

2024

Relatório de Atividades

ENCARTE I

**CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO
ENTRE A FAEPA E O HCFMRP-USP**

ÍNDICE

CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO COM O HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - HCFMRP-USP	3
HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
PRODUÇÃO E INDICADORES	5
INDICADORES ASSISTENCIAIS	8
ENSINO	12
PESQUISA	18
HUMANIZAÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL	20
MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO COM OS CLIENTES	22
PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES VOLTADAS À ATENÇÃO E	23
PROMOÇÃO À SAÚDE E À QUALIDADE DE VIDA - 2023	23
GESTÃO ESTRATÉGICA	30
GESTÃO DE PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO	31
GERENCIAMENTO AMBIENTAL	31
GESTÃO DAS INFORMAÇÕES	32
GESTÃO DE PESSOAS	36
GESTÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS FAEPA-HCFMRP-USP	41
CUSTEIO E INVESTIMENTO	42

CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO COM O HOSPITAL DAS CLÍNICAS DA FACULDADE DE MEDICINA DE RIBEIRÃO PRETO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO - HCFMRP-USP

A FAEPA e o HCFMRP-USP mantêm, desde o ano de 1993, Convênio que prevê a reciprocidade dos partícipes no apoio técnico, administrativo, financeiro e operacional para a realização de objetivos institucionais comuns, permitindo a implantação de ações estratégicas destinadas ao desenvolvimento da assistência, do ensino e da pesquisa.

Nesse contexto, a FAEPA e o HCFMRP USP integram Convênio com o SUS, no modelo de gestão compartilhada que prevalece entre hospitais universitários e as fundações de apoio, para o desenvolvimento da atenção integral à saúde em benefício da sociedade em geral, alcançando uma população de, aproximadamente, 3,5 milhões de pessoas, em um complexo sistema de atendimento à saúde.

Assim, com fundamento nesses dois instrumentos jurídicos, a FAEPA recebe e gerencia os recursos financeiros do Convênio SUS e de outras atividades de prestação de serviços por ela desenvolvidas, aplicando integralmente na instituição hospitalar, em contratação e aprimoramento de recursos humanos, insumos médico-hospitalares, materiais de consumo diversos, equipamentos, reformas das instalações físicas e serviços de terceiros, que são essenciais para a manutenção do atendimento de elevada qualidade prestado à população beneficiária do SUS, na macro região de Ribeirão Preto, bem como para manter o nível de excelência nas atividades de ensino e pesquisa.

As informações inseridas neste Encarte I do Relatório de Atividades da FAEPA, contemplando dados históricos, de assistência, de ensino, de pesquisa e de práticas de gestão, foram, majoritariamente, elaboradas e apresentadas pelo corpo técnico e administrativo do HCFMRP-USP.



HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

O HCFMRP-USP é uma autarquia pública estadual, vinculada administrativamente à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo e associada à Universidade de São Paulo para fins de ensino, pesquisa e prestação de serviços médico-hospitalares. Iniciou suas atividades em junho de 1956. Desde 1988, integra o Sistema Único de Saúde – SUS, como hospital de grande porte e de alta complexidade, constituindo-se referência terciária para toda macro região de Ribeirão Preto, a qual abrange os Departamentos Regionais de Saúde de Araraquara, Barretos, Franca e Ribeirão Preto, com uma população de cerca de 3,6 milhões de habitantes. Além disso, atende pacientes referenciados de outras regiões e de outros Estados.

O HCFMRP-USP tem como atividades principais proporcionar assistência médico-hospitalar e servir de campo de ensino e de pesquisa, na área da saúde. Para isso, conta com três prédios, sendo que duas unidades estão no *Campus* Universitário da USP – HC-Campus e o Centro Regional de Hemoterapia e a terceira, denominada Unidade de Emergência, situada na área central da cidade.

Para o desenvolvimento dessas atividades, o HCFMRP-USP conta com a estrutura física de 875 leitos, 397 consultórios e 34 salas cirúrgicas distribuídos entre a Unidade Campus e a Unidade de Emergência. Os leitos operacionais são destacados na Tabela 1.

Tabela 1: FAEPA – HCFMRP-USP - Instalações Físicas

Instalações HCRP	Total
Área construída	206 mil m ²
Número de Leitos Operacionais	
HCFMRP-USP – Unidade Campus	
Leitos Gerais	499
Leitos de Internação COVID	0
Leitos de UTI	95
Leitos de UTI COVID	0
Leitos de Recuperação	21
Leitos de Hospital – Dia	50
Leitos Particulares e Unidade de Pesquisa Clínica	25
HCFMRP-USP – Unidade de Emergência	
Leitos Gerais	142
Internação COVID	0
Leitos de UTI	36
Leitos de UTI COVID	0
Leitos de Recuperação	7
Total de Leitos HCFMRP-USP	875
Número de Sala Cirúrgicas	
HCFMRP-USP – Unidade Campus	29
HCFMRP-USP – Unidade de Emergência	5
HCFMRP-USP – Particulares	2

Ressalta-se que a consolidação do HCFMRP-USP como hospital terciário tem sido um grande desafio e para tanto, juntamente com a FMRPUSP e a FAEPA tem estabelecido com a SES-SP ações para a estruturação de uma rede de serviços de saúde de média complexidade. Nesse contexto, cita-se os cinco hospitais estaduais gerenciados pela FAEPA, na qualidade de Organização Social de Saúde: Hospital Estadual de Ribeirão Preto, inaugurado em 2008; Centro de Referência a Saúde da Mulher de Ribeirão Preto – MATER, com início em 2009; Hospital Estadual Américo Brasiliense, a partir de agosto de 2010; em janeiro de 2019, o Hospital Estadual de Serrana, cuja abertura ocorreu em abril; e, em agosto de 2022, o Hospital das Clínicas de Bauru.

Destaca-se que esse complexo acadêmico assistencial tem permitido estabelecer a referência e a contrarreferência de pacientes entre as diferentes unidades, de acordo com o grau de complexidade do caso e de protocolos clínicos definidos pelas especialidades. Essa estratégia permite organizar o fluxo de pacientes e assim, fortalecer a vocação do HCFMRP-USP para atendimento de casos de alta complexidade.

Adicionalmente, para a efetivação da hierarquização do atendimento de atenção primária e secundária não hospitalar, o HCFMRP-USP, a FAEPA e a FMRP-USP mantêm convênios com a Prefeitura Municipal de Ribeirão Preto – PMRP para atuação no Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado”, no Centro Médico Social, Comunitário de Vila Lobato, em 11 Núcleos de Saúde da Família instalados no Distrito de Saúde Oeste e na Unidade de Saúde de Cássia dos Coqueiros. Essas unidades possuem quadro de pessoal e orçamentos próprios.

Com essa rede de equipamentos de saúde, os médicos residentes dispõem de excelente campo de ensino para a realização de atividades médicas de média complexidade.

PRODUÇÃO E INDICADORES

ASSISTÊNCIA

O HCFMRP-USP presta assistência à saúde de nível terciário pelo SUS, atendendo toda a macrorregião de Ribeirão Preto em suas unidades ambulatoriais e hospitalares. Seus serviços abrangem prevenção, tratamento e recuperação, tanto clínicos quanto cirúrgicos, além de oferecer suporte diagnóstico e terapêutico em diversas especialidades médicas. O atendimento também alcança pacientes referenciados de outras regiões e até mesmo de outros Estados. Esta assistência é prestada por equipe multidisciplinar, que

compreende médicos, profissionais de enfermagem, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, nutricionistas, assistentes sociais, entre outros.

A área de referência, denominada macrorregião de Ribeirão Preto, abrange os Departamentos Regionais de Saúde de Barretos, Franca e Ribeirão Preto, com uma população composta de cerca de 2,6 milhões de habitantes.

A regulação de acesso na área hospitalar e ambulatorial ocorre principalmente por meio da Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde -CROSS, implantada em outubro de 2017. Em 2023, o sistema passou a ser denominado Sistema Informatizado de Regulação do Estado de São Paulo – SIRESP. Nesse sistema, cada ambulatório oferta vagas em diversas especialidades médicas, integrando-se às especialidades do Hospital das Clínicas. Os protocolos de acesso estão disponíveis no sistema SIRESP e no site do HCFMRP-USP.

Em 2024, a procedência dos pacientes atendidos e internados na Unidade Campus e Unidade de Emergência representou os seguintes percentuais, conforme tabelas e figura abaixo:

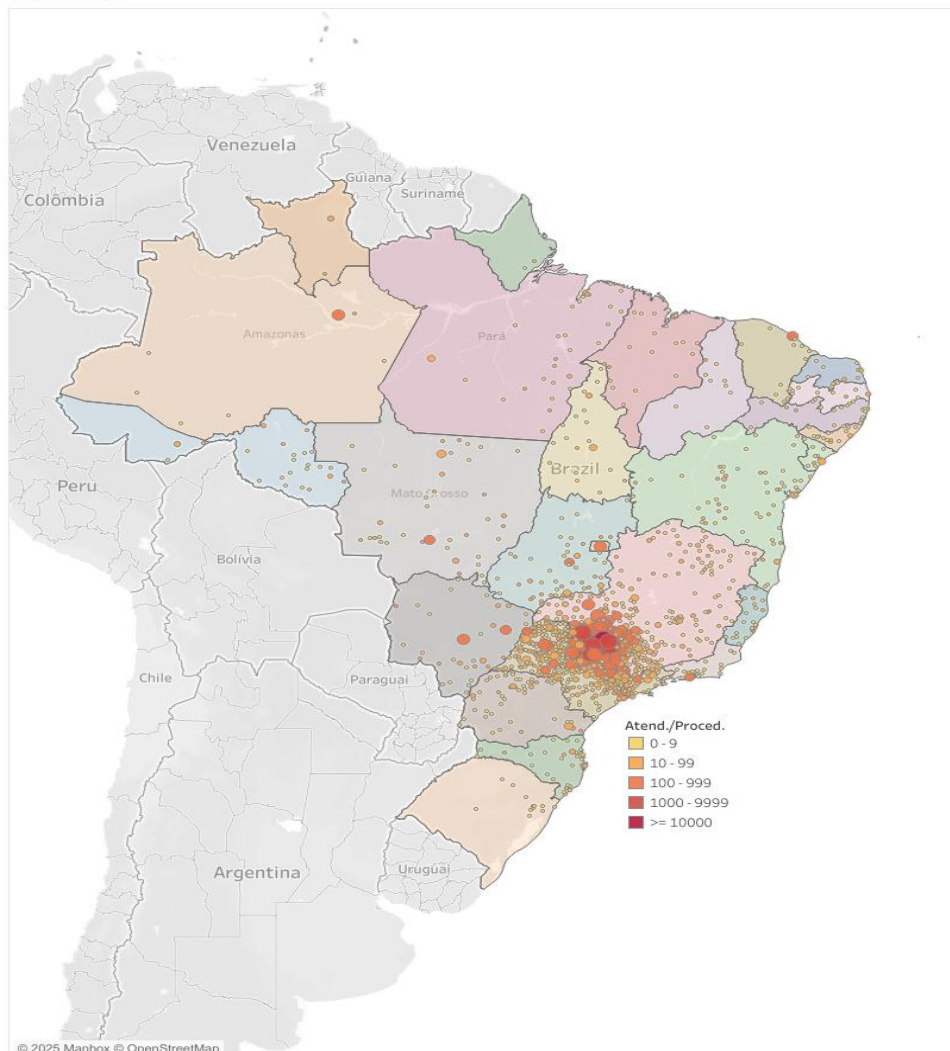
Tabela 2 – FAEPA - HCFMP-USP: Procedência dos Pacientes Atendidos nos Ambulatórios – 2024

Procedência dos Pacientes no Ambulatório	Campus	Unidade de Emergência
DRS XIII – Ribeirão Preto	78,65%	88,58%
Outros DRS do Estado de São Paulo	18,37%	10,53%
Outros Estados	2,98%	0,89%

Tabela 3 – FAEPA - HCFMP-USP: Procedência dos Pacientes Internados – 2024

Procedência dos Pacientes no Ambulatório	Campus	Unidade de Emergência
DRS XIII – Ribeirão Preto	74,79%	94,58%
Outros DRS do Estado de São Paulo	20,77%	4,87%
Outros Estados	4,43%	0,55%

Municípios atendidos pelo Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto
Período: 2024



Em 2024, o HCFMRP-USP revisou o seu Mapa Assistencial junto à rede regional de saúde, redimensionando a oferta de vagas de consultas ambulatoriais, exames laboratoriais e procedimentos diagnósticos e terapêuticos.

INDICADORES ASSISTENCIAIS

Tabela 4: FAEPA – HCFMRP-USP - Evolução de Leitos, Consultas, Procedimentos, Exames, Cirurgias e Internações.

	2020	2021	2022	2023	2024
Leitos Ativados	724	749	741	872	875
Leitos Gerais – SUS ⁽¹⁾					
<i>Campus</i>	488	446	486	562	570
<i>Unidade de Emergência</i>	93	110	117	157	149
Leitos UTI – SUS					
<i>Campus</i>	67	114	68	79	95
<i>Unidade de Emergência</i>	38	40	31	35	36
Particular/Convênios ⁽²⁾	38	39	39	39	25
Consultas e Procedimentos	496.095	587.791	674.577	713.207	744.593
S U S	451.692	532.307	610.738	645.456	672.819
<i>Campus</i>	423.946	505.086	581.679	614.383	640.512
<i>Unidade de Emergência</i>	27.748	27.221	29.166	31.073	32.307
Particular/Convênio	44.401	55.484	63.732	67.751	71.774
Cirurgias/Partos	16.581	20.337	24.102	25.794	28.629
S U S	15.468	20.203	23.979	24.091	27.212
<i>Campus</i>	11.774	16.078	19.768	19.623	22.196
<i>Unidade de Emergência</i>	3.694	4.125	4.211	4.468	5.016
Particular/Convênio	1.113	134	123	1.703	1.745
Internações	25.472	26.361	28.944	41.818	52.657
S U S	24.790	25.559	27.972	40.931	51.768
Particular/Convênio	682	802	972	887	805
Hospital Dia SUS – PQU/TMO/UETDI	104	77	139	6.058	6.438
Exames Lab. Especial. e Procedimentos	3.324.681	3.724.361	3.792.988	4.093.197	4.419.349
S U S	3.258.897	3.646.575	3.688.974	3.987.036	4.313.581
Particular/Convênio	65.784	77.786	104.014	106.161	105.768

(1) Incluindo leitos COVID, de recuperação e hospital-dia.

