



mater



mater

CENTRO DE REFERÊNCIA DA SAÚDE
DA MULHER DE RIBEIRÃO PRETO

CENTRO DE REFERÊNCIA DA SAÚDE
DA MULHER DE RIBEIRÃO PRETO

2023

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ENCARTE III

Centro de Referência
da Saúde da Mulher
de Ribeirão Preto
MATER



Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e
Assistência do Hospital das Clínicas da FMRP-USP

ÍNDICE

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	3
PERFIL INSTITUCIONAL	3
ESTRUTURA FÍSICA	4
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E FORÇA DE TRABALHO	4
CARACTERÍSTICAS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	5
INDICADORES ASSISTENCIAIS	8
INDICADORES QUANTITATIVOS	8
INDICADORES DE QUALIDADE	12
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.	17
ATIVIDADES DE TREINAMENTO E DE ATENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE	18
INFORMAÇÕES ADICIONAIS	18
ACREDITAÇÃO PLENA EM QUALIDADE E SEGURANÇA HOSPITALAR PELA ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO (ONA)	19
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	21
AMIGO DO MEIO AMBIENTE – PRÊMIO 2023	22
MATERNIDADE APOIADORA DO PROGRAMA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO	22
INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRAS	23

CENTRO DE REFERÊNCIA DA SAÚDE DA MULHER DE RIBEIRÃO PRETO - MATER

HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O Convênio para gestão do Centro de Referência da Saúde da Mulher de Ribeirão Preto-MATER (CRSMRP-MATER), entre a Secretaria de Estado de Saúde (SES-SP) e o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (HCFMRP-USP), com a interveniência da Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência (FAEPA), foi celebrado em março de 2009.

Em março de 2014, após participar de Convocação Pública, a FAEPA celebrou o Contrato de Gestão com a SES-SP para gerenciar o CRSMRP- MATER, por cinco anos. Com o fim deste Contrato, estabelecido para fevereiro de 2019, nos prazos estipulados e seguindo os critérios estabelecidos na convocação pública de que tratou a Resolução SS 81, de 21/11/2018, a FAEPA apresentou um novo Plano Operativopara a gestão da unidade e sagrou-se vencedora do certame, iniciando, assim, em março de 2019, um novo período de gerenciamento do CRSMRP-MATER .

Atualmente, o CRSMRP-MATER atende 26 municípios da região de Ribeirão Preto que integram o DRS XIII, cobrindo uma população estimada em aproximadamente 1.440.000 habitantes. A oferta de serviços fica concentrada no Complexo Regulador Regional, devendo a paciente chegar ao Centro devidamente referenciada.

PERFIL INSTITUCIONAL

O CRSMRP-MATER tornou-se vanguarda na atenção à mulher, criando modelos multiprofissionais de assistência em consultas ambulatoriais, procedimentos cirúrgicos, internação, atendimentos aos partos de gestação de baixo e médio risco, internação ginecológica e obstétrica em caráter de urgência ou emergência, exames especializados e assistência em situações especiais, como às adolescentes e planejamento familiar.

Assim, desde o início de suas atividades, o CRSMRP-MATER vem se consolidando como referência regional para os casos ginecológicos e obstétricos de baixa e média complexidades, subsidiando e aliviando em grande parte as constantes filas de espera na rede de saúde que acabavam por desaguar nas unidades terciárias da rede de saúde do Departamento Regional de Saúde de Ribeirão Preto - DRS XIII. Neste contexto, ao contar com a retaguarda dos atendimentos prestados no CRSMRP-MATER ,as unidades de complexidade terciáriatêmsua capacidade assistencial potencializada.

Destaca-se, ainda, a importância do CRSMRP-MATER como cenário de capacitação profissional, atuando como Maternidade Apoiadora ao Programa

Nacional de Humanização no Estado de São Paulo e ofertando oportunidades de matriciamento em gestão e assistência para outras unidades por meio de visitas técnicas institucionais. Por meio de convênios interinstitucionais, atua também com campo de estágio prático para os cursos de graduação de medicina, enfermagem, fisioterapia e nutrição da Universidade de São Paulo, além de contribuir significativamente como campo de estágio para formação acadêmica de médicos residentes do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (HCFMRP-USP) nas áreas de Ginecologia e Obstetrícia, Puericultura e Pediatria, Neonatologia, Medicina de Família, Medicina de Emergências, Medicina Fetal, Mastologia, Uroginecologia e Videoendoscopia Ginecológica. É um cenário amplamente utilizado em projetos de pesquisa vinculados aos programas de Pós-Graduação dos Departamentos de Ginecologia e Obstetrícia, Puericultura e Pediatria e Medicina Social da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto – USP e do Departamento Materno-Infantil da Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto-USP.

ESTRUTURA FÍSICA

O CRSMRP-MATER está localizado na Avenida Wanderley Taffo, 330, Quintino Facci II, Ribeirão Preto - SP, com área construída de 3.994,62 m², em um terreno de 7.617,54 m². As instalações físicas são distribuídas em dois blocos, sendo o Bloco Hospitalar construído em um único pavimento e o Bloco Ambulatorial distribuídos em dois pavimentos.

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E FORÇA DE TRABALHO

O CRSMRP-MATER tem a seguinte estrutura administrativa:

- I. Conselho Consultivo
- II. Diretoria Geral.
- III. Diretoria de Atenção à Saúde.
- IV. Diretoria de Apoio Técnico e Administrativo.
- V. Coordenadoria Acadêmica e de Pesquisa.

Para o cumprimento de suas metas, o CRSMRP-MATER conta com profissionais comprometidos com a visão, missão e valores institucionais, que têm contribuído para o elevado índice de satisfação dos usuários, vez que 98,8% indicariam o hospital para outras pessoas.

No final de 2023, eram 285 profissionais, incluindo 06 contratados no âmbito do Programa Aprendiz Legal e 02 funcionários por prazo determinado.

Para completar a estrutura de recursos humanos necessária para o desenvolvimento de suas atividades, o CRSMRP-MATER contava também com equipe de profissionais terceirizados na área de anestesiologia, vigilância patrimonial e radiologia.

