

2024

Relatório de Atividades

ENCARTE V

HOSPITAL ESTADUAL SERRANA



Hospital
Estadual
Serrana



Hospital
Estadual
Serrana

SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO

ÍNDICE

HOSPITAL ESTADUAL SERRANA – HE SERRANA	3
HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	3
ESTRUTURA FÍSICA	4
ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E FORÇA DE TRABALHO	4
SUORTE ADMINISTRATIVO CONCENTRADO NA SEDE ADMINISTRATIVA DA FAEPA	4
CARACTERÍSTICAS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	5
INDICADORES ASSISTENCIAIS DAS ENFERMIARIAS	5
INDICADORES ASSISTENCIAIS CIRURGIA	6
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO	7
LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS E AGÊNCIA TRANSFUSIONAL	10
INDICADORES ASSISTENCIAIS	10
INDICADORES DE QUALIDADE	13
PROJETOS DIRECIONADOS À QUALIDADE HOSPITALAR	14
PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS	17
PROGRAMA DE HUMANIZAÇÃO	17
PROJETOS SOCIAIS E OBTENÇÃO DE RECURSOS EXTRA ORÇAMENTÁRIOS	22
ATIVIDADES DE ENSINO	23
ATIVIDADES DE PESQUISA CIENTÍFICA	23
INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRAS	24
APURAÇÃO DE CUSTOS POR METAS/SERVIÇOS	25

HOSPITAL ESTADUAL SERRANA – HE SERRANA**HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL**

Na década de 1980, Serrana idealizou tornar-se um polo regional de saúde, expandindo a Santa Casa. A estrutura foi cedida ao Governo do Estado de São Paulo, resultando na criação do Hospital Estadual Serrana (HE Serrana), cuja gestão foi assumida pela FAEPA do HCFMRP-USP, por meio de um contrato com a Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo (SES-SP) em dezembro de 2018. Inaugurado em julho de 2019, atingiu plena capacidade em novembro, com 72 leitos de enfermaria, 10 de UTI e 2 salas cirúrgicas, atendendo pacientes via SIRESP.

O hospital oferece assistência de média complexidade, recebendo pacientes do SUS encaminhados por Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) e hospitais de maior porte para tratamento clínico e psiquiátrico. Além disso, ampliou a oferta de cirurgias eletivas para casos mais complexos em especialidades como Coloproctologia, Gastrocirurgia, Ortopedia, Cirurgia de Cabeça e Pescoço e Cirurgia Vascular, seguindo protocolos pré-estabelecidos. Também realiza exames diagnósticos, como endoscopia, ultrassonografia e tomografia computadorizada.

Em 2020, o HE Serrana tornou-se referência no combate à COVID-19, sendo inserido no plano de assistência da SES-SP e DRS XIII. Durante 2021, adaptou-se à demanda, chegando a converter seu centro cirúrgico em leitos de UTI e enfermaria. No momento de maior necessidade, ofertou 16 leitos de UTI e 24 de enfermaria exclusivos para COVID-19, tornando-se um dos hospitais que mais atenderam casos na região do DRS XIII. Quando a pandemia arrefeceu, o hospital rapidamente retomou suas atividades assistenciais regulares. Os pacientes internados com COVID-19 no HE Serrana tiveram desfechos positivos, comparáveis a padrões internacionais.

Desde o início da pandemia, o hospital também investiu em pesquisa científica, desenvolvendo projetos em parceria com o Instituto Butantan. Esse trabalho levou à criação do Centro de Pesquisa S (CPC-S) em 2022, consolidado com uma estrutura completa e equipe multidisciplinar. O CPC-S conduz estudos clínicos seguindo diretrizes nacionais e internacionais, priorizando a segurança dos pacientes e a qualidade dos dados, com atuação em diversas especialidades médicas.

O primeiro contrato de gestão, firmado em 2018, encerrou-se em novembro de 2023. A SES-SP lançou uma nova convocação pública, e a FAEPA apresentou uma proposta abrangente cobrindo aspectos assistenciais, operacionais e financeiros. Após avaliação criteriosa, a proposta foi aprovada, resultando na renovação do contrato de gestão por mais cinco anos, garantindo a continuidade dos serviços prestados pelo HE Serrana.

ESTRUTURA FÍSICA

O HE Serrana está localizado na Rua Nossa Senhora das Dores, 811, bairro Centro, Serrana - SP, com área construída de 6.052,14 m², distribuída em seis pavimentos, em um terreno de 4.371,80 m², com capacidade total de 82 leitos, sendo:

- 62 leitos de Enfermaria de Clínica Médica/Cirúrgica (4 desses leitos possuem isolamento com pressão negativa);
- 10 leitos de Enfermaria de Psiquiatria;
- 10 Leitos de UTI (2 desses leitos possuem isolamento com pressão negativa).

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA E FORÇA DE TRABALHO

O HE Serrana tem a seguinte estrutura administrativa:

- I. Conselho Consultivo.
- II. Diretoria Geral.
- III. Diretoria de Atenção à Saúde.
- IV. Diretoria de Apoio Técnico e Administrativo.
- V. Coordenadoria Acadêmica e de Pesquisa.

Para o cumprimento de suas metas, o HE Serrana conta com profissionais comprometidos com a visão, missão e valores institucionais, que têm contribuído para o elevado índice de satisfação dos usuários, vez que 99% dos pacientes indicariam o hospital para outras pessoas.

No final de 2024, HE Serrana contava com 452 funcionários e 07 Aprendizes contratados no âmbito do Programa Aprendiz Legal. Além disso, para completar a estrutura de recursos humanos necessária para o desenvolvimento de suas atividades, contava com 57 profissionais terceirizados na área de anestesiologia e vigilância patrimonial.

SUPORTE ADMINISTRATIVO CONCENTRADO NA SEDE ADMINISTRATIVA DA FAEPA

Para o êxito de uma Unidade de Saúde, além de seu corpo assistencial de excelência, faz-se necessário manter uma equipe de suporte técnico e administrativo qualificada e treinada para garantir que as atividades não sofram solução de continuidade, quer seja por falta de abastecimento de insumos, por demora na reposição de profissionais, por descumprimento da legislação de forma geral ou por obsolescência tecnológica. Diante disso, a concentração dessa equipe na Sede Administrativa, traz um grande benefício, uma vez que permite a otimização do uso dos recursos humanos envolvidos reduzindo custos e evitando riscos. E é essa a estratégia adotada pela FAEPA no gerenciamento dos Contratos de Gestão e convênios celebrados. Para exemplificar, destacamos as áreas envolvidas, presentes desde o recebimento do recurso financeiro, passando pela aquisição de bens e serviços,

contratação de pessoal, cumprimento de obrigações tributárias (principais e acessórias) previdenciárias, trabalhistas, até a correta prestação de contas ao ente repassador dos recursos e demais órgãos de fiscalização, dentre eles, o Egrégio Tribunal de Contas.

