteceu o “1º Música e Psicanálise”, espaço destinado para a análise e debate sobre uma música selecionada. Neste primeiro evento, a música escolhida foi “Construção” composta e interpretada por Chico Buarque.

Ainda no segundo semestre, foi retomado o “Programa de Desenvolvimento de Líderes”, uma forma de modular assuntos como Comunicação Assertiva e Não Violenta, Inteligência Emocional, Poder Empregatício e Assédio Moral e Sexual e Liderança Inovadora.

**Programa de Integração:** São realizadas palestras de Integração de novos funcionários na modalidade presencial, com o objetivo de alinhá-los à estratégia organizacional e normas do Hospital, bem como capacitá-los no que diz respeito a orientações da NR-32, norma que dispõe sobre as diretrizes para a implementação de medidas de proteção à segurança e à saúde dos trabalhadores dos serviços de saúde. O Programa tem acontecido em dois dias, com envolvimento de diversas áreas do Hospital, tais como o Centro Recursos Humanos, SESMT, Gerenciamento Ambiental, Centro Integrado de Qualidade e Centro Interescolar, dentre outros.

**Fornecimento de uniformes:** A partir de 2020, através da Portaria Conjunta HCRP/FAEPA nº117/2019, o Hospital passou a conceder uniformes aos Profissionais da Enfermagem, composto de 3 (três) jalecos brancos a cada 2 anos, por servidor do HCFMRP-USP e da FAEPA, tendo sido distribuído 3.248 uniformes para 1.082 funcionários. A nova proposta de fornecimento de uniforme se estenderá para a Nutrição, Farmácia e a Equipe Operacional da Engenharia.

**Auxílio Creche:** O Hospital dispõe de contratos com estabelecimentos particulares que oferece acolhimento, assistência e orientação aos filhos das servidoras sob os aspectos biopsicossocial, até a idade de 5 anos e 11 meses, durante seu expediente de trabalho. Em 2023 foram atendidas 247 crianças, em escolas conveniadas.

**Distribuição de Cestas de Natal:** A Administração do Hospital, com recursos provenientes da Clínica Civil e FAEPA, distribuiu Cestas de Natal aos servidores, em comemoração à data festiva de Natal.

## Centro de Recursos Humanos – Treinamento de pessoal

- **Cursos na modalidade de Ensino a Distância – EAD**

O HCFMRP-USP, com o objetivo de capacitar para adquirir novos conhecimentos, desenvolver habilidades técnicas e aprimorar atitudes para melhorar as relações interpessoais para a vida e trabalho das pessoas, tem oferecido cursos na modalidade de Ensino a Distância. Além de conhecimentos técnicos, os cursos ajudam desenvolver outras competências, que envolvem desde o relacionamento com as outras pessoas até o poder de resolver os problemas com mais facilidade.

- **Normas Regulamentadoras**

Norma Regulamentadora 10 (básico e SEP) para os servidores e funcionários, estabelece os requisitos e condições mínimas objetivando a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos, de forma a garantir a segurança dos servidores que direta ou indiretamente interajam em instalações elétricas. Curso disponibilizado para os funcionários e servidores da Divisão de Engenharia e Equipe de Pequenos Reparos.

Norma Regulamentadora 35 que trata sobre padrões de segurança para o trabalho em altura, a norma garante que nenhum trabalho coloque em risco a vida e a integridade dos servidores/ funcionários. O curso foi disponibilizado para servidores/ funcionários da Divisão de Engenharia, Hotelaria e SESMT.

- **Programa de Desenvolvimento de Líderes**

Programa com o objetivo de criar um espaço de aprendizado e aquisição de ferramentas modernas de gestão hospitalar, o programa foi dividido em quatro módulos e foi abordado temas como Inteligência Emocional, Comunicação Assertiva, Autocompaixão, Mindfulness, Comunicação Não Violenta, Poder Empregatício e Assédio Moral e Sexual, Liderança Inovadora e finalizamos o programa com uma masterclass sobre ESG, foram ofertados 42 vagas para líderes e potenciais líderes do complexo do HCFMRP USP FAEPA.

## GESTÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS FAEPA-HCFMRP-USP

Para o financiamento das atividades realizadas pelo HCFMRP-USP, em 2023, adicionalmente às receitas gerenciadas pela FAEPA, cuja evolução daquelas vinculadas à prestação de serviços médico-hospitalares está demonstrada nos Gráficos 2, 3 e 4, a instituição hospitalar contou com um orçamento anual, oriundo do Tesouro do Estado, de R\$617.100.581,00.