CARACTERÍSTICAS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

No CRSMRP-MATER são prestados serviços de assistência hospitalar e ambulatorial (consultas, exames laboratoriais e de imagem, procedimentos diagnósticos invasivos, cirurgias e internações clínicas, obstétricas, cirúrgicas e neonatais na Unidade de Cuidados Intermediários Convencional (UCINco), prioritariamente de complexidades primária e secundária e de inserção microrregional (Departamento Regional de Saúde XIII – DRS XIII), exclusivamente aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), nas especialidades:

- **Internação:** Clínica Médica, Obstetrícia, Pediatria e Cirurgia (Ginecológica).
- **Ambulatório:** Ginecologia, Obstetrícia, Cirurgia Ginecológica, Mastologia e Fisioterapia
- **Exames – SADT Externos:** Ultrassonografia, Endoscopia (histeroscopia diagnóstica) e Mamografia.
- **Exames – SADT Internos:** Exames laboratoriais de análises clínicas, Exames de Anatomopatológico, Exames pré-transfusionais, Ultrassonografia, Radiografia simples, Cardiotocografia, Teste do Coraçãozinho, Teste do pezinho, Teste da orelhinha, Teste do Reflexo do Olho Vermelho, Eletrocardiograma, Estudo Urodinâmico, Mamografia, Core-biopsy e Punções Aspirativas de mama, Cistoscopia e fisioterapia obstétrica e uroginecológica individuais e em grupo.
- **Atendimento Multiprofissional:** atende à demanda das enfermarias, pré-parto, centro cirúrgico e ambulatorial nas áreas de Ginecologia, Obstetrícia, Neonatologia, Anestesiologia, Enfermagem, Fisioterapia em Saúde da Mulher, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Serviço Social.

ATENÇÃO AMBULATORIAL

a) AMBULATÓRIOS DE ASSISTÊNCIA OBSTÉTRICA:

- **Ambulatório de assistência pré-natal de risco habitual – Projeto Nascer:**

A proposta do CRSMRP-MATER é prestar assistência às gestantes com idade gestacional maior ou igual a 36 semanas inseridas no Projeto Nascer, que consiste na realização do final do pré-natal de baixo risco na maternidade onde a gestante irá dar à luz. Após 36 semanas a paciente é referenciada da unidade de saúde (UBS) para a realização de consultas na maternidade. Permite também que a grávida participe de cursos de gestantes da instituição, conheça a maternidade (inclusive salas de parto) e os profissionais que eventualmente podem estar no dia do nascimento do seu bebê. A gestante, quando encaminhada ao pré-natal do CRSMRP-MATER, já deve ter realizado todos os exames em UBS (incluindo ultrassonografias e a repetição das sorologias e hemograma completo no terceiro trimestre). Além disso, também já deverá ter sido

providenciada a atualização do seu calendário vacinal. Na falta de algum exame, o mesmo será solicitado pela equipe do CRSMRP-MATER durante o pré-natal nesta maternidade. A continuidade dos cuidados é garantida pelo preenchimento do Cartão de Pré-Natal pelos profissionais da unidade de origem.

Neste ambulatório são prestados atendimentos com Obstetra, Enfermeiras Obstétricas, Psicólogas, Fisioterapeutas, Assistentes Sociais com possibilidade de complementação da propedêutica clínica com exames laboratoriais, Ultrassonografia e Cardiotocografia anteparto. O serviço é dimensionado para atendimento integrado entre as diversas áreas da saúde envolvidas conforme necessidade individual de cada gestante e com capacidade de realização de consultas semanais até o nascimento.

- **Fisioterapia em Obstetrícia:**

A incorporação dos cuidados em Fisioterapia à assistência pré-natal, disponível na instituição, agregou qualidade complementar com a possibilidade de oferecer às gestantes o preparo do assoalho pélvico para o parto, que sabidamente reduz taxa de lacerações perineais e episiotomias, propiciando melhor recuperação no pós-parto e menor impacto, no futuro, de necessidade de novas cirurgias perineais para essas mulheres.

Além dos cuidados preventivos, o tratamento fisioterápico resulta na melhora de sintomas frequentes na gestação, como incontinência urinária de esforço, lombalgia, pubalgia e outras queixas relacionadas ao aparelho locomotor.

- **Fisioterapia Uroginecológica:**

A implantação do serviço de Fisioterapia em Saúde da Mulher com atuação em Uroginecologia preenche uma lacuna na oferta de recursos para tratamento de mulheres com Incontinência Urinária. Até a disponibilização deste serviço, as mulheres da região com esta patologia recebiam somente tratamento medicamentoso ou cirúrgico, com maiores riscos, custos e potencial chance de complicação, sendo que boa parcela delas responderia adequadamente a tratamento fisioterapêutico especializado.

- **Atendimento Psicossocial:**

No pré-natal, é oferecido suporte psicossocial às gestantes com identificação de fatores de risco específicos apresentados pela própria mulher ou familiares, como depressão, uso de droga, moradia nas ruas, ou com intenção de entrega espontânea do neonato.

- **Atendimento Nutricional:**

As gestantes que apresentam ganho de peso inadequado durante a gestação, (seja insuficiente ou exagerado) ou, ainda, que recebam o diagnóstico de Diabetes Mellitus Gestacional, são direcionadas para avaliação e seguimento nutricional visando melhorar o controle das condições de base ao mesmo tempo em que minimiza complicações e necessidade de intervenções medicamentosas.

- **Serviço de acolhimento e aconselhamento de gestantes**

Com vigência da lei 17.137, de 23 de agosto de 2019 a julho de 2020, que voltou a vigorar a partir de 30 de junho de 2021 em decorrência de posicionamento do Supremo Tribunal Federal a respeito de reconhecer a competência concorrente do Estado de São Paulo para legislar sobre o direito à saúde, que garantia à parturiente a possibilidade de optar pela cesariana, a partir da 39 (trinta e nove semanas) de gestação, bem como pela analgesia quando escolhido o parto normal, o CRSMRP-MATER manteve no ambulatório de pré-natal o serviço de acolhimento e aconselhamento de gestantes, por meio de sua equipe multiprofissional com atendimento em grupo e individualizado, cujo objetivo consistiu no esclarecimento de dúvidas quanto à gestação e tipos de partos.

Mesmo com a revogação da lei, entendeu-se que o acolhimento e o aconselhamento às gestantes sobre os tipos de partos são de suma importância para assistência destas pacientes.

b) AMBULATÓRIOS DE ASSISTÊNCIA GINECOLÓGICA:

O CRSMRP-MATER disponibiliza atendimentos ginecológico em:

- Ambulatório de Cirurgia Ginecológica e Uroginecologia;
- Ambulatório de Histeroscopia;
- Ambulatório de Planejamento Familiar;
- Centro Avançado de Diagnóstico em Mastologia Secundária;
- Ambulatório de avaliação pré-anestésica;
- Central de Agendamento de Procedimentos Cirúrgicos;
- Ambulatório de Triagem de Cirurgia Ginecológica;
- Pós-consulta ginecológica ambulatorial.