Para a cobertura das despesas relacionadas ao suporte técnico direto à administração de cada unidade estadual, a FAEPA adota o ressarcimento das despesas administrativas por rateio pela metodologia do Custeio Baseado em Atividades, conhecido como ABC (Activity-Based Costing), que apropria os custos por meio das atividades realizadas em cada departamento administrativo e procura reduzir sensivelmente as distorções dos rateios por absorção ou outros critérios como percentual de receita ou de despesa. Os custos são atribuídos para cada contrato, convênio ou unidade de negócio, de forma proporcional, obedecendo as diretrizes da Resolução SS nº 107/2019.

CARACTERÍSTICAS DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

No HE Serrana são prestados serviços de assistência hospitalar e ambulatorial, multiprofissional, integrada e, prioritariamente, de média complexidade para pacientes adultos do DRS XIII, sendo exclusivos aos usuários do SUS.

Um dos principais objetivos das internações é a compensação clínica de pacientes de média complexidade em diversas áreas, tais como Clínica Médica, Psiquiatria, Neurologia e Terapia Intensiva. Esses pacientes são provenientes das Unidades de Pronto Atendimento do DRS XIII e de hospitais de maior complexidade, especialmente das portas de entrada da Rede Urgência e Emergência (RUE). Adicionalmente, nas internações em enfermaria e UTI é fornecido suporte pré e/ou pós-operatório para pacientes que necessitam de cirurgias eletivas de média complexidade.

O atendimento ambulatorial é destinado à avaliação pré e pós-operatória, assim, o atendimento é eletivo e segue protocolos pré-estabelecidos, conforme pactuado com o DRS XIII. Não integra o escopo do projeto assistencial do HE Serrana a investigação ou o seguimento clínico de pacientes e nem o atendimento de urgências e emergências.

O HE Serrana realiza ainda exames externos e internos, entre eles endoscópicos diagnósticos (endoscopia digestiva alta e colonoscopia), ultrassonográficos, tomografia computadorizada, eletroneuromiografia e punção aspirativa por agulha fina (PAAF), todos dedicados ao diagnóstico eletivo de doenças.

Indicadores Assistenciais das Enfermarias

A enfermaria do HE Serrana demonstra um volume assistencial significativo, refletido no alto número de internações e na taxa de ocupação elevada em todos os

setores. O 1º andar registrou o maior número de internações, com 1.808 pacientes, taxa de ocupação de 89,03% e média de permanência de 2,29 dias, evidenciando um fluxo ágil de atendimento, pois é a unidade que recebe os pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos eletivos tanto em regime de hospital dia e como para aqueles com necessidade de internação. O 3º andar, com 1.385 internações, apresentou uma média de permanência mais alta (6,92 dias) e taxa de mortalidade de 5,00%, indicando maior complexidade dos casos atendidos, uma vez que recebe os pacientes oriundos do SIRESP para internação clínica. Já o setor de Psiquiatria, apesar de um menor número de internações (249 pacientes), registrou a maior taxa de ocupação (92,24%) e maior média de permanência (12,88 dias), mostrando que os atendimentos exigem acompanhamento prolongado. A UTI, com 249 internações, destacou-se pela maior taxa de mortalidade (9,66%), refletindo a gravidade dos casos atendidos, e uma taxa de ocupação de 89,53%, mostrando a alta demanda por cuidados intensivos. Esses indicadores evidenciam a relevância da enfermagem do HE Serrana na assistência hospitalar, com fluxos bem definidos para diferentes perfis de pacientes, garantindo atendimento qualificado e contínuo.

	Internações (n)	Óbitos (n)	Alta Médica (n)	Taxa Ocupação (%)	Média Permanência (dias)	Taxa Mortalidade (%)	Taxa Rotatividade (pct/leito)	Intervalo de Substituição (dias)
1º ANDAR	1808	1	1738	89,03	2,29	0,04	179,36	0,29
3º ANDAR	1385	89	1405	87,19	6,92	5,00	67,24	0,69
PSIQUIATRIA	249	0	161	92,24	12,88	0,00	30,44	0,99
UTI	249	57	4	89,53	4,62	9,66	48,72	0,70

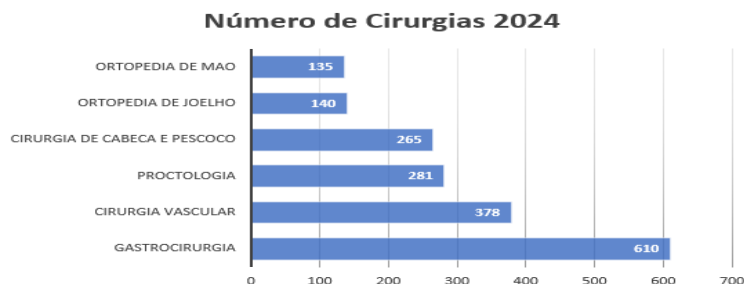
Indicadores Assistenciais Cirurgia

As atividades cirúrgicas do HE Serrana em 2024 demonstram um volume expressivo de procedimentos, totalizando 1.809 cirurgias em diversas especialidades. A gastrocirurgia lidera em número de procedimentos, com 610 cirurgias, seguida pela cirurgia vascular (378) e pela proctologia (281), evidenciando a alta demanda por intervenções de média e alta complexidade. As especialidades de cirurgia de cabeça e pescoço (265 cirurgias), ortopedia de joelho (140) e ortopedia de mão (135) também representam uma parcela significativa dos atendimentos (Gráfico 1).

Dado o perfil dos pacientes atendidos, observa-se uma grande quantidade de indivíduos com múltiplas comorbidades, o que frequentemente exige cuidados intensivos no período pós-operatório. Isso se reflete na necessidade de suporte na UTI, garantindo um acompanhamento adequado para a recuperação de pacientes submetidos a procedimentos de maior complexidade. Esses dados reforçam a

importância da estrutura hospitalar para a realização de cirurgias seguras e eficazes, bem como o compromisso da equipe médica em proporcionar um pós-operatório de qualidade, especialmente para casos mais críticos.

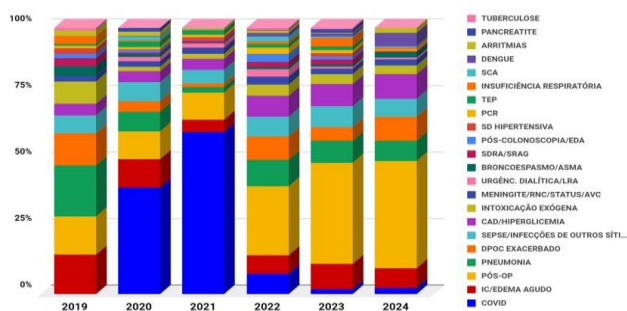
Gráfico 1: Número de Cirurgias - 2024



Perfil Epidemiológico

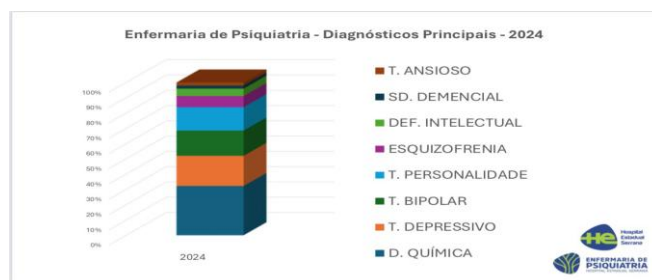
Com base nos dados apresentados, o perfil epidemiológico do HE Serrana em 2024 reflete a alta complexidade dos atendimentos, abrangendo tanto condições clínicas graves quanto transtornos psiquiátricos.

