



#### **PLANO DE TRABALHO**

# **INSTITUIÇÃO PROPONENTE**

Número do PT: SES-PRC-2024-00001-DM Órgão/Entidade: HOSPITAL DAS CLINICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO - USP **CNPJ:** 56.023.443/0001-52 CNES: Endereço: Avenida Bandeirantes, 3900 Município: Ribeirão Preto CEP: 14048900 Telefone: (16) 3602-2110 E-mail: sup@hcrp.usp.br CPF Representante Legal RG Cargo Email RICARDO DE CARVALHO 705.704.006-78 Superintendente rcavalli@fmrp.usp.br 21638076 CAVALLI

## **GESTOR DO CONVÊNIO**

CPF	RG	Nome do Gestor	Cargo	E-mail
195.046.738-48	1290905266	LUCIANA REGINA DA SILVA SILVEIRA	Gestor Entidade	luciana@faepa.br

# INSTITUIÇÃO INTERVENIENTE

Número do PT: SES-PRC-2024-00001-DM

<b>Órgão/Entidade:</b> Fundação De Apoio Ao Ensino, Pesquisa E Assistência Do Hospital Das Clinicas Da Fmrpusp
CNPJ: 57.722.118/0001-40
CNES:
Endereço: CAMPUS UNIVERSITARIO, S/N
Município: Ribeirão Preto CEP: 14048900

Telefone: (16) 3505-8100

E-mail: contato@faepa

CPF Representante Legal		RG	Cargo	Email	
H090 564 118-37	VALDAIR FRANCISCO MUGLIA	11//26041-5	Diretor Executivo da FAEPA	fmuglia@fmrp.usp.br	







#### **RECEBIMENTO DO RECURSO**

Banco: Banco do Brasil Agência: 5113-6 Número: 642-4

Praça de Pagamento: AV MAURILIO BIAGI 800, 15º ANDAR, STA C J JACQUES

Declaramos que esta Conta Corrente será exclusiva para o recebimento do recurso e pagamento das despesas neste

convênio.

## CONTEXTO DA INSTITUIÇÃO PROPONENTE

#### Missão da Instituição:

"Desenvolver e praticar assistência, ensino e pesquisa em saúde, por meio da busca permanente da excelência, melhoria da qualidade de vida da população".

#### Histórico da Instituição:

O Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo - HCFMRP-USP é uma autarquia pública estadual, vinculada administrativamente à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e associada à Universidade de São Paulo para fins de Ensino, Pesquisa e prestação de serviços médico-hospitalares. Iniciou suas atividades em junho de 1956 no prédio onde atualmente funciona a Unidade de Emergência. Em pouco tempo fez-se necessária a construção de uma sede própria para absorver as crescentes demandas assistenciais, que foi inaugurada em 1978, ao lado da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto, no Campus Universitário da USP. Caracteriza-se como Hospital de grande porte, de alta complexidade, constituindo-se referência terciária para a região nordeste do Estado de São Paulo, composta de cerca de 4 milhões de habitantes e tem como atividade principal proporcionar assistência médico-hospitalar e servir de campo de ensino e de pesquisa, na área da saúde. Para o desenvolvimento das atividades, conta com a seguinte estrutura: Área construída: 179.027,94m2; Leitos: 925; Consultórios: 294; Salas Cirúrgicas: 36. O Hospital proporciona atenção à saúde para o tratamento de alta complexidade em nível ambulatorial e hospitalar, que compreende cuidados de prevenção, tratamento e reabilitação, de natureza clínica e/ou cirúrgica, serviços complementares de diagnóstico e tratamento, nas mais diversas especialidades médicas. Esta assistência é prestada por equipe multiprofissional que compreende médicos, pessoal de enfermagem, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas, assistentes sociais, dentre outras. O Hospital mantém seu corpo clínico permanentemente atualizado, através de intensas atividades de pesquisa, que envolvem contínuos intercâmbios com instituições internacionais congêneres, participação ativa em congressos, simpósios e mesas redondas, além de um número expressivo de publicações científicas nacionais e internacionais.