O gerenciamento de recursos financeiros extra orçamentários, pela FAEPA, tem possibilitado conceder autonomia aos coordenadores de atividades e/ou programas desenvolvidos no âmbito do HCFMRP-USP, no sentido de priorizar uma parcela dos seus gastos, obedecidas as normas aprovadas pelo Conselho Deliberativo do HCFMRP-USP e Conselho de Curadores e de Administração da FAEPA. As informações prestadas a seguir foram formatadas para permitir visualizar essa descentralização.

Dessa forma, esta composição de esforços financeiros entre a FAEPA e o HCFMRP-USP será apresentada nas tabelas e gráficos a seguir.

Gráfico 2: FAEPA – HCFMRP-USP - Arrecadação SUS (AIH+SIA) - Em milhões R\$

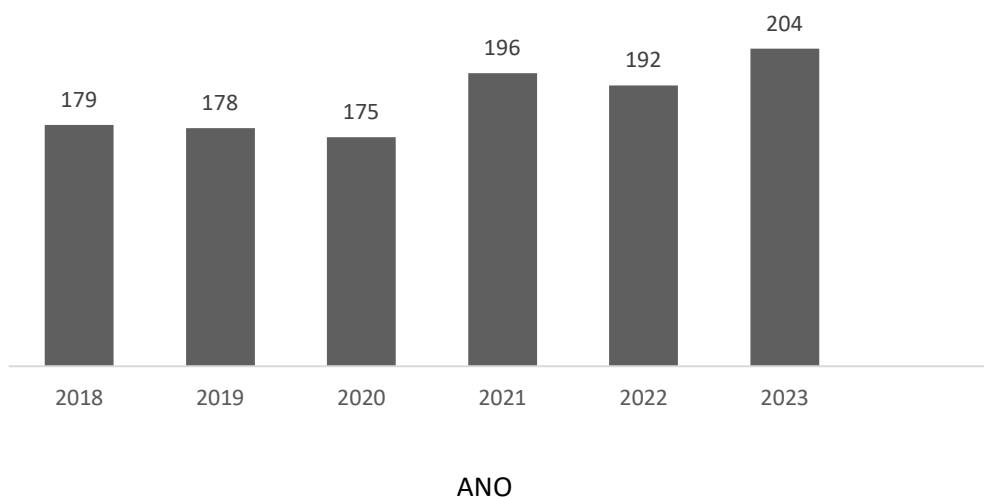


Gráfico 3: FAEPA - HCFMRP-USP - Receita gerada pelo Atendimento Particular – Em milhões R\$

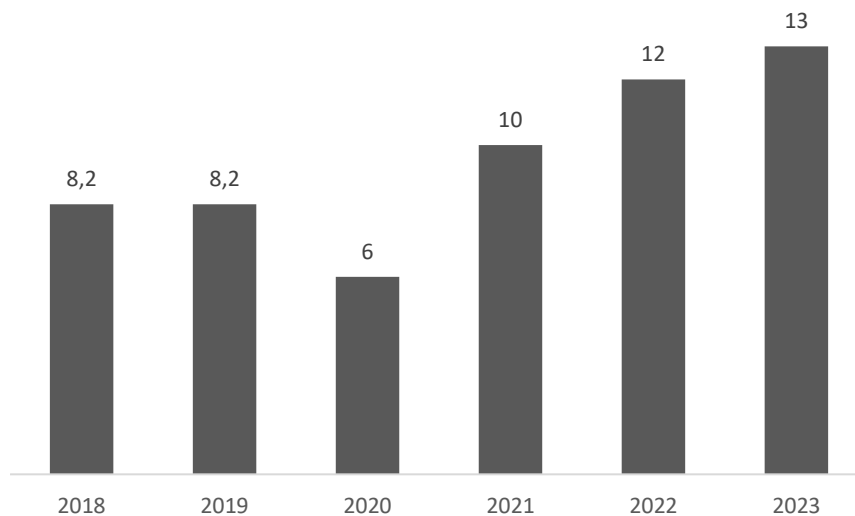
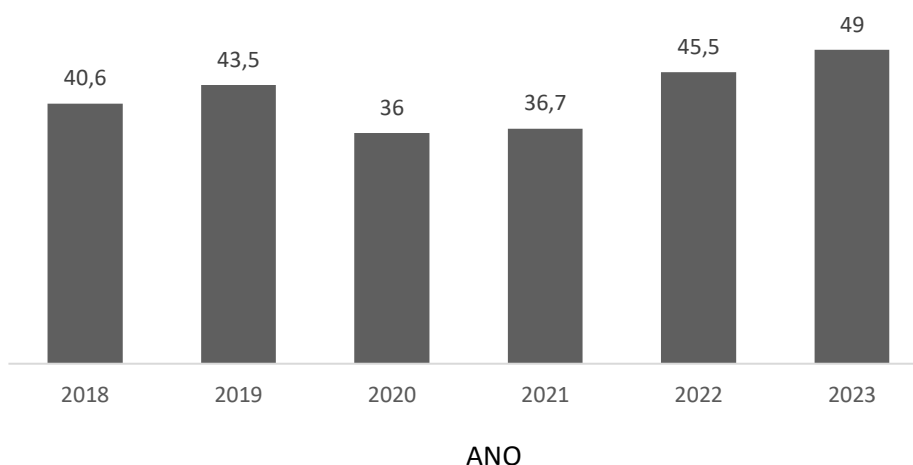


