

**ANEXO RP - 06**  
**REPASSES AO TERCEIRO SETOR**  
**DEMONSTRATIVO INTEGRAL DAS RECEITAS E DESPESAS**  
**CONTRATO DE GESTÃO**

**CONTRATANTE:** Estado de São Paulo por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde.

**CONTRATADA:** Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – FAEPA.

**ENTIDADE GERENCIADA:** HOSPITAL ESTADUAL DE SERRANA - HES

**CNPJ:** 57.722.118/0001-40

**ENDEREÇO e CEP:** Campus Universitário Monte Alegre – Bairro Monte Alegre – 14048-900 – Ribeirão Preto – SP

**RESPONSÁVEL(IS) PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** Prof. Dr. VALDAIR FRANCISCO MUGLIA

**CPF:** 090.564.118-37

**OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO:** Operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual de Serrana - HES - Serrana no âmbito do Estado de São Paulo.

**EXERCÍCIO:** 2025

**ORIGEM DOS RECURSOS (1):** Estadual

DOCUMENTO	DATA	VIGÊNCIA	VALOR - R\$
Contrato de Gestão nº 024.00118359/2023-50	01/12/2023	30/11/2028	281.370.267,60
Termo Aditivo 01/2025	01/01/2025	30/11/2028	58.350.564,00

DEMONSTRATIVO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO				
DATA PREVISTA PARA O REPASSE (2)	VALORES PREVISTOS (R\$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R\$)
JANEIRO	4.862.547,00	08/01/2025	2025OB02394	4.862.547,00
FEVEREIRO	4.862.547,00	05/02/2025	2025OB11652	4.862.547,00
MARÇO	4.862.547,00	05/03/2025	2025OB19264	4.862.547,00
ABRIL	4.862.547,00	04/04/2025	2025OB29848	4.862.547,00
MAIO	4.862.547,00	07/05/2025	2025OB43440	4.862.547,00
JUNHO	4.862.547,00	06/06/2025	2025OB56956	4.862.547,00
JULHO	4.862.547,00	04/07/2025	2025OB69124	4.862.547,00
AGOSTO	4.862.547,00	06/08/2025	2025OB81988	4.862.547,00
SETEMBRO	4.862.547,00	05/09/2025	2025OB94391	4.862.547,00
OUTUBRO	4.862.547,00	06/10/2025	2025OBA7375	4.862.547,00
NOVEMBRO	4.862.547,00	06/11/2025	2025OBC4734	4.862.547,00
DEZEMBRO	4.862.547,00	05/12/2025	2025OBD7413	4.862.547,00
(A) SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR				3.172.687,27
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				58.350.564,00
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				687.114,45
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				191.599,93
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS ( A+B+C+D )				62.401.965,65
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ENTIDADE CONVENIADA				-
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				62.401.965,65

(1) Verba: Federal, Estadual ou Municipal, devendo ser elaborado um anexo para cada fonte de recurso.

(2) Incluir valores previstos no exercício anterior e repassados neste exercício.

(3) Receitas com estacionamento, aluguéis, entre outras.

Este documento foi assinado eletronicamente por Valdair Francisco Muglia.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código 6AB2-D991-AD21-C62D.

**ANEXO RP - 06**  
**REPASSES AO TERCEIRO SETOR**  
**DEMONSTRATIVO INTEGRAL DAS RECEITAS E DESPESAS**  
**CONTRATO DE GESTÃO**

O(s) signatário(s), na qualidade de representante(s) da Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – FAEPA, vem indicar, na forma abaixo detalhada, as despesas incorridas e pagas no exercício 2025 bem como as despesas a pagar no exercício seguinte.