(2) Poderá ser ampliado até 40 desde que os contratos permitam dois pacientes por enfermaria.

Tabela 5: FAEPA – HCFMRP-USP - Indicadores de Desempenho

Indicadores de Desempenho	2020	2021	2022	2023	2024
Altas					
Campus	16.258	16.311	18.167	18.803	20.958
Unidade de Emergência	7.753	8.375	9.311	10.339	9.826
Taxa de Mortalidade Hospitalar (%) ⁽¹⁾					
Campus	4,7	5,4	4,2	4,0	4,1
Unidade de Emergência	7,3	7,4	6,0	5,8	6,2
Média de Permanência (dias)					
Campus	8,2	8,8	8,0	8,3	8,0
Unidade de Emergência	6,6	6,3	6,6	6,3	6,2
Taxa de Ocupação Operacional (%)					
Campus	67,4	75,8	78,5	77,7	75,7
Unidade de Emergência	99,3	107,0	120,2	115,7	93,9
Índice de Intervalo de Substituição (dias)⁽²⁾					
Campus	4,0	2,8	2,2	2,4	2,6
Unidade de Emergência	0	0	0	0	0,4
Taxa de Infecção Hospitalar (%)					
Campus	1,8	2,9	2,1	1,74	1,01
Unidade de Emergência	1,4	1,5	2,9	2,18	2,5

(1) Foram incluídas no total de altas as altas da Unidade de Pesquisa Clínica.

(2) Mede a proporção dos pacientes que foram a óbito durante a internação hospitalar.

(3) Demonstra o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída do paciente e a admissão de outro.

Obs: Devido à Pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas, com alterações em todos os serviços. Os dados de produção deste período devem ser avaliados criticamente tendo como base o contexto da Pandemia.

Tabela 6: FAEPA – HCFMRP-USP - Atenção Materna

	2020	2021	2022	2023	2024
Partos Normais	742	681	630	654	610
Partos Operatórios	853	830	867	788	807
Total	1.595	1.511	1.497	1.442	1.417
Taxa de Cesárea (%)	31,0	29,0	30,8	33,4	56,2

Tabela 7: FAEPA – HCFMRP-USP - Transplantes de Órgãos

Transplantes	2020	2021	2022	2023	2024
Córnea	39	94	90	118	116
Fígado	51	37	30	38	44
Fígado e Rim	-	1	0	2	0
Medula Óssea	50	35	30	31	31
Pâncreas e Rim	1	0	0	0	0
Rim	26	31	37	25	36
31Pele	-	9	6	0	1
Total	167	207	193	214	228

Tabela 8: FAEPA – HCFMRP-USP – Atendimento Multidisciplinar

Atendimentos	2020	2021	2022	2023	2024
Educador Físico	173	277	350	120	497
Enfermagem	183.959	249.284	235.415	283.179	343.149
Farmácia	15.721	14.448	13.248	8.552	6.021
Fisioterapia	186.867	238.372	239.616	257.618	307.673
Fonoaudiologia	65.273	87.319	95.963	88.108	83.099
Nutrição	27.576	44.192	39.958	40.591	71.691
Odontologia	14.720	23.217	27.613	31.273	36.067
Ortótica	151	226	313	309	402
Pedagogia	510	940	2.033	2.245	2.538
Psicologia	30.480	48.426	52.938	56.899	56.368
Serviço Social Médico	41.150	39.956	50.650	53.160	65.509
Terapia Ocupacional	31.182	31.679	29.078	30.763	25.563
Total	597.762	778.336	787.175	852.817	998.577

Obs: Devido à pandemia COVID-19, as atividades do HCFMRP-USP foram todas reestruturadas no período da pandemia, com alterações em todos os serviços, e os dados de produção não devem ser usados como base de comparação, nem como parte da série histórica.

Tabela 9: FAEPA – HCFMRP-USP – Teleconsultas e Teleorientações

Atendimentos	2020	2021	2022	2023	2024
Cirurgia	-	267	54	0	0
Cirurgia da Cabeça e Pescoço	-	1	0	1	0
Clínica Médica	-	453	268	19	20
Dermatologia	-	13	6	0	0
Genética	-	44	0	1	8
Ginecologia/Obstetrícia	-	2.256	2.817	2.137	3.010
Imagens Médicas, Hemato, Oncol. Clínica	-	0	154	153	131
Neurologia	-	136	42	824	1.575
Oftalmologia	-	4	6	0	0
Ortoledia	-	441	0	0	0
Otorrinolaringologia	-	2	5	0	0
Pediatria	-	73	113	92	157
Psiquiatria	-	17	16	0	0
CER	-	296	69	44	0
Total	-	4.003	3.550	3.271	4.901
Cirurgia	6.739	6.394	989	26	1
Cirurgia de Cabeça e Pescoço	1.371	709	38	0	0
Clínica Médica	24.485	21.545	2.456	167	16
Dermatologia	3.213	992	23	0	0
Ginecologia	4.479	3.664	329	5	1
Imagens Médicas, Hemato, Oncol. Clínica	1.290	149	38	4	3
Neurologia	11.068	7.475	1.064	18	0
Obstetrícia	41	22	5	0	0
Oftalmologia	5.452	3.260	282	42	0
Ortopedia	1.666	637	0	0	0
Otorrinolaringologia	3.238	1.682	43	0	0
Outros – Campus	735	697	140	2	0
Outros – CER	482	247	12	2	1
Outros – Hemocentro	1.927	1.792	1.352	1.242	1.194
Pediatria	5.216	3.935	323	43	37
Psiquiatria	3.036	4.589	1.424	14	0
Total de Teleorientações	74.438	57.789	8.528	1.565	1.253
Teleatendimentos Particulares	706	834	568	567	764
Tot. de Consultas Não Presenciais	74.738	61.792	12.078	4.836	7.199

ENSINO

O HCFMRP-USP é campo de atividades de Ensino para os alunos dos cursos de Medicina, Enfermagem, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Nutrição, Fonoaudiologia e Informática Biomédica da USP de Ribeirão Preto. Oferece Residência Médica em diversas especialidades, Residência Multiprofissional e Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde, Hemoterapia e Biotecnologia, Ciências das Imagens e Física Médica, Neurologia e Neurociências, além de cursos de especialização e aprimoramento em áreas não médicas.

Em 2024, foram ofertados 73 programas de residência médica, com um quadro de 882 médicos residentes.

Os programas de Residências Multiprofissionais constituem modalidade de ensino de pós-graduação lato sensu, destinada a profissionais da área da saúde, não médicos. Em 2024, foram mantidos os 21 programas e finalizaram o curso 74 residentes multiprofissionais.

O HCFMRP-USP também oferece cursos em Especialização, destinados a profissionais não médicos. Em 2024, foram 84 alunos. Durante o exercício, a principal meta da Comissão foi a reestruturação dos Cursos de Especialização, por demanda da Secretaria de Educação do Estado de São Paulo em função de uma nova normativa do Conselho Estadual da Educação. Nesta reestruturação foi discutido o número ideal de vagas de cada Curso, bem como efetuada a revisão de todos os conteúdos teóricos específicos, com a readequação das atividades práticas, levando-se em conta a experiência com a primeira turma recém finalizada.

O Mestrado Profissional em Gestão de Organizações de Saúde da FMRP-USP, instalado nas dependências do Hospital, tem o propósito de atender à crescente demanda da sociedade para qualificação de profissionais que possam atuar na gestão do sistema de saúde brasileiro. Além disso, procura dar formações tecnológica e científica aos alunos para que possam objetivamente, com o uso de métodos científicos e epidemiológicos, resolver os problemas da sociedade brasileira, com qualidade, competência, especificamente, na gestão do sistema de saúde. Em 2024, contou com 21 alunos com aulas teóricas e práticas.

Tabela 10: FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios para Estudantes de Graduação e Pós-Graduação

Alunos	2020	2021	2022	2023	2024
Graduação					
Medicina	601	612	609	606	598
Enfermagem	300	412	409	413	373
Fisioterapia	191	222	184	187	183
Fonoaudiologia	119	112	113	116	121
Informática Biomédica	126	113	97	88	82
Nutrição e Metabolismo	150	174	136	141	131
Terapia Ocupacional	94	108	98	99	95
Ciências Biomédica	99	92	91	93	93

Tabela 11 – Cont.: FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios para Estudantes de Graduação e Pós-Graduação

Alunos	2020	2021	2022	2023	2024
Pós-Graduação					
Medicina	1.773	1.467	1.388	1.255	1.662
Enfermagem	10	12	24	24	44

Tabela: 12 – FAEPA – HCFMRP-USP - Programa de Residência Médica e Aprimoramento / Especialização

Programas/Especialização	2020	2021	2022	2023	2024
Residência Médica					
Nº. de Programas	73	73	73	72	72
72Nº. de Residentes	875	863	838	838	882
Resid. Multip. Atenção ao Câncer					
Nº de Progrmas	9	9	9	9	9
Nº de Residentes	43	44	44	42	39
Resid. Mult. em Urgência e Emerg.					
Nº de Progrmas	7	6	7	7	7
Nº de Residentes	23	25	26	24	25
Resid. Mult. em Terapia Intensiva					
Nº de Progrmas	-	-	-	-	5
Nº de Residentes	-	-	-	-	10
Aprimoramento					
Nº. de Programas	13	14	12	12	12
Nº. de Aprimorandos	150	99	83	98	84

Estágio Médico Adido

O HCFMRP-USP recebe também médicos, com mais de três anos de formação, interessados no seu aperfeiçoamento, atualização de especialização, os quais são admitidos no quadro de estagiários na categoria de Adido.

Complementação Especializada

A Complementação Especializada é um Programa de treinamento em serviço destinado ao profissional graduado que deseja obter formação profissional aprofundada em uma área específica, dentro da especialidade, após término de Residência Médica ou Residência em outras áreas de saúde ou aprimoramento em instituição credenciada pela Comissão Nacional de Residência uni ou multiprofissional em saúde, ou Programa de Aprimoramento Profissional, credenciado pela Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo. A duração da especialização é de no máximo dois anos, podendo ser renovado por mais um ano, com carga horária de 20 ou 40 horas semanais.

Tabela 13 – FAEPA – HCFMRP-USP - Estágios Médicos/Complementação Especializada

Estágios	2020	2021	2022	2023	2024
Médio Adido/Compl. Esp.	237	188	196	212	224

Parceiras para o desenvolvimento de ensino e treinamento

O HCFMRP-USP mantém acordos para atuação no Centro de Referência à Saúde da Mulher – MATER, no Hospital Estadual de Ribeirão Preto, Hospital Estadual Américo Brasiliense, Hospital Estadual de Serrana e Hospital das Clínicas de Bauru com a FAEPA, no Centro de Saúde Escola “Joel Domingos Machado”, Centro Médico Social e Comunitário – Vila Lobato, Centro Médico Social e Comunitário “Pedreira de Freitas” – Cássia dos Coqueiros, todos eles em parceria com FMRP-USP, e no Hospital Regional de Divinolândia. Dessa forma, os médicos residentes dispõem de excelente campo de ensino para a realização de atividades médicas de média complexidade

Mantém ainda convênio com a Faculdade de Filosofia, Ciências e Letras, Faculdade de Ciências Farmacêuticas e Faculdade de Odontologia, da USP Ribeirão Preto, Universidade Federal de Santa Catarina, Universidade Federal de Goiás, Universidade Federal de Maringá, Centro Universitário Barão de Mauá e Centro de Estudos JP Marcondes de Souza – Santa Casa de Sertãozinho, UNESP – Faculdade de Ciências Farmacêuticas de Araraquara, Sanatório Espírita Vicente de Paulo, APAE (treinamento para confecção de órteses e próteses), Fundação Pio XII, propiciando oportunidade de aprimoramento profissional, oferecendo toda sua estrutura física como campo de estágio.

Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS

O Centro de Educação e Aperfeiçoamento Profissional em Saúde – CEAPS foi criado com a finalidade de implementar os programas de formação, treinamento, habilitação, aprimoramento e especialização ao profissional de saúde.

Núcleo HC EDUCA+

A fim de aprimorar estas atividades, o HCMFRP-USP, por meio da FAEPA, firmou contrato em maio de 2024 com a empresa Colab-On, com a finalidade de estruturar o Núcleo HC EDUCA+, diretamente subordinado à Coordenação do CEAPS, com a finalidade de fomentar o desenvolvimento e a capacitação de profissionais da área da saúde, inclusive, por meio de produção de material didático para Ensino à Distância - EaD, conforme diretrizes estabelecidas na Portaria HCRP nº 68/2025, de 07 de março de 2025. A coordenação do CEAPS, juntamente com o coordenador técnico da equipe de produção de material didático-EaD, Prof. Dr. Júlio Rosa e Silva, tem realizado reuniões semanais com a equipe técnica da Colab-On com o objetivo de viabilizar a criação do Núcleo HC EDUCA+, que já conta com endereço eletrônico próprio (<https://hcfaepaensino.org.br/>) e a oferta de três cursos na modalidade EaD, sendo que um deles, curso de “Atualização em Ginecologia Endócrina e Reprodutiva USP Ribeirão”, apresentou grande procura (primeira turma do curso teve as inscrições esgotadas).

Tabela 14 – Atividades realizadas no CEAPS

CEAPS	2020	2021	2022	2023	2024
Nº. de Atividades	235	141	407	490	1.632

Obs: O CEAPS estava com as atividades suspensas desde o início da Pandemia COVID-19, e retornou as atividades a partir de agosto de 2021.

Programa de Contratação de Profissional Estratégico na Área da Saúde

Concebido pelos dirigentes da FAEPA, HCFMRP-USP e FMRPUSP, o Programa de Contratação de Profissional Estratégico na Área da Saúde tem por objetivo atrair e manter profissionais altamente qualificados para atuação como Preceptores em áreas estratégicas do Hospital. Voltado ao fortalecimento das atividades assistenciais, de ensino e pesquisa, o programa contempla também a implantação de novos métodos diagnósticos e terapêuticos de interesse institucional.

Este programa substituiu o antigo modelo de contratação de Docentes, por se mostrar mais alinhado às características do HCFMRP-USP.

Para o período de 2023-2024, foram disponibilizadas 13 vagas, com contratações sob o regime da CLT e possibilidade de prorrogação, conforme demanda institucional. As

vagas são distribuídas de forma estratégica, com base em critérios técnicos definidos por comissão específica, considerando fatores como plano de metas, impacto assistencial, inovação técnica e contribuição para o ensino.