Gráfico 2: Perfil Epidemiológico



Nos atendimentos hospitalares na UTI (Gráfico 2), há uma prevalência significativa de pneumonia, DPOC exacerbado, insuficiência respiratória, sepse, e doenças cardiovasculares como SCA e hipertensão, além de AVC e insuficiência renal aguda. Além disso, observa-se um grande volume de pacientes cirúrgicos que necessitam de pós-operatório no CTI, devido à presença de múltiplas comorbidades e à complexidade dos procedimentos realizados. A necessidade de suporte intensivo reforça o papel essencial da UTI no acompanhamento desses pacientes, garantindo monitoramento avançado e recuperação adequada.

Gráfico 3: Enfermarias de Psiquiatria – Diagnósticos Principais - 2024



No setor de Psiquiatria (Gráfico 3), os diagnósticos predominantes incluem transtornos ansiosos, transtornos depressivos, transtorno bipolar e esquizofrenia, além de um número expressivo de pacientes com síndromes demenciais, transtornos de personalidade e dependência química. Isso evidencia a alta demanda por suporte especializado em saúde mental, exigindo protocolos estruturados para garantir um atendimento seguro e eficaz.

Esses dados reforçam a importância do HE Serrana como referência no atendimento de alta complexidade, tanto para suporte clínico quanto para a recuperação de pacientes cirúrgicos críticos no pós-operatório em CTI. O hospital mantém uma abordagem multidisciplinar para garantir a qualidade assistencial, proporcionando segurança e melhores desfechos para seus pacientes.

ATENDIMENTO MULTIPROFISSIONAL INTEGRADO

O projeto assistencial do HE Serrana contempla o atendimento por equipe multiprofissional composta por médicos, enfermeiros, assistentes sociais, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e farmacêuticos. A atuação ocorre na perspectiva de um olhar integrado e plural do atendimento e atenção multiprofissional de acordo com a demanda e o perfil assistencial dos pacientes.

Todos os locais assistenciais do HE Serrana, tais como, enfermarias, ambulatórios, UTI, têm a atuação de uma equipe multiprofissional adequada ao perfil assistencial, que colabora para a construção do plano terapêutico multiprofissional e integrado de cada paciente. As ferramentas utilizadas nos atendimentos e na construção deste plano são os atendimentos individuais, discussão de caso clínico, participação nas Reuniões Rápidas de Segurança (*Safety Huddle*) e realização de visitas multiprofissionais, que ocorrem nas enfermarias clínica e cirúrgica, psiquiatria e UTI.

Uma questão de fundamental importância para os atendimentos dos pacientes é a participação da família nos tratamentos, o que havia sido prejudicado pela necessidade do distanciamento social. Com a melhora da pandemia, o HE Serrana reinseriu de maneira ampliada a inclusão dos familiares na internação de pacientes em enfermarias e UTI.

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

O Serviço de Assistência Farmacêutica (SAF) está integrado à equipe multiprofissional que inclui diversos profissionais, como: médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, psicólogos, nutricionistas, fonoaudiólogos, dentista, assistentes sociais e terapeutas ocupacionais. Dentro desta equipe, o SAF fornece aos profissionais e aos pacientes, as informações necessárias sobre utilização dos medicamentos, promovendo, assim, seu uso seguro e

racional. O SAF realiza a avaliação de prescrições e faz o acompanhamento farmacoterapêutico durante a internação dos pacientes. Por meio da prescrição eletrônica, dispensa medicamentos por dose individualizada, 24 horas por dia. Este método facilita o preparo das medicações pela enfermagem, diminuindo perdas e erros e aumentando a segurança do paciente. Os medicamentos são fracionados e/ou individualizados sem serem retirados de sua embalagem primária e são identificados com etiquetas de códigos de barras contendo princípio ativo, lote e validade, garantindo assim, a rastreabilidade. Desta forma, obtém-se maior controle do processo de dispensação e administração do medicamento, promovendo a garantia do cumprimento da terapia medicamentosa do paciente internado. Na alta do paciente, o SAF, quando necessário, com o apoio do serviço social da instituição e com a rede de saúde dos municípios atendidos, viabiliza melhores meios de acesso aos medicamentos, garantindo o tratamento em domicílio.

A farmácia clínica avalia os pacientes internados, priorizando os pacientes com alto risco relacionado à farmacoterapia. São atribuições do farmacêutico clínico a reconciliação medicamentosa, a conferência das prescrições, garantindo medicamentos, dose e posologia adequadas ao quadro clínico do paciente, a identificação de interações medicamentosas e de efeitos adversos e o acompanhamento de exames clínicos e do uso de anti-infecciosos. O farmacêutico clínico participa de visitas multidisciplinares e quando necessário orienta pacientes e seus familiares para continuidade do cuidado após a alta hospitalar.

Desde 2022, o SAF e a Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT) intensificaram os estudos de farmacoeconomia para otimizar o uso racional de medicamentos. Portanto o escopo da atuação do serviço contempla: política de segurança medicamentosa, gestão da assistência farmacêutica, padronização de medicamentos, qualificação e avaliação de fornecedores, rastreabilidade, informações sobre medicamentos, medicamentos potencialmente perigosos (MPP), fracionamento, unitarização, identificação e dispensação de medicamentos, dispensação de medicamentos para domicílio na alta do paciente, indicadores de gestão e produtividade, farmácia clínica, indicadores assistenciais, participação na equipe multidisciplinar e comissões.

O controle intensivo do fluxo de estoque da farmácia integrado com as taxas de utilização, permitiram a grande redução do estoque em valores absolutos sem relatos de falta de medicação para a assistência e sem perdas significativas. O percentual acumulado de perda de medicamentos por validade foi 0,17% em 2023 e 2024, que é uma quantidade irrisória perante a complexidade do serviço.

LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS E AGÊNCIA TRANSFUSIONAL

O Laboratório de Análises Clínicas de Urgência do HE Serrana atende às demandas assistenciais com equipamentos como RAPIDPoint, BFT II Analyser e ADVIA 360, realizando exames de gasometria, eletrólitos, glicemia, coagulação e hemograma, além de testes rápidos para HIV, Dengue, B-HCG, procacitonina e SARS-CoV-2.