<b>DEMONSTRATIVO DOS GASTOS INCORRIDOS NO EXERCÍCIO</b>					
<b>ORIGEM DOS RECURSOS (4): Estadual</b>					
<b>CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA (8)</b>	<b>DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO (R\$)</b>	<b>DESPESAS CONTABILIZADAS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (H)</b>	<b>DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (I)</b>	<b>TOTAL DE DESPESAS PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (J=H+I)</b>	<b>DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE (R\$)</b>
Recursos humanos (5)	35.700.224,95	6.058.034,30	31.712.631,32	37.770.665,62	3.987.593,63
Recursos humanos (6)	-	-	-	-	-
Medicamentos	1.806.928,00	231.461,85	1.703.806,79	1.935.268,64	103.121,21
Material médico e hospitalar (*)	3.123.456,57	139.902,30	2.913.004,36	3.052.906,66	210.452,21
Gêneros alimentícios	2.006.125,52	94.686,67	1.774.143,31	1.868.829,98	231.982,21
Outros materiais de consumo	2.084.983,64	184.744,23	1.780.925,52	1.965.669,75	304.058,12
Serviços médicos (*)	5.173.634,27	40.311,51	5.138.545,91	5.178.857,42	35.088,36
Outros serviços de terceiros	4.985.411,96	254.897,54	4.625.020,45	4.879.917,99	360.391,51
Locação de imóveis	-	-	-	-	-
Locações diversas	234.784,72	6.655,56	218.801,32	225.456,88	15.983,40
Utilidades públicas (7)	1.322.639,41	15.347,01	1.321.797,91	1.337.144,92	841,50
Combustíveis	63.423,72	2.681,60	58.402,61	61.084,21	5.021,11
Bens e materiais permanentes	623,39	-	5.644,50	5.644,50	-
Obras	-	-	-	-	-
Despesas financeiras e bancárias	2.029,46	-	2.029,46	2.029,46	-
Outras despesas	1.063.820,05	-	1.063.820,05	1.063.820,05	-
<b>TOTAL</b>	<b>57.568.085,66</b>	<b>7.028.722,57</b>	<b>52.318.573,51</b>	<b>59.347.296,08</b>	<b>5.249.512,15</b>

(4) Verba: Federal, Estadual, Municipal e Recursos Próprios, devendo ser elaborado um anexo para cada fonte de recurso.

(5) Salários, encargos e benefícios.

(6) Autônomos e pessoa jurídica.

(7) Energia elétrica, água e esgoto, gás, telefone e internet.

(8) No rol exemplificativo incluir também as aquisições e os compromissos assumidos que não são classificados contabilmente como DESPESAS, como, por exemplo, aquisição de bens permanentes.

(9) Quando a diferença entre a Coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO e a Coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO for decorrente de descontos obtidos ou pagamento de multa por atraso, o resultado não deve aparecer na coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE, uma vez que tais descontos ou multas são contabilizados em contas de receitas ou despesas. Assim sendo deverá se indicado como nota de rodapé os valores e as respectivas contas de receitas e despesas.

(\*) Apenas para entidades da área da Saúde.

<b>DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO</b>	
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO	62.401.965,65
(J) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO (H+I)	59.347.296,08
(K) RECURSO PÚBLICO NÃO APLICADO [E - (J - F)]	3.054.669,57
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ÓRGÃO PÚBLICO	0,00
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K - L)	3.054.669,57

Declaro(amos), na qualidade de responsável(is) pela entidade supra epigrafada, sob as penas da Lei, que a despesa relacionada comprova a exata aplicação dos recursos recebidos para os fins indicados, conforme programa de trabalho aprovado, proposto ao Órgão Público contratante.

Ribeirão Preto, 13 de abril de 2026.

Prof. Dr. VALDAIR FRANCISCO MUGLIA  
Diretor Executivo da FAEPA

Este documento foi assinado eletronicamente por Valdair Francisco Muglia. Para verificar as assinaturas vá ao site <http://assinaturas.certsign.com.br> e utilize o código 6AB2-D991-AD21-C62D.

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/6AB2-D991-AD21-C62D> ou vá até o site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: 6AB2-D991-AD21-C62D



### Hash do Documento

A1E57ECFEF04BA6C68C831E6AA6B65E4215115C77AC424B3D538D38B52A71B3D

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 15/04/2026 é(são) :

Valdair Francisco Muglia (Signatário) - 090.564.118-37 em 15/04/2026 10:13 UTC-03:00

**Tipo:** Assinatura Eletrônica

### Evidências

**Client Timestamp** Wed Apr 15 2026 10:13:59 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

**Geolocation** Latitude: -21.162786925480813 Longitude: -47.85289851317091 Accuracy: 77

**IP** 143.107.222.60

**Identificação:** Autenticação de conta

### Hash Evidências:

0FA8E47B76EB9B2C47D90427977D0A88C33D2C6A0F94816F2DE74B2DC1D54828



**ANEXO RP - 06**  
**REPASSES AO TERCEIRO SETOR**  
**DEMONSTRATIVO INTEGRAL DAS RECEITAS E DESPESAS**  
**CONTRATO DE GESTÃO**

**CONTRATANTE:** Estado de São Paulo por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde.

**CONTRATADA:** Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – FAEPA.

**ENTIDADE GERENCIADA:** HOSPITAL ESTADUAL DE SERRANA - HES

**CNPJ:** 57.722.118/0001-40

**ENDEREÇO e CEP:** Campus Universitário Monte Alegre – Bairro Monte Alegre – 14048-900 – Ribeirão Preto – SP

**RESPONSÁVEL(IS) PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL:** Prof. Dr. VALDAIR FRANCISCO MUGLIA

**CPF:** 090.564.118-37

**OBJETO DO CONTRATO DE GESTÃO:** Operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual de Serrana - HES - Serrana no âmbito do Estado de São Paulo.