A seleção dos profissionais pela FAEPA ocorre por meio de processo seletivo com avaliação de provas ou títulos, sendo exigido dos candidatos um plano de atividades que integre ações assistenciais a projetos de pesquisa, desenvolvimento tecnológico ou programas institucionais. A atuação dos preceptores tem fortalecido o tripé ensino-pesquisa-extensão, promovendo melhorias significativas na formação de profissionais da saúde e na qualidade da assistência prestada pelo Hospital.

Comissão de Educação Continuada - CECEn

A Comissão de Educação Continuada em Enfermagem (CECEn) desenvolveu diversos cursos, capacitações e treinamentos in loco, presenciais, semipresenciais e à distância através da plataforma EAD. Algumas dessas atividades faziam parte do planejamento anual e outras foram desenvolvidas por demandas específicas das áreas. A CECEn desenvolveu e aprimorou documentos do prontuário eletrônico do paciente como a modernização do Processo de Enfermagem (antiga SAE) e adequação de formulários ao modelo de comunicação utilizando a ferramenta SBAR. Promoveu a revisão de Procedimentos Operacionais (PO). Desenvolveu em parceria com a EERP, o Projeto Piloto de Capacitação Admissional Teórico/Prática para profissionais de enfermagem recém-admitidos. Em parceria com o Centro Integrado da Qualidade, apoiou e participou ativamente das Rondas de Segurança e outras auditorias programadas pelo Centro. As rondas apoiaram os gestores na priorização de demandas e a CECEn sobre a necessidade de treinamentos específicos nas áreas. Em 2024, investiu-se na formação dos enfermeiros em liderança com oficinas, cursos e em parceria com a EERP a concessão de bolsas para o MBA – Gestão em Saúde, além de auxiliar no custeio de cursos de especialização específica para diversas áreas da Instituição. Todas essas adequações proporcionaram maior eficiência das ações da Divisão de Enfermagem e CECEn, com impacto direto na melhoria da assistência de enfermagem na Instituição.

Centro Interescolar

O Centro Interescolar, vinculado ao Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo (HCFMRP-USP), é uma Instituição de Ensino Profissionalizante, devidamente credenciada junto à Secretaria Estadual da Educação. Seu propósito é fornecer cursos profissionalizantes e de qualificação profissional preparando profissionais éticos, qualificados e diferenciados para ingressar no mercado de trabalho, bem como treinamentos institucionais.

Como escola de educação profissional, o Centro Interescolar concentra-se na preparação dos alunos para o pleno exercício de suas funções, com embasamento técnico-científico para lidar com o crescente número de informações advindas na área da saúde. Os alunos são incentivados a enfrentar situações inéditas com comprometimento, dinamismo, flexibilidade, criatividade e humanismo, baseando-se nos conhecimentos teórico-práticos constantemente atualizados. Estas são características essenciais para o sucesso no mercado de trabalho atual.

Além de atender aos alunos de cursos profissionalizantes, o Centro Interescolar também desempenha um papel importante no desenvolvimento dos profissionais atuantes no HCFMRP-USP, realizando capacitações em colaboração com a Equipe de Seleção e Desenvolvimento do Centro de Recursos Humanos e a Comissão de Educação Continuada da Divisão de Enfermagem deste Hospital. No ano de 2024, o Centro Interescolar desenvolveu dois novos projetos: Curso de “Qualidade no atendimento ao Público- Faz bem tratar o outro bem” com seu início previsto abril de 2025, visando melhoria na qualidade de atendimento ao cliente da Instituição e “Boas Práticas para o Serviço de Hotelaria do HCFMRP-USP, com início previsto março de 2025, visando a melhoria nos Serviços de Hotelaria de toda a Instituição.

Considerando a crescente demanda da população por profissionais qualificados tanto na assistência à pessoa idosa quanto na fabricação e manutenção de órteses e próteses, o Centro, de forma inédita, desenvolveu dois novos cursos, atualmente em pleno andamento: Curso de Cuidador da Pessoa Idosa, com 42 vagas, e Curso de Órteses e Próteses, com 5 vagas. Esses cursos foram ofertados à população de Ribeirão Preto e região, com ingresso por meio de processo seletivo. A pretensão é incluir esses cursos de maneira definitiva no portfólio, ampliando as oportunidades de formação profissional para a comunidade.

No ano de 2024, o Centro Interescolar ampliou sua atuação no HCFMRP-USP, participando ativamente das questões pedagógicas nos Programas de Residência Multiprofissional. Essa expansão demonstra o seu comprometimento em contribuir para o desenvolvimento acadêmico e multiprofissional no âmbito da saúde em consonância com a missão da Instituição.

Em 04 de julho de 2024, foram certificados 26 (vinte e seis) alunos do Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio - Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde - Técnico em Enfermagem – Módulo I (Auxiliar de Enfermagem) e em agosto de 2024, 26 (vinte e seis) alunos ingressaram para o Curso de Educação Profissional Técnica de Nível Médio - Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde - Módulo II (Técnico em Enfermagem) com data prevista para término em 28 de março de 2025.

Tabela 15 – Número de alunos Concluintes em cada curso.

Curso	Concluinte
Eixo Tecnológico: Ambiente em Saúde - Técnico em Enfermagem- Módulo I, 2023/2025	26
Cuidador da Pessoa Idosa, 2024	24

Os alunos concluintes, provenientes de Ribeirão Preto e região têm demonstrado resultados extremamente satisfatórios em concursos e processos seletivos, evidenciando a qualidade do ensino proporcionado pela escola.

Em suma, o Centro Interescolar vem se consolidando como uma Instituição educacional relevante, cumprindo com excelência seu papel e contribuindo ativamente para a formação e capacitação de profissionais qualificados, competentes e capazes de enfrentar os desafios da área da saúde.

PESQUISA

O HCFMRP-USP mantém seu corpo clínico permanentemente atualizado, por meio de intensas atividades de pesquisa que envolvem contínuos intercâmbios com instituições nacionais e internacionais congêneres, participação ativa em congressos, simpósios e mesas redondas, além de um número expressivo de publicações científicas nacionais e internacionais. A relevância das atividades de pesquisa pode ser constatada pelo número de projetos aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa com proposta de utilização das dependências e/ou infraestrutura do HCFMRP-USP, conforme demonstrado na Tabela 15.

O HCFMRP-USP conta com uma Unidade de Pesquisa Clínica – UPC, que tem como finalidade apoiar os pesquisadores que atuam no Hospital e garantir que pesquisas realizadas com seres humanos estejam em conformidade com as normas nacionais e internacionais de Boas Práticas em Pesquisa Clínica (GCP/ICH). O suporte configura-se na elaboração do orçamento, incluindo orientação para a captação de recursos financeiros, apoio administrativo e logístico para a execução do projeto, na disponibilização de áreas específicas de consultórios, internação, laboratório, farmácia, armazenamento de material biológico e reagentes laboratoriais, arquivos de documentos e sala de monitoria e auditoria interna/externa. Há também um Núcleo Satélite de Apoio à Pesquisa Clínica na Unidade de Emergência.

Tabela 16 – Comitê de Ética em Pesquisa

Projetos	2020	2021	2022	2023	2024
Nº de Projetos Aprovados	519	527	405	493	497

Tabela 17: FAEPA – HCFMRP-USP - Trabalhos desenvolvidos utilizando a estrutura do HCFMRP-USP

FMRP-USP e EERP-USP	2020	2021	2022	2023	2024
Trabalhos publicados em periódicos					
Medicina ⁽¹⁾	870	830	861	930	487
Enfermagem	412	458	107	235	428
Trabalhos publicados anais de Congressos					
Medicina	360	83	86	76	41
Enfermagem	59	231	85	182	146
Dissertações de Mestrado					
Medicina	189	166	152	201	218
Enfermagem	48	65	58	69	95
Teses de Doutorado					
Medicina	135	141	193	173	171
Enfermagem	36	44	56	72	99

(1) Na FMRP-USP estão inclusos trabalhos dos cursos de Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Informática Biomédica.

Tabela 18: FAEPA – HCFMRP-USP – Unidade de Pesquisa Clínica – Projetos em andamento

Projetos	2020	2021	2022	2023	2024
Estudos Patrocinados	144	132	127	153	182
Estudos Acadêmicos	27	24	21	22	22
Estudos em Fase de Análise de Viabilidade	86	142	155	132	144

O HCFMRP-USP participa, ainda, da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde - REBRATS e dispõe de um Núcleo de Avaliação de Tecnologia em Saúde – NATS, que tem dentre seus objetivos, disseminar a cultura de Avaliação de Tecnologia em Saúde (ATS), por meio da busca de evidências disponíveis para auxiliar o gestor na tomada de decisões quanto à inclusão de novas tecnologias e avaliação de tecnologias difundidas, visando o seu uso racional e a segurança do paciente.

Além disso, mantém um Núcleo de Inovação Tecnológica, incumbido de gerir a política de inovação do Hospital.

O HCFMRP-USP, nos termos do artigo 2º da Lei Complementar estadual nº 1.049/2008, é uma Instituição Científica e Tecnológica do Estado de São Paulo – ICTESP, definida como órgão ou entidade da administração pública estadual direta ou indireta que tenha por missão institucional executar atividades ligadas à inovação tecnológica, à pesquisa científica e tecnológica, ao desenvolvimento tecnológico, à engenharia não rotineira e à extensão tecnológica em ambiente produtivo, atuando ou não na formação de recursos humanos. Também, o HCFMRP-USP é igualmente qualificado como uma Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), nos termos do artigo 2º da Lei federal nº 10.973/2004. Tem como atribuições, dentre outras igualmente importantes, promover o desenvolvimento e a implementação das políticas institucionais de inovação da ICTESP e fomentar a pesquisa aplicada e a inovação na ICTESP, servindo de elo com os setores produtivos.

HUMANIZAÇÃO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

O HCFMRP-USP oferece atendimento de qualidade e promove o bem-estar de todos. É fundamentado em valores sólidos de ética, humanismo e profissionalismo. Valoriza a dignidade, diversidade, o meio ambiente e a comunidade. Promove uma cultura organizacional de respeito, empatia, excelência e garantia de Políticas Públicas.

A humanização no atendimento/assistência é construída por todos os atores envolvidos no cuidado ao paciente e seus familiares; por essa razão, todas as ações são pensadas para oferecer novas perspectivas e possibilidades de uma gestão participativa com qualidade, segurança e cuidado.

Durante o ano de 2024, o Serviço Social Médico desenvolveu cerca de 11 projetos de humanização/mês, visando minimizar tensões inerentes ao ambiente hospitalar e proporcionar aos usuários novas perspectivas para o tratamento médico e sua reabilitação. Coordena o Centro de Voluntariado, criado em 2001, que integra vários grupos que atuam em diferentes programas, contando em 2024, com 556 voluntários cadastrados. Composto pelos Grupos: Apoio Espiritual, Terapias Complementares (Musicoterapia, Meditação, Reiki), Doutores Palhaços (Expresso Riso, Cia do Riso, Turma do Riso), Projeto Brincar, Felicidade, Acredite, Conta Mais, Gacc, Gatmo e Abraccia.

O Projeto Classe Hospitalar também teve continuidade, com o objetivo prevenir a evasão escolar do paciente, promovendo sua reintegração social e escolar. Em 2024, o projeto realizou 717 atendimentos.

O Hospital também promove ações de conscientização por meio de campanhas como Janeiro Roxo, Janeiro Branco, Março Lilás, Julho Verde, Agosto Dourado, Setembro

Amarelo, Setembro Dourado, Outubro Rosa, Novembro Azul. Além disso, realiza atividades humanizadas, como Visitas Pet no CTI Adulto e UCO, Doutores de Patas e Pets da Alegria, bem como festividades especiais, incluindo aniversário de pacientes internados, Carnaval na Pediatria, Dia da Mulher, Dia das Mães, Páscoa, Festas Junina e Julina, Dia do Paciente do HC, Dia das Crianças, Natal e Ação de Graças. Essas iniciativas reforçam a importância do envolvimento dos colaboradores e das famílias no processo de recuperação dos pacientes em atendimento. No Centro Médico Social e Comunitário de Vila Lobato, são realizadas as Oficinas de Pintura em Tecidos e Bordados, incentivando o desenvolvimento de habilidades, além do Varal Solidário, que disponibiliza doações de roupas, calçados, bolsas e brinquedos. Já no HC Criança, são desenvolvidos projetos como Saindo para Passear, Reinserção Escolar, Família em Luto e Última Quimioterapia.

Essas ações levam cuidado, amor, carinho e alegria, valores que estão sempre presentes neste Hospital.

Merece destaque a retomada do Dia do Paciente do HC, com uma programação especial voltada aos pacientes, acompanhantes e familiares, abrangendo atividades socioeducativas e orientações gerais.

A Abertura das Festividades Natalinas com a brilhante apresentação do Coral "Vozes do HC" formados por funcionários e da "Parada de Natal" com o Papai Noel e Personagens Infantis, percorrendo todo o Ambulatório, Central de Quimioterapia, Radioterapia, UETDI, HC Criança, Enfermarias e Centro de Reabilitação - CER, proporcionou momentos de emoção e contentamento aos pacientes, acompanhantes e funcionários. Além deste evento, são realizadas festividades natalinas em todas as áreas, com apresentação noturna do Coral, distribuição de mini panetones e brinquedos.

No "Dia do Voluntário", foi prestada uma homenagem ao trabalho incansável dessas pessoas que, com seu tempo, talento e dedicação, transformam a vida de pacientes, familiares e funcionários.

Como fruto da parceria entre o Hospital, o Governo e a Sociedade, foram desenvolvidos dois novos projetos sociais: "Dose de Alegria" e "Sessenta + Ninguém Fica para Trás". O primeiro é voltado para o cuidado de crianças e adolescentes, enquanto o segundo foca na assistência ao idoso. Ambos têm como objetivo melhorar a qualidade do atendimento, oferecendo cuidados especializados e humanizados, com ênfase na educação em saúde, lazer, recreação, arte e cultura, diversidade e inclusão, adaptados às necessidades específicas de cada faixa etária.

Outra ação de responsabilidade social foi a integração do aplicativo "Nosso HC Ribeirão" com a plataforma GOV.BR, oferecendo aos seus usuários uma forma mais segura e prática de acessar os serviços disponíveis.

MECANISMOS DE COMUNICAÇÃO E INTERAÇÃO COM OS CLIENTES

A divulgação dos serviços prestados pelo HCFMRP-USP é realizada pela Internet, no site do Hospital, além de meios de divulgação externos, como emissoras de televisão e de rádio e jornal impresso. Internamente, o Hospital conta com o Informativo periódico de divulgação aos servidores.