Gráfico 4: FAEPA - HCFMRP-USP - Receita gerada pelo Atendimento de Beneficiários de Plano de Saúde Suplementar – Em milhões R\$

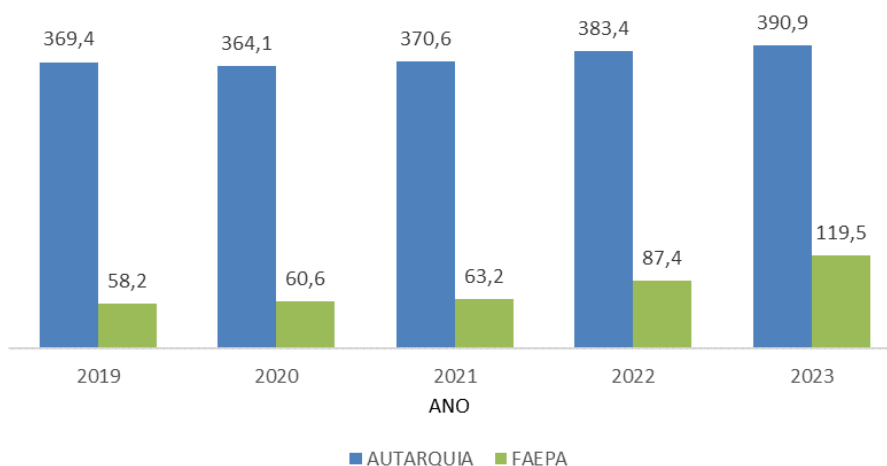


## CUSTEIO E INVESTIMENTO

### GASTOS PRIORIZADOS PELA SUPERINTENDÊNCIA DO HCFMRP-USP

Para manutenção do quadro de pessoal que atende às necessidades do HCFMRP-USP, em 2023, a FAEPA aplicou cerca de R\$119,5 milhões. A evolução desses gastos está demonstrada no Gráfico 5. Destaca-se que os profissionais contratados pela FAEPA têm sido decisivos para o cumprimento das metas estabelecidas no Plano Operativo Anual apresentado ao SUS.

Gráfico 5: FAEPA - HCFMRP-USP - Desembolso com salários, reflexos e benefícios - Em milhões de R\$



Obs.: No montante da Autarquia não está incluído o desembolso com o Prêmio Incentivo para os Servidores da Instituição

Tabela 20: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Material de Consumo – Em Milhões de Reais

	2019	2020	2021	2022	2023
AUTARQUIA	98,1	97,4	105,3	132,8	121,4
FAEPA	45,8	57,7	58,9	68,1	69,4
TOTAL	143,9	155,1	164,2	200,9	190,8

Gráfico 6: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Material e Consumo (%)