**EXERCÍCIO:** 2025

**ORIGEM DOS RECURSOS (1):** Federal

DOCUMENTO	DATA	VIGÊNCIA	VALOR - R\$
Contrato de Gestão nº 024.00118359/2023-50	01/12/2023	30/11/2028	281.370.267,60

DEMONSTRATIVO DOS RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO				
DATA PREVISTA PARA O REPASSE (2)	VALORES PREVISTOS (R\$)	DATA DO REPASSE	NÚMERO DO DOCUMENTO DE CRÉDITO	VALORES REPASSADOS (R\$)
-	-	-	-	-
-	-	-	-	-
(A) SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR				113.910,20
(B) REPASSES PÚBLICOS NO EXERCÍCIO				-
(C) RECEITAS COM APLICAÇÕES FINANCEIRAS DOS REPASSES PÚBLICOS				1.602,35
(D) OUTRAS RECEITAS DECORRENTES DA EXECUÇÃO DO AJUSTE (3)				-
(E) TOTAL DE RECURSOS PÚBLICOS ( A+B+C+D )				115.512,55
(F) RECURSOS PRÓPRIOS DA ENTIDADE CONVENIADA				-
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEIS NO EXERCÍCIO (E + F)				115.512,55

(1) Verba: Federal, Estadual ou Municipal, devendo ser elaborado um anexo para cada fonte de recurso.

(2) Incluir valores previstos no exercício anterior e repassados neste exercício.

(3) Receitas com estacionamento, aluguéis, entre outras.

Este documento foi assinado eletronicamente por Valdair Francisco Muglia.  
Para verificar as assinaturas vá ao site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código DE14-57BB-0D61-FF3C.

**ANEXO RP - 06**  
**REPASSES AO TERCEIRO SETOR**  
**DEMONSTRATIVO INTEGRAL DAS RECEITAS E DESPESAS**  
**CONTRATO DE GESTÃO**

O(s) signatário(s), na qualidade de representante(s) da Fundação de Apoio ao Ensino, Pesquisa e Assistência do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo – FAEPA, vem indicar, na forma abaixo detalhada, as despesas incorridas e pagas no exercício 2025 bem como as despesas a pagar no exercício seguinte.

<b>DEMONSTRATIVO DOS GASTOS INCORRIDOS NO EXERCÍCIO</b>					
<b>ORIGEM DOS RECURSOS (4): Federal</b>					
<b>CATEGORIA OU FINALIDADE DA DESPESA (8)</b>	<b>DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO (R\$)</b>	<b>DESPESAS CONTABILIZADAS EM EXERCÍCIOS ANTERIORES E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (H)</b>	<b>DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (I)</b>	<b>TOTAL DE DESPESAS PAGAS NESTE EXERCÍCIO (R\$) (J=H+I)</b>	<b>DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE (R\$)</b>
Recursos humanos (5)	-	-	-	-	-
Recursos humanos (6)	-	-	-	-	-
Medicamentos	891,64	-	891,64	891,64	-
Material médico e hospitalar (*)	-	-	-	-	-
Gêneros alimentícios	-	-	-	-	-
Outros materiais de consumo	-	-	-	-	-
Serviços médicos (*)	-	-	-	-	-
Outros serviços de terceiros	24.740,91	-	24.740,91	24.740,91	-
Locação de imóveis	-	-	-	-	-
Locações diversas	-	-	-	-	-
Utilidades públicas (7)	-	-	-	-	-
Combustíveis	-	-	-	-	-
Bens e materiais permanentes	89.880,00	-	89.880,00	89.880,00	-
Obras	-	-	-	-	-
Despesas financeiras e bancárias	-	-	-	-	-
Outras despesas	-	-	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>115.512,55</b>	<b>-</b>	<b>115.512,55</b>	<b>115.512,55</b>	<b>-</b>

(4) Verba: Federal, Estadual, Municipal e Recursos Próprios, devendo ser elaborado um anexo para cada fonte de recurso.