No que diz respeito à interação com os clientes, destaca-se, a seguir, os principais mecanismos utilizados pela Instituição.

Ouvidoria

Em consonância com política governamental, o Hospital mantém um serviço de Ouvidoria, pautado por normas de proteção e defesa dos usuários. O setor recebe, analisa e encaminha as manifestações às áreas responsáveis, acompanha as providências adotadas e busca garantir soluções eficientes e eficazes, mantendo o usuário informado.

A Tabela 19 demonstra as manifestações dos usuários recebidas nas Ouvidorias do Campus e Unidade de Emergência.

Tabela 19: FAEPA – HCFMRP-USP – Ouvidoria

Ouvidoria	2020	2021	2022	2023	2024
<u>Campus</u>					
Reclamações	496	536	1.303	1.345	1.537
Denúncias	0	3	1	1	6
Sugestões	14	33	34	44	15
Elogios	107	184	182	140	241
Orientações/Solicitações	2.013	2.358	3.272	3.695	1.993
Subtotal	2.630	3.114	4.792	5.225	3.792
<u>Unidade de Emergência</u>					
Reclamações	131	87	161	234	197
Expressão Livre	6	0	262	181	183
Denúncias	2	1	0	1	0
Sugestões	12	10	9	33	16
Elogios	169	83	13	22	10
Orientações/Solicitações	171	58	294	415	348
Subtotal	491	239	739	886	754
Total	3.121	3.353	5.531	6.111	4.546

Pesquisa de Satisfação do Usuário

Em decorrência da pandemia de COVID-19, a pesquisa que antes era conduzida por meio físico tornou-se digital, tanto no HC Campus quanto na Unidade de Emergência. Esse ajuste permitiu a automação de uma grande parte do processo de trabalho.

O acesso ao formulário se faz por meio de QR codes adesivados nas dependências dos hospitais. Isso possibilita que os usuários respondam à pesquisa a qualquer momento durante a internação. Após a alta, os pacientes também recebem um link, por SMS, com o formulário da pesquisa. O acompanhamento dos resultados é feito por Business Intelligence (BI). O resultado de 2024, no Campus e U.E., pode ser visualizado abaixo.

Pesquisas respondidas	Taxa de retorno	Taxa de Satisfação
11.895	41,5%	96,2%

PRINCIPAIS PROJETOS E AÇÕES VOLTADAS À ATENÇÃO E PROMOÇÃO À SAÚDE E À QUALIDADE DE VIDA - 2024

Destaques do Ano

Nova Unidade de Emergência: O HC está avançando significativamente na modernização de seus serviços de emergência, com a construção do prédio da Nova U.E. já em andamento. A nova unidade contará com 400 leitos, aumentando em 100% a capacidade de atendimento da U.E. A construção de uma nova Unidade de Emergência atende a necessidade de expansão dos serviços de urgência e emergência, de Ribeirão Preto e região, tendo em vista que a infraestrutura da atual U.E., mesmo após diversas reformas, não dispõe de espaço para as ampliações necessárias para a demanda existente.

Alteração Física e de Fluxos na U.E.: Em 2024, foram feitas alterações físicas e de fluxos na U.E. Anteriormente, a Sala de Urgência, disponibilizada para atendimento de pronto socorro, passou a atender como Sala Amarela, teve seus 24 leitos revitalizados e aumentou mais 1 leito para isolamento. Também foi criada a Sala Vermelha com capacidade de 10 leitos. Para o acolhimento inicial, foi instalada a Sala Verde com capacidade para atendimento de 6 pacientes.

HCRP retoma transplante de rim entre vivos: O HCFMRP-USP retomou os transplantes renais entre vivos e passou a atender pacientes de todas as regiões do país. Desde a primeira cirurgia, em 1968, até 2024, foram realizados 1.989 transplantes.

HCRP faz cirurgia de número 200 de braquiterapia ocular: Desde a implementação da cirurgia de braquiterapia ocular, o Hospital das Clínicas já realizou 200. Este procedimento teve início em 2019, com recursos financeiros do PRONON (Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica). Nos últimos dois anos já foram utilizados recursos financeiros próprios. A equipe cirúrgica da oftalmologia ampliou significativamente sua capacidade de atendimento, oferecendo esperança e tratamento avançado a pacientes com melanoma de coroide.

Enfermeiros navegadores: Em 2024, o Hospital das Clínicas implementou uma nova estratégia de assistência para pacientes com condições complexas, com base na resolução do COFEN nº 735/2024. Iniciou-se o projeto de Enfermeiros Navegadores, adotando como piloto algumas áreas-chave da instituição. O Enfermeiro Navegador atua como facilitador do cuidado, acompanhando o paciente de forma contínua e integrada em toda a sua jornada terapêutica, desde os ambulatorios até os períodos de internação e procedimentos cirúrgicos. As disciplinas selecionadas para o início do projeto foram: Cardiologia - Insuficiência Cardíaca Congestiva, Cirurgia Cardíaca, Ginecologia Oncológica, Nutrologia e Diálise Peritoneal. Ao abranger as áreas de alta complexidade, objetiva-se otimizar a coordenação do cuidado e melhorar a experiência do paciente. Com o sucesso desta implementação, há planos a curto prazo de expansão para outras disciplinas.

Protocolo de comunicação efetiva SBAR: A comunicação efetiva entre profissionais de saúde é essencial para garantir a segurança do paciente, sendo a padronização desse processo uma estratégia fundamental. Para isso, o Hospital das Clínicas implementou o Protocolo Assistencial de Comunicação Efetiva, com o objetivo de estabelecer uma troca de informações clara, completa e sem ambiguidades entre as equipes hospitalares. Esse protocolo visa reduzir falhas na comunicação que possam comprometer a segurança dos pacientes e profissionais, além de prevenir incidentes e eventos adversos. Um dos principais recursos adotados neste protocolo é o SBAR, uma ferramenta de comunicação estruturada e de fácil aplicação, que permite a troca precisa e concisa de informações entre os profissionais de saúde. O SBAR é um mnemônico do idioma inglês que significa: S (Situation) – Situação atual do paciente; B (Background) – Histórico prévio e informações relevantes; A (Assessment) – Avaliação clínica do paciente; R (Recommendation) – Recomendações para a continuidade do cuidado. Esse modelo estruturado facilita a comunicação dentro das equipes de saúde, especialmente em situações que envolvem alterações no quadro clínico do paciente ou deterioração dos sinais vitais. O uso do SBAR promove uma comunicação assertiva e eficiente, reduzindo a necessidade de repetição de informações, minimizando erros e garantindo a continuidade segura da assistência. A

implementação do SBAR na passagem de plantão e na transferência de cuidados contribuiu diretamente para a melhoria da comunicação entre os profissionais, tornando-a mais objetiva e eficaz. Dessa forma, assegura-se a continuidade da assistência de maneira estruturada, reduzindo riscos e fortalecendo a segurança do paciente.

Aliança Amarte e Convênio St Jude Global: No final de 2024, o HCFMRP USP passou a integrar oficialmente a Aliança St. Jude Global, um programa internacional liderado pelo Hospital St. Jude, dos Estados Unidos. A iniciativa tem por objetivo fortalecer o tratamento oncológico infantil por meio de uma rede colaborativa de inovação, pesquisa e ensino, promovendo a equidade no acesso à saúde e ampliando as chances de cura. Desde 2022, o HCFMRP faz parte da Aliança AMARTE, que reúne 33 instituições brasileiras referência no atendimento a crianças com câncer. Agora, com a adesão à St. Jude Global, o Hospital passa a contar com o suporte de uma rede global que inclui mais de 330 instituições ao redor do mundo. Além da Onco-hematologia Pediátrica, terá acesso a programas voltados à Hematologia, Neuro-oncologia, Patologia, Cuidados Paliativos, Retinoblastoma, Cuidados Intensivos, Enfermagem e Captação de Recursos, entre outras áreas. Em relação aos projetos internacionais em andamento, mesmo antes da assinatura do acordo com o St Jude Global, o HCFMRP USP participa dos seguintes:

- REGISTRY: registro de dados dos pacientes em tratamento, de todos os Hospitais ligados ao St Jude Global.
- CISPER (Câncer Infantil sem Peregrinação): projeto de pesquisa com apoio CNPQ que visa mapear o tempo entre o primeiro sintoma e a chegada a um centro de referência para tratamento do câncer infanto juvenil.
- HORA DOURADA: O projeto objetiva a administração rápida de antibióticos (até 60 minutos após a triagem hospitalar) para pacientes onco-hematológicos com febre, reduzindo o impacto das complicações decorrentes da neutropenia febril. A implementação do projeto foi bem-sucedida e trouxe resultados positivos, destacando a necessidade de melhorias operacionais para reduzir ainda mais os tempos de atendimento. O HCFMRP aumentou de 20% para 72% a taxa de pacientes onco-hematológicos febris que receberam a 1ª dose de antibiótico com menos de 60' após a chegada ao serviço.
- ESAP Max / EVAT: O Projeto Escore de Sinais de Alerta Precoce em pediatria visa reduzir o número de eventos de deterioração clínica, assim como em uma diminuição no uso da UTIP para transferências de emergência. Sua implementação é realizada como projeto colaborativo multicêntrico de melhoria.

Mutirão Centro de Reabilitação: O HCFMRP-USP entregou 2.309 equipamentos, sendo 79 cadeiras motorizadas, 493 cadeiras de rodas manual, 370 cadeiras de banho, 241 próteses e 1.126 órteses, promovendo uma melhor qualidade de vida aos pacientes.

CAR-T Cell: O estudo clínico da terapia celular CAR-T Cell, técnica inovadora para combater o câncer no sangue, teve início em março 2024, no HCFMRP-USP, em conjunto com a Fundação Hemocentro de Ribeirão e o Centro de Terapia Celular (CTC-USP), responsáveis pela pesquisa. Nesse estudo, pacientes que lutam contra a leucemia linfóide aguda de células B ou o linfoma não Hodgkin de células B são selecionados, conforme protocolo estabelecido, para o tratamento durante período de 15 a 30 dias no HC.

Centro de Reprodução Humana: Em 2024, no Centro de Reprodução Humana foram efetuados tratamentos envolvendo as diversas indicações de infertilidade, incluindo casos de preservação de fertilidade por razões oncológicas e abordagem inclusiva para casais homoafetivos e transgênero. Realizou atendimentos de US (Ultrassom), psicológico e de diversidade de gênero no Ambulatório de Ginecologia. Foi iniciado um Projeto de aplicação de laser vaginal em casos de diminuição, ausência de lubrificação ou ressecamento vaginal, além de atrofia e aplicação de laser na face de mulheres transexuais para diminuição ou eliminação de pelos.

Banco de Olhos: O setor de Doença Ocular Externa (DOE) ligado a Divisão de Oftalmologia coordena o Banco de Olhos do HCFMRP-USP que tem funcionamento diuturno e abrangência regional. Em 2024, foram realizadas captações de 538 doadores e realizados 116 transplantes de córneas.

Serviço de Verificação de Óbito HC: Há cerca de uma década, mediante Convênio estabelecido entre o HCFMRP-USP e a SESP-SP, com a interveniência da FAEPA, o Serviço de Patologia do Hospital realizava a verificação de óbitos ocorridos nos municípios do DRS XIII (SVO Regional), com exceção de Ribeirão Preto, atendido pelo SVO do Interior vinculado à FMRPUSP. Em 2023, com o objetivo de aprimorar e agilizar o processo de verificação de óbitos de todas as cidades do DRS XIII, foi celebrado um Convênio entre o HCFMRP-USP e a USP, com a interveniência da FMRPUSP, definindo a atuação conjunta e complementar dos dois serviços e dando origem ao SVO-HC. Além de suas atribuições específicas, este Serviço é campo de treinamento de médicos residentes em Patologia do HCFMRP USP, aulas práticas para alunos do terceiro ano de graduação da FMRP, estágios supervisionados para médicos residentes de outras universidades (Universidade de São Carlos e Hospital do Amor), além de fornecer material biológico para trabalhos científicos. No ano de 2024, foram realizadas 1.620 necropsias.

Elaboração de Protocolos Clínicos: Em 2024, foram elaborados 4 protocolos clínicos institucionais de grande importância na qualidade da assistência, visando a redução da

mortalidade de pacientes de alta complexidade. Um deles é o protocolo institucional de prevenção de Tromboembolismo Venoso (TEV) para pacientes internados acima de 18 anos de idade, implantado em todos os setores do hospital. Os resultados estão sendo gerenciados e os pacientes com sinais de tromboembolismo sem receber profilaxia são investigados para que o risco seja minimizado. Além deste, foram também elaborados os protocolos de AVC, IAM e Sepsis.

Aplicativo criado no HCRP ensina formas de transferir pacientes com mobilidade reduzida:

O Centro de Reabilitação do HCFMRP-USP lançou um aplicativo que ensina cuidadores e profissionais da saúde a realizarem a transferência segura de pacientes com mobilidade reduzida para cadeiras, macas e camas. Desenvolvido por uma equipe multidisciplinar, o aplicativo visa facilitar e tornar mais seguras as transferências de pessoas que necessitam de auxílio para se deslocar, um aspecto fundamental para a qualidade de vida e inclusão social desses indivíduos.

Centro Cirúrgico – aumento da produtividade: Foi elaborado um plano organizacional para a melhoria dos sistemas de agendamento, convocação e orientação dos pacientes. Em 2024, foi implementada a Central de Agendamentos Cirúrgicos do HCFMRP-USP com excelentes resultados. O Centro Cirúrgico foi ampliado e encontra-se com as 19 salas operatórias trabalhando em sua total capacidade, alcançando a meta de 1200 cirurgias/mês. Foi ampliada a cultura de cirurgias minimamente invasivas e robóticas na instituição, ampliando o atendimento com o Sistema Da Vinci, tendo atualmente como usuárias do sistema as disciplinas: Urologia, Cirurgia Digestiva, Ginecologia, Tórax – Pulmão e Proctologia. Em 2024, foram realizadas, em média, 15 cirurgias por mês. O projeto para 2025, é ampliar para 6 cirurgias por semana. Também foi adquirido um equipamento robótico para cirurgias de deformidades da coluna vertebral, o Sistema MAZOR X, que tem como usuários a Ortopedia e Neurocirurgia, realizando em média 6 cirurgias por mês. O HCFMRP-USP se destacou nesse segmento ao realizar a primeira cirurgia de artrodese e a primeira sacrectomia da América Latina utilizando esse sistema. Além disso, cirurgias fetais se consolidaram na instituição, e o número de cirurgias cardíacas pediátricas cresceu 400% quando comparado ao ano anterior, passando de 4 cirurgias/mês para 16 cirurgias/mês.