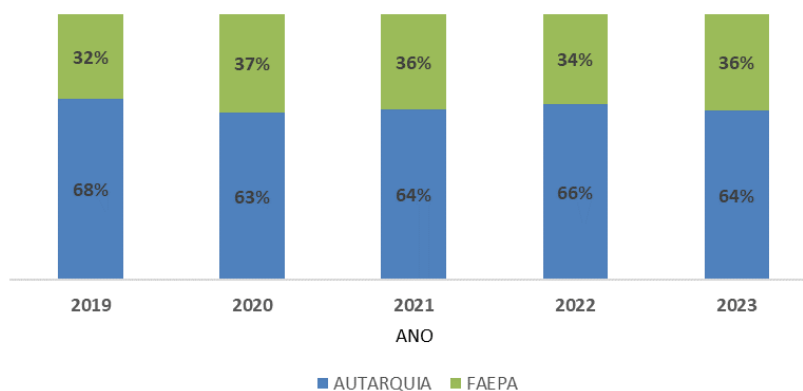


Tabela 21: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Manutenção Conservação e Outros Serviços e Encargos – Valores Em Milhões de Reais

	2019	2020	2021	2022	2023
AUTARQUIA	88,9	92,3	105,8	107,8	157,2
FAEPA	16,2	26,0	23,5	26,4	26,4
TOTAL	105,1	118,3	129,3	134,2	183,6

Gráfico 7: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Manutenção/Conservação e Outros Serviços e Encargos (%)

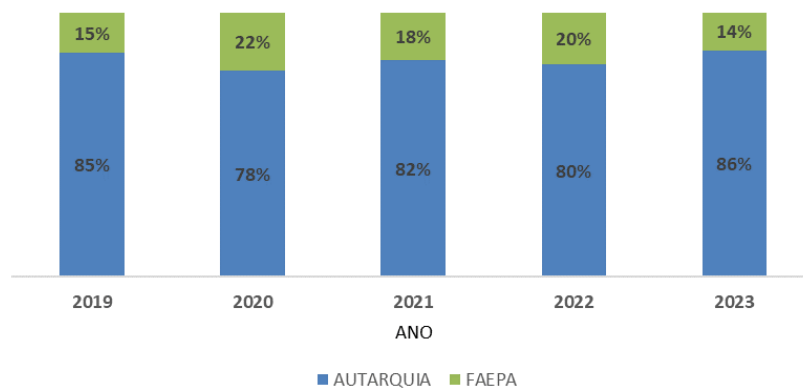


Tabela 22: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Equipamentos, Veículos e Material Permanente – Valores em Milhões de Reais

	2019	2020	2021	2022	2023
AUTARQUIA	28,2	7,0	6,4	6,1	22,4
FAEPA	9,9	7,1	7,3	7,5	8,8
TOTAL	38,1	14,1	13,7	13,6	31,2

Gráfico 8: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Equipamentos, Veículos e Material Permanente (%)

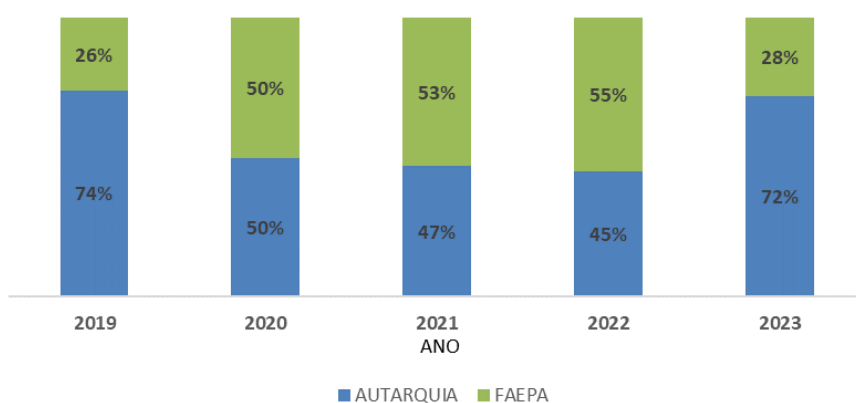
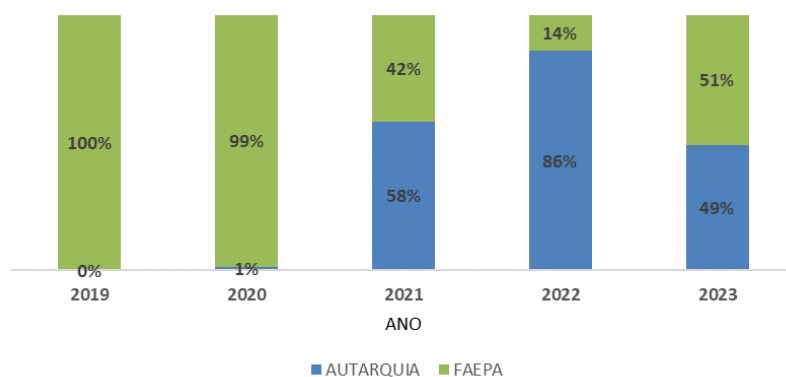