(5) Salários, encargos e benefícios.

(6) Autônomos e pessoa jurídica.

(7) Energia elétrica, água e esgoto, gás, telefone e internet.

(8) No rol exemplificativo incluir também as aquisições e os compromissos assumidos que não são classificados contabilmente como DESPESAS, como, por exemplo, aquisição de bens permanentes.

(9) Quando a diferença entre a Coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO e a Coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO E PAGAS NESTE EXERCÍCIO for decorrente de descontos obtidos ou pagamento de multa por atraso, o resultado não deve aparecer na coluna DESPESAS CONTABILIZADAS NESTE EXERCÍCIO A PAGAR EM EXERCÍCIOS SEGUINTE, uma vez que tais descontos ou multas são contabilizados em contas de receitas ou despesas. Assim sendo deverá se indicado como nota de rodapé os valores e as respectivas contas de receitas e despesas.

(\*) Apenas para entidades da área da Saúde.

<b>DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO</b>	
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONÍVEL NO EXERCÍCIO	115.512,55
(J) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO (H+I)	115.512,55
(K) RECURSO PÚBLICO NÃO APLICADO [E - (J - F)]	0,00
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ÓRGÃO PÚBLICO	0,00
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K - L)	0,00

Declaro(amos), na qualidade de responsável(is) pela entidade supra epigrafada, sob as penas da Lei, que a despesa relacionada comprova a exata aplicação dos recursos rebedidos para os fins indicados, conforme programa de trabalho aprovado, proposto ao Órgão Público contratante.

Ribeirão Preto, 13 de abril de 2026.

\_\_\_\_\_  
 Prof. Dr. VALDAIR FRANCISCO MUGLIA  
 Diretor Executivo da FAEPA

Este documento foi assinado eletronicamente por Valdaír Francisco Muglia. Para verificar as assinaturas vá ao site <http://assinaturas.certsign.com.br> e utilize o código DE14-57BB-0D61-FF3C.

## PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi proposto para assinatura digital na plataforma Certisign Assinaturas. Para verificar as assinaturas clique no link: <http://assinaturas.certisign.com.br/Verificar/DE14-57BB-0D61-FF3C> ou vá até o site <http://assinaturas.certisign.com.br> e utilize o código abaixo para verificar se este documento é válido.

Código para verificação: DE14-57BB-0D61-FF3C



### Hash do Documento

EA4AAEFD7677D83A8D964993D003B766440EA97F72F1C0885B0D753FD8475296

O(s) nome(s) indicado(s) para assinatura, bem como seu(s) status em 15/04/2026 é(são) :

Valdair Francisco Muglia (Signatário) - 090.564.118-37 em 15/04/2026 10:13 UTC-03:00

**Tipo:** Assinatura Eletrônica

### Evidências

**Client Timestamp** Wed Apr 15 2026 10:13:57 GMT-0300 (Horário Padrão de Brasília)

**Geolocation** Latitude: -21.162786925480813 Longitude: -47.85289851317091 Accuracy: 77

**IP** 143.107.222.60

**Identificação:** Autenticação de conta

### Hash Evidências:

22364DFC21055FC32354D04A9D9B9F7DE785260336889397DE4FEB9063591430



## INDICADORES ASSISTENCIAIS

Os indicadores de produção do ano de 2025, encontram-se registrados nas Tabelas 1 a 10. Na sequência, são apresentados os indicadores de qualidade. Todas as metas pactuadas com a Secretaria de Estado da Saúde – SES foram cumpridas no ano de 2025.

## INDICADORES QUANTITATIVOS

Tabela 1 – HE Serrana – Ambulatório – Consultas Médicas

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas SES	Realizado	Índice Realizado
Primeira Consulta Rede	1.278	1.500	117,37%	1.278	1.569	122,77%
Interconsultas	672	1.894	281,85%	672	1.755	261,16%
Consulta Subsequente	1.416	3.819	269,70%	1.416	3.874	273,59%
<b>Total</b>	<b>3.366</b>	<b>7.213</b>	<b>214,29%</b>	<b>3.366</b>	<b>7.198</b>	<b>213,84%</b>

Observação: O Hospital cumpriu e superou as metas contratadas para consultas, o item II do TA 01/2025. A superação do número de consultas ocorreu devido à taxa de conversão de cirurgias, provenientes de consultas encaminhadas pelo sistema SIRESP, ter sido de 50%. Isso se deve ao fato de que muitos pacientes não se enquadram no protocolo do procedimento cirúrgico, resultando na ausência de indicação cirúrgica. Portanto, é necessário ter um número maior de consultas a fim de atingir a meta cirúrgica.