Reestruturação Serviço de Radioterapia: A área de Radioterapia do HCFMRP USP está passando por uma reestruturação estratégica, alinhada às crescentes demandas por serviços oncológicos de alta complexidade e inovação tecnológica. Houve um crescimento exponencial do número de pacientes com câncer atendidos na instituição e, em resposta a essa nova realidade, uma equipe especializada com foco na modernização das práticas assistenciais e na integração de estratégias avançadas de gestão e tecnologia está atuando. Como parte desse processo, está prevista para o 1º semestre de

2025 a instalação de um acelerador linear de última geração, modelo Halcyon®, projetado para oferecer tratamentos de radioterapia rápidos e precisos para os pacientes. A incorporação dessa tecnologia, juntamente com a expertise da equipe, permitirá otimizar a eficiência operacional e a qualidade dos tratamentos oferecidos. Paralelamente, estão em desenvolvimento programas de treinamento especializados para 2025, reafirmando o compromisso da instituição em ser referência em radioterapia de alta performance.

Criação Serviço de Saúde Sexual e Cuidados à Saúde da população de Diversidade de

Gênero: O termo transgênero (trans) se refere a pessoas cujo gênero não corresponde ao sexo atribuído ao nascimento. Muitas delas buscam adequar suas características corporais ao gênero com o qual se identificam. Até 2024, o HCRP-USP oferecia apenas terapia hormonal de afirmação de gênero para as mais de 500 pessoas trans assistidas na instituição. Para garantir a equidade em saúde para essa população, foi constituída a Comissão de Saúde e Equidade das Diversidades (ComSED), com representantes dos principais setores do complexo HCFMRP USP/FAEPA. A ComSED, respaldada pela Portaria Conjunta HCRP/FAEPA N° 23/2024, tem promovido várias ações como a habilitação do Hospital para realização de cirurgia de afirmação de gênero (CAG), organização da fila cirúrgica, treinamento das equipes para acolhimento e cuidados à população trans e a expansão da equipe multiprofissional para a realização do processo transexualizador, em conformidade com a Portaria 2803/2013 do Ministério da Saúde.

Aquisição de novos equipamentos para Assistência: Dois novos sistemas de Hemodinâmica de última geração foram instalados, uma mesa de mamotomia e um mamógrafo digital, instalação de uma nova Ressonância Magnética digital 3 teslas, ventiladores para CTIs da mais alta tecnologia, além de outros equipamentos que impactaram a assistência prestada aos pacientes do SUS.

HCRP recebe acreditação internacional para o curso de fisioterapia traumato-ortopédica:

O HCFMRP-USP obteve reconhecimento internacional da Federação Internacional de Terapia Manual/Manipulativa Ortopédica (IFOMPT) para o seu curso de especialização em fisioterapia traumato-ortopédica. Esta acreditação equipara seus padrões educacionais aos de instituições internacionais. A certificação assegura que os graduados possuem conhecimentos e habilidades que os tornam profissionais altamente qualificados e prontos para oferecer um atendimento de excelência. Isso se reflete diretamente na qualidade do cuidado aos pacientes, garantindo um tratamento mais eficaz, seguro e centrado no indivíduo, seguindo um modelo de cuidado biopsicossocial em um ambiente de saúde contemporâneo.

Estágio de gestão do Fellowship (Complementação Especializada) de Gestão em Medicina de Família e Comunidade:

Em 2024, o HC foi campo para realização do Estágio de Gestão em Hospital Terciário do Fellowship (Complementação Especializada) de Gestão em Medicina de Família e Comunidade, dentro do complexo de serviços de saúde do HCFMRP-USP/FAEPA. Os Residentes de 3º ano de Gestão apresentaram uma avaliação geral e propostas para melhoria de qualidade do serviço e da Residência com propósito de formar gestores para todos os níveis de organização do cuidado em saúde, dentro da proposta da OMS de "Cuidados Integrados e Centrados nas Pessoas", enfatizando a responsabilidade social, a equidade e o trabalho com populações marginalizadas e negligenciadas.

Aplicativo nosso HC Ribeirão pode ser acessado pelo GOV.BR: O HCFMRP USP inova mais uma vez ao integrar o aplicativo Nosso HC Ribeirão com a plataforma GOV.BR, oferecendo aos seus usuários uma forma mais segura e prática de acessar os serviços disponíveis. Através desta atualização, os pacientes podem utilizar suas credenciais GOV.BR, com as quais já estão familiarizados devido ao uso em outros serviços públicos digitais, para realizar a autenticação no app. Com a autenticação GOV.BR, o aplicativo Nosso HC Ribeirão se torna uma ferramenta ainda mais valiosa para os pacientes, facilitando o gerenciamento de sua saúde diretamente pelo celular.

Livro "Sabores do HC": Foi lançado em outubro de 2024 o livro Sabores do HC. O intuito é valorizar o trabalho dos cozinheiros e cozinheiras das unidades de alimentação e nutrição do HCFMRP-USP (Campus e U.E.) O livro é uma parceria da Diretoria de Nutrição e Dietética do HC e a Liga Acadêmica de Sustentabilidade e Alimentação Coletiva do curso de Nutrição e Metabolismo da FMRP.

1º Fórum de Sustentabilidade no HCFMRP-USP: O 1º Fórum de Sustentabilidade, realizado em setembro de 2024, teve o intuito de fomentar uma mudança cultural e dar continuidade no desenvolvimento de um modelo de gestão mais humano, mediante o desenvolvimento de relações cooperativas responsáveis e com um novo padrão de comunicação, participação e integração entre todos os agentes envolvidos no processo assistencial: profissionais e clientes.

1º Encontro de Representantes de Rouparia e Lavanderia: Em 04 de outubro de 2024, foi realizado o 1º Encontro de Representantes de Rouparia e Lavanderia, sediado na U.E. do HCFMRP USP. O encontro reuniu profissionais de vários hospitais de Ribeirão Preto para discussão dos desafios enfrentados por cada instituição na gestão de roupa e lavanderia, além de compartilhar práticas bem-sucedidas que podem ser repetidas em diferentes contextos.

Encontro de Fornecedores de HCRP: Em novembro, foi realizado o “Encontro com Fornecedores”, marcando um passo significativo na construção de uma relação sólida e produtiva entre a instituição e seus parceiros de negócios. O evento reuniu fornecedores de insumos, serviços e diversos itens fundamentais para o funcionamento do hospital. A qualificação dessas relações busca aprimorar a performance dos serviços prestados e dos produtos fornecidos. Isso se traduz em melhorias significativas nos processos internos do hospital, impactando positivamente o tratamento oferecido aos pacientes.

Comemoração dos 68 anos do HCFMRP USP: O HCFMRP-USP comemorou seus 68 anos com uma exposição de fotografias nos shoppings de Ribeirão Preto. A exposição “68 anos do HCFMRP-USP em 68 imagens”. A jornada retratada nas fotografias tem início em 16 de junho de 1956, data da fundação do HCFMRP-USP. Curiosamente, o nascimento do HC coincidiu com as celebrações do centenário de Ribeirão Preto, comemorado três dias depois, em 19 de junho. Essa feliz coincidência fez do Hospital um verdadeiro presente para a cidade, marcando o início de uma era de avanços na saúde e na pesquisa médica na região. As 68 imagens contam histórias de superação, inovação e, acima de tudo, do compromisso incansável com a saúde e o bem-estar da população.

Inauguração da Empena “Tributo aos Heróis da Saúde: O HCFMRP-USP inaugurou uma pintura de quase mil metros quadrados em homenagem aos profissionais da saúde. A obra, intitulada “Tributo aos heróis da saúde”, foi criada por quatro artistas de Ribeirão Preto e transformou a entrada principal do Hospital. Por esse espaço, passam diariamente, todos os profissionais e visitantes, que agora são recebidos por um ambiente mais acolhedor, harmonizando a arte com o jardim ao redor para proporcionar uma experiência visual inspiradora.

GESTÃO ESTRATÉGICA

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico - PE é uma ferramenta de gestão e tem a função de estabelecer as diretrizes da organização para o alcance de sua visão, através da elaboração de Objetivos e Ações, promovendo assim o alinhamento dos recursos e esforços com foco nas questões estratégicas.

A construção do ciclo do PE 2023-2026 foi conduzida em diversas reuniões de trabalho realizadas no primeiro semestre de 2023, sendo as equipes divididas por perspectivas:

- Atenção à saúde
- Ensino e pesquisa

- Urgência e emergência
- Gestão de pessoas
- Gestão hospitalar
- Humanização

Participaram das reuniões os diretores e coordenadores de áreas do HCFMRP-USP, representantes dos Departamentos Clínicos, da Unidade de Pesquisa Clínica e da FAEPA. Nos eventos foram apresentados e validados a Missão, Visão e Valores do HCFMRP-USP, bem como a análise de ambientes interno e externo.

De posse dos resultados, os responsáveis encaminharam os Objetivos Estratégicos e as respectivas Ações, seguindo as mesmas perspectivas. A consolidação das informações resultou em 41 objetivos estratégicos e 101 ações.

GESTÃO DE PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVO

GERENCIAMENTO AMBIENTAL

O HCFMRP-USP se preocupa não só com assistência à saúde de qualidade, mas também em adotar ações que minimizem o impacto que suas atividades causam ao meio ambiente. A inovação de possuir internamente uma área de resíduos que centraliza os armazenamentos para apresentação à coleta externa dos diferentes grupos de resíduos gerados, garantindo uma destinação final ambientalmente correta, demonstra ainda mais esta preocupação.

Ainda, o HCFMRP USP é membro do Projeto Hospitais Saudáveis, e participa, anualmente, do Desafio Resíduos, que tem como meta aprimorar suas práticas de gestão, reduzindo a geração total de resíduos, ampliando a reciclagem dos resíduos que não puderem ser evitados e reduzindo a proporção de resíduos perigosos que necessitam tratamento especial, por meio do aprimoramento, seguro e racional, das práticas de segregação.

A adoção dos princípios de ESG (Environmental, Social and Governance - em inglês) são a comprovação do avanço nas práticas sustentáveis institucionais. O objetivo é que os processos de trabalho dos diferentes setores contemplem estas ações e garantam o cuidado global.

Em 2024, foram implementadas ações sustentáveis que geram significativos impactos positivos ao meio ambiente:

- ✓ Projeto SMS: o SMS, usado para envolver o material cirúrgico, é separado na sala cirúrgica e segue um fluxo exclusivo de manejo. Após a preparação, é

encaminhado à equipe de costura do hospital, onde é transformado em aventais, bolsas, mapas Holter, sacolas ecológicas, necessários e outros itens. Esta ação resulta de uma parceria entre o Centro Cirúrgico, o Gerenciamento Ambiental e a Central de Processamento de Roupas Hospitalares.

✓ Projeto lacres e tampinhas: o Hospital disponibilizou dois totens duplos, com as letras H e C, para a coleta de lacres de latinhas e tampinhas plásticas, estrategicamente dispostos no Ambulatório e Portaria Principal. Estes materiais serão doados para entidades que têm objetivos sociais relevantes.

✓ Projeto Compostagem: foram adquiridos dois equipamentos de compostagem, capazes de processar aproximadamente 200 quilos diários de resíduo orgânico gerado no setor de Nutrição, parceiro desta iniciativa. Com essa ação, evitamos a destinação desse material para o aterro sanitário e reduzimos o uso de plástico que seria necessário para ensacá-los.

Tabela 20: FAEPA – HCFMRP-USP - Resíduos gerados no HCFMRP-USP (Kg)

Ano	Resíduos Infectantes e Perfurocortantes (Grupos A e E)	Resíduos Químicos (Grupo B) *	Rejeitos Radioativos (Grupo C)	Resíduos Comuns Refugo (Grupo D)	Resíduos Comuns Recicláveis (Grupo D) **
2019	556.512	9.143	418	976.603	203.246
2020	585.623	5.717	50	832.448	170.512
2021	644.706	9.600	124	762.053	177.397
2022	538.945	9.612	80	830.604	187.798
2023	552.931	12.003	731,3	754.307	215.516
2024	573.002	15.221	356,0	928.938	202.871

Observações:

Resíduos dos Grupos A, D (refugo) e E: dados da quantificação de resíduos gerados. -

Resíduos dos Grupos B e C e D (recicláveis): dados da quantificação de resíduos encaminhados para tratamento/destinação.

* Dados de resíduos químicos incluem resíduos perigosos de medicamentos e reagentes.

** Dados de resíduos recicláveis incluem: papel, papelão, plástico, vidro e sucata metálica.

GESTÃO DAS INFORMAÇÕES

Os aplicativos, plataformas e sistemas de informação estão entre os principais recursos estratégicos utilizados pela Instituição. Abaixo seguem detalhadas as ações relativas à Tecnologia da Informação, que são utilizadas no HCFMRP-USP e nas Unidades Hospitalares gerenciadas pela FAEPA.

Integração do CATMAT no Módulo GMAT dos Sistemas HCFMRP/FAEPA

Em fevereiro de 2024, foi incorporado o CATMAT (Catálogo de Materiais do Governo Federal) ao módulo "GMAT - Cadastros" dos Sistemas IRIS, garantindo conformidade com

a nova Lei de Licitações (Lei 14.133/2021). Essa integração trouxe vantagens significativas para a padronização e otimização dos processos de compra, assegurando transparência e qualidade na gestão dos materiais utilizados nos atendimentos hospitalares. A modernização do módulo GMAT melhorou a eficiência na aquisição de itens essenciais, além de garantir que os materiais estejam sempre em conformidade com as exigências regulatórias.

Revolução na Comunicação: Integração do WhatsApp com Sistemas HC/FAEPA

Foi implementada a integração do WhatsApp com os sistemas HC/FAEPA, permitindo a confirmação de reagendamentos de consultas e outros processos de atendimento. Essa inovação facilitou o contato direto com os pacientes, melhorando a satisfação e a experiência geral de atendimento. O WhatsApp, por ser amplamente utilizado, permitiu que a comunicação fosse mais ágil e acessível, diminuindo a necessidade de recursos telefônicos dedicados e otimizando o fluxo de trabalho.

Implementação da Tabela SUS Paulista

Em abril de 2024, a SES-SP implementou a Tabela SUS Paulista, um modelo inovador de remuneração que aumentou significativamente o acesso aos serviços de saúde. O HCFMRP-USP, beneficiário desse novo modelo, otimizou o seu atendimento médico hospitalar ofertado aos usuários do SUS, por meio do recebimento de recursos financeiros adicionais, assegurando a qualidade da atenção à saúde.