ATENÇÃO HOSPITALAR

A atenção hospitalar refere-se ao conjunto de ações e serviços ofertados aos pacientes e familiares em regime de internação e pronto atendimento. Para isso, o Hospital conta com a seguinte estrutura:

- ✓ Pronto Atendimento: 01 sala de acolhimento, pré-consulta e classificação de risco, 02 consultórios ginecológicos e uma sala de observação e medicação com 4 leitos.
- ✓ Pré-Parto: composto de 3 (três) quartos com um total de 6 (seis) leitos que podem ser usados para assistência ao pré-parto e parto.
- ✓ Bloco cirúrgico: cinco salas cirúrgicas (1 para cirurgias, 4 para partos e cesáreas) e uma recuperação pós anestésica com 3 leitos monitorizados.
- ✓ Enfermaria: composta de 49 (quarenta e nove) leitos, sendo distribuídos 34 (trinta e quatro) leitos obstétricos, 4 (quatro) leitos para Clínica médica, 4

(quatro) leitos cirúrgicos, 2 (dois) leitos de hospital-dia e 5 (cinco) leitos de UCINco.

SERVIÇOS DE APOIO AMBULATORIAL E HOSPITALAR

O CRSMRP-MATER conta com serviços de apoio ambulatorial e hospitalar para suporte aos atendimentos clínicos, obstétricos e cirúrgicos:

- SERVIÇO DE APOIO DIAGNÓSTICO TERAPÊUTICO – SADT

O CRSMRP-MATER realiza os seguintes procedimentos diagnósticos para usuários da rede (DRS XIII) e demanda interna:

Tabela 1: Procedimentos diagnósticos realizados no CRSMRP-MATER.

Exames Internos	Ultrassonografia Obstétrica 1º Trimestre	Radiografia
	Ultrassonografia Obstétrica de 2º e 3º Trimestre	Eletrcardiograma
	Ultrassonografia Transvaginal	Exames de análises clínicas
	Ultrassonografia mamária	Exames de anátomo-patológico
	Cardiotocografia	Exames Pré-transfusionais
	Teste Coraçãozinho	Mamografia
	Teste da Orelhinha	Urodinâmica
	Teste do Olhinho	Core-Biopsy e Punções Aspirativas de Mamas
	Teste do Pezinho	
Exames Externos	Ultrassonografia Obstétrica 1º Trimestre	
	Ultrassonografia Obstétrica de 2º e 3º Trimestre	
	Ultrassonografia Transvaginal	
	Ultrassonografia mamária	
	Histeroscopia diagnóstica	
	Mamografia	

OBS: Todos os materiais e equipamentos utilizados no setor são inspecionados pelo Centro de Material e Esterilização (CME) e supervisionados pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), com o objetivo de garantir a segurança no processamento de limpeza e descontaminação dos endoscópios e a rastreabilidade de todo o processo por meio do registro e arquivamento por 05 anos.

- SERVIÇO SOCIAL
- ASSISTÊNCIA PSICOLÓGICA
- ATENÇÃO NUTRICIONAL
- SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA
- LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS
- AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Os indicadores de produção do período de janeiro a dezembro de 2023, encontram-se registrados nas tabelas a seguir. Na sequência, são apresentados os indicadores de qualidade.

INDICADORES QUANTITATIVOS

Tabela 2 - CRSMRP-MATER – Paciente-dia (*) 1º e 2º Semestres 2023

Tipo Atendimento	Pacientes - Dia	
	1º Semestre	2º Semestre
Clínica Médica	252	178

Clínica Cirúrgica	524	451
Clínica Obstétrica	4.345	3.524
Clínica Pediátrica	901	707
Total	6.022	4.860

*Critério utilizado para cômputo de paciente-dia: O sistema de Gestão de Leitos contabiliza diariamente, às 13:00h, a ocupação dos leitos pelos pacientes internados.

Tabela 3 - CRSMRP-MATER – Ambulatório – Consultas – 1º Semestre 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Primeira Consulta	2.190	2.104	96,07%
Interconsultas	600	866	144,33%
Consulta Subsequente	3.510	3.586	102,17%
Total	6.300	6.556	104,06%

*O total de consultas médicas no ambulatório superou a meta contratada em 4,06%, impulsionado pelo aumento na demanda do DRS XIII por consultas para acompanhamento das gestantes a partir da 36ª semana de gestação. Esse aumento na demanda está correlacionado com a necessidade crescente de interconsultas e consultas subsequentes, resultante do aumento na taxa de comorbidades apresentada pelas pacientes. Essa situação provavelmente reflete as dificuldades de acesso a cuidados e/ou lacuna assistencial prévia. Neste contexto, as pacientes necessitaram de uma vigilância assistencial mais intensa para garantir a segurança do binômio materno-perinatal.

Tabela 4 - CRSMRP-MATER – Ambulatório – Consultas – 2º Semestre 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Primeira Consulta	2.190	2.161	98,68%
Interconsultas	600	873	145,50%
Consulta Subsequente	3.510	4.387	124,99%
Total	6.300	7.421	117,79%

* Meta cumprida de acordo com os parâmetros definidos na tabela II – Valoração dos desvios dos indicadores de produção do contrato de gestão formalizado com a Secretaria de Estado da Saúde. Esse aumento de demanda de interconsultas e consultas subsequentes está correlacionado como aumento da taxa de comorbidades apresentada pelas pacientes. Essa situação provavelmente reflete as dificuldades de acesso a cuidados e/ou lacuna assistencial prévia. Neste contexto, as pacientes necessitaram de uma vigilância assistencial mais intensa para segurança do binômio materno-perinatal.

Tabela 5 - CRSMRP-MATER – Ambulatório – Consultas Não Médicas - 1º semestre 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Consulta Subsequente	2.460	2.637	107,20%
Procedimentos Terapêuticos (Sessões) - Fisioterapias	1.380	1.321	95,75%
Total	3.840	3.958	103,07%

* Meta cumprida de acordo com os parâmetros definidos na tabela II – Valoração dos desvios dos indicadores de produção do contrato de gestão formalizado com a Secretaria de Estado da Saúde. Esse aumento de demanda de consultas subsequentes não médicas está correlacionado como aumento da taxa de comorbidades apresentada pelas pacientes. Essa situação provavelmente reflete as dificuldades de acesso a cuidados e/ou lacuna assistencial prévia. Neste contexto, as pacientes necessitaram de uma vigilância assistencial mais intensa para segurança do binômio materno-perinatal.