Tabela 2 – HE Serrana – Ambulatório – Consultas Não Médicas

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado
Interconsulta	960	1.190	123,96%	960	1.055	109,90%
<b>Total</b>	<b>960</b>	<b>1.190</b>	<b>123,96%</b>	<b>960</b>	<b>1.055</b>	<b>109,90%</b>

Observação: O Hospital cumpriu e superou as metas contratadas para interconsulta, o item II do TA 01/2025. A superação do volume de interconsulta é atribuída ao aumento das primeiras consultas de rede.

Tabela 3 - HE Serrana – SADT EXTERNO (EXAMES E PROCEDIMENTOS)

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado
Diagnóstico por Ultrassonografia	666	747	112,16%	666	808	121,32%
Diagnóstico por Tomografia	1.800	2.155	119,72%	1.800	2.146	119,22%
Diagnóstico por Endoscopia	450	628	139,56%	450	625	138,89%
Métodos Diagnósticos em Especialidades	240	369	153,75%	240	329	137,08%

<b>Total</b>	<b>3.156</b>	<b>3.899</b>	<b>123,54%</b>	<b>3.156</b>	<b>3.908</b>	<b>123,83%</b>
--------------	--------------	--------------	----------------	--------------	--------------	----------------

Observação: O Hospital cumpriu e superou as metas contratadas para SADT Externo o item II do TA 01/2025. A superação do volume de SADT foi maior que o pactuado para atender a demanda assistencial do DRS XIII.

Tabela 4 – HE Serrana– Internações

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado
Clínica Médica	528	687	148,11%	528	621	117,61%
Psiquiatria	126	111	98,41%	126	113	89,68%
<b>Total</b>	<b>654</b>	<b>798</b>	<b>122,05%</b>	<b>654</b>	<b>734</b>	<b>112,23%</b>

Observação: O Hospital cumpriu e superou as metas contratadas para o item II do TA 01/2025. A superação do volume de Internação foi maior que o pactuado para atender a demanda assistencial do DRS XIII.

Tabela 5 – HE Serrana – Saídas Hospitalares em Clínica Cirúrgica

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado
Eletivas	462	523	113,20	462	473	102,38%
<b>Total</b>	<b>462</b>	<b>523</b>	<b>113,20%</b>	<b>462</b>	<b>473</b>	<b>102,38%</b>

Observação: O Hospital cumpriu e superou as metas contratadas para saídas de clínica cirúrgica o item II do TA 01/2025. A superação do volume saídas de clínica cirúrgica foi maior que o pactuado para atender a demanda assistencial do DRS XIII e redução da fila cirúrgica.

Tabela 6– HE Serrana – Hospital Dia Cirúrgico /Cirurgia Ambulatorial

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado
Cirurgia Hospital Dia	312	332	106,41%	312	323	103,53%
<b>Total</b>	<b>312</b>	<b>332</b>	<b>106,41%</b>	<b>312</b>	<b>323</b>	<b>103,53%</b>

Observação: O Hospital cumpriu e superou as metas contratadas para saídas de hospital dia conforme o item II do TA 01/2025. A superação do volume saídas de hospital dia foi maior que o pactuado para atender a demanda assistencial do DRS XIII e redução da fila cirúrgica.

Tabela 7- HE Serrana –Urgência / Emergência

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado
Consulta de Urgência	180	194	107,78%	180	205	113,89%

<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>194</b>	<b>107,78%</b>	<b>180</b>	<b>205</b>	<b>113,89%</b>
--------------	------------	------------	----------------	------------	------------	----------------

Observação: O Hospital cumpriu as metas contratadas para consulta de urgência conforme o item II do TA 01/2025.

Tabela 8 – HE Serrana– Ofertas de Cuidados Integrados - OCI's

Tipo Atendimento	1º Semestre			2º Semestre		
	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado	Metas Pactuadas	Realizado	Índice Realizado
OCI Avaliação Diagnóstica De Câncer Gástrico	60	48	80%	60	71	118,33 %
OCI Avaliação Diagnóstica De Câncer Colorretal	60	51	85%	60	82	137%
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>99</b>	<b>82,05%</b>	<b>120</b>	<b>153</b>	<b>127,50%</b>

Observação: No 1º semestre foi implantado pela SES o programa da OCI ficando como fase de adaptação do programa não sendo computado como obrigatório o cumprimento das metas. No 2º Semestre o Hospital cumpriu e superou as metas contratadas para OCI conforme o item II do TA 01/2025.