Tabela 23: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Obras – Valores em Milhões de Reais

	2019	2020	2021	2022	2023
AUTARQUIA	0,0	0,1	5,3	21,4	5,5
FAEPA	4,8	8,0	3,8	3,5	5,7
TOTAL	4,8	8,1	9,1	24,9	11,2

Gráfico 9: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Obras - (%)



**Relação dos Principais Equipamentos e Materiais adquiridos - Campus e U.E. (RELATÓRIO HC)**

Analizador de Incubadora Neonatal e Berço Aquecido com Simulador de Pele	1
Aparelho de PH Metria	1
Aparelho de Raio Laser - Urologia	1
Bisturi Bipolar para Ressecção Prostática	2
Cabine de Biossegurança Classe II B 2	2
Cabine de Biossegurança fluxo vertical 1331 -Classe II A2	1
Câmara de Conservação de Vacinas	4
Cama Hospitalar	12
Carro de Medicamento	5
Carro Maca Hidráulico	17
Carro Térmico para Transporte de Alimentos - 48 Bandejas	5
Carro Térmico para Transporte de Alimentos - 60 Bandejas	11
Central de Monitorização	1
Contêineres	21
Craniótomo	3
Desfibrilador / Cardioversor	2
Ebercryo com 2 Unidades Crio cirúrgica com Pedal Simples	1
Eletrocardiógrafo	1
Endoscópio Rígido	2
Estação de Trabalho da Farmácia	1
Fibrocópio Flexível Neonatal	1
Foco Cirúrgico com 2 cúpulas	1
Fonte de Luz Xênon	1
Fotóforo de Led - Luz Frontal	9
Máquina de lavar louça Industrial	1
Máquina para fabricar gelo	1
Mesa Ginecológica	4
Monitor de Nervos intraoperatorio Nin response 2 com 4 canais	1
Monitor de Transporte de Beira Leito	3
Monitor Multiparamétricos	78
Painel de Led	3



Poltronas para Acompanhantes	30
Pulso Oxímetro	14
Raio X Móvel	1
Recipiente Criogênicos	2
Rinolaringofibroscopio para Diagnóstico	4
Serra Ultrassônica	1
Sistema Automatizado de Processamento Histológico	1
Sistema de Angiografia Digital	1
Sistema de Capturação de Imagens	1
Sistema de Ergometria Completo - Medicina Nuclear	1
Sistema de Endoscopia Digestiva Por Imagem	1
Sistema de Neuronavegação – Brainlab Sales Upgrade do Software de Estereotaxia	1
Sistema de Ultrassonografia 3D/4D para uso Ginecológico	1
Tonômetro de Biomecânica de Córnea	1
Ultrassom Portátil	2
Unidade Eletro cirúrgica - Bisturi VIO 300 D - ERBE	1
Ventilador Pulmonar	6
Vídeo Gastrosκόpio	1
<b>Informática</b>	
Acess Point com Licenciamento	162
Coletores de Assinatura Eletrônica	20
Coletor De Dados Compatível TC 21 HC Com Bateria Extra + Acessórios	10
Doca De Comunicação (PDA) Com 4 Posições + 3 Carregador Com Uma Posição + 2 Cabo USB Com Fonte - Almoxarifado E Farmácia Central	36
Micromputador	125
Storage - Sistema de Armazenamento em Discos - Backup de exames, Imagens Médicas e Sistemas Especializados	1
Switch	10
Telefones IP Gigabit com POE	500
<b>Principais equipamentos adquiridos ou aquisição em andamento 2023 através do Convênio USP</b>	
<b>Equipamentos</b>	<b>Qtd</b>
Acess point com 10 licenças	10
Aquecedor de sangue	1