Tabela 6 - CRSMRP-MATER – Ambulatório – Consultas Não Médicas 2º Semestre 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Consulta Subsequente	2.460	2.554	103,82%
Procedimentos Terapêuticos (Sessões) - Fisioterapias	1.380	1.132	82,03%
Total	3.840	3.686	95,99%

*Meta cumprida de acordo com os parâmetros definidos na tabela II – Valoração dos desvios dos indicadores de produção do contrato de gestão formalizado com a Secretaria de Estado da Saúde.

Tabela 7 - CRSMRP-MATER – SADT EXTERNO (EXAMES E PROCEDIMENTOS) 1º semestre de 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Diagnostico por Radiologia (Mamografia)	1.200	1.223	101,92%
Diagnóstico Ultrassonografia	1.080	1.061	98,24%
Total	2.280	2.284	100,18%

Tabela 8 - CRSMRP-MATER – SADT EXTERNO (EXAMES E PROCEDIMENTOS) 2º Semestre 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Diagnostico por Radiologia (Mamografia)	1.200	1.062	88,50%
Diagnóstico Ultrassonografia	1.080	1.158	107,22%
Total	2.280	2.220	97,37%

*Meta cumprida de acordo com os parâmetros definidos na tabela II – Valoração dos desvios dos indicadores de produção do contrato de gestão formalizado com a Secretaria de Estado da Saúde.

Tabela 9 - CRSMRP-MATER – INTERNAÇÕES – 1º semestre 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Clínica Médica	72	91	126,39%
Obstétrica	1.350	1.385	102,59%
Pediatria (UCInco)	216	194	89,81%
Total	1.638	1.670	101,95%

*O número total de internações superou a meta contratada em 1,95%, devido ao aumento na demanda. Historicamente, verifica-se que no primeiro semestre ocorre um número maior de partos na Instituição em comparação como segundo semestre, o que se reflete em um aumento nas internações nas demais clínicas.

Tabela10 - CRSMRP-MATER – INTERNAÇÕES – 2º Semestre 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Clínica Médica	72	77	106,94%
Obstétrica	1.350	1.199	88,81%
Pediatria (UCInco)	216	164	75,93%
Total	1.638	1.440	87,91%

* A Instituição não cumpriu integralmente a meta pactuada na alínea de Internações no segundo semestre 2023, devido a fatores externos à sua gestão. Vale ressaltar que o número absoluto de gestações vem apresentando redução progressiva no território de abrangência do Departamento Regional de Saúde – DRS XIII, registrando uma queda de 15,07%. Essa tendência é observada em todo o Estado de São Paulo, onde houve uma redução de 19,02%, em decorrência do maior acesso à educação em saúde e a métodos eficazes de contracepção, especialmente contraceptivos de longa duração (a sigla em inglês LARC Long Acting Reversible Contraception). Corroborando com esse cenário, a região de Ribeirão Preto tem testemunhado um decréscimo do número global de partos pela implantação bem-sucedida (inclusive pelo próprio CRSMRP-MATER) de programas de planejamento familiar. Além disso, a inauguração de uma maternidade contratualizada diretamente com o município também contribuiu para a ampliação de oferta de leitos obstétricos na cidade de Ribeirão Preto, refletindo em redução progressiva de número de partos assistidos no CRSMRP-MATER e, conseqüentemente, nas internações em Clínica Obstétrica e Clínica Pediátrica

Tabela11 - CRSMRP-MATER – Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica 1º semestre 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Eletivas	342	347	101,46%
Total	342	347	101,46%

Tabela12 - CRSMRP-MATER – Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica 2º Semestre 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Cirurgias Eletivas	342	339	99,12%
Total	342	339	99,12%

*Meta cumprida de acordo com os parâmetros definidos na tabela II – Valoração dos desvios dos indicadores de produção do contrato de gestão formalizado com a Secretaria de Estado da Saúde.

Tabela 13 - CRSMRP-MATER – Hospital – Dia Cirúrgico / Cirurgia Ambulatorial 1º semestre 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Cirurgia Hospital Dia (*)	342	365	106,73%
Cirurgias Ambulatorial	78	56	71,79%
Total	420	421	100,24%

Tabela 14 - CRSMRP-MATER – Hospital – Dia Cirúrgico / Cirurgia Ambulatorial 2º Semestre 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Cirurgia Hospital Dia (*)	342	359	104,97%
Cirurgias Ambulatorial	78	38	48,72%
Total	420	397	94,52%

* Meta cumprida de acordo com os parâmetros definidos na tabela II – Valoração dos desvios dos indicadores de produção do contrato de gestão formalizado com a Secretaria de Estado da Saúde.

*Critérios utilizados para cômputo de cirurgias em hospital dia: (1) A alta do paciente deve ocorrer com menos de 12 horas de internação. (2) A cirurgia deve constar na tabela SIGTAP – Ministério da Saúde como modalidade de atendimento (Hospital Dia).

Tabela 15- CRSMRP-MATER –Urgência / Emergência – 1º semestre 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Consultas de Urgências	4.320	3.938	91,16%
Total	4.320	3.938	91,16%

*A meta cumprida de acordo com os parâmetros definidos na tabela II – Valoração dos desvios dos indicadores de produção do contrato de gestão formalizado com a Secretaria de Estado da Saúde.

Tabela 16- CRSMRP-MATER – Urgência / Emergência – 2º Semestre 2023

Tipo Atendimento	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Consultas de Urgências	4.320	3.684	85,28%
Total	4.320	3.684	85,28%

* Meta cumprida de acordo com os parâmetros definidos na tabela II – Valoração dos desvios dos indicadores de produção do contrato de gestão formalizado com a Secretaria de Estado da Saúde.

Tabela 17 - CRSMRP-MATER –SADT INTERNO (AMBULATÓRIO)

Tipo de Atendimento	1º semestre	2º semestre
Diagnóstico em Laboratório Clínico	6.285	6.142
Diagnóstico por Ultrassonografia	1.304	1.193
Diagnóstico por Radiologia (Mamografia)	153	175
Métodos Diagnósticos em Especialidades	1.847	1.828
Histeroscopia Diagnóstica	09	47
Total	9.598	9.385

Tabela 18 - CRSMRP-MATER –SADT INTERNO (INTERNAÇÃO)

Tipo de Atendimento	1º semestre	2º semestre
Diagnóstico em Laboratório Clínico	11.637	9.837
Diagnóstico de Radiologia	349	291
Diagnóstico por Ultrassonografia	22	11
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológica	861	1092
Total	12.869	11.231

INDICADORES DE QUALIDADE

Na avaliação dos serviços prestados mediante Contratos de Gestão, além das metas quantitativas, são estabelecidos indicadores de qualidade que interferem no financiamento da parte variável dos ajustes, que, a exemplo dos indicadores assistenciais, são reavaliados trimestralmente. Assim, adicionalmente ao Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU), que integra a pesquisa de satisfação, são pactuados indicadores de acordo com o perfil da unidade de saúde. Destaca-se a seguir, os indicadores e as respectivas metas definidos para CRSMRP-Mater. Ressalta-se que, no

período de janeiro a dezembro de 2023, todas as metas qualitativas também foram integralmente cumpridas.