Certificados Digitais em Nuvem

Foi estabelecida uma parceria estratégica com a Certisign para a implementação de certificados digitais em nuvem, utilizados para a assinatura de documentos eletrônicos pelos profissionais de saúde do HC. Esses certificados garantem maior segurança e autenticidade na assinatura digital dos prontuários eletrônicos dos pacientes, além de melhorar a eficiência dos processos internos e a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Pesquisa Rápida no Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP)

Com a nova funcionalidade de busca rápida, alimentada pelo Elasticsearch, é possível localizar informações críticas em questão de segundos. Isso não só agiliza as decisões clínicas, como também melhora a qualidade do atendimento ao paciente, reduzindo o tempo gasto em buscas e aumentando a precisão na assistência.

Integrações e Automações em Processos Clínicos

Os aprimoramentos no sistema de quimioterapia, como a identificação imediata de medicamentos e a transparência nas autorizações de prescrições, trouxeram uma camada extra de segurança e eficiência ao tratamento dos pacientes. Além disso, a

implementação de alertas automáticos para achados críticos em exames radiológicos, ajuda a garantir respostas mais rápidas e priorização adequada de informações vitais.

Modernização do Sistema Athos e Adoção do CPF como Identificador

O sistema Athos passou por uma atualização que permite a pesquisa de registros por CPF. Essa funcionalidade, implementada em diversos pontos do sistema, trouxe maior precisão na localização dos registros, especialmente em casos de pacientes com nomes semelhantes. A inclusão do CPF como método de busca não só facilitou o acesso aos dados, mas também aumentou a eficiência e a interoperabilidade dos sistemas de saúde.

Expansão do Projeto IRIS e Digitalização

O Projeto IRIS continuou em expansão, com a ampliação do uso de inteligência artificial, modernização de APIs e digitalização de processos essenciais. A migração para a plataforma ORACLE APEX tornou os sistemas mais ágeis e seguros, garantindo uma adaptação contínua às constantes mudanças e demandas do hospital.

Aperfeiçoamentos no Atendimento Remoto e Comunicação

Foi realizada a migração dos teleatendimentos para o Google Meet, substituindo o sistema anterior (3CX). Essa mudança proporcionou maior flexibilidade e uma experiência aprimorada para médicos e pacientes, com os links de consulta enviados diretamente pelo WhatsApp, SMS ou e-mail. O suporte foi otimizado para facilitar a gestão das consultas e garantir um atendimento remoto mais prática e eficiente.

Novas Funcionalidades no Prontuário e Gestão de Dados

Foram implantados novos formulários no sistema PEP e o Siglário HCRP foi padronizado, aprimorando a qualidade dos registros e a comunicação entre os profissionais. Além disso, foram adicionadas funcionalidades para o atendimento de áreas específicas como a oftalmologia e a oncopediatria. A inclusão do Prontuário da Família (PEP Família) permitiu o gerenciamento de informações essenciais sobre o histórico familiar dos pacientes, propiciando a melhoria da qualidade do cuidado e personalização dos tratamentos.

Validação de Documentos Assistenciais

Está concluída a modernização do Validador Público de Documentos Assistenciais. A plataforma permite que pacientes e farmácias validem documentos assinados digitalmente, como receitas e atestados, de forma segura e acessível, garantindo a integridade e autenticidade dos registros médicos.

Avançando na Segurança da Informação: Entrega do Novo Datacenter

A inauguração do novo Datacenter representou um passo significativo na melhoria da Segurança da Informação. Projetado conforme o padrão Tier 3, o datacenter oferece capacidade para até 120 servidores físicos e é equipado com circuitos elétricos, geradores, sistemas de resfriamento, nobreaks e links de rede, todos redundantes. Além disso, a

segurança física é robusta, e o ambiente foi construído para operar 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias ao ano.

Com essa infraestrutura moderna e segura, os sistemas hospedados no novo ambiente terão suas operações altamente protegidas, minimizando riscos de interrupções causadas por falhas na estrutura física.

Uso de Inteligência Artificial como aliada da saúde

A revolução com IA na Saúde e Gestão Hospitalar impactou as operações do HCFMRP/FAEPA durante o ano de 2024. A IA foi integrada em processos críticos como a análise de radiografias, acelerando diagnósticos com ferramentas baseadas em redes neurais treinadas em grandes volumes de dados. No Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), a pesquisa rápida via Elasticsearch otimizou a recuperação de informações, reduzindo o tempo de decisão clínica e aumentando a precisão no atendimento. A contratação da API do ChatGPT também foi um marco significativo, sendo incorporada ao novo módulo de emissão de receita médica. Este recurso oferece suporte em tempo real aos emissores, garantindo maior agilidade e precisão na elaboração de receitas. Além disso, a implementação de alertas automáticos para achados críticos em exames radiológicos aumentou a segurança e a agilidade na resposta clínica. Liderar a adoção de tecnologias de ponta permite a promoção de uma gestão mais eficiente e um cuidado mais humanizado.

Investimento em segurança de acesso

Ao longo de 2024, foi consolidado o projeto de modernização do controle de acesso às dependências da instituição, com a implantação de um sistema de reconhecimento facial para garantir mais segurança e eficiência.

Nesta primeira etapa, foram substituídas as catracas das portarias de acesso ao Campus e Unidade de Emergência.

A partir dessa padronização, todos os novos projetos que exigem controle de acesso nas áreas internas receberão a nova tecnologia.

Universalização do acesso internet

No ano de 2024, o HC fez um significativo investimento na universalização do acesso à internet para todos os pacientes. Além de expandir a infraestrutura, com a instalação de cobertura Wifi em todo o ambulatório do HC Campus, o acesso à rede foi aprimorado, permitindo uma integração direta com a plataforma Gov.BR. Com isso, atualmente todas as pessoas que possuam o login Gov.BR podem se conectar na rede Wifi das dependências do HC Campus e Unidade de Emergência para acesso à internet.

As conquistas de 2024 demonstram avanços significativos, promovendo um ecossistema tecnológico que prioriza segurança, agilidade e precisão. Com essas melhorias, o HC

reafirma seu papel de vanguarda na saúde digital, sempre buscando inovação para um atendimento mais eficaz e humanizado.

Destaca-se, ainda, que este ano, o Hospital vivenciou uma verdadeira quebra de paradigmas ao integrar ferramentas de inteligência artificial que vão além da simples aquisição de tecnologias. Foi criada uma área especializada no desenvolvimento e treinamento de IAs dentro da própria instituição. Essa iniciativa não apenas reforça o compromisso com o uso estratégico dessas ferramentas, mas também com a criação de soluções inovadoras, adaptadas às necessidades específicas do Hospital. Isso empodera a equipe e abre caminho para novas possibilidades, impulsionando a transformação digital e a excelência no atendimento.

GESTÃO DE PESSOAS

A demanda por profissionais da saúde cresce constantemente devido ao envelhecimento da população e ao aumento de doenças crônicas. Além disso, a evolução tecnológica tem transformado o setor da saúde, exigindo que os profissionais estejam constantemente atualizados. O domínio de novas ferramentas digitais, equipamentos de última geração e prontuários eletrônicos são requisitos cada vez mais comuns. Com isso, a formação desses especialistas requer anos de estudo e prática, o que torna a oferta de mão de obra insuficiente para atender a necessidade do mercado. Tudo isso torna o recrutamento e a retenção desses profissionais uma tarefa complexa e desafiadora.

É nesse contexto que os dirigentes da HCFMRP-USP da FAEPA e as suas respectivas equipes responsáveis pelo recrutamento de profissionais têm envidado esforços para agilizar os procedimentos de seleção, visando assegurar o nível e a qualidade do atendimento prestado à população.

Para atender ao aumento do nível de atividade do HCFMRP-USP entre 2023 e 2024, especialmente nas áreas de oncologia e terapia intensiva, houve um incremento no número de contratações. Ao final do ano de 2024, o Hospital contava com 4.069 funcionários com vínculo empregatício com a instituição, representando um aumento de 1,35% além de 2.846 empregados contratados por meio da FAEPA, um crescimento de 15,93%.

A FAEPA tem ampliado gradualmente o número de contratações para suprir as demandas de recursos humanos para atender áreas fins do Hospital. No entanto, merece destacar as contratações voltadas às atividades para as quais o Hospital não possui número suficiente de servidores e nem quadro aprovado pelo Governo do Estado, tais como: Fisioterapeutas, Terapeutas Ocupacionais, Psicólogos, Nutricionistas, Enfermeiros,

Farmacêuticos, Biologistas, Perfusionistas, Analistas de Sistemas, Programadores, Tecnólogos, Engenheiros Clínico, Civil, Químico e Elétrico, além de outros funcionários de apoio técnico fundamentais para o bom funcionamento da estrutura do Hospital.

Além disso, devido às dificuldades enfrentadas para a contratação de pessoal pelo Estado, tornou-se necessário recorrer à FAEPA para a contratação de empresas de serviços médicos, para garantir o preenchimento de lacunas nas escalas. Em 2024, essa modalidade viabilizou a atuação, em média, de 80 médicos.

Para completar a força de trabalho, destaca-se ainda as terceirizações realizadas pelo Hospital, como parte do Serviço de Anestesia, que envolveu 385 médicos anestesistas, e os serviços de higiene e limpeza, vigilância e lavanderia.

A admissão e reposição de pessoal estão vedadas, desde a edição do Decreto nº 61.466/15, o que impacta, sobremaneira, as atividades do Hospital. Em 2024, o Hospital obteve duas autorizações governamentais para reposição, sendo 133 funções em 05/04/2024 e a última, em 14/09/2024, quando foram autorizadas 404 funções pelo Estado. O Hospital ainda conta com um déficit de 675 funções, e aguarda autorização governamental de novo pedido com 413 funções, processo já autorizado pela SES que está em trâmite pelos órgãos do Estado de São Paulo.

Atividades relevantes desenvolvidas

Reestruturação do Organograma do Hospital: Desde 2010, o HCFMRP-USP buscava junto ao Governo do Estado, autorização para reestruturar sua organização interna, com o objetivo de implementar um modelo mais ágil e eficiente. A estrutura original do Hospital, criada em 1979, permaneceu inalterada por décadas, sem oportunidades para revisões abrangentes ou formalização de novas áreas e atividades que surgiram ao longo do tempo. Assim, ao longo dos anos, as adequações foram realizadas de forma não oficial, visando atender, ainda que minimamente, às necessidades institucionais enquanto se aguardava a autorização governamental para a implantação da nova estrutura organizacional. No entanto, a ausência de uma reorganização formal da autarquia por meio de um novo decreto, combinada com a insuficiência de cargos disponíveis, impediu uma solução definitiva. Entretanto, no ano de 2024, foi promulgado o Decreto nº 68.742/2024, a Lei Complementar nº 1.395/2023 e Resolução Conjunta CC/SGGD-1/2024, normas que disciplinam diretrizes e limites para reestruturações organizacionais no âmbito da saúde pública do Estado de São Paulo. A proposta de remodelação apresentada pelas referidas leis representou um avanço significativo na revisão dos processos de trabalho, reduzindo intermediações desnecessárias e, conseqüentemente, melhorando o desempenho institucional, com

benefícios para todos. Após um trabalho de análise e estudo dessas normativas, o Hospital apresentou um projeto com uma proposta de reestruturação, visando otimizar atividades, eliminar redundâncias operacionais e simplificar os fluxos de trabalho, resultando em uma estrutura mais gerenciável e melhor alinhada com a prestação de um serviço público de saúde de excelência. O processo atualmente está sendo revisado para retorno aos órgãos técnicos do Governo do Estado.

Equipe de Avaliação Fisioterapêutica: Com o intuito de diminuir as restrições laborais e dar subsídio ao Médico do Trabalho, foram contratados 4 Fisioterapeutas, que atuam sob coordenação do Serviço de Fisioterapia e do SESMT. Desses profissionais, dois são responsáveis por atender casos com restrições médicas, enquanto os outros dois atuam em ações preventivas para promover a saúde dos funcionários e a segurança laboral.

Terceirização da Copeiragem: Também foi implementada em 2024 a terceirização das atividades de Copeiragem, com o propósito de oferecer aos pacientes internados e ambulatoriais um atendimento humanizado, personalizado e focado no auxílio às nutricionistas quanto à entrega das dietas elaboradas segundo os mais criteriosos protocolos higiênicos sanitários, utilizando, inclusive, carros térmicos de última geração, adquiridos para garantir a qualidade e a segurança dos alimentos oferecidos.

Fornecimento de uniformes: A partir de 2020, através da Portaria Conjunta HCRP/FAEPA nº117/2019, o Hospital passou a conceder uniformes aos Profissionais da Enfermagem, composto de 3 (três) jalecos brancos a cada 2 anos, por servidor do HCFMRP-USP e da FAEPA, tendo sido distribuído 3.248 uniformes para 1.082 funcionários. Uma nova proposta de fornecimento de uniforme substituirá o jaleco tradicional da Enfermagem por um modelo de roupa definido pelas equipes. Esta mudança se estenderá também para os funcionários das áreas da Nutrição, Farmácia e à Equipe Operacional da Engenharia.

Fornecimento de Conjunto Privativo: Em 22 de março de 2024, foi aprovada a Norma de Serviço nº 107/2024 para regulamentar a utilização de Roupas Privativas. Ela será utilizada por médicos, profissionais da enfermagem, funcionários, alunos e equipes de apoio somente no âmbito interno do HCFMRP USP - Campus Universitário, durante o horário de trabalho. A previsão para 2025 é de que sejam entregues 13.000 conjuntos, através do Centro de Recursos Humanos.

Vale Refeição: No ano de 2024, foi concedido aos servidores o benefício do vale refeição, com o intuito de proporcionar aos servidores acesso à alimentação saudável em horário de trabalho, garantindo benefícios à saúde, melhorando suas condições nutricionais e a qualidade de vida, proporcionando maior resistência a doenças,

aumento da capacidade física e mental e maior resistência à fadiga. Foram emitidos 4.030 cartões, no valor facial de R\$ 20,00 por servidor a cada dia trabalhado.

Auxílio Creche: O Hospital dispõe de contratos com estabelecimentos particulares que oferece acolhimento, assistência e orientação aos filhos das servidoras sob os aspectos biopsicossocial, até a idade de 5 anos e 11 meses, durante seu expediente de trabalho. Em 2024, foram atendidas mais de 300 crianças.