Aspirador à Vácuo portátil	2
Berço aquecido	10
Bisturi elétrico	5
Cama elétrica com balança	20
Cama elétrica para obeso com balança	2
Cardioversor	13
Carrinho beira leito	3
Carro de Anestesia	5
Carro de emergência	1
Carro maca	16
Central de Monitorização	3
Eletrocardiógrafo	4
Estimulador de tosse	1
Foco auxiliar portátil	1
Foco cirúrgico auxiliar	1
Foco cirúrgico fixo	5
Impressora	17
Incubadora reversível	2
Leitor bidimensional – datamatrix	15
Mamógrafo	1
Marcapasso cardíaco	4
Medidor de Icterícia	1
Mesa cirúrgica	5
Mesa de mamotomia	1
Microcomputadores	79
Monitor de débito cardíaco Hemospher	1
Monitores multiparametros	59
Notebook	45
Oxímetro de pulso portátil	21
Rack vídeo cirurgia/insuflador	1
Ressonância magnética de 3 teslas	1
Ressuscitador manual infantil	11

Sistema Thermia	1
Ultrassom	4
Ultrassom portátil	3
Ventilador pulmonar	32
Ventilador pulmonar de alta frequência	10
Ventilador pulmonar de transporte	6
Ventilador pulmonar não invasivo BIPAP	6

## RECURSOS APLICADOS EM ATIVIDADES COORDENADAS PELOS DEPARTAMENTOS CLÍNICOS

Tabela 24: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolsos priorizados pelos Departamentos Clínicos e Unidade de Emergência

DESPESA	2019 R\$	2020 R\$	2021 R\$	2022 R\$	2023 R\$
CONSUMO	682.481	530.498	580.081	746.127	732.951
SERVIÇOS E ENCARGOS	1.028.990	401.898	269.860	834.707	756.811
EQUIPAMENTOS E MAT. PERMAN.	599.285	601.950	523.197	607.170	1.490.844
MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	112.345	67.867	93.026	145.037	159.526
OBRAS/INSTALAÇÕES	0	0	0	0	133.950
PESSOAL, REFLEXOS E BENEFÍCIOS	618.650	542.729	512.043	381.782	496.178
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>3.041.751</b>	<b>2.144.942</b>	<b>1.978.207</b>	<b>2.711.798</b>	<b>3.770.260</b>

## RECURSOS APLICADOS EM ATIVIDADES COORDENADAS PELA DIRETORIA DA FAEPA

Tabela 25: FAEPA – HCFMRP-USP – Desembolsos atividades coordenadas pela Diretoria da FAEPA

DESPESA	2019 R\$	2020 R\$	2021 R\$	2022 R\$	2023 R\$
CONSUMO	11.760.424	11.367.292	11.017.512	13.597.146	17.091.412
IMÓVEIS, EQUIPAMENTOS E MAT. PERMANENTE	16.562.250	2.140.523	1.076.596	2.910.269	1.791.677
DESPESAS GERAIS	3.384.504	2.493.374	3.221.144	9.446.361	6.147.735
SERVIÇOS E ENCARGOS <sup>(1)</sup>	20.075.844	16.228.509	18.298.482	22.445.012	35.339.043
MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	396.857	578.764	616.405	705.086	973.406
OBRAS E INSTALAÇÕES	2.052.914	106.660	108.886	788.445	602.910
PESSOAL, REFLEXOS E BENEFÍCIOS <sup>(2)</sup>	18.350.913	18.083.200	21.293.299	21.678.390	25.261.046
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>72.583.706</b>	<b>50.998.322</b>	<b>55.632.524</b>	<b>71.570.709</b>	<b>87.207.229</b>

Notas:

(1) Mais de 80% do montante desta alínea referem-se ao pagamento de honorários médicos.

- (2) Incluído empregados da Administração, CCRP, Estacionamento, Clínica Civil (Particular e Convênios) e Unidade de Pesquisa Clínica.

### Programas para Captação de Recursos

O HCFMRP-USP e a FAEPA têm buscado, continuamente, captar recursos extra orçamentários, especialmente para áreas prioritárias de alta complexidade, como oncologia e imagens médicas.