➤ **PRÉ-REQUISITOS PARA AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL**

1. **Apresentação de AIH.**

- a. Percentual de AIH referente à saída. Avalia a proporcionalidade de AIH em relação à atividade hospitalar.

Meta: Apresentar a totalidade (100%) de AIH referente às saídas em cada mês de competência.

Resultado:* Problemas na base coletora de dados da SES;

- b. Porcentagem de declaração do motivo das cesáreas.

Meta: Parâmetro de, no mínimo, 80% de indicação da Classificação Internacional de Doenças (CIDs) corretamente.

Resultado:* Problemas na base coletora de dados da SES

- c. Percentual de registro de CEP correspondentes ao endereço. O objetivo é conhecer a localidade de residência do paciente para avaliar a adequada inserção regional do hospital por meio da caracterização da origem da demanda.

Meta: Apresentar, no mínimo, 98% de códigos de endereços postais (CEP) corretos (correspondentes aos endereços registrados) para os registros no Sistema de Informações Hospitalares (SIH).

Resultado:* Problemas na base coletora de dados da SES.

- d. Porcentagem de registro de, pelo menos, um diagnóstico secundário por especialidade.

Meta: Parâmetro de, no mínimo, 28% em clínica cirúrgica, 30% em clínica médica, 15% em clínica obstétrica e 18% em clínica pediátrica.

Resultado:* Problemas na base coletora de dados da SES.

2. **Programas de Controle de Infecção Hospitalar**

Este indicador tem como objetivo acompanhar os índices de infecção hospitalar a partir dos dados informados nas planilhas de notificação de infecções hospitalares do Sistema de Vigilância Epidemiológica das Infecções Hospitalares do Estado de São Paulo, conforme perfil do hospital.

Meta: Enviar, por via eletrônica, cópia das planilhas de notificações de infecções hospitalares do Sistema de Vigilância Epidemiológica das Infecções Hospitalares do Estado de São Paulo para a Diretoria Técnica da Divisão de Infecção Hospitalar do Centro de

Vigilância Epidemiológica – CVE, com cópia para a CGCSS, até o dia 20 do mês subsequente.

Resultado: Meta cumprida

3. Núcleo Hospitalar de Epidemiologia

Este indicador tem como objetivo, induzir a implantação e acompanhar o funcionamento dos Núcleos Hospitalares de Epidemiologia (NHE) nos Hospitais sob Contrato de Gestão/Convênio. Os hospitais devem contar com processos que garantam as notificações compulsórias à Vigilância Sanitária.

Meta: Enviar até o dia 15 do mês subsequente ao trimestre finalizado, a planilha específica com os dados relacionados a esta meta à Coordenadoria de Gestão de Contratos de Serviços de Saúde.

Resultado: Meta cumprida

➤ METAS E INDICADORES DE QUALIDADE PARA 2023

1 Qualidade de informação:

1.1 Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde.

Meta: A inserção de dados no sistema deverá cumprir as datas estabelecidas.

Informação	Data limite
Dados de Produção	Dia 11
Dados dos indicadores de qualidade	Dia 15
Dados econômico-financeiros	Dia 6 e 20
Custos	Último dia do mês

Resultado: Meta cumprida

1.2 Solicitação de alteração de dados inseridos no Sistema Gestão em Saúde.

Meta: É aceita, por mês, apenas 01 (uma) solicitação de alteração de dado contábil, financeiro ou custos inseridos no sistema de gestão.

Resultado: Meta cumprida

1.3 Manutenção do Módulo de Leitos no Sistema Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde–CROSS.

Meta: Informar o mapa de leitos do hospital no Módulo de Leitos ou Módulo de Leitos com AIH do Portal CROSS com atualização contínua da ocupação dos leitos para internação e, caso ocorra, dos leitos extras.

Resultado: Meta cumprida

1.4 Entrega de documentos ao Centro de Atendimento à Fiscalização (CAF) da CGCSS:

Meta: Entregar 100% dos documentos no prazo solicitado. A aferição ocorre por meio de relatório elaborado pelo CAF com as datas de solicitação e de entrega.

Resultado: Meta cumprida

1.5 Tempo de resposta do (NIR) – Núcleo Interno de Regulação às solicitações de Vagas.

Disponibilizar sua capacidade para os atendimentos de urgência e emergência demandadas pelas respectivas Centrais de Regulação e microrregulação, via Módulo de Urgência, portal CROSS, de forma ininterrupta, com resposta em até 60 minutos

Meta: Maior ou igual 85% (adequado)

1º trimestre	94,08%
2º trimestre	91,16%
3º trimestre	92,95%
4º trimestre	94,48%

Resultado: Meta cumprida

2 Programa de Humanização

2.1 **Pesquisa de Satisfação:** A Pesquisa fornece dados não apenas sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também informações relevantes para que o Centro Integrado de Humanização da Unidade proponha e promova melhorias. A pesquisa é realizada verbalmente, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com a identificação numérica.

2.2 Serviço de Atenção ao Usuário – SAU

Este serviço destina-se a resolução de queixas expressas pelos usuários. Entende-se por queixa, o conjunto de reclamações recebidas por qualquer meio, necessariamente com identificação do autor, e que devem ser registradas adequadamente. Entende-se por resolução o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e encaminhá-la a seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Meta: Resolução de, no mínimo, 80% das queixas recebidas. No ano de 2023, 100% das queixas foram solucionadas.

Resultado: Queixas recebidas/Resolvidas

1º Trimestre	100%
2º Trimestre	100%
3º trimestre	100%
4º trimestre	100%

Resultado: Meta cumprida

3 Melhoria contínua em Obstetrícia.

Este indicador tem como objetivo monitorar iniciativas implementadas pelos hospitais para promover melhoria contínua no processo assistencial em obstetrícia. No exercício de 2023, foram monitoradas as iniciativas conforme explicitado no Relatório Padrão da SES-SP.