Em 2024, a média mensal de exames realizados foi de 10.983, um aumento de 6,14% em relação a 2023. O laboratório participa do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ) e, em 2022, recebeu o certificado de excelência em ensaios de proficiência. Também coordena o protocolo de resultado crítico, garantindo notificações rápidas e seguras, com taxa de conformidade de 97,8% em 2024.

O setor atua no fluxo de amostras anatomopatológicas, priorizando biópsias urgentes, que representam 8,51% do total enviado. O tempo médio entre a coleta e o resultado varia de 3 a 4 dias.

O HE Serrana conta com uma agência transfusional para suprir demandas clínicas e cirúrgicas, acompanhando todas as etapas do processo transfusional. Em 2024, foram realizadas, em média, 36 transfusões/mês, utilizando hemocomponentes fornecidos pelo Hemocentro de Ribeirão Preto. A taxa de descarte de hemocomponentes foi de 14,2% do total solicitado.

A agência também participa de programas de educação continuada e controle externo, alcançando proficiência nos critérios avaliados pela Agência Externa de Qualidade (AEQ/MS) em 2023 e 2024.

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Os indicadores de produção do ano de 2024, encontram-se registrados nas Tabelas 1 a 9. Na sequência, são apresentados os indicadores de qualidade. Todas as metas pactuadas com a Secretaria de Estado da Saúde – SES foram cumpridas no ano de 2024

INDICADORES QUANTITATIVOS

Tabela 1 – HE Serrana – Ambulatório – Consultas Médicas

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Primeira Consulta Rede	1.278	2.159	168,94%	1.278	2.204	172,46%
Interconsultas	672	1.775	264,14%	672	1.691	251,64%
Consulta Subsequente	1.416	3.720	262,71%	1.416	5.060	357,34%
Total	3.366	7.654	227,39%	3.366	8.955	266,04%



Observação: O Hospital cumpriu e superou as metas contratadas para consultas, conforme a tabela II do contrato de gestão. A superação do número de consultas ocorreu devido à taxa de conversão de cirurgias, provenientes de consultas encaminhadas pelo sistema SIRESP, ter sido inferior a 50%. Isso se deve ao fato de que muitos pacientes não se enquadram no protocolo do procedimento cirúrgico, resultando na ausência de indicação cirúrgica. Portanto, é necessário ter um número maior de consultas a fim de atingir a meta cirúrgica.

Tabela 2 – HE Serrana – Ambulatório – Consultas Não Médicas

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Interconsulta	960	1.194	124,38%	960	1.218	126,88%
Total	960	1.194	124,38%	960	1.218	126,88%

Observação: O Hospital cumpriu e superou as metas contratadas para interconsulta, conforme a tabela II do contrato de gestão. A superação do volume de interconsulta é atribuída ao aumento das primeiras consultas de rede.

Tabela 3 - HE Serrana – SADT EXTERNO (EXAMES E PROCEDIMENTOS)

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Diagnóstico por Ultrassonografia	666	841	126,28%	666	865	129,88%
Diagnóstico por Tomografia	1.800	2.010	111,67%	1.800	2.044	113,56%
Diagnóstico por Endoscopia	570	545	95,61%	570	599	105,09%
Métodos Diagnósticos em Especialidades	240	300	125%	240	405	168,75%
Total	3.276	3.696	112,82%	3.276	3.913	119,44%

Observação: O Hospital cumpriu e superou as metas contratadas para SADT Externo conforme a tabela II do contrato de gestão. A superação do volume de SADT foi maior que o pactuado para atender a demanda assistencial do DRS XIII.

Tabela 4 – HE Serrana– Internações

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas	Realizado	Índice	Metas	Realizado	Índice Realizado
Clínica Médica	528	782	148,11%	528	671	127,08%
Psiquiatria	126	124	98,41%	126	125	99,21%
Total	654	906	138,53%	654	796	121,71%

Observação: O Hospital cumpriu e superou as metas contratadas para Internação conforme a tabela II do contrato de gestão. A superação do volume de Internação foi maior que o pactuado para atender a demanda assistencial do DRS XIII.

Tabela 5 – HE Serrana – Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Eletivas	462	538	116,45%	462	549	118,61%
Total	462	538	116,45%	462	549	118,61%

Observação: O Hospital cumpriu e superou as metas contratadas para saídas de clínica cirúrgica conforme a tabela II do contrato de gestão. A superação do volume saídas de clínica cirúrgica foi maior que o pactuado para atender a demanda assistencial do DRS XIII e redução da fila cirúrgica.

Tabela 6– HE Serrana – Hospital Dia Cirúrgico /Cirurgia Ambulatorial

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Cirurgia Hospital Dia	312	366	117,31%	312	356	114,10
Total	312	366	117,31%	312	356	114,10%

Observação: O Hospital cumpriu e superou as metas contratadas para saídas de hospital dia conforme a tabela II do contrato de gestão. A superação do volume saídas de hospital dia foi maior que o pactuado para atender a demanda assistencial do DRS XIII e redução da fila cirúrgica.

Tabela 7- HE Serrana –Urgência / Emergência

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Consulta de Urgência	180	240	133,33%	180	183	101,67%
Total	180	240	133,33%	180	183	101,67%

Observação: O Hospital cumpriu as metas contratadas para consulta de urgência conforme a tabela II do contrato de gestão.

Tabela 8 – HE Serrana - Paciente Dia (*)

Tipo Atendimento	1º Semestre	2º Semestre
Clínica Médica	4.859	4.719
Clínica Cirúrgica	1.849	1.567
Clínica Psiquiátrica	1.590	1.618
UTI Adulto	1.433	1.324
Total	9.731	9.228

*Critério utilizado para cômputo de paciente-dia: O sistema de Gestão de Leitos contabiliza diariamente, às 11:00h, a ocupação dos leitos pelos pacientes internados.

Tabela 9 – HE Serrana –SADT INTERNO(AMBULATÓRIO)

Tipo de Atendimento	1º Semestre	2º Semestre
Diagnóstico em Laboratório Clínico	66.545	65.244
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológica	972	1.181
Diagnóstico por Radiologia	1.355	1.321
Diagnóstico por Ultra-sonografia	320	234
Diagnóstico por Tomografia	849	800
Diagnóstico por Endoscopia	5	2
Total	70.046	68.782

INDICADORES DE QUALIDADE

A avaliação dos serviços prestados pelo HE Serrana por meio do Contrato de Gestão inclui metas quantitativas e indicadores de qualidade, que impactam o financiamento da parte variável dos ajustes. Os indicadores são reavaliados trimestralmente e pactuados conforme o perfil da unidade.