A consolidação do HCFMRP-USP como hospital terciário tem sido um grande desafio e para tanto, juntamente com a FMRP-USP e a Fundação de Apoio ao Ensino Pesquisa e Assistência – FAEPA tem atuado com a SES-SP para a estruturação de uma rede de serviços de saúde de média/baixa complexidade na região. Esta estratégia permite organizar o fluxo de pacientes e assim, fortalecer a vocação do Hospital para atendimento de casos de alta complexidade. Este processo teve início há quinze anos e envolve cinco hospitais, sendo: o Hospital Estadual de Ribeirão Preto, inaugurado em 2008; o Centro Estadual de Referência a Saúde da Mulher – MATER, a partir de 2009; o Hospital Estadual Américo Brasiliense, em 2010; o Hospital de Serrana, inaugurado em 2019; e o Hospital das Clínicas de Bauru, a partir e agosto de 2022. Estes hospitais, que são gerenciados pela FAEPA e mantêm permanente interação com o HCFMRP-USP, integram um robusto Complexo Hospitalar que fortalece a estruturação da rede, permitindo estabelecer a referência e a contrarreferência de pacientes entre as diferentes unidades, de acordo com o grau de complexidade do caso e de protocolos clínicos definidos pelas especialidades.

## QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

Objeto: Custeio - Folha de pagamento, Custeio - Material de consumo, Custeio - Prestação de serviço

#### Detalhamento do Objeto - Itens:

Descrição do Item	Quantidade Itens	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	12	R\$ 121.649,99	R\$ 1.459.799,88
Folha de Pagamento de Pessoal - Administrativo	12	R\$ 58.071,14	R\$ 696.853,68
Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	12	R\$ 13.175,13	R\$ 158.101,56
Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	12	R\$ 9.348,06	R\$ 112.176,72
Prestação de Serviços - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	12	R\$ 26.027,58	R\$ 312.330,96
Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	12	R\$ 21.721,98	R\$ 260.663,76
Aquisição de Material de Consumo - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	1	R\$ 79.199,96	R\$ 79.199,96
Totais	73	R\$ 329.193,84	R\$ 3.079.126,52





#### Objetivo:

O objetivo é garantir a manutenção e o aprimoramento das atividades de atendimento aos pacientes cadastrados no Programa do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica, na área de abrangência do Departamento Regional de Saúde de Franca (DRS VIII), através do atendimento centralizado para os pacientes do município de Franca e descentralizado para os demais municípios do DRS VIII, seguindo rigorosamente os protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas estabelecidos pelo Ministério da Saúde, assegurando a qualidade e efetividade dos serviços prestados.

Adicionalmente, ampliar o escopo do projeto para contemplar o Núcleo de Assistência Farmacêutica e outros insumos judiciais.

## Justificativa:

Este Plano de Trabalho foi elaborado com o objetivo de dar continuidade e aprimorar a gestão das atividades da FME de Franca, oferecendo atendimento de qualidade aos pacientes. É importante ressaltar que, desde a implantação do projeto em parceria entre o Poder Público Estadual e a Fundação, a FME Franca tem apresentado várias melhorias, como: implantação de malotes para os municípios pertencentes ao DRS VIII, com a descentralização de entrega dos medicamentos aos pacientes? Implantação do sistema informatizado de dispensação dos medicamentos, que permite agilidade e registro dos atendimentos.

A equipe de trabalho passou por capacitação e conta com recursos humanos qualificados. Além disso, houve melhorias na estrutura física para garantir atendimento humanizado e organizado, com ambientes climatizados e dimensionados adequadamente. O acesso aos medicamentos foi ampliado e foram elaborados Procedimentos Operacionais para padronizar as rotinas. O controle do faturamento de APAC foi aprimorado, garantindo o repasse correto dos recursos destinados ao custeio dos medicamentos.

Os resultados positivos, decorrentes da consolidação dessa parceria e manutenção do modelo de gestão, têm proporcionado melhorias significativas na assistência prestada, conforme atestado pela avaliação dos próprios usuários do serviço. Atualmente a FME é considerada um bom modelo a ser seguido por outras instituições do mesmo segmento, o que justifica a obtenção de recursos financeiros para dar continuidade das ações propostas neste plano de trabalho.

Apesar do êxito do trabalho desenvolvido ao longo desses anos, é crucial ressaltar que a sua manutenção dependerá de recursos financeiros compatíveis com a demanda da FME Franca, permitindo a cobertura de todos os custos já existentes, a adequação do quadro de funcionários e renovação de equipamentos. Atualmente, atende-se uma média de 29.500 pacientes por mês, enquanto o número de funcionários permanece o mesmo desde 2009, quando o atendimento era de aproximadamente 9.000 pacientes por mês. Além do aumento expressivo da quantidade de pacientes, houve também uma significativa ampliação da quantidade de medicamentos padronizados, com requisitos complexos de armazenamento, controle, dispensação e orientação. Isso exige número de funcionários compatível para garantir o abastecimento, a segurança e eficiência necessários.