Meta: Enviar o relatório trimestral, até o dia 15 do mês subsequente ao trimestre, sendo considerado cumprido se a unidade atingir 90 pontos (a cada iniciativa elencada corresponde uma pontuação). Caso a Unidade atinja acima de 80 e menos de 90 pontos, o indicador será considerado como cumprido parcialmente, ou seja, 50% da valoração do percentual do indicador. Caso a Unidade atinja menos de 80 pontos, o indicador será considerado como não cumprido.

1º Trimestre	90 pontos
2º Trimestre	90 pontos
3º trimestre	90 pontos
4º trimestre	90 pontos

Resultado: Meta cumprida

3.1 Notificar 100% dos óbitos maternos em 48h

O Hospital deverá notificar 100% dos óbitos maternos em 48 horas e encaminhar à CGCSS, até o dia 15 do mês subsequente ao trimestre, planilha específica com os dados relacionados à meta, com cópia para o Centro de Vigilância Epidemiológica (CVE).

Resultado: Meta cumprida

4 Atividade Cirúrgica

Este indicador tem como objetivo acompanhar a atividade cirúrgica dos hospitais, de forma a monitorar ações para o aumento da resolubilidade e da eficiência, o aprimoramento dos processos assistenciais e a melhoria na qualidade e segurança do atendimento aos pacientes. No exercício de 2023, foram monitoradas as iniciativas

conforme explicitado no Relatório Padrão da SES-SP, que dispõe sobre os parâmetros adotados e respectiva pontuação. O Relatório Padrão foi preenchido segundo a orientação indicada, tanto para as iniciativas pontuadas, quanto para as iniciativas acompanhadas (informação) e Relatórios Complementares – Óbitos peri-operatórios e Cirurgias Oncológicas.

Meta: Enviar o relatório trimestral, até o dia 15 do mês subsequente ao trimestre, sendo considerado cumprido se a Unidade atingir ao menos 80 pontos (a cada iniciativa elencada corresponde uma pontuação). Caso a Unidade atinja menos de 80 e mais de 60 pontos, o indicador será considerado como cumprido parcialmente, ou seja, 50% da avaliação do percentual do indicador. Caso a Unidade atinja menos de 60 pontos, o indicador será considerado como não cumprido.

1º Trimestre	100 pontos
2º Trimestre	100 pontos
3º trimestre	100 pontos
4º trimestre	100 pontos

Resultado: Meta cumprida

5 Monitoramento de Atividades Seleccionadas

Este indicador tem como objetivo monitorar a execução do volume realizado das atividades seleccionadas, para avaliar a qualidade na gestão dos processos de trabalho da unidade hospitalar por meio da realização regular de procedimentos eletivos pactuados.

Meta: Enviar relatório trimestral, até o dia 15 do mês subsequente ao trimestre. A meta é considerada cumprida com a realização de, no mínimo, 90% do volume pactuado por procedimento pré-determinado pelo DRS XIII.

Resultado: Meta cumprida

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO – S.A.U.

O SAU é um serviço de atenção e atendimento ao usuário, que recebe queixas, reclamações, sugestões e elogios. Atua na defesa dos direitos e interesses dos usuários, contra atos e omissões cometidas pela instituição, com a finalidade de zelar para que a mesma atue com eficiência e mantenha crescente o seu compromisso com a assistência prestada. O CRSMRP-MATER conta com duas assistentes sociais para organização e desenvolvimento desse serviço.

Destaca-se que a Pesquisa de Satisfação do Usuário, realizada pelo SAU, por meio de questionário estruturado, segue o padrão definido pela Coordenadoria de Gestão de Contratos da SES-SP.

Ilustrando parte dos resultados alcançados pelo Centro, no ano de 2023, destaca-se a seguir, alguns percentuais relacionados ao Hospital em geral.

Questões do Hospital em Geral, 163 pacientes entrevistados:

Tabela19 : Índices de satisfação geral do usuário em 2023:

ESCALA GERAL DE SATISFAÇÃO	
Espaço físico	74,0%
Atendimento Recepção	95,6%
Atendimento Equipe Médica	84,2%
Atendimento Equipe Enfermagem	86,7%
Atendimento Outros Profissionais	75,9%
Ambulatório (consultas)	80,0%
Internação	89,4%
Nota Geral	90,4%

ATIVIDADES DE TREINAMENTO E DE ATENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE

Durante o ano de 2023, foram realizadas 55 capacitações, envolvendo colaboradores e terceirizados do CRSMRP-MATER, totalizando 126 horas de treinamento, contando com 1340 participantes. Ao fim, foi atingida a média anual de 7 horas/homem/treinamento. Do total de capacitações, 73,14% foram realizadas na modalidade presencial. No que se refere às temáticas abordadas dos treinamentos ministrados, 34,29% foram voltados ao desenvolvimento de equipes, 31,43%, ao treinamento de protocolos institucionais, prioritariamente referentes à segurança da assistência à saúde, 20% ao treinamento de procedimentos assistenciais e 14,29% ao incentivo e reforço de boas práticas em saúde.

Além das capacitações, as comissões internas promoveram 16 eventos/campanhas/sensibilizações no decorrer do ano, contando com a presença de 577 colaboradores. As temáticas envolveram a saúde e segurança do paciente e colaborador.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

IX JORNADA DE ASSISTÊNCIA MATERNO-INFANTIL E CIRURGIA GINECOLÓGICA DO CENTRO DE REFERÊNCIA DA SAÚDE DA MULHER DE RIBEIRÃO PRETO-MATER

No dia 06 de setembro de 2023, o CRSMRP-MATER, realizou a nona edição da Jornada de Assistência Materno-Infantil e Cirurgia Ginecológica da instituição.

Durante a solenidade de abertura, destacou-se a relevância dos serviços prestados, enfatizando a excelência na assistência à mulher. Além disso, foi ressaltado o

papel essencial da Instituição como um cenário propício para capacitação profissional, multiplicação do conhecimento e desenvolvimento de pesquisas científicas. A conferência de abertura foi proferida por representante da Saúde da Mulher do Ministério da Saúde, abordando o tema “Panorama da saúde materna e perinatal nos últimos 25 anos e perspectivas futuras”.

Participaram do evento, aproximadamente, 234 pessoas entre palestrantes, congressistas, equipe de apoio e patrocinadores. Prestigiaram o evento profissionais de várias regiões do País, graduados ou em formação em áreas relacionadas à assistência à saúde da mulher e do recém-nascido. A maioria dos participantes avaliou o evento como “Excelente” em todos os aspectos.