Pré-requisitos para avaliação da parte variável (2024)

- **Apresentação de AIH:** 100% das AIHs referentes às saídas registradas mensalmente (**meta cumprida**).
- **Registro de CEPs corretos:** Mínimo de 98% nos registros do Sistema de Informações Hospitalares (**meta cumprida**).
- **Registro de diagnóstico secundário:** Padrões mínimos atendidos para clínica médica (30%), cirúrgica (28%) e psiquiátrica (18%) (**meta cumprida**).
- **Programas de Controle de Infecção Hospitalar:** Envio mensal das notificações ao Sistema de Vigilância Epidemiológica (**meta cumprida**).

Metas e indicadores de qualidade para 2024

- **Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde:** Cumprimento dos prazos estabelecidos para produção, qualidade, financeiro e custos (**meta cumprida**).

- **Solicitação de alteração de dados:** Apenas uma solicitação aceita por mês (**meta cumprida**).
- **Atualização do Módulo de Leitos no SIRESP:** Ocupação e disponibilidade atualizadas continuamente (**meta cumprida**).
- **Entrega de documentos ao CAF da CGCSS:** 100% dos documentos entregues no prazo (**meta cumprida**).

Programa de Humanização – SAU (2024)

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) busca resolver queixas identificadas dos usuários. A meta de resolução de pelo menos 80% das queixas foi cumprida com 100% de resolução em todos os trimestres de 2024.

Monitoramento de indicadores para 2024

- **Indicadores assistenciais e gestão hospitalar:** Monitoramento de cirurgia segura, cuidados paliativos, protocolos de saúde mental, segurança do paciente e sepsis, com relatórios mensais preenchidos no SIRESP (**meta cumprida**).
- **Atividades Selecionadas:** Acompanhamento da execução dos procedimentos eletivos pactuados, atingindo pelo menos 90% do volume acordado com o DRS XIII (**meta cumprida**).

O HE Serrana mantém alto desempenho nos indicadores de qualidade, garantindo a eficiência na gestão hospitalar e aprimorando continuamente os serviços prestados.

PROJETOS DIRECIONADOS À QUALIDADE HOSPITALAR

O HE Serrana, em 2024, deu continuidade ao seu programa de qualidade, contribuindo para o aprimoramento contínuo da assistência e da gestão hospitalar. Entre as ações desenvolvidas nesse período destacam-se:

Consolidação do modelo de gestão por processos

Direcionando-se pelo modelo de gestão por processos, todos os setores hospitalares, sejam eles gerenciais, de apoio ou assistenciais, estão alinhados a essa abordagem, o que proporciona um melhor entendimento de sua importância dentro da cadeia de entregas da instituição. Os acordos e interações entre processos garantem um controle e eficiência maiores. Através do gerenciamento adequado é possível alinhar entregas entre cliente e fornecedor.

Gerenciamento de protocolos

O gerenciamento de protocolos assistenciais com o objetivo de padronização de condutas e otimização de efetividade, foi um dos pilares de trabalho no último ano.

Foi estruturado o gerenciamento do protocolo de cirurgia segura, sepse, colecistectomia, contenção em pacientes psiquiátricos, colonoscopia e esquizofrenia, identificando oportunidades de melhorias assistenciais e de processos.

Fortalecimento da cultura de segurança

A disseminação do sistema de gerenciamento de risco e das notificações de não conformidades e eventos adversos relacionados à saúde trouxe um aumento progressivo do número de notificações e consequentemente oportunidades de melhoria a serem trabalhadas. A capilarização da informação sobre os achados identificados pelo gerenciamento de risco nas reuniões do núcleo de segurança do paciente e subcomitês e na gestão a vista, trouxe maior maturidade aos colaboradores em relação à identificação de risco e sua notificação precoce, antes de afetar o paciente (Ex.: não conformidades, circunstância de risco e *near miss*).

A matriz de risco é uma metodologia para avaliar a probabilidade de ocorrência de eventos e os impactos associados. Todos os setores construíram suas matrizes de risco, contribuindo para uma melhor previsibilidade de incidentes e minimização do impacto.

Renovação do planejamento estratégico

Em maio de 2022, o HE Serrana realizou o II Planejamento Estratégico, revisando e atualizando as ações para o biênio 2022-2024. A partir de dinâmicas colaborativas com uma equipe multiprofissional, foram estruturados 18 projetos estratégicos, organizados em quatro grandes perspectivas: pacientes/clientes, processos internos, pessoas e financeiro.

Durante 2023 e 2024, a Diretoria implementou estratégias para o acompanhamento e a execução do planejamento, formando equipes responsáveis pelo desdobramento das ações e garantindo o cumprimento do cronograma. Das 4 perspectivas, foram definidas 62 ações, das quais 7 ainda estão por iniciar, enquanto as demais estão em andamento ou já foram concluídas.

Padronização dos indicadores e metas

Os indicadores estratégicos continuam a ser monitorados pela coleta de dados, apresentação e análise crítica. Além disso, as metas associadas a cada indicador foram atualizadas, deixando-as mais próximas da realidade institucional, com o objetivo de promover a melhoria contínua.

Desenvolvimento de lideranças

O desenvolvimento das lideranças é um pilar fundamental da estratégia institucional, sendo conduzido de forma estruturada por meio de um programa dedicado.

Durante o ano de 2023 e 2024, realizou-se um curso específico de desenvolvimento de lideranças, com a participação de gestores do HE Serrana, adotando-se um cronograma abrangente e metodologia ativa com objetivo de enriquecer a formação dos líderes da instituição.

Acreditação Hospitalar

Em 2021, com o intuito de aprimorar a qualidade e a segurança do paciente, a Direção do HE Serrana optou por buscar uma acreditação hospitalar. Após visitas a outros hospitais estaduais, gerenciados pela FAEPA ou por outras Organizações Sociais do Estado de São Paulo, foi definido que a metodologia utilizada pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) seria a mais adequada para o perfil do Hospital. Em outubro de 2022, o HE Serrana passou por um processo de avaliação em qualidade hospitalar e foi certificado pela Organização Nacional de Acreditação com o selo de qualidade: Acreditado Pleno (ONA 2). Esse reconhecimento o fortalece como um



hospital que prioriza a segurança do paciente e que é modelo em gestão integrada, garantindo a comunicação fluida entre os processos hospitalares. Importante ressaltar que o envolvimento e dedicação de todos os funcionários foram essenciais para essa conquista. Em junho de 2023 e fevereiro de 2024 ocorreram as visitas de re-certificação da ONA, que visavam verificar a continuidade e evolução das ações implantadas. O Hospital manteve a certificação Acreditação Plena (ONA 2) nessas duas avaliações. Em outubro de 2024, o HE Serrana passou por uma nova visita e recebeu o selo de acreditação nível 3 da Organização Nacional de Acreditação - ACREDITADO COM EXCELÊNCIA. Foi uma enorme conquista para o Hospital demonstrando o comprometimento e maturidade de toda equipe de profissionais na busca pela qualidade da assistência e melhoria contínua.

PREMIAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Sob a gestão da FAEPA, o HE Serrana foi contemplado com importantes premiações. A seguir, elencamos algumas das premiações e reconhecimentos recebidos em 2024:

- **PRÊMIO HOSPITAL AMIGO DO MEIO AMBIENTE**

Em 2024 o HE Serrana foi certificado com dois projetos no Prêmio Amigo do Meio Ambiente:

Certificado Categoria Destaque pela apresentação do trabalho: Supressão de Plásticos Descartáveis no Serviço de Nutrição.

Certificado Menção Honrosa pela apresentação do trabalho: Gestão Ambiental e Responsabilidade Social o Serviço e Compostagem Acelerada

- **7º Encontro do projeto Reciclar Ampliado - Reciclando Pessoas – SES**

Certificado de Menção Honrosa pela apresentação do trabalho: Supressão de Plásticos Descartáveis no Serviço de Nutrição.

- **PROGRAMA SÃO PAULO AMIGO DO IDOSO**

Participante do programa São Paulo Amigo do Idoso, assumindo o compromisso de executar as ações que compõem os critérios para obtenção do Selo Instituição Amiga do Idoso.

PROGRAMA DE HUMANIZAÇÃO

Pesquisa de satisfação

Desde 2023, a pesquisa de satisfação tem sido realizada com auxílio de um software. Além disso, foram disponibilizados questionários em papel para áreas específicas, um totem no ambulatório e um QR CODE foi criado e disponibilizado nos quartos dos pacientes, oferecendo a oportunidade de responder a pesquisa a qualquer tempo.

Este instrumento tem a finalidade de auxiliar os dirigentes do Hospital no aprimoramento do atendimento prestado. No total foram preenchidos 3385 formulários. Adicionalmente, os resultados da pesquisa foram discutidos em grupos de trabalho a fim de rever os processos de trabalho e implementar melhorias.

Tabela 17 - Taxa de Satisfação Geral do Usuário 2024

Indicador	Percentual (Bom/Excelente)
Satisfação com o hospital	96%
Atendimento	98%
Clareza das informações	97%
Tempo de espera (consulta/exames)	92%
Educação e cordialidade	98%
Alimentação Fornecida	97%
Trabalho em equipe	99%
Limpeza do quarto	98%
Roupas de cama	98%
Probabilidade de indicação a um amigo/familiar	95%

CENTRO INTEGRADO DE HUMANIZAÇÃO

O Centro Integrado de Humanização (CIH) tem por objetivo disseminar o conceito e fortalecer as práticas de humanização considerando as diretrizes e os dispositivos da Política Estadual de Humanização, de acordo com a *Resolução SS - 116, de 27-11-2012*, da SES/SP, utilizando suas linhas de ação e indicadores.

O Plano Institucional de Humanização (PIH) 2024 foi elaborado a partir de discussões e necessidades levantadas em reuniões do CIH, utilizou-se também a Pesquisa de Satisfação e manifestações em ouvidoria que de forma espontânea apontaram potenciais práticas, já existentes, que devem ser fortalecidas e aprimoradas, bem como identificaram as fragilidades. Sendo assim, decidiu-se pelos projetos e ações descritos a seguir:

Projeto Realimentar

Ao longo dos anos desde a abertura do HE Serrana, tornou-se perceptível o impacto positivo que nosso trabalho e ações têm causado na vida dos pacientes atendidos. Tal constatação pode ser evidenciada tanto pelas pesquisas de satisfação que conduzimos quanto pelos relatos de pacientes que utilizaram nossos serviços.

Pensando nisso, em 2023, a partir de discussões com o Grupo de Trabalho em Humanização, percebeu-se a necessidade de difundir os feedbacks recebidos desses usuários para os funcionários.

O projeto busca realimentar o espírito do funcionário e demonstrar sua importância na instituição e também nas vidas tocadas por ele.

Promovemos a divulgação dos elogios e relatos recebidos pelos usuários em locais estratégicos do hospital, por meio de elaboração de cartazes e divulgação na

página da internet da instituição. Além disso, foi instituído como ação anual o evento “Café com Superação”, realizado pela primeira vez em 2023. A iniciativa reúne pacientes ostomizados (após a retirada de bolsa de colostomia), seus acompanhantes e a equipe assistencial em um dia emocionante, onde são compartilhadas as experiências, aprendizados e demonstrações dos pacientes de gratidão pelo acolhimento, carinho e cuidados recebidos.

Em sua 2ª edição, realizada em novembro de 2024, o evento mais uma vez proporcionou momentos de grande emoção e satisfação, tanto para os pacientes quanto para os colaboradores, que se sentiram realizados, motivados e fortalecidos no senso de pertencimento à instituição.

Devido ao sucesso do evento, o Grupo de Trabalho em Humanização já discute a elaboração de novas ações no mesmo formato, abrangendo pacientes de outras linhas de cuidado.

Programa Qualidade de Vida do Trabalhador

No ano de 2023, foi realizada uma pesquisa para avaliar a qualidade de vida dos colaboradores. Os resultados revelaram um alto índice de condições como hipertensão, diabetes, obesidade entre os participantes, evidenciando a oportunidade de ações voltadas para a promoção da qualidade de vida.

A partir desse cenário, uma equipe multidisciplinar foi mobilizada para desenvolver o Programa Qualidade de Vida do Trabalhador. Inicialmente planejado para atender 10 colaboradores, o programa ofereceu acompanhamento nutricional e médico, exames e apoio psicológico em grupo pelo período de 6 meses.

Para seleção dos participantes, foi disponibilizado um formulário de inscrição, tendo sido recebidas 39 inscrições. Os critérios de seleção adotados incluíram o Índice de Massa Corporal IMC e a presença de comorbidades.

O grupo iniciou as atividades em abril de 2024 e, ao final do acompanhamento, alcançou resultados positivos: uma perda de 16 quilos, redução de 21 centímetros de circunferência e a adesão de cinco participantes à prática regular de atividade física. Além dos benefícios mensuráveis, os participantes expressaram grande satisfação com o programa, destacando que o projeto os auxiliaram a identificar e compreender gatilhos, a cuidar melhor do corpo e da mente, além de adquirir aprendizados valiosos que levaram para toda a vida.

Para o ano de 2025, já foi programada a continuidade do programa, desta vez ampliando a capacidade de atendimento para 15 pessoas.

Projeto Girassol para Colaboradores

O Projeto Girassol foi implantado no HE Serrana inspirado pelo Hospital Estadual de Ribeirão Preto, que foi pioneiro nessa iniciativa voltada ao acolhimento das famílias dos pacientes que vieram a óbito. Como parte das ações do projeto, os familiares

recebem os pertences de seus entes queridos em uma sacola personalizada com a imagem de um girassol, juntamente com um cartão contendo uma mensagem de conforto e reflexão. Essa iniciativa busca oferecer um gesto de carinho e respeito em um momento de despedida.