**Tabela 26 - Recursos captados para projetos Institucionais**

Emendas parlamentares - recursos recebidos .....	R\$15.894.653,00
Emendas parlamentares - recursos em formalização .....	R\$24.099.600,00
FAPESP/FINEP.....	R\$21.523.966,59
- Ressonância Magnética	
- Angiógrafo biplanar - Radiologia Intervencionista	
- Retinógrafo e Tomógrafo de Coerência Óptica grande angular – Oftalmo	
- Equipamentos para análise molecular - Laboratório de Endocrinologia	
PRONON.....	R\$ 7.916.437,61
PRONAS .....	R\$ 3.976.267,14
Projeto FNS -Acelerador Linear - Convênio assinado.....	R\$ 6.963.626,00
Projeto FNS -Acelerador Linear – 2024.....	R\$ 7.300.726,00
<b>Total</b>	<b>R\$87.675.276,34</b>

### Relação das Principais obras e serviços executados e/ou em andamento:

#### Obras iniciadas e em andamento 2023

✓ Climatização do Ambulatório Geral: a instalação de equipamentos de climatização nas utilidades de 01 a 08 e corredores de circulação e espera do prédio do Ambulatório trará conforto térmico aos pacientes, funcionários e médicos. Atualmente a obra encontra-se em fase de execução da tubulação na cobertura do prédio.

✓ Reforma do Ambulatório de Oftalmologia no Campus e adequação do espaço físico das Utilidades 01 e 02 do prédio do Ambulatório para organização do Serviço de Oftalmologia.

✓ Reforma e Retrofit da Central de Material Estéril - CME da Unidade Campus, envolvendo intervenções físicas e atualização do parque tecnológico.

- ✓ Revitalização das enfermarias do HC Campus, contemplando a manutenção predial corretiva das enfermarias e postos de enfermagem do 3º ao 12º pavimento do Bloco B.
- ✓ Revitalização e manutenção das fachadas do Ambulatório e da Unidade Especial de Tratamento de Doenças Infecciosas, incluindo a troca dos revestimentos.
- ✓ Implantação de sistema de detecção e alarme de incêndio na Unidade Campus e Unidade de Emergência.
- ✓ Execução de fundação para sustentação de parede de proteção radiológica da sala de bomba de cobalto.
- ✓ Blindagem Radiológica através de blocos prismáticos de alta densidade em sala para a instalação de acelerador linear de partículas.
- ✓ Troca de divisória naval por *Dry wall* em consultórios do ambulatório.
- ✓ Retrofit de áreas molhadas no ambulatório.
- ✓ Reforma de duas salas na cardiológica para instalação de dois equipamentos de Hemodinâmica.
- ✓ Instalação de sistema de proteção de paredes e cantos nas áreas do corredor 01,02, e 05 do Bloco A, e nas áreas do 12º e 11º pavimentos enfermarias.
- ✓ Troca de coberturas em policarbonato com limpeza e pintura de algumas estruturas.
- ✓ Adequação de área para implantação de estações de trabalho e salas de pesquisa no arquivo ativo.
- ✓ Lapidação e impermeabilização de piso área da CME.
- ✓ Reforma da área da Patologia e autópsia.
- ✓ Instalação de câmara fria.

#### **Obras Finalizadas em 2023**

- ✓ Reforma de banheiros do Centro de Especialização e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde.
- ✓ Recapeamento e sinalização de via de acesso à guarita 04.
- ✓ Reforma de laboratório de microbiologia.
- ✓ Revitalização da área de vivência.
- ✓ Lapidação de piso corredor da nutrição localizado no subsolo.
- ✓ Adaptação de área e instalação de bancos de Nobreak.
- ✓ Instalação de placas fotovoltaicas.
- ✓ Adaptações e melhorias na nutrição subsolo.
- ✓ Execução de base para tanque de oxigênio.

✓ Reforma para remanejamento do setor administrativo da área do Gerenciamento Ambiental.

**Obras Convênio USP – iniciadas em 2023**

✓ Revisão e manutenção de infraestrutura na unidade intensiva pediátrica

**Obras mais significativas com início previsto para 2024:**

**Obras com Recursos do Convênio USP**

- ✓ Hospital Dia Oncologia.
- ✓ Reforma Enfermarias do 7º andar.
- ✓ Reforma Enfermarias do 8º andar.
- ✓ Reforma do 6º andar.
- ✓ Reforma CTI Adulto – ampliação de 10 leitos.
- ✓ Reforma CTI U.E. (CTI e AVC).
- ✓ Reforma CTI Neuro U.E.
- ✓ Reforma 20 leitos CTI Campus.
- ✓ Central Quimioterapia.
- ✓ Retrofit Subestação nº 1 e 2.

Ribeirão Preto, 25 de março de 2024.

Prof. Dr. VALDAIR FRANCISCO MUGLIA  
Diretor Executivo