Local: Avenida Bandeirantes, 3900, 3900 - Monte Alegre - São Paulo - CEP 14.048-900

#### **METAS A SEREM ATINGIDAS**

#### Metas Qualitativas:

Descrição da Meta:	Manter a taxa de processos de solicitação de medicamentos indeferidos menor que 5%







Ações para Alcance:	Melhorar a comunicação e divulgação dos Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas do Ministério da Saúde a fim de melhorar o acesso ao tratamento
Situação Atual:	Em 2022, foram avaliados, em média, por mês 880 processos de solicitação de medicamentos e foram indeferidos 2,6%
Situação Pretendida:	Taxa de processos de solicitação de medicamentos indeferidos menor que 5%
Indicador de Resultado:	% de processos indeferidos em relação aos processos avaliados
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Número de processos indeferidos/número de processos avaliados x 100
Fonte do Indicador:	Dados de produção e relatórios mensais

Descrição da Meta:	Manter o grau de satisfação dos usuários quanto aos serviços prestados pela Farmácia, com classificação de atendimento ótimo e bom acima de 90% na pesquisa
Ações para Alcance:	Aplicar pesquisa de satisfação aos usuários da Farmácia de acordo com os critérios especificados em norma interna
Situação Atual:	Avaliações dos usuários nas pesquisas de satisfações
Situação Pretendida:	Classificação de atendimento ótimo e bom acima de 90% na pesquisa de satisfação dos usuários
Indicador de Resultado:	% de usuários com avaliação ótima em relação a quantidade total de usuários avaliados
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Quantidade de Usuários com avaliação ótima / Quantidade Total de Usuários x 100
Fonte do Indicador:	Dados estatísticos e relatórios da pesquisa de satisfação dos usuários







# **Metas Quantitativas:**

Descrição da Meta:	Atender 100% dos pacientes conforme a demanda mensal de dispensações de medicamentos
Ações para Alcance:	Manter a estrutura física, os recursos humanos, com a ampliação necessária, e as melhorias já descritas, com aprimoramento contínuo da gestão
Situação Atual:	Atualmente são atendidos em média 18.000 pacientes presencialmente e 11.500 de forma descentralizada através da distribuição de malotes aos municípios da área de abrangência do DRS VIII
Situação Pretendida:	Atender 100% das dispensações
Indicador de Resultado:	Número de pacientes atendidos, estimado em 29.500 por mês, demonstrado através de relatório mensal de atendimentos
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Acompanhamento do número de pacientes atendidos
Fonte do Indicador:	Dados do relatório mensal de atendimentos

Descrição da Meta:	Manter 100% da estrutura de atendimento para inclusão de novos pacientes no ano
Ações para Alcance:	Manter a estrutura física, os recursos humanos, com a ampliação necessária, as melhorias descritas, com aprimoramento contínuo da gestão
Situação Atual:	Em média, em 2022, foram inseridos no Programa 900 pacientes novos/mês, representando 5,8% da média de atendimentos realizados em 2021
Situação Pretendida:	Manter a estrutura de atendimento
Indicador de Resultado:	% de casos novos cadastrados por mês em relação ao total de pacientes atendidos no mês
Fórmula de Cálculo do Indicador:	Número de casos novos cadastrados mês/número total de pacientes atendidos mês X 100, demonstrado em relatórios mensais
Fonte do Indicador:	Relatório de atendimentos e dados de produção







# ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

Ordem	Etapa	Duração da execução (em dias)	Descrição
1	Contratação de pessoal - folha de pagamento	360	CONTRATAÇÃO DE EQUIPE - FOLHA DE PAGAMENTO CONFORME DESCRITO NO PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS: 27 AUXILIARES FARMACÊUTICOS, 14 ESCRITURÁRIOS, 02 FARMACÊUTICOS 36 HORAS SEMANAIS, 03 FARMACÊUTICOS 40 HORAS SEMANAIS E 01 RESPONSÁVEL TÉCNICO FARMACÊUTICO.
2	AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DE CONSUMO	360	AQUISIÇÃO DE MATERIAIS DE CONSUMO DE ESCRITÓRIO, MATERIAIS BÁSICOS DE MANUTENÇÃO: PAPEL TOALHA, ÁLCOOL E OUTROS.
3	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS	360	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS PARA LOCAÇÕES, SERVIÇOS DE CÓPIAS, LIMPEZA E OUTROS.

# PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS.

Ordem	Tipo Objeto	Item	Especificação	Proponente	%	Concedente	%
1	Custeio - Folha de pagamento	Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	CONTRATAÇÃO DE PESSOAL - FOLHA DE PAGAMENTO - 27 AUXILIARES FARMACÊUTICOS - 40 HORAS SEMANAIS	0,00	0,00%	1.459.799,88	47,41%







Ordem	Tipo Objeto	Item	Especificação	Proponente	%	Concedente	%
2	Custeio - Folha de pagamento	Folha de Pagamento de Pessoal - Administrativo	CONTRATAÇÃO DE PESSOAL - FOLHA DE PAGAMENTO - 14 ESCRITURÁRIOS - 40 HORAS SEMANAIS	0,00	0,00%	696.853,68	22,63%
3	Custeio - Folha de pagamento	Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	CONTRATAÇÃO DE PESSOAL - FOLHA DE PAGAMENTO - 02 FARMACÊUTICOS - 36 HORAS SEMANAIS	0,00	0,00%	158.101,56	5,13%
4	Custeio - Folha de pagamento	Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	CONTRATAÇÃO DE PESSOAL - FOLHA DE PAGAMENTO - 01 FARMACÊUTICO RESPONSÁVEL TÉCNICO - 40 HORAS SEMANAIS	0,00	0,00%	112.176,72	3,64%
5	Custeio - Prestação de serviço	Prestação de Serviços - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TERCEIROS - MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO, LIMPEZA E LOCAÇÕES	0,00	0,00%	312.330,96	10,14%
6	Custeio - Folha de pagamento	Folha de Pagamento de Pessoal - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	CONTRATAÇÃO DE PESSOAL - FOLHA DE PAGAMENTO - 03 FARMACÊUTICOS 40 HORAS SEMANAIS	0,00	0,00%	260.663,76	8,47%
7	Custeio - Material de consumo	Aquisição de Material de Consumo - Outros (Especificar no Plano de Trabalho)	AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE CONSUMO DIVERSOS: MATERIAIS DE ESCRITÓRIO, MATERIAL BÁSICO DE MANUTENÇÃO: PAPEL TOALHA, ÁLCOOL LÍQUIDO, ÁLCOOL GEL E OUTROS	0,00	0,00%	79.199,96	2,57%
	I .	ı	Total:	R\$ 0,00	0,00%	R\$ 3.079.126,52	100,00%







1. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO



Nº Parcela	Valor Parcela	%	Proponente	%	Concedente	%	Total de Desembolso
1	256.593,00	8,33	0,00	0,00	256.593,00	8,33	256.593,00
2	256.593,00	8,33	0,00	0,00	256.593,00	8,33	256.593,00
3	256.593,00	8,33	0,00	0,00	256.593,00	8,33	256.593,00
4	256.593,00	8,33	0,00	0,00	256.593,00	8,33	256.593,00
5	256.593,00	8,33	0,00	0,00	256.593,00	8,33	256.593,00
6	256.593,00	8,33	0,00	0,00	256.593,00	8,33	256.593,00
7	256.593,00	8,33	0,00	0,00	256.593,00	8,33	256.593,00
8	256.593,00	8,33	0,00	0,00	256.593,00	8,33	256.593,00
9	256.593,00	8,33	0,00	0,00	256.593,00	8,33	256.593,00
10	256.593,00	8,33	0,00	0,00	256.593,00	8,33	256.593,00
11	256.593,00	8,33	0,00	0,00	256.593,00	8,33	256.593,00
12	256.603,52	8,33	0,00	0,00	256.603,52	8,33	256.603,52
Valor Total	3.079.126,52	100,00	0,00	0,00	3.079.126,52	100,00	3.079.126,52

# 1. PREVISÃO DE EXECUÇÃO

Início: A partir da data de assinatura do Ajuste:

Término: Vigência do Ajuste

# 2. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DESTE PLANO

CPF	Nome	RG	Cargo	E-mail
071.347.808-05	DENISE CRISTINA CARRARO	176145539	Equipe Técnica	dccarraro@hcrp.usp.br
040.258.098-26	Silvana Pischiottin Peroni	11/1/10/18/97/3	Assessor Técnico De Direção IV	silvana@faepa.br
029.978.238-70	MARIA EULALIA LESSA DO VALLE DALLORA	1		meulalia@hcrp.usp.br

## **ASSINATURAS DIGITAIS**

Documento assinado digitalmente pela(s) pessoa(s) abaixo, conforme Decreto Federal 8.539 de 08/10/2015.