Com o tempo percebeu-se que, embora o projeto tivesse um impacto muito positivo, ele não abrangia os colaboradores. Diante de uma situação trágica ocorrida com um membro da equipe, o Grupo de Trabalho em Humanização (GTH) se mobilizou para adaptar a iniciativa para também acolhê-los.

Com a implantação do projeto, os colaboradores que comunicam óbito de um familiar são acolhidos, no retorno da licença, por um representante do GTH ou por sua própria chefia, previamente orientada, quando recebem um cartão com a temática do girassol, contendo uma mensagem de reflexão e resiliência. Dentro do cartão, são colocadas sementes de girassol, acompanhadas de instruções para o plantio e a simbólica mensagem de que, apesar da dor, é preciso seguir em frente e iniciar uma nova jornada.

Desde a implantação do projeto, iniciado em julho de 2024, foram impactados 12 colaboradores, que se mostraram acolhidos, agradecidos e emocionados com a iniciativa.

Projeto Kit Alta

Iniciativa inovadora voltada para garantir a continuidade do cuidado domiciliar aos pacientes idosos após a alta hospitalar.

Desde seu início, em 2020, o projeto tem beneficiado centenas de idosos, disponibilizando kits personalizados com itens essenciais para os primeiros dias de recuperação, como fraldas geriátricas, sondas, curativos, medicamentos e dietas especiais, adaptados às necessidades individuais de cada paciente. A renovação da iniciativa está programada até abril de 2025, graças à colaboração entre a Usina da Pedra, o Conselho Municipal da Pessoa Idosa e o Hospital Estadual Serrana.

Projeto “Hospital Amigo do Idoso”

O projeto está alinhado aos princípios da Política Nacional do Idoso (Lei nº 8.842/1994). Seu objetivo é qualificar o atendimento à população idosa, que representa 26% dos pacientes atendidos, promovendo a redução do tempo de internação e um envelhecimento ativo.

Para a continuidade a partir de abril de 2025, já foi formalizado pedido de renovação junto ao Conselho Municipal da Pessoa Idosa (CMPI). Sua implementação foi possível graças à parceria entre a Usina da Pedra, o Conselho Municipal da Pessoa Idosa e o Hospital Estadual Serrana.

Entre as ações realizadas, destacam-se:

- Educação Permanente: treinamentos teóricos e vivenciais sobre envelhecimento e saúde do idoso para toda a equipe hospitalar.
- Adequação Estrutural: reformas para acessibilidade, melhorias na ambiência e sinalização adaptada.
- Protocolos Específicos: implementação de práticas voltadas para o final da vida e cuidados paliativos.

Em 2023, o hospital assinou o termo de adesão ao Projeto Hospital Selo Amigo do Idoso, da Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo. Para 2024 e 2025, estão previstas adequações que buscam alcançar o nível intermediário do selo.

OUVIDORIA/SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)

A Ouvidoria/SAU do HE Serrana integra as Ouvidorias do SUS, atuando como canal de comunicação entre os cidadãos e a instituição. Recebe manifestações classificadas como denúncia, elogio, informação, reclamação, solicitação e sugestão, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços de saúde. A atuação das Ouvidorias do SUS é regulamentada pela **Lei nº 13.460/2017**, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos.

A Ouvidoria atua na defesa dos direitos e interesses dos usuários contra atos e omissões que possam ter ocorrido na instituição. Seu objetivo é zelar para que a instituição atue com eficiência e mantenha, de forma contínua, seu compromisso com a qualidade da assistência prestada.

Tabela 19 - Manifestações no SAU/OUVIDORIA em 2024 - registradas no sistema Ouvidor SES/SP

Classificação	Total Manifestações
Elogio	16
Informação	02
Reclamação	09
Solicitação	10
Sugestão	5
Total Geral	42

A partir do segundo semestre de 2024, as equipes dos Setores de Qualidade e Ouvidoria passaram a atuar conjuntamente no tratamento das manifestações e pesquisas recebidas por diversos canais de comunicação disponibilizados aos usuários. O setor de Qualidade tem desempenhado um papel essencial na divulgação dos

elogios e na utilização das críticas e sugestões como base para o aprimoramento e treinamento das equipes.

Além disso, desde agosto, foi implementada a classificação das pesquisas de satisfação, permitindo uma análise mais detalhada das percepções dos usuários.

A seguir, apresenta-se os dados da pesquisa de satisfação referentes ao período de agosto a dezembro de 2024:

- Crítica: 18
- Crítica e Elogio: 5
- Elogio: 320
- Elogio e Sugestão: 8
- Sugestão: 18

Os resultados da pesquisa de satisfação são analisados e tratados pela diretoria, coordenação e equipe de Qualidade, garantindo que as opiniões dos usuários sejam consideradas para a melhoria contínua dos serviços oferecidos. Para 2025, está prevista a classificação das pesquisas com base no sistema Ouvidor SES/SP, reforçando o compromisso com a excelência no atendimento.

PROJETOS SOCIAIS E OBTENÇÃO DE RECURSOS EXTRA ORÇAMENTÁRIOS

O HE Serrana realiza busca ativa de recursos extra orçamentários para aplicação em projetos que agreguem valor à assistência prestada ao paciente. Nesse sentido, em 2024, recebemos do Conselho Municipal da Pessoa Idosa (CMPI) o montante de R\$19.000,00 para o Projeto “Hospital Amigo do Idoso” e R\$27.000,00 para o Projeto “Kit Alta”.

Os recursos do Projeto “Hospital Amigo do Idoso” foram aplicados durante a **Semana dos Cuidados Paliativos**, com palestras, atividades e treinamentos para a equipe. Entre os temas abordados, destacam-se a atuação do **SAD de Ribeirão Preto** e os **mitos e verdades sobre os cuidados paliativos**. Além disso, para a adequação estrutural, foram adquiridos **assentos elevados para vasos sanitários, cadeiras de rodas e melhorias na sinalização adaptada**. Também foram compradas cadeiras e mesas para as sacadas, proporcionando um ambiente de convivência mais acolhedor para os pacientes. Todos os protocolos foram revisados sob a perspectiva da pessoa idosa.

Em 2024, foram entregues **278 Kits Alta**, contendo medicamentos para o pós-alta hospitalar, beneficiando o mesmo número de pacientes. Ao todo, foram dispensados **114 tipos diferentes de medicamentos, totalizando 6.418 itens**.

Além dos medicamentos, foram distribuídos **154 kits de materiais personalizados** conforme a necessidade de cada paciente. Entre os itens fornecidos, destacam-se **fraldas, cintas elásticas, dietas, sondas e equipos para dieta, além de caixas organizadoras de medicamentos**.