As palestras e oficinas práticas foram realizadas por profissionais renomados e abordaram diversos temas, como: Humanização, Estratégias de Atuação em Emergências, Mitos e verdades, Ginecologia, Assistência global pós-câncer de mama, .

As oficinas práticas fortaleceram a promoção das seguintes ações:

- Contracepção reversível de longa duração: Implante subdérmico, DIU de intervalo e pós-parto;

- Inovações em tecnologias leves na assistência ao parto: posicionamentos e movimentações no período expulsivo, indicação e técnica de aplicação de rebozo, versão cefálica externa, assistência ao parto pélvico em quatro apoios;

- Assistência segura ao neonato em sala de parto: Briefing / passos iniciais, Ventilação com pressão positiva, Intubação orotraqueal, Protocolo de hipotermia, Transporte do recém-nascido.

ACREDITAÇÃO PLENA EM QUALIDADE E SEGURANÇA HOSPITALAR PELA ORGANIZAÇÃO NACIONAL DE ACREDITAÇÃO (ONA)

A Acreditação é um método de avaliação e certificação voluntária e reservada, que busca, por meio de padrões e requisitos previamente definidos, promover a qualidade e a segurança da assistência no setor de saúde.

A avaliação possui caráter educativo e não fiscalizatório, com revisões sistemáticas que visam estimular a melhoria contínua nas instituições de saúde, sendo este um dos objetivos do CRSMRP-MATER.

Os benefícios da acreditação para os(as) usuários(as) são caracterizados por:

- Maior qualidade na assistência à saúde;
- Segurança para os pacientes;
- Atendimento digno às diversidades;
- Comunicação efetiva com pacientes, familiares e comunidade;
- Participação do paciente no seu cuidado;
- Abordagem interdisciplinar;
- Atendimento conforme as necessidades individuais de cada paciente;

- Protocolos de atendimentos de emergência bem estabelecidos;
- Resolutividade e redução do tempo de espera para atendimento;
- Redução e controle de custos no âmbito do SUS, que impacta para a sociedade.

Os benefícios da acreditação para a instituição são caracterizados por:

- Qualidade na assistência;
- Segurança para os pacientes, bem como para os profissionais;
- Eficiência no atendimento;
- Melhoria do clima organizacional, considerando o alcance da melhoria dos processos;

- Melhora, em geral, do desenvolvimento institucional;
- Promoção do trabalho integrativo, de maneira a unificar os interesses dos departamentos;

- Valorização do colaborador;
- Eficiência e uso racional dos insumos, acarretando redução de custos;
- Comunicação eficaz;
- Responsabilidade Socioambiental;
- Imagem positiva da instituição de saúde perante os profissionais, pacientes e sociedade;

- Excelência em Gestão, demonstrando uma cultura organizacional de melhoria contínua com maturidade institucional.

O CRSMRP-MATER recebeu no dia 12 de janeiro de 2023 a acreditação em qualidade e segurança hospitalar pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) em nível 2 Acreditado Pleno. No dia 31 de agosto ocorreu a visita de manutenção do selo, que é um instrumento de controle para verificação do desempenho obtido na certificação.

A certificação ONA além de atestar os critérios de segurança, também assegura uma gestão organizacional integrada dos processos, promovendo ações de melhorias entre as áreas.

Alguns pontos fortes do CRSMRP-MATER apontados no relatório da Instituição Acreditadora foram:

- Hospital Amigo da Criança e da Mulher –IHAC (2002) e Prêmio Dr. Pinotti (2014);
- Maternidade Apoiadora da Política de Humanização (2019);
- Referência em Matriciamento em Linha de Cuidado Materno Infantil;
- Ensino, Pesquisa e Jornada do CRSMRP-MATER;
- Gerenciamento de Cumprimento de Políticas Institucionais;
- Desdobramento da Estratégia Organizacional – Time de Resposta Rápida;
- Capacidade de Articulação em Rede;

- Envolvimento da Alta e Média Liderança no Processo de Melhoria Contínua;
- Política de Gestão;
- Código Borboleta Azul: ações de humanização para a família enlutada;
- Plano de Contingência para COVID-19;
- Códigos de Urgência e Emergência (vermelho, laranja, amarelo, azul, violeta e rosa);
- Projeto DIU Pós Parto (30% das mulheres têm alta com DIU inserido);
- Programa de Desenvolvimento de Pessoas;
- Captação de Doadores de Leite Materno;
- Organização da Rouparia Hospitalar.

No CRSMRP-MATER, garantir a qualidade do processo e a segurança da assistência é um trabalho contínuo, compartilhado entre os colaboradores, independentemente do nível hierárquico. Nosso objetivo é sempre buscar aperfeiçoamento e melhorias em nossos processos. Para o ano de 2024, já está sendo planejada a visita técnica de avaliadores para a recertificação do selo de acreditação em qualidade pela Organização Nacional de Acreditação (ONA).

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico do CRSMRP-MATER 2020 – 2023 foi desenvolvido em torno de sete temáticas que abordam os principais pilares da qualidade hospitalar:

- Atenção à saúde;
- Gestão Hospitalar;
- Gestão de Pessoas;
- Qualidade e Segurança do Paciente;
- Humanização e Comunicação;
- Sustentabilidade e Meio Ambiente;
- Ensino e Pesquisa.

A Instituição identificou 36 oportunidades de melhoria e metas trabalhadas durante o período de gestão de 2020 a 2023. Dos objetivos propostos, os resultados alcançados são os seguintes:

- 64,4% foram concluídos
- 22,20% estão em execução
- 11,20% não foram iniciados
- 2,20% foram excluídos (financeiramente inviáveis)

Em 06 de dezembro de 2023 foi definido o Planejamento Estratégico do CRSMRP-MATER para os anos 2024 a 2027.

Por meio da gestão participativa, com a presença da alta gestão, gerências, apoio, técnico e assistencial, foi consolidada a missão da instituição em “oferecer

cuidado humanizado e de excelência à mulher e ao recém-nascido, com apoio aos familiares e comunidade, promovendo e compartilhando conhecimento”.

Foram definidos 28 objetivos estratégicos que serão desenvolvidos e trabalhados no período proposto.

As metas elencadas buscaram valorizar o cuidado centrado nas pessoas (pacientes e colaboradores) e seguiram o modelo da iniciativa mundial ESG, que envolve práticas voltadas para questões relacionadas à sustentabilidade ambiental, social e de governança.