Implantação do Programa de Saúde Auditiva para os funcionários: o Serviço de Fonoaudiologia, juntamente com o SESMT e o SAMSP, e com apoio da Administração, implantou o Programa de Saúde Auditiva com o objetivo de verificar a qualidade e promover a saúde auditiva dos funcionários.

Concessão de Moradia aos Médicos Residentes: É ofertado aos médicos residentes, a opção de moradia em local pré-estabelecido, durante todo o período do programa de Residência Médica no HCFMRP USP.

Grupo Bem Me Quero: Trata-se de uma ação com o objetivo de promover a atenção ao autocuidado do funcionário, para mudança de comportamento e melhoria da qualidade de vida. Também há a oferta de lanches especiais, ações de cinema e autocuidado.

Aulas de Tai Chi Chuan: O HCFMRP-USP retomou as aulas de Tai Chi Chuan. A prática milenar chinesa oferece uma série de benefícios físicos, mentais e emocionais. Contribuiu para melhorar a saúde cardiovascular, fortalecer os músculos, aumentar a flexibilidade e reduzir o estresse. As aulas são ofertadas nos espaços comuns do Hospital e já contam com 220 praticantes.

Centro de Comando de Combate a Incêndio (CCI): O Centro de Comando de Combate a Incêndio - CCI é formado por uma equipe de bombeiros civis, sob a gestão do SESMT, com o principal objetivo de atuar na prevenção de incêndios, na inspeção de áreas, orientação das equipes e na manutenção e controle dos sistemas de combate a incêndio da Instituição.

Além disso, a equipe de bombeiros civis realiza treinamentos para a Brigada de Incêndio. Em 2024, foi priorizada a capacitação e a formação gradual de colaboradores, segmentadas por blocos e setores, com o objetivo de garantir um ambiente de trabalho cada vez mais seguro e uma equipe mais capacitada. A sala do Centro de Comando de Combate a Incêndio, localizada no subsolo do Campus, próximo aos elevadores de pacientes e da Nutrição, serve como apoio aos bombeiros e para guardar alguns equipamentos.

Treinamentos e Desenvolvimento de Recursos Humanos. Durante o ano de 2024, foram realizados diversos treinamentos e proporcionado o desenvolvimento pessoal:

Cursos na modalidade de Ensino a Distância – EAD: O HCFMRP-USP, com o objetivo de capacitar suas equipes de trabalho, tem oferecido cursos na modalidade de Ensino a Distância, visando à divulgação de novos conhecimentos, o desenvolvimento de habilidades técnicas e aprimoramento de atitudes para melhorar as relações interpessoais tanto na vida pessoal quanto no ambiente de trabalho. Além de conhecimentos técnicos, os cursos contribuem para desenvolvimento de competências essenciais, que abrangem desde o relacionamento com as outras pessoas até o poder de resolver os problemas com maior facilidade. Em 2024, foram ofertados 22 cursos na modalidade EAD, que capacitaram 3.192 funcionários.

Normas Regulamentadoras: Norma Regulamentadora 10 (básico e SEP) estabelece os requisitos e condições mínimas objetivando a implementação de medidas de controle e sistemas preventivos, de forma a garantir a segurança dos profissionais que direta ou indiretamente interajam em instalações elétricas. O Curso foi disponibilizado para os funcionários e servidores da Divisão de Engenharia e Equipe de Pequenos Reparos.

Norma Regulamentadora 35 que trata sobre padrões de segurança para o trabalho em altura, visa garantir que nenhuma atividade coloque em risco a vida e a integridade dos servidores/ funcionários. O curso foi disponibilizado para servidores/ funcionários da Divisão de Engenharia, Hotelaria e SESMT.

Inteligência Emocional: Esse treinamento foi desenvolvido com o objetivo de criar um espaço de aprendizado e aquisição de ferramentas modernas de gestão hospitalar. Dividido em quatro módulos, abordou temas como Inteligência Emocional, Comunicação Assertiva, Autocompaixão, etc. Foram treinados 99 profissionais distribuídos em 3 turmas.

Comunicação Assertiva: O treinamento em comunicação assertiva abordou a capacidade dos participantes em transmitir as informações com clareza, dinâmica e respeito, para obter o retorno esperado, demonstrando a inteligência social daquele que comunica. Foi realizado para 3 turmas, em quatro encontros cada, sendo duas turmas no Campus e uma turma na U.E., alcançando 84 colaboradores.

Programa de Desenvolvimento de Líderes: Com o objetivo de criar um espaço de aprendizado e fornecer ferramentas modernas de gestão hospitalar, o programa foi estruturado em 5 módulos, abordando temas fundamentais como Inteligência Emocional, Comunicação Assertiva, Autocompaixão, Mindfulness, Comunicação Não Violenta, Poder Empregatício e Assédio Moral e Sexual, Liderança Inovadora. O encerramento contou com uma masterclass especial sobre ESG. Ao todo, foram

disponibilizadas 42 vagas para líderes e potenciais líderes do complexo do HCFMRP USP FAEPA. Promovendo o desenvolvimento de competências essenciais para a gestão eficiente e humanizada.

Além da programação para os líderes, foi ministrada uma palestra sobre a “Sociedade do Cansaço”, em comemoração ao dia do Servidor Público, que contou com participação presencial de 102 pessoas no anfiteatro. A palestra foi transmitida ao vivo pelo Youtube e se encontra à disposição para acessos.

GESTÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS FAEPA-HCFMRP-USP

Para o financiamento das atividades realizadas pelo HCFMRP-USP, em 2024, adicionalmente às receitas gerenciadas pela FAEPA, cuja evolução daquelas vinculadas à prestação de serviços médico-hospitalares está demonstrada nos Gráficos 2, 3 e 4, a instituição hospitalar contou com um orçamento anual, oriundo do Tesouro do Estado, de R\$646.864.926,00.

O gerenciamento de recursos financeiros extra orçamentários, pela FAEPA, tem possibilitado conceder autonomia aos coordenadores de atividades e/ou programas desenvolvidos no âmbito do HCFMRP-USP, no sentido de priorizar uma parcela dos seus gastos, obedecidas as normas aprovadas pelo Conselho Deliberativo do HCFMRP-USP e Conselho de Curadores e de Administração da FAEPA. As informações prestadas a seguir foram formatadas para permitir visualizar essa descentralização.

Dessa forma, esta composição de esforços financeiros entre a FAEPA e o HCFMRP-USP será apresentada nas tabelas e gráficos a seguir.

Gráfico 2: FAEPA – HCFMRP-USP - Arrecadação SUS (AIH+SIA) - Em milhões R\$

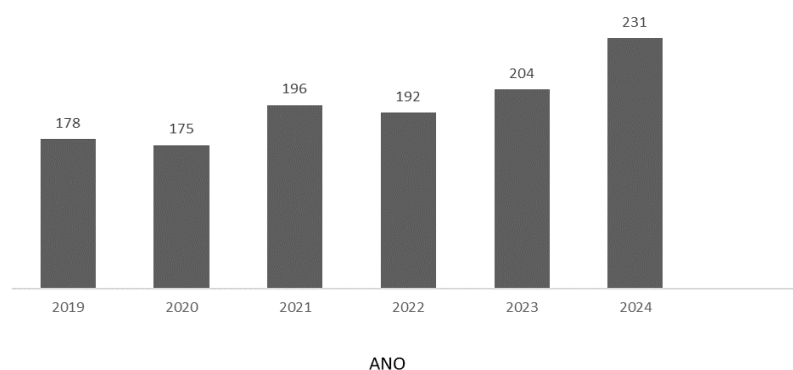


Gráfico 3: FAEPA - HCFMRP-USP - Receita gerada pelo Atendimento Particular – Em milhões R\$

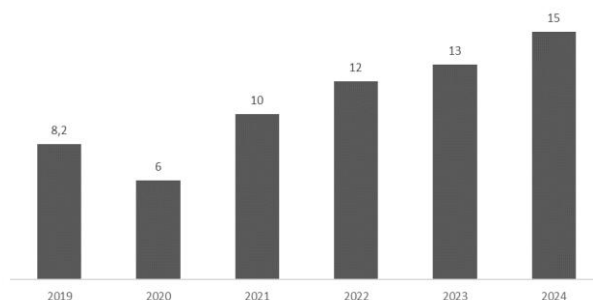
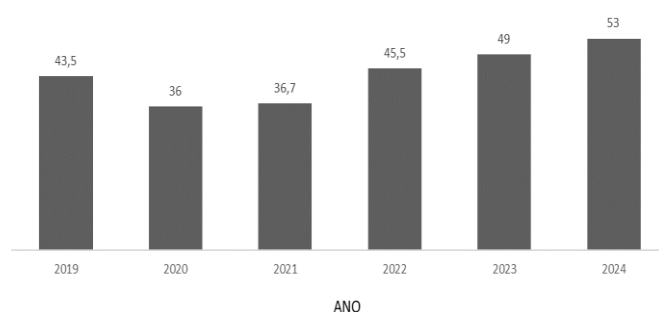


Gráfico 4: FAEPA - HCFMRP-USP - Receita gerada pelo Atendimento de Beneficiários de Plano de Saúde Suplementar – Em milhões R\$

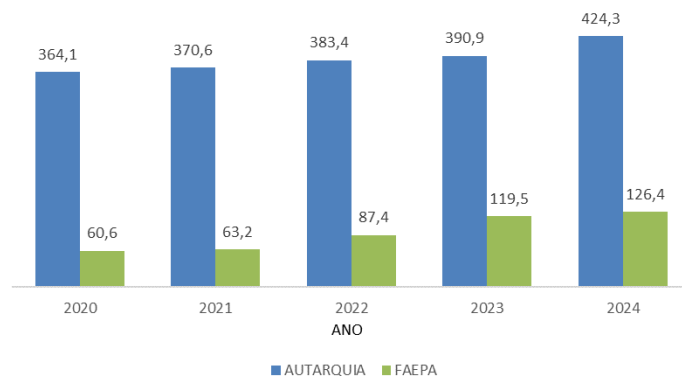


CUSTEIO E INVESTIMENTO

GASTOS PRIORIZADOS PELA SUPERINTENDÊNCIA DO HCFMRP-USP

Para manutenção do quadro de pessoal que atende às necessidades do HCFMRP-USP, em 2024, a FAEPA aplicou cerca de R\$126,4 milhões. A evolução desses gastos está demonstrada no Gráfico 5. Destaca-se que os profissionais contratados pela FAEPA têm sido decisivos para o cumprimento das metas estabelecidas no Plano Operativo Anual apresentado ao SUS.

Gráfico 5: FAEPA - HCFMRP-USP - Desembolso com salários, reflexos e benefícios - Em milhões de R\$



Obs.: No montante da Autarquia não está incluído o desembolso com o Prêmio Incentivo para os Servidores da Instituição

Tabela 21: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Material de Consumo – Em Milhões de Reais

	2020	2021	2022	2023	2024
AUTARQUIA	97,4	105,3	132,8	121,4	147,7
FAEPA	57,7	58,9	68,1	69,4	91,3
TOTAL	155,1	164,2	200,9	190,8	239

Gráfico 6: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Material e Consumo (%)

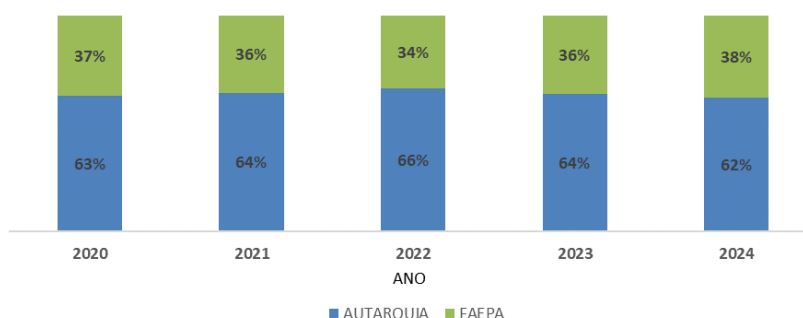


Tabela 22: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Manutenção Conservação e Outros Serviços e Encargos – Valores Em Milhões de Reais

	2020	2021	2022	2023	2024
AUTARQUIA	92,3	105,8	107,8	157,2	122,1
FAEPA	26	23,5	26,4	26,4	35,6
TOTAL	118,3	129,3	134,2	183,6	157,7

Gráfico 7: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Manutenção/Conservação e Outros Serviços e Encargos (%)

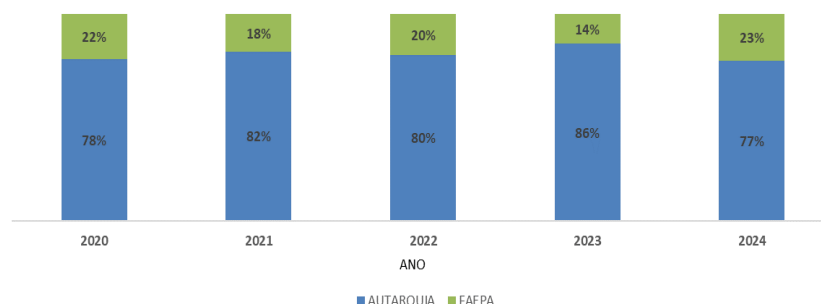


Tabela 23: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Equipamentos, Veículos e Material Permanente – Valores em Milhões de Reais

	2020	2021	2022	2023	2024
AUTARQUIA	7	6,4	6,1	22,4	11,5
FAEPA	7,1	7,3	7,5	8,8	15,2
TOTAL	14,1	13,7	13,6	31,2	26,7

Gráfico 8: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Equipamentos, Veículos e Material Permanente (%)

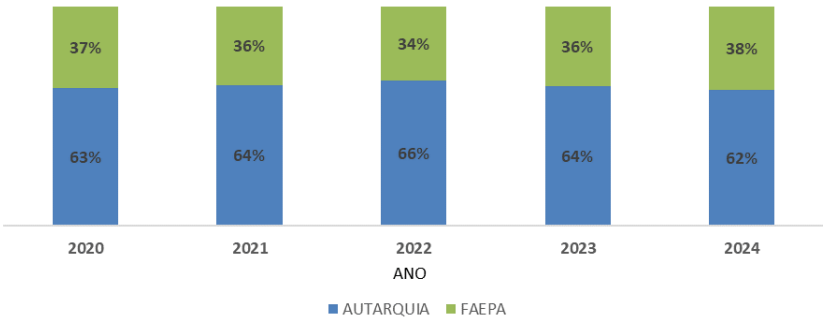
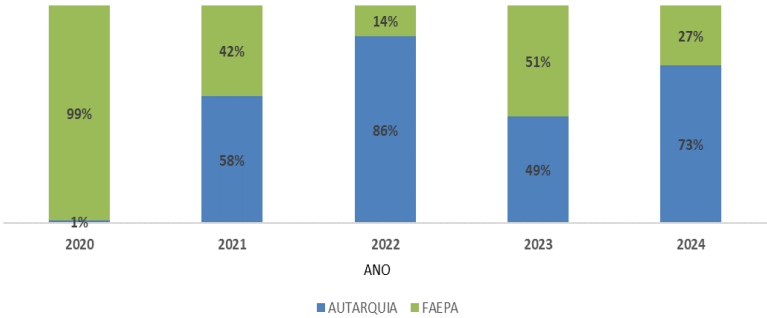