Ainda nesse contexto, em 2023, o HE Serrana foi contemplado com emenda parlamentar no valor de R\$200.000,00 (duzentos mil reais). Essa quantia foi recebida em dezembro de 2023, e **aplicada no ano de 2024** na aquisição de equipamentos como: reprocessadora de endoscópios, lavadora industrial de louças, notebooks e equipamentos de informática, propiciando assistência com mais qualidade e segurança. Além disso, foi celebrado com a SES-SP um Termo Aditivo de Investimento no valor total de R\$119.800,00 (Cento e dezenove mil e oitocentos reais), para adequação do Sistema de Climatização do Setor da Central de Material Esterilizado – CME.

Portanto, foram aplicados no ano de 2024 por meio de projetos sociais e obtenção de recursos extra orçamentários, **um total de R\$ 365.800,00**

ATIVIDADES DE ENSINO

O HE Serrana apresenta-se como um importante campo de ensino-aprendizagem para formação e desenvolvimento de profissionais da saúde, podendo contemplar: estágio prático para alunos dos cursos de graduação da FMRP-USP (Medicina, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição e Terapia ocupacional), da Escola de Enfermagem, da Faculdade de Farmácia e da área de Psicologia da Universidade de São Paulo - USP; estágios para residências médicas do HCFMRP-USP (Clínica Médica, Medicina de Emergência, Terapia intensiva, Cirurgia geral, Coloproctologia, Gastrocirurgia, Ortopedia dos Membros Superiores, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia Vascular) do HCFMRP-USP. No ano de 2024, o HE Serrana recebeu 95 alunos do curso de medicina da FMRP-USP e 66 residentes do programa de residência médica do HCFMRP-USP.

Além dos estágios, o HE Serrana adota um cronograma anual de treinamentos abrangente, garantindo a qualificação contínua de todas as equipes e promovendo a excelência profissional. Em 2024, a instituição atingiu uma taxa média de execução do cronograma de treinamentos de 91%.

De janeiro a julho, foram realizados 136 treinamentos, com o total de 2.331 participantes. No período de agosto a dezembro, foram mais 79 treinamentos, com 1.887 participantes, totalizando 2.331. Para análise adequada dos dados, deve-se considerar que um profissional pode participar de mais de um treinamento por mês.

ATIVIDADES DE PESQUISA CIENTÍFICA

O HE Serrana é um importante cenário para pesquisas vinculadas aos programas de Pós-Graduação da USP. Durante a pandemia, tornou-se referência no atendimento à COVID-19 e desenvolveu projetos científicos relevantes em parceria com o Instituto Butantan.

Destaca-se o **Projeto S**. Um estudo pioneiro que vacinou 27.160 adultos com CoronaVac, atingindo 95,7% da população adulta de Serrana. O estudo demonstrou uma efetividade de 80,5% contra casos sintomáticos, 95% para hospitalizações e 94,5% para óbitos. Além disso, comprovou que a imunidade coletiva começou a ser observada quando 52% da população-alvo foi vacinada. Outros projetos complementares avaliaram a incidência da COVID-19 e a imunogenicidade das vacinas no município.

Em 2022, devido à relevância dessas pesquisas, foi criada uma parceria entre FAEPA, Instituto Butantan, município de Serrana e HE Serrana para a implementação do **Centro de Pesquisa Clínica de Serrana (CPC-S)**. O CPC-S fortaleceu a pesquisa na região e, em 2023, conduziu ensaios clínicos sobre a vacina tetravalente contra influenza e a vacina Butanvac contra COVID-19.

Sob gestão da FAEPA, o CPC-S conta com uma equipe multidisciplinar e tem como missão desenvolver pesquisas clínicas alinhadas às Boas Práticas em Pesquisa Clínica e às normas bioéticas vigentes, promovendo conhecimento científico e aprimoramento profissional.

Em **2024**, foi iniciado o **TESTO-TRIAL**, estudo desenvolvido por profissionais do CTI do HE Serrana em conjunto com o CPC-S e a FMRP-USP. O objetivo é avaliar o uso da **testosterona como adjuvante no processo de desmame ventilatório** em pacientes sob ventilação mecânica prolongada, reforçando o compromisso do hospital com a inovação científica.

INFORMAÇÕES ECONÔMICO-FINANCEIRAS

Pelo Contrato de Gestão celebrado entre a SES-SP e a FAEPA - Processo SEI nº 024.00118359/2023-50, de janeiro a dezembro de 2024, foi destinado ao HE Serrana o valor de R\$ 56.274.053,52 para custeio. Para realização do Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas de 2024, foi assinado o Termo de Aditamento 01/2024, no valor de R\$ 257.772,80. Afim de adequar o Sistema de Climatização do Setor da Central de Materiais Esterilizados – CME do HE Serrana, em 2024, foi assinado o Termo de Aditamento 02/2024 no valor de R\$ 119.800,00. Destaca-se que o HE Serrana atingiu o desempenho necessário para que não ocorressem penalizações financeiras no exercício de 2024.

As despesas operacionais do exercício 2024, de janeiro a dezembro, por regime de caixa, totalizaram R\$ 56.927.731,49.

Tabela 10: FAEPA – HE Serrana - Despesas - Fluxo de Caixa – janeiro a dezembro 2024

DESPESAS - FLUXO DE CAIXA 2024	
Pessoal (CLT)	35.206.792,39
Serviços terceirizados	9.118.571,20
Materiais	9.481.625,51
Ações Judiciais	900,00
Utilidade Pública	1.358.284,53
Financeiras/tributárias	12.233,76
Manutenção Predial	125.360,82
Investimentos	359.004,47
Ressarcimento por Rateio	1.264.958,81
Total de Despesas	56.927.731,49

APURAÇÃO DE CUSTOS POR METAS/SERVIÇOS

TABELA 11: FAEPA – HE SERRANA – CUSTO MÉDIO POR ALÍNEA – JANEIRO A DEZEMBRO 2024

Tabela : FAEPA - HE Serrana – Custo médio por alínea - 2024				
Alínea	PRODUÇÃO (Metas)			
	Contratada	Realizada	Custo Total (R\$)	Custo Unitário (R\$)
Saída Clínica	1.056	1.453	24.586.028,39	16.920,87
Saída Psiquiatra	252	249	4.855.430,68	19.499,72
Saída Cirúrgica	924	1.087	18.236.361,61	16.776,78
Saída HD - Hospital Dia Cirurgico	624	722	2.364.266,27	3.274,61
Urgência (Consulta de Urgencia)	360	423	112.012,07	264,80
Consulta Médica	6.732	16.609	3.229.647,80	194,45
Consulta Não Médica	1.920	2.412	625.956,40	259,52
SADT EXTERNO	6.552	7.609	2.672.804,74	351,27
Custo Total HE Serrana - Ano 2024			56.682.507,96	

Ribeirão Preto, 23 de abril de 2025.

Prof. Dr. VALDAIR FRANCISCO MUGLIA
Diretor Executivo





VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: E434-B340-D660-2606

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



VALDAIR FRANCISCO MUGLIA (CPF 090.XXX.XXX-37) em 07/05/2025 17:58:22 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://faepa.1doc.com.br/verificacao/E434-B340-D660-2606>