AMIGO DO MEIO AMBIENTE – PRÊMIO 2023

O Centro de Referência da Saúde da Mulher de Ribeirão Preto – MATER foi contemplado pela Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo com a Menção Honrosa pelo seu envolvimento no Prêmio Amigo do Meio Ambiente 2023, reconhecendo os esforços da Instituição no desenvolvimento de projetos ambientais no âmbito do Sistema Único de Saúde.

MATERNIDADE APOIADORA DO PROGRAMA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO

O CRSMRP-MATER tem atuado como Maternidade Apoiadora ao Programa Nacional de Humanização no Estado de São Paulo, ofertando oportunidades de matriciamento em gestão e assistência para outras unidades por meio de visitas técnicas institucionais. No exercício de 2023 foram realizadas 22 visitas técnicas em Unidades Hospitalares.

CUSTO UNITÁRIO DAS METAS

	Total			Custo Unitário Contratado	Custo Total Contratado	Custo Total Realizado
	Cont.	Real.	%			
Clínica Médica	144	168	16,67	R\$ 2.668,47	R\$ 384.259,68	R\$ 448.302,96
Obstetrícia	2.700	2.584	-4,3	R\$ 6.662,34	R\$ 17.988.318,00	R\$ 17.215.486,56
Pediatria	432	358	-17,13	R\$ 7.102,58	R\$ 3.068.314,56	R\$ 2.542.723,64
Total					R\$ 21.440.892,24	R\$ 20.206.513,16

	Total			Custo Unitário Contratado	Custo Total Contratado	Custo Total Realizado
	Cont.	Real.	%			
Eletivas	684	686	0,29	R\$ 6.662,30	R\$ 4.557.013,20	R\$ 4.570.337,80
Total					R\$ 4.557.013,20	R\$ 4.570.337,80

	Total			Custo Unitário Contratado	Custo Total Contratado	Custo Total Realizado
	Cont.	Real.	%			
Cirurgia Hospital - Dia	684	724	5,85	R\$ 4.548,29	R\$ 3.111.030,36	R\$ 3.292.961,96
Cirurgias Ambulatoriais	156	94	-39,74		R\$ 709.533,24	R\$ 427.539,26
Total					R\$ 3.820.563,60	R\$ 3.720.501,22

	Total			Custo Unitário Contratado	Custo Total Contratado	Custo Total Realizado
	Cont.	Real.	%			
Consultas de Urgência	8.640	7.622	-11,78	R\$ 338,74	R\$ 2.926.713,60	R\$ 2.581.876,28

	Total			Custo Unitário Contratado	Custo Total Contratado	Custo Total Realizado
	Cont.	Real.	%			
Primeiras Consultas Rede	4.380	4.265	-2,63	R\$ 132,18	R\$ 578.948,40	R\$ 563.747,70
Interconsultas	1.200	1.739	44,92	R\$ 132,18	R\$ 158.616,00	R\$ 229.861,02
Consultas Subseqüentes	7.020	7.973	13,58	R\$ 132,18	R\$ 927.903,60	R\$ 1.053.871,14
Total					R\$ 1.665.468,00	R\$ 1.847.479,86

	Total			Custo Unitário Contratado	Custo Total Contratado	Custo Total Realizado
	Cont.	Real.	%			
Consultas Subseqüentes	4.920	5.191	5,51	R\$ 194,68	R\$ 957.825,60	R\$ 1.010.583,88
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	2.760	2.453	-11,12	R\$ 194,68	R\$ 537.316,80	R\$ 477.550,04
Total					R\$ 1.495.142,40	R\$ 1.488.133,92

	Total			Custo Unitário Contratado	Custo Total Contratado	Custo Total Realizado
	Cont.	Real.	%			
Mamografia	2.400	2.285	-4,79	R\$ 58,07	R\$ 139.368,00	R\$ 132.689,95
Ultra-Sonografia	2.160	2.219	2,73	R\$ 40,81	R\$ 88.149,60	R\$ 90.557,39
Total					R\$ 227.517,60	R\$ 223.247,34

INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRAS

Em março 2019, foi celebrado o Contrato de Gestão nº 1891539/2018 entre a SES-SP e a FAEPA, a partir do qual, em 2023, foram gerados os seguintes termos aditivos:

- Termo aditivo nº 01/23, assinado em 28/12/2022, no valor de R\$33.841.560,00, destinado à sustentação das despesas de custeio do CRSMRP-MATER, para o período de janeiro a dezembro de 2023.
- Termo aditivo nº 02/23, assinado em novembro de 2023, para repasse de R\$1.514.440,00 para despesas de custeio do CRSMRP-MATER, por destinação da Emenda Parlamentar nº 41300007 – Proposta 36000.4755772/02-200.

- Termo aditivo nº 03/23, assinado em dezembro de 2023, referente ao repasse de recursos financeiros no valor de R\$ 50.994,00, em virtude da participação da Unidade no Programa Nacional de Redução da Filas Cirurgias Eletivas do Estado de São Paulo, destinados ao custeio do projeto para realização de (45) procedimentos cirúrgicos contratados pela Secretaria de Estado da Saúde.
- Termo aditivo nº 04/23, assinado em dezembro de 2023, referente ao repasse de recursos financeiros de custeio, no valor de R\$26.000,00, estabelecido pela Emenda Parlamentar nº 41320013 – Proposta 36000.5698872/02-300 , para despesas de custeio do CRSMRP-MATER.

Ainda durante o exercício de 2023, o CRSMRP-MATER apresentou um projeto complementar de Eficiência Energética, aprovado pela CPFL no valor de R\$ 287.727,00, com objetivo de aumentar a produção da usina fotovoltaica instalada em 2022. Na nova etapa serão instalados 81 módulos solares de 550W, 01 inversor de 36W. Estima-se uma economia complementar na ordem de R\$ 2.000,00 ao mês. O investimento será repassado durante o exercício de 2024

As despesas operacionais do exercício 2023 por regime de caixa totalizaram R\$ 35.424.532,99.

Despesas – Fluxo de Caixa 2023	
Pessoal (CLT)	R\$ 21.636.606,34
Serviços Terceirizados	R\$ 7.098.631,41
Materiais	R\$ 4.526.228,38
Ações Judiciais	R\$ 39.305,41
Utilidade Pública	R\$ 996.004,20
Financeiras	R\$ 8.252,10
Manutenção Predial	R\$ 8.041,35
Investimentos	R\$ 110.689,71
Ressarcimento por Rateio	R\$ 1.000.774,09
Total de Despesas	R\$ 35.424.532,99

Ribeirão Preto, 25 de março de 2024.

Prof. Dr. VALDAIR FRANCISCO MUGLIA
Diretor Executivo