Tabela 24: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Obras – Valores em Milhões de Reais

	2020	2021	2022	2023	2024
AUTARQUIA	0,1	5,3	21,4	5,5	40,9
FAEPA	8,0	3,8	3,5	5,7	15,5
TOTAL	8,1	9,1	24,9	11,2	56,4

Gráfico 9: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolso com Obras - (%)



Relação dos Principais Equipamentos e Materiais adquiridos - Campus e U.E. (RELATÓRIO HC)

Equipamento	Quantidade
Ap. Manometria de Alta Resolução para exames esofágicos	1
Ap. Raio X	2
Ap. Ultrassom	1
Ap. Ultrassom Portátil	4
Ap. Eletrocirúrgico a Laser	1
Arco Cirúrgico	1
Auto Tonômetro de Sopros	2
Berço Aquecido	4



Bioimpedância	1
Bomba de Infusão e Irrigação para Artroscopia	1
Cama Hospitalar	29
Cardioversor	9
Carro Maca	12
Carro para Transporte de Bioequipamentos	32
Central de Monitorização	1
Colposcópio	2
Colunas Oftalmológicas	3
Corador de lâminas semiautomático	1
Dosimetria e Testes de Qualidade	1
Ecocardiografia da Cardiologia	1
Ecocardiógrafo HC Criança	1
Eletrocardiógrafo	3
Eletroestimulador	1
Endomorcelador – Urologia	1
Endoscopia Flexível	1
Equipamento de Compostagem	1
Extrator / Purificador de Material Genético	4
Fotóforo	5
Freezer Científico	1
Geladeira Científica	1
Gravador de Holter	15
Imitanciômetro / Impedanciômetro	4
Kit Bis - Endoscopia	1
Kit para realização Endoscopia de Radiografia Odontológica	1
Lâmpada de Fenda com Tonômetro de Aplanção	3
Lipoaspirador	2
Máquina de Lavar Louça Industrial	2
Mesa Cirúrgica	3
Microscópio Binocular	1
Microscópio Biológico	1
Microscópio Cirúrgico	1
Microscópio Espetacular De Não Contato Para Aplicação Específica - Bco Olhos	1
Monitor Ambulatorial de Alta Pressão Arterial	15
Monitor Fetal Cardiotocógrafo	1
Monitor Hemodinâmico Não Invasivo	1
Monitor Metabólico, para testes de calorimetria indireta em paciente ventilados e ventilação espontânea	1
Monitor Multiparâmetros	7
Motores Cirúrgicos	2
Oftalmoscópio Indiretor Binocular	8
Osmômetro	1
Oxímetro de Pulso	10
Pass Through Vertical Aquecido	3

Plataforma Automática de Pipetagem	4
Poltronas	159
Quantificador de Material Genético	4
Recipientes Criogênicos	4
Refrator Greens	3
Reprocessadora de Endoscópio	1
Sistema de Hemodinâmica	1
Sistema de Videoendoscopia	1
Sistema Eletroforese	3
Sistema Robótico para Cirurgias de Coluna Vertebral	1
Telas de Acuidade Visual	1
Tomógrafo de Coerência Óptica	1
Tomógrafo - Dental	1
Van - Veículo ABS	1
Vaporizador	2

Informática

Acess Point com Licenciamento	3
Impressoras diversas	81
Leitores diversos	159
Servidores	6
Micromputadores	360
Storage - Sistema de Armazenamento em Discos - Backup de exames, Imagens Médicas e Sistemas Especializados	1
Switch	4

Principais equipamentos adquiridos ou aquisição em andamento 2024 através do Convênio USP

Equipamentos	Qtd
Ventilador pulmonar não invasivo	4
Cadeiras giratórias executivas	16
Cama elétrica com balança	26
Cama elétrica para obeso com balança	2
Cama elétrica sem balança	33
Cardioversor	13
Carro de Anestesia	5
Colonovideoscopio	1
Estações de trabalho	18
Estimulador de tosse	1
Foco cirúrgico fixo	5

Incubadora reversível	2
Maca	16
Mesa cirúrgica	5
Monitor da ata da ses	2
Oxímetro de pulso portátil	21
Sistema Thermia	1
Ultrassom	4
Ultrassom portátil	3
Venoscópio	2
Ventilador mecânico multiprocessado	15
Ventilador pulmonar	19
Vídeo endoscópio gastroint Elvis Exera III	2
Videoenteroscópio e rack	1

RECURSOS APLICADOS EM ATIVIDADES COORDENADAS PELOS DEPARTAMENTOS CLÍNICOS

Tabela 25: FAEPA – HCFMRP-USP - Desembolsos priorizados pelos Departamentos Clínicos e Unidade de Emergência

DESPESA	2020 R\$	2021 R\$	2022 R\$	2023 R\$	2024 R\$
CONSUMO	530.498	580.081	746.127	732.951	1.356.243
SERVIÇOS E ENCARGOS	401.898	269.860	834.707	756.811	1.525.717
EQUIPAMENTOS E MAT. PERMAN.	601.950	523.197	607.170	1.490.844	986.733
MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	67.867	93.026	145.037	159.526	143.169
OBRAS/INSTALAÇÕES	0	0	0	133.950	0
PESSOAL, REFLEXOS E BENEFÍCIOS	542.729	512.043	381.782	496.178	370.559
TOTAL GERAL	2.144.942	1.978.207	2.711.798	3.770.260	4.382.421

RECURSOS APLICADOS EM ATIVIDADES COORDENADAS PELA DIRETORIA DA FAEPA

Tabela 26: FAEPA – HCFMRP-USP – Desembolsos atividades coordenadas pela Diretoria da FAEPA

DESPESA	2020 R\$	2021 R\$	2022 R\$	2023 R\$	2024 R\$
CONSUMO	11.367.292	11.017.512	13.597.146	17.091.412	20.932.766
IMÓVEIS, EQUIPAMENTOS E MAT. PERMANENTE	2.140.523	1.076.596	2.910.269	1.791.677	13.196.716
DESPESAS GERAIS	2.493.374	3.221.144	9.446.361	6.147.735	5.129.764
SERVIÇOS E ENCARGOS ⁽¹⁾	16.228.509	18.298.482	22.445.012	35.339.043	22.344.100
MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO	578.764	616.405	705.086	973.406	1.048.056
OBRAS E INSTALAÇÕES	106.660	108.886	788.445	602.910	2.447.025
PESSOAL, REFLEXOS E BENEFÍCIOS ⁽²⁾	18.083.200	21.293.299	21.678.390	25.261.046	29.819.910
TOTAL GERAL	50.998.322	55.632.524	71.570.709	87.207.229	94.918.340

Notas:

(1) Mais de 80% do montante desta alínea referem-se ao pagamento de honorários médicos.

(2) Incluído empregados da Administração, CCRP, Estacionamento, Clínica Civil (Particular e Convênios) e Unidade de Pesquisa Clínica.

Programas para Captação de Recursos Financeiros

O HCFMRP-USP e a FAEPA têm buscado, continuamente, captar recursos extra orçamentários, especialmente para áreas prioritárias de alta complexidade, como oncologia e imagens médicas.

Tabela 27 - Recursos captados para projetos Institucionais

Emendas parlamentares - recursos recebidos	R\$5.650.000
Emendas parlamentares - recursos em formalização	R\$6.310.000
Emendas parlamentares - recursos recebidos FAEPA.....	R\$6.020.990
FAPESP/FINEP.....	R\$1.960.891
PRONAS	R\$ 3.174.565
Transferências voluntárias.....	R\$ 1.100.000
Suplementação Orçamentaria(Nova Unidade de Emergência.....	R\$ 30.000.000
Total	R\$54.216.446

Relação das Principais obras e serviços executados e/ou em andamento:**Obras iniciadas e em andamento 2024**

- Climatização do Ambulatório geral: a instalação de equipamentos de climatização

nas utilidades de 01 a 08, corredores de circulação e espera do prédio do Ambulatório trará conforto térmico aos pacientes e à equipe de trabalho. Atualmente está na fase de execução da tubulação na cobertura do referido prédio.

- Reforma e Retrofit da Central de Material Estéril - CME da Unidade Campus.
- Revitalização das enfermarias do Campus com a manutenção predial corretiva das enfermarias e postos de enfermagem do 3º ao 12º pavimento do Bloco B.
- Implantação de sistema de detecção e alarme de incêndio na Unidade Campus e U.E.
- Retrofit de áreas molhadas no ambulatório.
- Reforma de duas salas na cardiologia para instalação de dois equipamentos de Hemodinâmica
- Instalação de sistema de proteção de paredes e cantos em diversas áreas do prédio do Ambulatório (Bloco "A"), Enfermarias (Bloco "B") e HC Criança.
- Reforma na área da Patologia e autópsia
- Revitalização de área lateral e acesso ao pavimento inferior externo do Bloco "H"
- Reforma Sala de Conforto Residência Médica U.E.
- Reforma área Recepção e Lavagem – Cozinha da U.E.
- Desmobilização do Parque Gerador de Vapor (limpeza da área com retirada das Caldeiras a óleo BPF e Tanques e tubulações).
- Implementação área de Apoio a pacientes e Subestação na antiga área do Estacionamento 3
- Revisão com melhorias na Infraestrutura de áreas de Apoio da Radioterapia, no prédio do Ambulatório
- Adequações/Melhorias de Enfermarias do 2º andar do Bloco "A" da U.E.
- Implantação da coleta Ambulatorial em área externa ao Hospital.
- Implantação Banco de Leite no Hospital HC Criança e Clínica Civil.
- Melhorias, com adequações nos Quartos da UETDI.
- Implantação do novo Depósito de Soro no subsolo, Prédio CISA I.
- Adequações na Farmácia Parenteral.
- Obra de adequações no espaço que abrigará a Ressonância 3T, Prédio do Ambulatório.
- Fornecimento de Cubículos de energia, em média tensão – complementação de obra em andamento nas Subestações nºs 1 e 2.

Obras Finalizadas em 2024

- Reforma do Ambulatório de Oftalmologia no Campus e adequação do espaço físico das Utilidades 01 e 02 do prédio do Ambulatório para organização do Serviço de Oftalmologia.
- Revitalização e manutenção das fachadas do Ambulatório e da Unidade Especial de Tratamento de Doenças Infecciosas, incluindo a troca dos revestimentos.
- Execução de fundação para sustentação de parede de proteção radiológica da sala de bomba de cobalto.
- Blindagem Radiológica através de blocos prismáticos de alta densidade em sala para a instalação de acelerador linear de partículas.
- Troca de coberturas em policarbonato com limpeza e pintura das estruturas.
- Adequação de área para implantação de estações de trabalho e salas de pesquisa no arquivo ativo.
- Instalação de câmara fria.
- Adequações em infraestrutura elétrica e iluminação do entreposto do serviço de nutrição e dietética.
- Requadro e substituição de tampas em granilite dos alçapões de acesso à infraestrutura (entrepiso) do Bloco "A".
- Reforma de sala de expurgo e adequações de caixilhos, localizados na Utilidade 01 do Bloco "a", Retrofit e adequações de infraestrutura elétrica do entreforro das Utilidades 01 à 08, do Bloco "a", Reforma para troca de louças e metais do WC de pacientes externo, da área do Ambulatório
- Retrofit de infraestrutura hidráulica dos banheiros da área de acolhimento de pacientes.
- Revitalização interna da Portaria Principal.
- Instalação de rufos nas marquises em concreto do prédio da Portaria Principal / CEAPS.
- Adequações nas instalações elétricas, pintura das paredes e limpeza de vidros da recepção de mármore.
- Recomposição de revestimento cerâmico da fachada da Portaria Principal.
- Reforma e adequação em sala do Bloco "H" (implantação da "Sala de Reiki").
- Revitalização da Portaria Principal (Pátio).
- Adequações nas rampas de acessibilidade externas e internas, incluindo pintura, corte, demolições, e pintura dos corrimãos.
- Recuperação e adequação da fachada das oficinas operacionais.
- Reforma e adequações em calçamento de circulação paralelo ao

Estacionamento 01.

- Reforma e adequações de guia com sarjeta, do acesso subsolo do Bloco "D".
- Reforma de telhas e cobertura em policarbonato da minirodoviária (Portaria 4).
- Pintura viária de faixas e pictogramas das áreas externas.
- Substituição/reparos de impermeabilização da cobertura da área da recuperação.
- Adequações, montagem de alvenaria e a linha de vida para proteção de área no 3º pavimento.

Obras Convênio USP – iniciadas em 2024

- Revisão e manutenção de infraestrutura na Unidade Intensiva Pediátrica.
- Adequação Sala antiga Bomba de Cobalto para receber Acelerador Linear Halcyon.
- Retrofit completo da Subestação nº 1.
- Retrofit completo da subestação nº 2.
- Reforma e Adequações envolvendo serviços civis, elétricos, mecânicos, climatização, hidráulica das enfermarias do 7º (Alas "A", "B" e "C") e 8º (Alas "A" e "B").
- Reforma com ampliação de leitos, do CTI Adulto. Após reformado totalizará 40 leitos.
- Reforma Farmácia da Central de Quimioterapia.
- Reforma UTIPO - Unidade de Terapia Intensiva Pós Operatória.
- Reforma UCO – Unidade Coronariana.
- Reforma Quimioterapia e Hospital Dia HC Criança.

Ribeirão Preto, 28 de março de 2025.

Prof. Dr. VALDAIR FRANCISCO MUGLIA
Diretor Executivo



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 52EE-821E-12DE-7D80

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



VALDAIR FRANCISCO MUGLIA (CPF 090.XXX.XXX-37) em 07/05/2025 17:55:17 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://faepa.1doc.com.br/verificacao/52EE-821E-12DE-7D80>