Tabela 9 – HE Serrana - Paciente Dia (\*)

Tipo Atendimento	1º Semestre	2º Semestre
Clínica Médica	4.795	4.404
Clínica Cirúrgica	1.537	1.540
Clínica Psiquiátrica	1.531	1.663
UTI Adulto	1.283	1.223
<b>Total</b>	<b>9.146</b>	<b>8.830</b>

\*Critério utilizado para cômputo de paciente-dia: O sistema de Gestão de Leitos contabiliza diariamente, às 11:00h, a ocupação dos leitos pelos pacientes internados.

Tabela 10 – HE Serrana –SADT INTERNO (AMBULATÓRIO)

Tipo de Atendimento	1º Semestre	2º Semestre
Diagnóstico em Laboratório Clínico	66.331	63.982
Diagnóstico por Anatomia Patológica e Citopatológica	1.095	1.185
Diagnóstico por Radiologia	1.257	1.051
Diagnóstico por Ultra-sonografia	182	185
Diagnóstico por Tomografia	895	857
Diagnóstico por Endoscopia	7	3
<b>Total</b>	<b>69.767</b>	<b>67.263</b>

### INDICADORES DE QUALIDADE

A avaliação dos serviços prestados pelo HE Serrana por meio do Contrato de Gestão inclui metas quantitativas e indicadores de qualidade, que impactam o financiamento da parte variável dos ajustes. Os indicadores são reavaliados trimestralmente e pactuados conforme o perfil da unidade.

**Pré-requisitos para avaliação da parte variável (2025)**

- **Apresentação de AIH:** 100% das AIHs referentes às saídas registradas mensalmente (**meta cumprida**).
- **Registro de CEPs corretos:** Mínimo de 98% nos registros do Sistema de Informações Hospitalares (**meta cumprida**).
- **Registro de diagnóstico secundário:** Padrões mínimos atendidos para clínica médica (30%), cirúrgica (28%) e psiquiátrica (18%) (**meta cumprida**).
- **Programas de Controle de Infecção Hospitalar:** Envio mensal das notificações ao Sistema de Vigilância Epidemiológica (**meta cumprida**).

**Metas e indicadores de qualidade para 2025**

- **Inserção de dados no Sistema Gestão em Saúde:** Cumprimento dos prazos estabelecidos para produção, qualidade, financeiro e custos (**meta cumprida**).
- **Solicitação de alteração de dados:** Apenas uma solicitação aceita por mês (**meta cumprida**).
- **Atualização do Módulo de Leitos no SIRESP:** Ocupação e disponibilidade atualizadas continuamente (**meta cumprida**).
- **Entrega de documentos ao CAF da CGCSS:** 100% dos documentos entregues no prazo (**meta cumprida**).

**Programa de Humanização – SAU (2025)**

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) busca resolver queixas identificadas dos usuários. A meta de resolução de pelo menos 80% das queixas foi cumprida com 100% de resolução em todos os trimestres de 2025.

**Monitoramento de indicadores para 2025**

- **Indicadores assistenciais e gestão hospitalar:** Monitoramento de cirurgia segura, cuidados paliativos, protocolos de saúde mental, segurança do paciente e sepsis, com relatórios mensais preenchidos no SIRESP (**meta cumprida**).
- **Atividades Selecionadas:** Acompanhamento da execução dos procedimentos eletivos pactuados, atingindo pelo menos 90% do volume acordado com o DRS XIII (**meta cumprida**).

O HE Serrana mantém alto desempenho nos indicadores de qualidade, garantindo a eficiência na gestão hospitalar e aprimorando continuamente os serviços prestados.

Tabela 11 - Taxa de Satisfação Geral do Usuário 2025

Indicador	Percentual (Bom/Excelente)
Satisfação com o hospital	96%
Atendimento	97%
Clareza das informações	97%
Tempo de espera (consulta/exames)	92%
Educação e cordialidade	98%
Alimentação Fornecida	97%
Trabalho em equipe	97%
Limpeza do quarto	97%
Roupas de cama	98%
Probabilidade de indicação a um amigo/familiar	96%